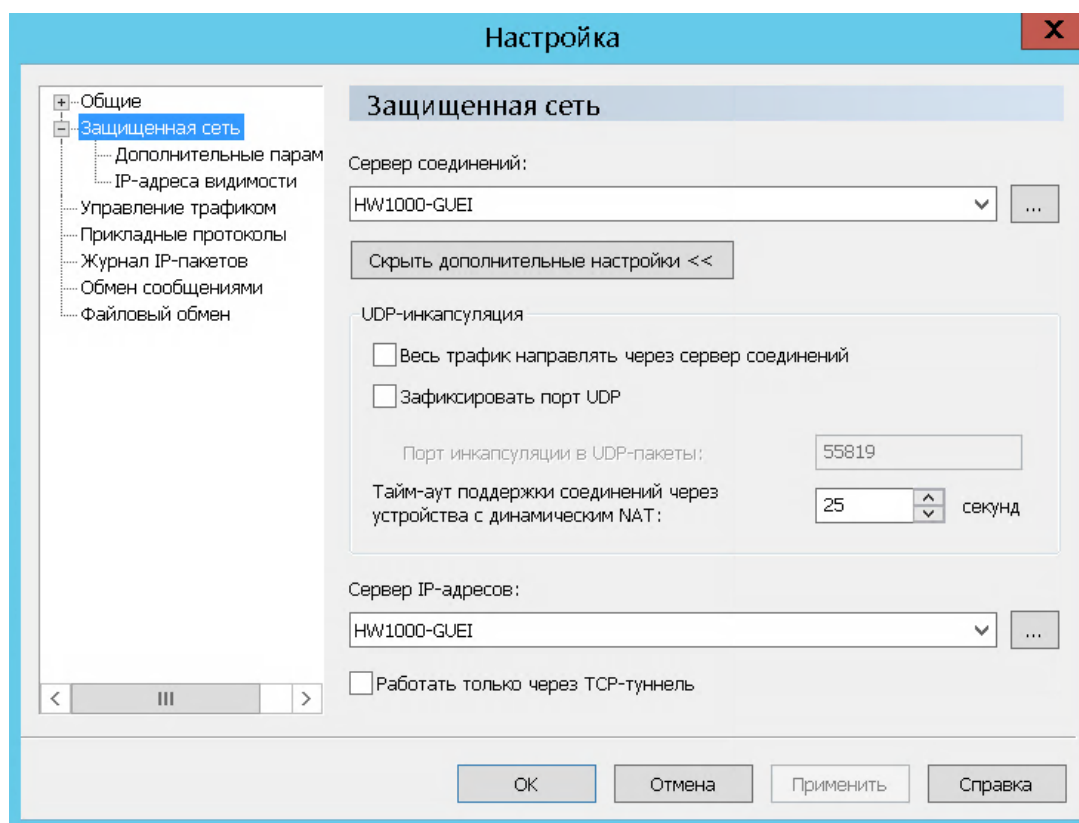


## Пошаговая инструкция по настройке рабочего места пользователя ЕИС

### 1. Проверка доступности ЕИС при использовании различных вариантов подключения к защищенной сети

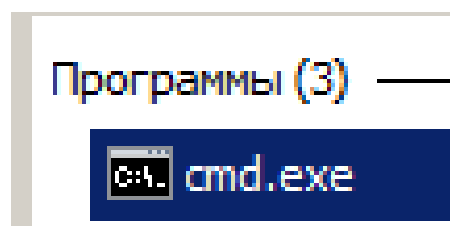
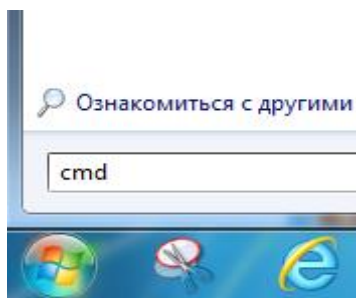
#### 1.1. Вариант подключения с помощью ViPNet-клиента (версия 4.x)

Для повышения стабильности работы защищенного канала связи необходимо настроить клиент как на рисунке ниже (ViPNet Client [Монитор] → закладка «Сервис» → пункт меню «Настройка приложения» → «Защищенная сеть» → «Показать дополнительные настройки»):

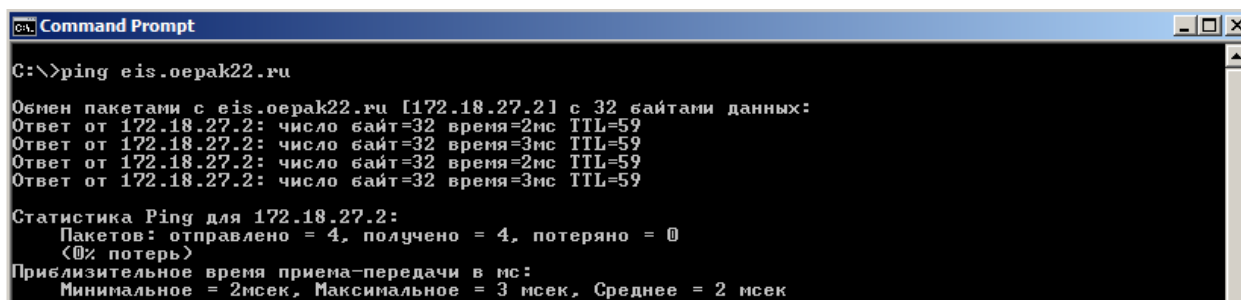


Также необходимо убедиться в том, что в качестве сервера соединений и сервера IP-адресов используется один и тот же ViPNet-координатор HW1000-GUEI, версия клиента при это должна быть не ниже 4.3.2.

Для проверки доступности ЕИС запускаем интерпретатор командной строки: нажимаем кнопку «Пуск», в появившейся строке поиска набираем **cmd**, и нажимаем ENTER (с 17.06.2020 работа ЕИС в Windows XP не поддерживается):



В открывшемся окне выполняем команду **ping**:  
ping eis.alregn.ru

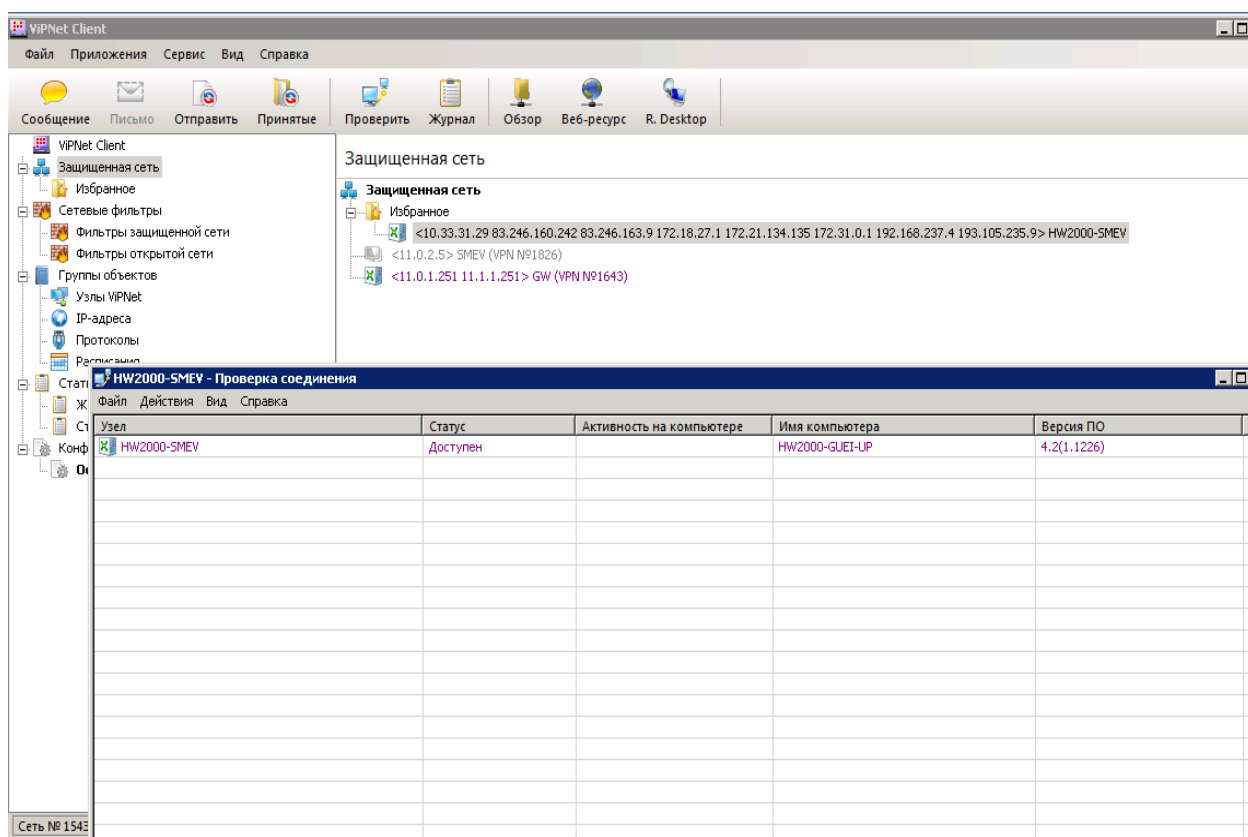


```
C:\>ping eis.oepak22.ru

Обмен пакетами с eis.oepak22.ru [172.18.27.2] с 32 байтами данных:
Ответ от 172.18.27.2: число байт=32 время=2мс TTL=59
Ответ от 172.18.27.2: число байт=32 время=3мс TTL=59
Ответ от 172.18.27.2: число байт=32 время=2мс TTL=59
Ответ от 172.18.27.2: число байт=32 время=3мс TTL=59

Статистика Ping для 172.18.27.2:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    <0% потерь>
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
        Минимальное = 2мсек, Максимальное = 3 мсек, Среднее = 2 мсек
```

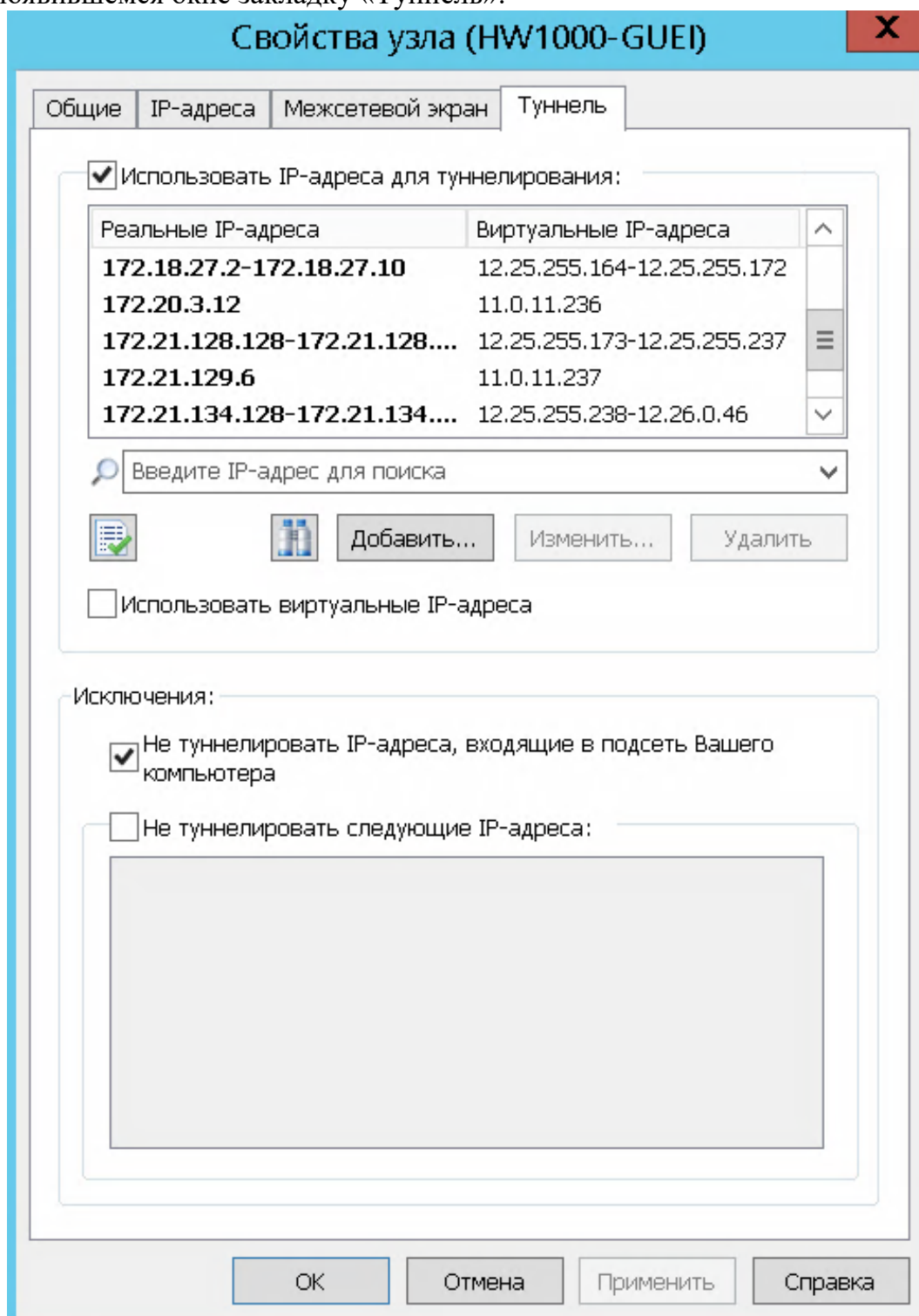
Если ответы от **172.18.27.4** не приходят, необходимо проверить доступность координатора HW1000-GUEI. Для этого нужно открыть ViPNet Client [Монитор], в окне «Защищенная сеть» найти координатор HW1000-GUEI, одним щелчком мыши кликнуть по координатору HW1000-GUEI, и клавишей F5 проверить его доступность:



Если координатор доступен, нужно еще раз выполнить команду **ping**.

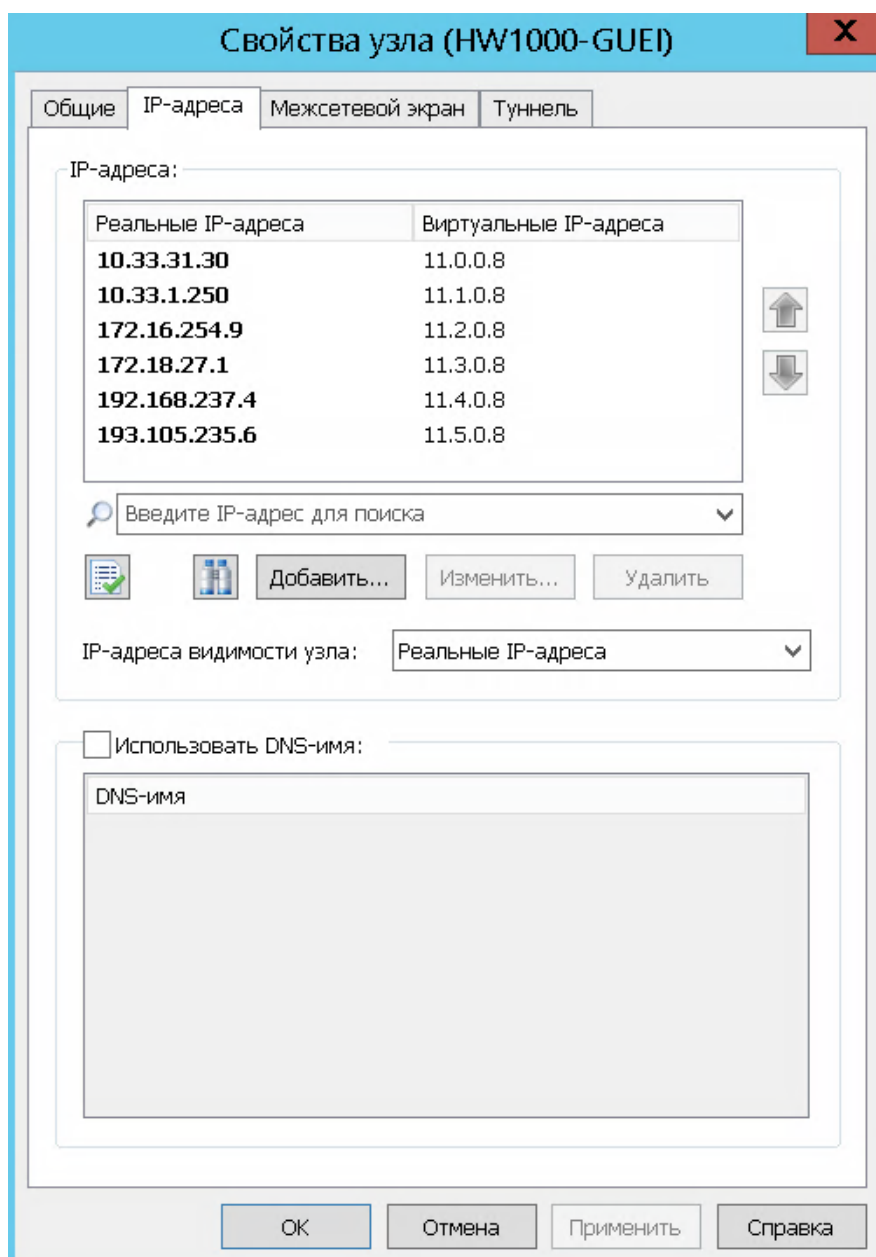
В том случае, если координатор доступен, но ответы от **172.18.27.4** после выполнения команды **ping** не приходят, необходимо проверить наличие прописанных туннелей для координатора HW1000-GUEI. Для этого нужно открыть ViPNet Client [Монитор], в окне «Защищенная сеть» найти координатор HW1000-GUEI, затем двойным щелчком мыши по координатору активировать окно

«Свойства узла (Координатор HW1000-GUEI)», и выбрать одиночным щелчком мыши в появившемся окне закладку «Туннель»:



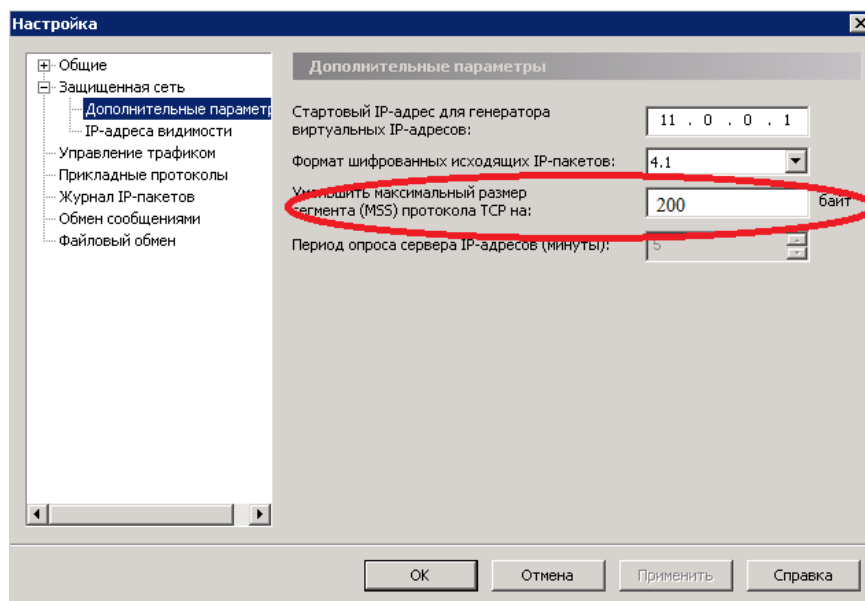
Отсутствующие IP-адреса туннелированных узлов должны быть добавлены в соответствии с вышеприведенным изображением.

Далее перейти во вкладку «IP-адреса» и проверить чтоб был добавлен IP-адрес **193.105.235.6**. Если он отсутствует, то нажать кнопку «Добавить» и ввести данный адрес вручную. Чуть ниже, в секции «IP-адреса видимости узла» выбрать из выпадающего списка параметр «Реальные IP-адреса».



В том случае, если координатор доступен, и выполнены все настройки, перечисленные выше, но ответы от **172.18.27.4** после выполнения команды **ping** по-прежнему не поступают (либо координатор HW2000-SMEV изначально недоступен), нужно для решения проблемы обратиться к специалистам КГБУ ОЭПАК, позвонив по телефону **(3852) 205-563** или написав письмо на адрес электронной почты [vvb@oepak.alregn.ru](mailto:vvb@oepak.alregn.ru) или [aam@oepak.alregn.ru](mailto:aam@oepak.alregn.ru)

Если после выполнения команды **ping** ответы от **172.18.27.4** приходят, однако страница входа ЕИС не открывается, рекомендуется установить параметр «Уменьшить максимальный размер сегмента (MSS) протокола TCP на:» равным 200 Байт (ViPNet Client [Монитор] → закладка «Сервис» → пункт меню «Настройка приложения» → «Защищенная сеть» → «Показать дополнительные настройки»):



## 1.2. Вариант подключения без ViPNet-клиента, с помощью ViPNet-координатора

Для подключения через ViPNet-координатор нового рабочего места (компьютера), без установленного на нем ViPNet-клиента, необходимо:

- Добавить на сетевой интерфейс второй IP-адрес вида 172.25.X.Y, с маской 255.255.255.0, где X – октет, выделенный для ОМСУ специалистами, производившими настройку ViPNet-координатор, а Y – произвольное «неиспользуемое» число из диапазона [2-254] (необходимо учитывать, что добавляемые IP-адреса должны быть уникальными).
- Настроить альтернативный маршрут:
  - a) Запустить командную строку от имени администратора.
  - b) Выполнить следующие команды:
 

```
route add -p 172.18.27.0 mask 255.255.255.240 172.25.X.1
route add -p 10.33.0.0 mask 255.255.0.0 172.25.X.1
```

**ВНИМАНИЕ!** Вышеприведенный формат команды route применим в среде Windows 10; для Windows 7, 8 нужные команды выглядят так:

```
route -p add 172.18.27.0 mask 255.255.255.240 172.25.X.1
route -p add 10.33.0.0 mask 255.255.0.0 172.25.X.1
```

Чтобы не ошибиться, Вы всегда можете получить справочную информацию о корректном формате команды route, выполнив данную команду из командной строки с универсальным ключом для получения справки /? :

```
route /?
```

Для создания статического маршрута на Astra Linux воспользуйтесь статьей из [Справочного центра Astra Linux](#)

- Проверить доступность ЕИС, выполнив команду **ping**:  
ping eis.alregn.ru

В том случае, если ответы от **172.18.27.4** после выполнения команды **ping** не поступают, нужно для решения проблемы обратиться к специалистам КГБУ ОЭПАК, позвонив по телефону **(3852) 205-563** или написав письмо на адрес электронной почты [vyb@oepak.alregn.ru](mailto:vyb@oepak.alregn.ru) или [aam@oepak.alregn.ru](mailto:aam@oepak.alregn.ru)

При обращении необходимо предоставить результаты выполнения команд:

Для Windows:

- **ipconfig /all**
- **route print**
- **ping 172.18.27.4**
- **ping 10.33.1.7**
- **tracert -d 172.18.27.4**
- **tracert -d 10.33.1.7**

Для Linux:

- **ip a**
- **ifconfig**
- **ip route**
- **ping 172.18.27.4**
- **ping 10.33.1.7**
- **traceroute 172.18.27.4**
- **traceroute 10.33.1.7**

### ***1.3. Вариант подключения с помощью ViPNet TLS Gateway***

Для подключения через ViPNet TLS Gateway необходимо воспользоваться [инструкцией по настройке подключения к информационным системам Минцифры Алтайского края посредством TLS-шифрования](#)

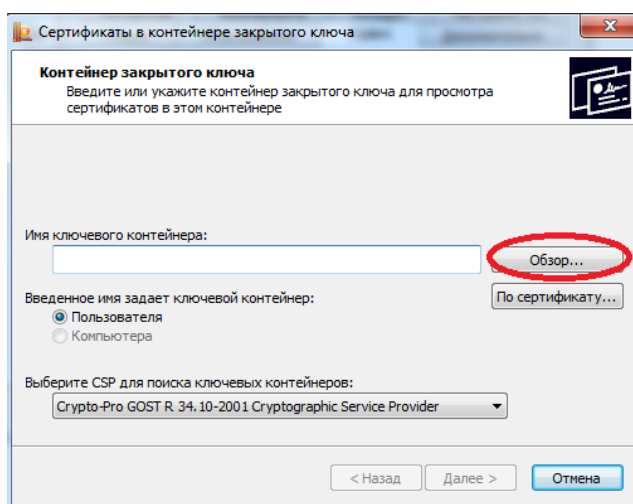
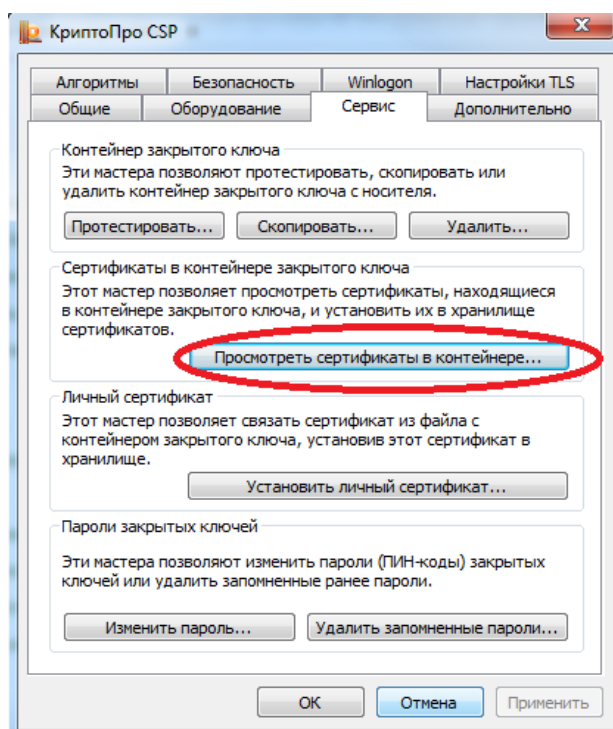
## **2. Дополнительное программное обеспечение**

Для корректной работы с ЕИС необходимо, чтобы на компьютере было установлено и правильно сконфигурировано следующее ПО:

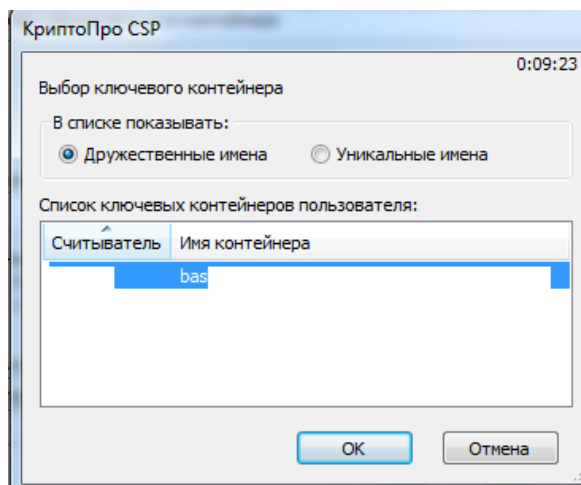
- Криптопровайдер (КриптоПро CSP)
- Браузер (Рекомендованы Яндекс браузер либо Chromium-Gost)
- Драйвер ключевого носителя (eToken / Рутокен).
- Операционная система Windows 7 и выше (с 17.06.2020 работа ЕИС в Windows XP не поддерживается)

Также, необходимо установить сертификат ЭП в хранилище сертификатов пользователя «Личные», с привязкой на закрытый ключ (средствами используемого криптопровайдера). Указанная установка производится следующим образом:

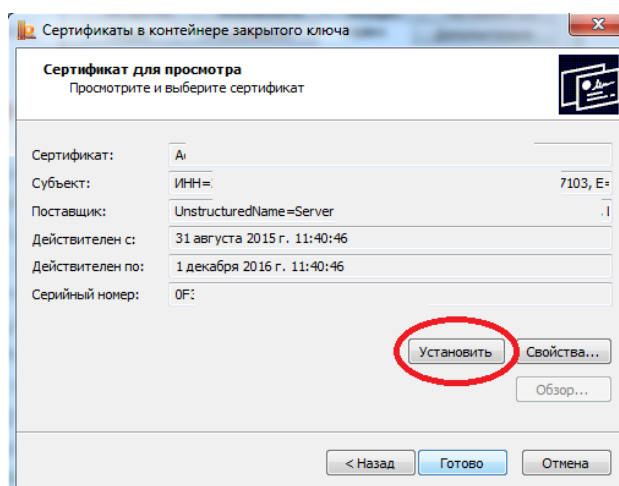
Для СКЗИ КриптоПро CSP (см. приведенную ниже последовательность скриншотов):



Далее необходимо выбрать на носителе интересующий ключевой контейнер, и нажать «ОК»:



Далее необходимо нажать «Установить»:



Установка произведена.

Для корректной работы функции подписания в ГИС ЕИС необходимо иметь актуальную версию браузера, КриптоПро ЭЦП Browser plug-in и КриптоПро CSP. Также просьба ознакомиться с [инструкцией](#) по использованию инструментов для просмотра xml-файлов, полученных из Росреестра.