

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS) Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

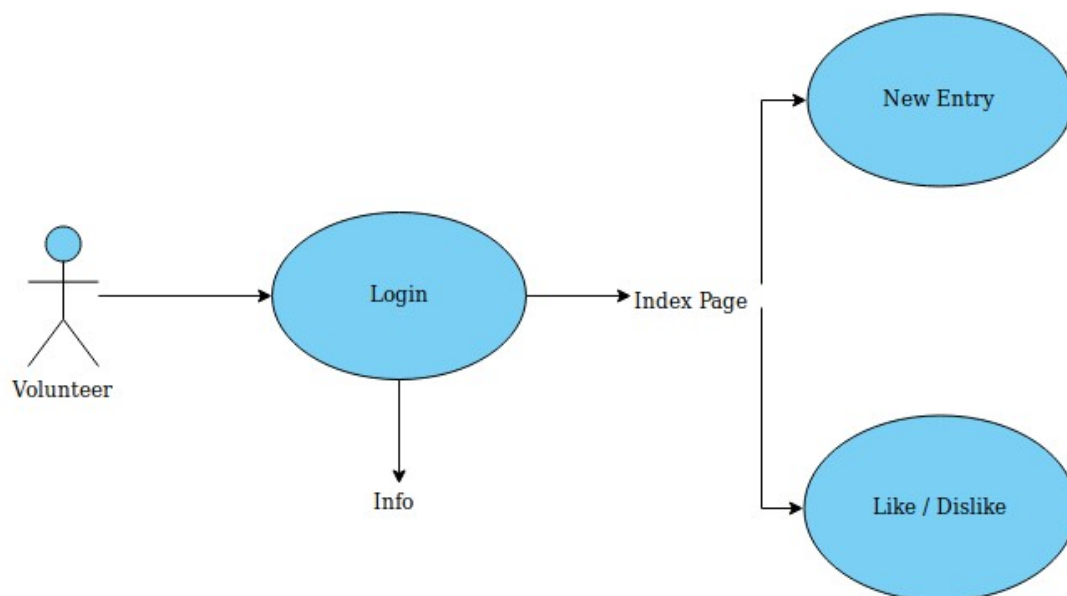
ΕΘΕΛΟΝΤΗΣ

## 1. Εισαγωγή

### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Οι εθελοντές αποτελούν μια ομάδα χρηστών με κοινό συμφέρον (η δημιουργία μιας κοινότητας, με στόχο την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εταιριών και των ενδιαφερόμενων για ενοικίαση αυτοκινήτων) και κοινή δράση (η καταχώρηση τιμών στο παρατηρητήριο τιμών, η αξιολόγηση των αυτοκινήτων και των εταιριών που χρησιμοποίησαν καθώς και η εκδήλωση της εκτιμησής σου προς άλλη καταχώρηση).

### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



Οι βασικές λειτουργίες του εθελοντή είναι οι ακόλουθες:

1. η δημιουργία μιας νέας καταχώρησης και η συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών για αυτήν και
2. η αξιολόγηση άλλων καταχωρήσεων της εφαρμογής.

Οι λειτουργίες αυτές παρουσιάζονται στο παραπάνω διάγραμμα

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Πηγές αποτελούν οι καταχωρήσεις άλλων εθελοντών που ενδέχεται να αξιολογηθούν.

## 3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Οι εθελοντές καλούνται να εισάγουν καταχωρήσεις για κάθε νέα ενοικίαση αυτοκινήτου, με στόχο την διευκόλυνση των υπολοίπων χρηστών της εφαρμογής στην έρευνα τίμων που διεξάγουν. Πέρα από το αίσθημα κοινωνικής αλληλοβοήθειας και εθελοντισμού, οι εθελοντές “κερδίζουν” ψηφιακούς πόντους για την συνεισφορά τους που ενδέχεται να τους αναδείξουν σε top users.

### 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Έξω από το περιβάλλον της εφαρμογής μας, δεν παρατηρείται εφαρμογή με παρατηρητήριο τιμών για ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα που να βασίζεται σε καταχωρήσεις χρηστών – εθελοντών.

## 4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Βασική λειτουργία που επιζητά ο εθελοντής είναι η δημιουργία μιας νέας καταχώρησης στο παρατηρητήριο τιμών. Αυτή πραγματοποιείται με συμπλήρωση μιας φόρμας με τα απαραίτητα στοιχεία για την ενοικίαση:

- Μάρκα και μοντέλο αυτοκινήτου
- Τιμή / Ημέρα είτε συνολική τιμή / πλήθος ημερών
- Εταιρία και κανόνες που ακολουθεί
- Ημερομηνία κράτησης
- Επιπλέον πληροφορίες για το αυτοκίνητο (πχ κυβικά, αριθμός θέσεων, είδος καυσίμου, λάστιχα χιονιού κ.ά)
- Λειτουργίες αυτοκινήτου (πχ. GPS, Bluetooth, είσοδο USB κ.ά)
- (Προαιρετικά) Σχολιασμός και Αξιολόγηση (1-10)

Συμπληρωματικά, έχει την δυνατότητα να αξιολογεί άλλες καταχωρήσεις και αξιολογήσεις εκφέροντας την γνώμη του με like / dislike.

## 4.2 Περιορισμοί

Δεν έχουν τις εξής δυνατότητες:

- να επιβεβαιώνουν καταχωρήσεις,
- να διαγράφουν καταχωρήσεις,
- να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα άλλων εγγεγραμμένων χρηστών (πχ ονοματεπώνυμο, email κ.ά),
- να τοποθετούν / σβήνουν προσφορές

## 4.3 Δείκτες ποιότητας

- Η δυνατότητα τοποθέτησης αξιολογήσεων και σχολιασμών μετά από κάθε νέα καταχώρηση,
- Η δυνατότητα επιλογής like / dislike σε ήδη υπάρχουσες καταχωρήσεις και αξιολογήσεις,
- Η τοποθέτηση της ετικέτας “Top User” δίπλα από καταχώρηση κορυφαίου εθελοντή.

## 5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Όξυνση πνεύματος εθελοντισμού και συναισθήματος ενεργού κοινωνικού πολίτη με ενδιαφέρον για την διευκόλυνση της διαδικασίας εύρεσης τιμών ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων
- Η διαχείριση του κοινωνικού profile που περιλαμβάνει την προσαρμογή των προσωπικών του πληροφοριών καθώς και το ιστορικό της δραστηριότητας του μέσα στην εφαρμογή
- Η εξασφάλιση της ασφάλειας των προσωπικών του πληροφοριών,
- Η ενδεχομένη κοινωνική του ανέλιξη μέσα από την συχνή χρήση της εφαρμογής με την ύπαρξη ενός συστήματος ανταμοιβής πόντων (rewarding)

## 6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Οι εθελοντές πρέπει να ακολουθούν τους όρους χρήσης της εφαρμογής για το ποιες ενέργειές τους υπόκεινται σε παρακολούθηση και δεν υπάρχει εγγύηση για την πιστότητα των πληροφοριών που παρέχονται αφού αυτές προέρχονται από τους ίδιους
- Υπάρχει πρωτόκολλο κρυπτογράφησης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων των χρηστών.
- Για να γίνει κάποιος εθελοντής του ζητείται να φτιάξει ένα στοιχειώδες προφίλ με register στο οποίο να έχει τουλάχιστον ένα user name. Έκτοτε μπορεί να κάνει log-in.

## 7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Not applicable.

## 8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Top Users: κορυφαίοι χρήστες

Rewarding: σύστημα ανταμοιβής πόντων