

ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΟΜΗΣ 1

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

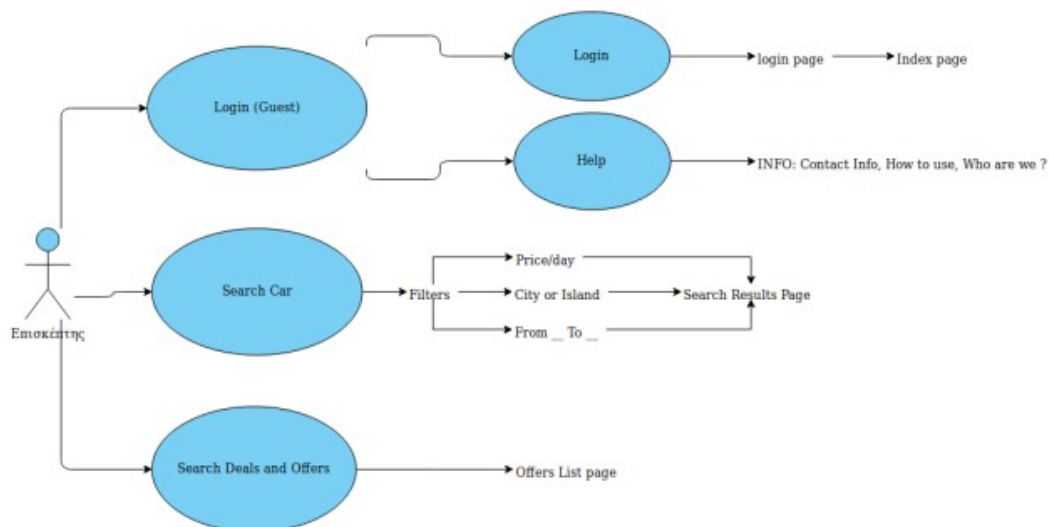
ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Οι επισκέπτες αποτελούν μια ομάδα ατόμων που έχουν κοινό συμφέρον (η εύκολη και γρήγορη έρευνα με χρήση αξιόπιστων στατιστικών) και κοινή δράση (αναζήτηση τιμών ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων).

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



Οι βασικές λειτουργίες του επισκέπτη είναι:

1. η αναζήτηση τιμής αυτοκινήτου για ενοικίαση,
2. η εγγραφή / είσοδος στην εφαρμογή,
3. η αναζήτηση προσφορών

όπως παρατηρείται και από το παραπάνω διάγραμμα.

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Βασική πηγή είναι οι εθελοντές που καταχωρούν τιμές στη βάση δεδομένων. Εναλλακτικά οι Εταιρίες καταχωρούν τιμές με χρήση της ιστοσελίδας.

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Μέσω της εφαρμογής έχουν πρόσβαση σε τιμές ποικίλων Εταιριών ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων. Έτσι επιτυγχάνουν εύκολη σύγκριση των τιμών τους χωρίς να φύγουν από την ιστοσελίδα. Συμπληρωματικά έχουν εύκολη πρόσβαση σε προσφορές των Εταιριών αυτών στη ίδια σελίδα.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Η διαθέσιμη πληροφορία τιμών ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων έξω από το περιβάλλον της εφαρμογής μας περιλαμβάνει τα εξής :

1. Τα site των Εταιριών - παρόχων: χωρίς στατιστικά στοιχεία για τις τιμές αυτές που παρέχονται ή χωρίς να είναι προσβάσιμες από έναν απλό χρήστη της ιστοσελίδας.(πχ avis.gr, herz.gr/RentACar)
2. Εταιρίες που παρέχουν τιμές ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων με πηγή πληροφοριών τις ίδιες τις Εταιρίες αλλά υστερούν καθώς παρουσιάζουν αρνητικά στοιχεία όπως : Παροχή πολλών άλλων υπηρεσιών (πχ gr.skyscanner.com/carhire) , μη φιλικό περιβάλλον για τον χρήστη (πχ goldcar.es/gr), προβολή μόνο στα αγγλικά (πχ autoeurope.eu), λειτουργία υπηρεσίας μόνο σε συγκεκριμένα σημεία(πχ rentalcars.com).

Επιπρόσθετα καμία από τις παραπάνω υπηρεσίες δεν παράγεται από εθελοντές και δεν περιέχει τοπικές μικρές επιχειρήσεις - παρόχους ενοικιαζόμενων για όλες τις περιοχές της Ελλάδας (πχ για νησιά, κωμοπόλεις, κλπ).

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Βασική λειτουργία που επιζητά ο επισκέπτης είναι η έρευνα τιμών για ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα. Αυτή πραγματοποιείται με χρήση διαφόρων κριτηρίων, συμπεριλαμβανομένου :

- Τιμή
- Περιοχή
- Ημερομηνία - σεζόν
- Μοντέλο αυτοκινήτου

Η παραπάνω αναζήτηση συμπληρώνεται με παρουσίαση στατιστικών στοιχείων γύρω από το εκάστοτε πεδίο έρευνας.

Δευτερεύουσες λειτουργίες αφορούν:

- Την εγγραφή στην εφαρμογή (Registration)
- Την παρουσίαση Κορυφαίων Χρηστών ("Top Users")
- Την παρουσίαση Κορυφαίων Εταιριών("Top Companies")
- Την παρουσίαση των πιο Πρόσφατων Καταχωρήσεων
- Την παρουσίαση των Προσφορών που είναι ενεργές απο τις Εταιρίες αυτή τη στιγμή

4.2 Περιορισμοί

- Καταχώρηση τιμής / προσφοράς,
- Βαθμολογία - σχολιασμός καταχώρησης,
- Διαχείριση profile (avatar, info).

4.3 Δείκτες ποιότητας

- Χρήση πολλαπλασιαστών για κάθε καταχώρηση (με στρογγυλοποίηση τιμής), δηλαδή συντελεστών ένδειξης της συχνότητας παρόμοιας καταχώρησης από διαφορετικούς χρήστες,
- Ενσωμάτωση google maps api για οπτική αναπαράσταση περιοχών στον χάρτη,
- Παρουσίαση στατιστικών στοιχείων για διευκόλυνση εξαγωγής ορθών συμπερασμάτων κατά την έρευνα των τιμών.

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

- Δωρεάν και γρήγορη αναζήτηση τιμών ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων και προσφορών σε διάφορες περιοχές τις Ελλάδας συνοδευόμενη από αξιολογήσεις χρηστών-εθελοντών για την εμπειρία τους με το αμάξι ή με την εταιρία ενοικίασης.
- Ύπαρξη ενός όσου του δυνατού καλύτερου βαθμού αξιοπιστίας των καταχωρήσεων των εθελοντών, προκειμένου αυτές να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Οι επισκέπτες δεν έχουν κάποιο περιορισμό εισόδου.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Not Applicable

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

- Guest (επισκέπτες)
- Volunteer (εθελοντές)
- Top Users (Κορυφαίοι Χρήστες – Με τις περισσότερες καταχωρήσεις)
- Top Companies (Προτιμητέα Εταιρία)