

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	4	22	12	0	82

道路からの臭気について

道路から臭気がするので、確認してほしい。

（対応）

付近のマンホールやますなどを確認した結果、固まった油が堆積していることが分かったので、清掃を行いました。

側溝に落とした私物について

道路の側溝に私物を落としてしまったので、拾うことができるか教えてほしい。

（対応）

道路の側溝は、道路上の雨水を下水道管まで運ぶため、道路管理者によって設置・管理されており、雨水は、道路管理者の管理する側溝・公共雨水ますを経由して、当局で管理している地下の公共下水道に流れていきます。

大変申し訳ございませんが、今回の落とし物が、公共下水道にまで流れ出てってしまった場合は、ほかの家庭からの汚水や雨水と混ざってしまうため、その先の施設等で拾うことができません。

一方で、金属などの流れにくいもので、下水道まで流れ出ず、側溝やその先の公共雨水ますに留まっている場合は、発見できる場合もございますので、道路管理者にご相談いただけますよう、お願いいたします。

公共汚水ますについて

近隣の飲食店の汚水ますが油で詰まっている。また、付近の道路の側溝も油で汚れている。対応してほしい。

（対応）

現地を確認し、該当する店舗に対して油の適切な処理などについて説明を行い、改善を求めました。