

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和３年３月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	9	48	2	1	104

1. 私有地内の排水設備にて

私有地内にある、排水設備と思われる四角いコンクリートの周りの地盤が陥没してしまいました。どのように対処すればよいでしょうか。

（説 明）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

誠に申し訳ございませんが、私有地内につきましてはお客さまの財産となりますので、東京都下水道局では対応することができません。

私有地内の排水設備の修理につきましては、「総合設備メンテナンスセンター」を御利用下さい。こちらは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備等に関する有料修繕を取り扱っておりますのでご相談下さい。

総合設備メンテナンスセンター

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル） 03-3585-0195（携帯・PHS）

今後とも、東京下水道へのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

2. ビルの近隣の道路から臭気について

ビルの前面の道路で下水臭が気になるので、調査対応をお願いします。

（対 応）

ビル出入口前の道路集水桝より若干の下水臭を確認したため、防臭器具等を用いて臭気が軽減するよう措置しました。お客さまには様子を見ていただき、ご了承いただきました。