

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
52	6	17	3	3	81

下水の臭いについて

付近に下水のような臭いがするので調査してほしい。

（対 応）

お客さま立ち合いのもと、周辺の下水道局が取り付けている防臭器具類を確認しました。そのうち、お客さまのビルの前の道路に設置している防臭リッド（雨水ますの蓋の下に設置する防臭器具）が壊れていたため1か所取り替えました。また、付近の雨水ますには防臭リッドと防臭キャップ（雨水ますの取付管口に設置する防臭器具）を設置済みであることを確認しました。

お客さまのビルの内でも臭うとのことなので、ビル内の排水設備の点検をお願いして、ご了解をいただきました。

下水の臭いについて

付近に下水のような臭い（特に雨のあと）がするので対応してほしい。

（対 応）

現地を調査したところ臭いはありませんでしたが、念のため、付近にある雨水ますに防臭リッド及び防臭キャップを設置しました。しばらく様子を見ていただくようお願いして、ご了解をいただきました。

下水道台帳について

下水道台帳で宅地内の排水設備や私道の私設管の図面は見られないのか。

（回 答）

宅地内や私道の下水道管（排水設備）につきましては、個人の財産のため下水道局では資料がなく、下水道台帳で閲覧することはできません。宅地や私道の所有者に確認していただくか、別途お客さまの方で調査をお願いいたします。

下水道施設の見学について

先日、子どもの学校の課題で下水道施設の見学に同伴させていただきました。正直行くまでは宿題と思って同行しましたが、自分たちの食事、炊事、トイレやお風呂で流している水の処理の過程を説明いただき、社会見学がない大人こそ、このようなものを再

認識する必要があると思いました。見学まで行けない人もいると思うので、テレビの番組などで知ってもらうことが大事なのではないでしょうか。

下水道施設のイベントについて

キャンドルナイト in 三河島※に行ってきました。とても素敵な建物がキャンドルに照らされ幻想的でした。どうもありがとうございました。

※キャンドルナイト in 三河島・・・国の重要文化財に指定されている下水道局三河島水再生センター内にある「旧三河島汚水処分場唧筒（ポンプ）場施設」を、3,600 個のキャンドルとライトアップにより幻想的な世界を映し出すイベント。