

## 下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年3月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
33	6	31	2	0	72

### 下水に流せるものについて

ペットの糞は下水に流しても大丈夫でしょうか。

（説 明）

ペットの糞をトイレに流して公共下水道に排除する行為について、法的な規制はありませんが、一般的にペットの糞は毛などが多く含まれており、水中で流れやすいバラバラの形状になりにくいことや、ペット用の砂の付着など、流し方によっては住居内の配管などがつまってしまうおそれがあります。

宅内配管の詰まり等が発生した場合、お客さまの負担で修理することになってしまうので、慎重に対応してください。

### 私道内のマンホールのがたつきについて

自宅前の私道上のマンホールががたついており、どこに連絡をすればいいのか教えてほしい。

（対 応）

宅地内・私道上における排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。

### 下水からのガソリン・灯油臭について

台所の排水溝を掃除していたところ、ものすごいガソリン・灯油臭が上がってきたので調査してほしい。

（対 応）

現地を調査したところ、下水道施設に異常はありませんでした。また、臭気が気になった場合には、出張所に連絡をいただくと比較的迅速に対応できるので、出張所に連絡をいただくようお願いしました。