

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
49	3	25	1	1	79

下水道局施設付近の植栽について

通勤中に下水道局施設の周囲の道路を通るのですが、敷地の植栽が歩道にかかっている場所があります。危ないので、なんとかしてください。

（対応）

この度は、当局施設の植栽の管理について、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。ご指摘をいただいた箇所、張り出していた植栽の除去を行うとともに、植栽管理等の業務を行う当局各部署で情報共有し、植栽の適正な管理の徹底を図ってまいります。

駐車場の排水設備の蓋について

住宅の駐車場内の排水設備の白い蓋が破損しているが、どうすればいいですか。

（対応）

内容を確認したところ、宅地内の排水設備であることがわかったので、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。

臭気について

外から臭気がするので、調べてください。

（対応）

現地を確認したところ、公共汚水ますの蓋が破損し、臭気が発生していたため、蓋を取り替えました。