

## 下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年5月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
74	6	31	0	0	111

### 下水の臭いについて

4月に付近のマンホールに臭い止めの目張りをしてもらったが取れてしまったので、また貼り付けてほしい。

（対応）

お客さま立ち合いのもと、指定のマンホール3か所に目張りを施し、ご了解をいただきました。

### 道路にあるますの破損について

家の近くの道路にあるマンホールが壊れているので、現場を確認しに来てほしい。

（対応）

現場の確認をしたところ、壊れているのが区道にある公共雨水ます（道路に降った雨をすみやかに下水道管に流すためのます）であったため、公共雨水ますを所有・管理している区役所へ対応を依頼し、その旨お客さまに報告してご了解をいただきました。

（参考）道路雨水ますの管理者について

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/information/ga/famenu1/fq1009/>

### 東京アメッシュの降雨観測地点について

小池都知事が記者会見で、スマートフォン版東京アメッシュについて紹介していたが、降雨を観測している場所を知りたい。また、スマートフォン版に画面更新ボタンを設けた方がいい。

（回答）

東京アメッシュで使用している降雨情報は、下水道局が港区及び稲城市に設置しているレーダーと、川崎市が麻生区に設置しているレーダー、埼玉県がふじみ野市に設置しているレーダー及び気象庁のレーダーの降雨データを合成し、配信しています。

スマートフォン版東京アメッシュの更新ボタンのご要望についてですが、東京アメッシュのロゴが更新ボタンとなっているため、こちらをクリックすると画面が更新します。