

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
86	3	33	5	0	127

ビル内の排水設備の異常について

ビル内の流しやトイレからぼこぼこ音がして、水切りかごが浮き上がってきたりする。  
下水が原因なのか。

（対 応）

ご連絡いただいた状況から、宅内排水管のつまり等の異常があると考えられます。

そこで、テナントビルの場合は所有者の方にご相談されるか、宅内排水設備の有償修繕等を取り扱う「総合設備メンテナンスセンター」を紹介いたしました。

東京アメッシュの表示について

東京アメッシュで、現地では晴天でも雨が降っているように表示されている地域があります。雨が降っていたのでしょうか。

（説 明）

東京アメッシュをご利用いただきありがとうございます。

東京アメッシュは上空の雲などの雨粒をレーダーで捉えて観測しているため、地上に雨が降っていないときでもレーダーに表示される場合があります。

本事象のように、晴天時に降雨表示とならないように観測制度の更なる向上に努めてまいります。

今後とも東京アメッシュのご利用をお願いいたします。

マンホールからの臭気について

マンホールから臭いがするので、調べてほしい。

（対 応）

現地調査の結果、マンホールからの臭気を確認したため、防臭のための器具を設置しました。また、直近の雨水ますを確認したところ、防臭のための設備にごみがたまり機能しなくなっていたため、清掃を行いました。