

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
76	3	9	1	0	89

広報活動について

マンホールカードの配布のような、わくわくする取組を進めてほしい。

テレビ番組で下水道の施設が紹介されるようだが、普段見ることができない施設の見学の機会などもあるとうれしい。

（取 組）

ご意見をいただきありがとうございます。

下水道局では、旧三河島污水処分場唧筒（ポンプ）場施設、蔵前水の館の施設見学（要事前申し込み）をされた方、東京都虹の下水道管にお越しいただいた方にマンホールカードを配布しています。

また、下水道局では下水がきれいになる仕組みを実際に見ていただける水再生センターの水処理施設等の見学を実施しています。

詳しくは、当局ホームページをご覧ください。

（参考）東京都下水道局ホームページ『見学案内』

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/tour/guide/index.html>

トイレに流してしまった貴重品について

間違ってアクセサリーをトイレに流してしまいました。探す方法はありませんか。

（回 答）

残念ながら、公共下水道に流れてしまった場合、他のご家庭からの排水や雨水と混ざって流れてしまうため、探すことができません。

貴重品がトイレの中やご家庭内の配管等に残っている場合には、排水設備を確認することで発見できるかもしれません。

排水設備の確認等を業者に対応を依頼される場合には、宅内排水設備の有償修繕を取り扱っている、「総合設備メンテナンスセンター」をご利用ください。

工事中に発生した異臭について

工事中に臭気が発生したため、調査してほしい。

（対 応）

調査を行ったところ、下水道施設に異常はなく、ガス漏れが原因であることが分かったので、ガス会社に連絡し、対応を依頼しました。