

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成 28 年 10 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
74	3	30			107

下水の臭いについて

付近に下水のような臭いがするので調査してほしい。

（対 応）

お客さま立ち合いのもと、周辺の公共雨水ます（道路に降った雨をすみやかに下水道管に流すためのます）に下水道局が取り付けている防臭器具類を点検しました。そのうち、1 か所防臭キャップ（雨水ますの取付管口に設置する防臭器具）がはずれていたの
で設置し直し、設置している防臭リッド（雨水ますの蓋の下に設置する防臭器具）につ
いては清掃を行い、ご了解をいただきました。

下水の臭いについて

店内に下水のような臭いが入ってくるので確認してほしい。

（対 応）

お客さま立ち合いのもと、公共汚水ます（家庭等からの排水管と下水道管をつなぐた
めのます）とそこからつながる下水道管のマンホールを開けて調査した結果、排水の流
れは良好でつまりや臭気はありませんでした。お客さまの建物内の排水設備がある部屋
から臭気があることが分かったため、※総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了
解をいただきました。

※総合設備メンテナンスセンター・・・お客さまの宅地、建物内の排水設備の相談、修
繕等を行う東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する受付センター

中野水再生センターの防災対策等について

中野水再生センターの管理棟などの建物の施設改築計画はあるか。また地上にある管
理棟、機械棟の防火対策はどのようになっているか。

（回 答）

現時点では、中野水再生センターの管理棟、機械棟を改築する予定はありません。管
理棟、機械棟は耐火建築物で作られており、これらは、建築基準法で定められた耐火性
能を有しています。そのため、通常の火災による加熱に直接さらされても、火災が終了
するまで耐えられ、かつ延焼を防止できる建築物となっています。