

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
34	1	18	2	2	57

下水の臭いについて

自宅の店舗の前にあるますから臭ってくるので調べてほしい。

（対 応）

お客さまのお住まいの地域は、生活排水などの汚水と雨水を別々の管で流す分流地域となります。店舗の厨房やトイレから水を流して調査したところ、厨房からの排水は汚水まさに正しく接続されていましたが、トイレからの排水は雨水まさに接合されていることが分かりました。

早急に直していただくようお願いし、宅内の排水設備に関する有料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。

工事湧水排出時の手続について

建設工事により発生する湧水を排出する場合の手続と料金について教えてほしい。

（回 答）

東京23区におきましては、建設工事等に伴い工事排水や地下水・湧水を下水道管に流す場合、東京都下水道条例第8条の規定に基づき公共下水道一時使用届の提出が必要となります。また、これらの排水については汚水の扱いとなり、下水道料金課金の対象となります。下水道料金の計算方法等につきましては、下水道局のホームページをご覧ください。

（参考）東京都下水道局ホームページ

○建築工事等を計画される方へ（公共下水道一時使用届のご案内）

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/contractor/others/todoke/itijisiyou/index.html>

○下水道料金について

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/life/fee/>

雪かきに対するお礼

毎度毎度東京に雪が降る度、浮間水再生センター前のレンガの道は職員の皆さんによる雪かきのお陰で、いつも助かっております。本当に心から感謝しています。

子供たちの通学、私たち大人の通勤に本当に助かっております。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

（回 答）

この度は、当局の浮間水再生センターの取組に関しまして、大変温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。これからもこれを励みに、職員一同、業務に取り組んで参ります。