

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
70	11	53	6	3	143

東京アメッシュについて

東京アメッシュを携帯電話（ガラケー）で利用させて頂きましたが、サイトが変更され利用出来なくなり、大変難儀しております。

再度利用したいのですが、入力方法等教えて頂けたら幸いです。

（対 応）

アメッシュをご利用いただき、大変嬉しく思います。

誠に申し訳ございませんが、東京都下水道局で公開している東京アメッシュは、平成27年4月1日に携帯電話（ガラケー）で閲覧は終了しております。携帯電話（ガラケー）で閲覧するには、フルブラウザ（PC サイトビューアー）で閲覧することが可能ですが、高額な通信料が発生する場合があります。ご不便をおかけし、申し訳ございませんが、PC またはスマホで閲覧いただけると幸いです。

下水の臭いについて

マンホールから下水の臭いが酷いため、一度調査をお願いします。

近くにマンホールがあり匂う時間帯はバラバラですが、窓を開けることが多い時期ですので、早急に対応していただけると助かります。

（対 応）

お問い合わせいただいた場所について臭気の調査を行いました。その時点では特段の臭気は感じられず、臭気の原因の特定はできませんでした。当面の対応として、付近のマンホール等に防臭のための器具を設置いたしました。

なお、公共下水道から臭気がする場合には、下水道局出張所で現場の確認や対策を講じることができます。このため、大変恐れ入りますが、臭気が気になる場合にはお近くの下水道局出張所にご連絡いただきますと、臭気の原因についてより詳細な確認を行うことが可能となりますので、出張所にご連絡いただきますようお願いいたします。

室内の排水口より害虫が大量に発生した場合について

水道管やマンホール等を点検していただくことは可能でしょうか。

（対 応）

排水口より害虫が発生されたとのことですが、排水口の下には通常「トラップ」がついており、悪臭や害虫の侵入を防いでいます。トラップが正常に機能しない原因といたしましては、①毛髪などの掃除不足、②わんトラップのわんをはすすなど不適切な管理、③長時間使用しなかったことによる水の蒸発、④器具の老朽化、⑤排水管や通気管などの接続不良等です。

マンションの管理会社等にご相談の上、トラップの不具合等がございましたら「総合設備メンテナンスセンター」を御利用下さい。こちらは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備等に関する有料修繕を取り扱っておりますので御相談下さい。

総合設備メンテナンスセンター

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル） 03-3585-0195（携帯・PHS）

また、公共の下水道が原因の場合には、下水道局出張所でマンホール等の点検をすることが可能ですので、ご連絡ください。