

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成31年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
59	1	21	1	1	83

道路から臭気について

道路から臭気があるので、確認してほしい。

（対 応）

お客さま立会いのもと、現地で調査したところ、臭気はありましたが、下水道の施設に異常はありませんでした。また、私道内で臭気が強いことが確認されましたので、私有設備に関する修繕等を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介いたしました。

工事業者の対応について

商店街で工事をしており、いつまで工事するのかと聞いたところ、担当者が丁寧に工事の内容を説明してくれました。

工事には騒音等であまり良いイメージをもっていませんでしたが、笑顔で対応してくれてとても好印象でした。

（対 応）

この度は当局の工事について温かいお言葉をいただきありがとうございます。

お客さまのお言葉を工事監督者にお伝えさせていただきました。

今後とも、当局事業への御理解と御協力をよろしくお願いいたします。

お手洗いに流してしまった私物について

デパートの手洗いに私物を流してしまいました。下水道局で拾っていたら、取りに行きたいのですが、保管していますか。

（説 明）

大変申し訳ございませんが、お探しの物が建物の外の公共下水道まで流れ出てしまった場合は、ほかの家庭からの汚水や雨水と混ざって流れてしまうため、拾うことや、探すことができません。

一方、建物内の配管に引っかかってたりしている場合は、設備を確認することで発見できる場合がありますので、施設の管理者に御相談することをお勧めいたします。