

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
64	4	23	1	0	92

下水の臭いについて

店舗前のますから臭気がするので調査してほしい。

（対 応）

通報者立会いのもと調査を行った結果、下水道本管のラード詰りにより臭気が発生していることを確認しました。当日応急処置として管の簡易洗浄を行い、詰まりは解消しましたが、依然として本管内に土砂の堆積とラードの付着を確認したため、後日清掃作業を行いました。

店舗入居建物から土砂の流入が確認された為、建物のオーナー様と店舗のご担当者様双方に宅内排水設備の点検を勧めました。

陸上競技場（下水道局水再生センター上部にある区立公園内の施設）の付近で撒かれていた液体について

12月18日（月）午前10：00～12：00ぐらいの時間帯に陸上競技場の近くで白い液体のようなものを撒いていたようだが、人体に害がないかどうか教えてほしい。

（対 応）

調査の結果、12月18日当日は水再生センターの屋上防水工事による壁面高圧洗浄を実施しておりました。洗浄には上水道を使用しており、人体及び環境にも影響がないことを確認しました。

お客さまには電話でその旨を説明しご了解をいただきました。

下水道施設の見学について

下水道施設見学を団体で申し込む場合、価格を教えてください。また、英語の案内を手配してくれますか。

（回 答）

当局の施設見学につきましては、無料でご案内することができます。英語でのご案内には対応していないため、通訳の方と来ていただくことをお勧めします。

当局のホームページでも施設見学のご案内を掲載しておりますので、ご確認ください。

今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をお願いいたします。

（参考）東京都下水道局ホームページ『見学案内』

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/tour/guide/>