

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
50	8	19	9	2	88

ビルからの臭気について

ビル周辺で臭気がするので、確認してほしい。

（対 応）

現地で調査を行ったところ、ビルからの排水が臭気の原因であることが分かったので、排水ポンプの運転間隔の調整などの改善をお願いしました。

また、周辺のマンホール等に防臭のための器具を設置しました。

マンホールのがたつきについて

マンホールががたついており、車が通るたびに音がするので、対応してほしい。

（対 応）

現地を調査したところ、マンホールの蓋の緩みが原因で音が発生していることが分かったので、補修を行いました。

施設見学会について

和田ポンプ施設見学会に参加しました。普段なかなか見ることでできない施設ですので、たいへん興味深く拝見しました。このような企画にこれからも期待しております。

配布された記念品は、ミニうちわなどよりも、ウェットティッシュやゴミ袋などの「消耗品」のほうがありがたいと感じました。

（対 応）

この度は、和田ポンプ施設の見学会にお越しいただきまして、ありがとうございました。下水道局では、「見せる化」の一環として、下水道の大切さや役割を伝えるための施設見学会等の取組を進めています。

今後とも、いただいた記念品についての御意見等も踏まえながら、様々な企画を立案し、より良い広報活動の取組に努めてまいります。