

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成31年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
46	1	31	2	0	80

水再生センターの見学について

森ヶ崎水再生センターを見学したいのですが、必要な手続を教えてください。

（説 明）

下水道局では、生活と環境を守る下水道について、分かりやすく理解していただくため、下水がきれいになる仕組みを実際に見ていただける水再生センターの水処理施設等の見学を実施しています。

森ヶ崎水再生センターを含む当局の20か所の水再生センターの見学の方法は、[下水道局のホームページ](#)に掲載しておりますので、是非ご覧ください。

雨水ますからの臭気について

道路上で、下水臭がするので確認してほしい。

（対 応）

現地を調査したところ、防臭器具が老朽化し、隙間から臭いがする状態になっていたため、新しい器具を設置しました。

マンホールからの臭気について

ビルの前にあるマンホールから臭気がするので、調査をしてほしい。

（対 応）

現地を調査したところ、当局の施設に異常はありませんでしたが、マンホールの空気穴から臭気が上がることを防ぐため、ゴム栓を設置するなど、臭気を止めるための処置を行いました。