

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
40	3	25	3	0	71

マンションの設備変更に伴う届出について

マンションの機械式駐車場の撤去に伴い、併設された油水分離装置の撤去を予定していますが、届出は必要ですか。

（説 明）

油水分離装置の撤去のみの場合、届出は不要ですが、撤去と合わせて屋外排水設備の排水経路の変更などがある場合には、届出が必要となります。

工事の内容ごとの届出の要否については、[当局ホームページ](#)をご覧ください。

道路上の臭気について

道路上で作業をしていたところ臭気があるので、確認してください。

（対 応）

現地を確認したところ、マンホール内にゴミが堆積していたため、清掃を行いました。

近所のビルからの臭気について

近所のビルの近くから臭気がするので、調べてください。

（対 応）

現地を確認いたしましたが、付近の下水道施設に異常はありませんでしたが、付近のマンホール等に防臭のための器具を設置し、古くなっている器具については取替を行いました。