

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
56	4	24	0	0	84

下水臭について

自分の店舗の前から下水臭がするので対応してほしい。

（対応）

お客さま立ち会いのもと店舗付近の調査を行い、お客さまの店舗前にある公共汚水ますの蓋の穴に防臭用のキャップを設置し、ご了解をいただきました。

東京アメッシュについて

現在地をそのままお気に入り地点に登録できるようにしてほしい。お気に入りの場所をうまく指定するのが難しすぎるのでもう少しマップを拡大できるようにしてほしい。

（回答）

この度は東京アメッシュに関し大変貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。お客さまからいただきましたご意見につきましては、今後の東京アメッシュの運用の参考とさせていただきます。今後とも、東京アメッシュのご利用をよろしくお願いいたします。

私道の埋設下水道管の取換工事について

私道の埋設下水道管について経年劣化の心配があり、私道内の住民間で将来に向け修繕計画についての話し合いをしています。現状の管の状態の確認や修繕、取替時の費用について下水道局としての助成金制度等がありますか？

（回答）

私道の下水道管等の排水設備につきましては、お客さまの財産であるため、お客さまご自身で指定事業者（区部における排水設備の新設等の工事を行うことができる業者のこと）に工事を依頼し、費用を負担していただく必要がございます。

下水道局では私道の排水設備の設置等について助成金はありませんが、各区によっては助成金があるところがございますので、恐れ入りますが各区の窓口にお問い合わせください。

なお、下水道局ではホームページにおいて、お客さまが宅内排水設備の設置等でお困りの際に相談することができる『排水なんでも相談所』や、区部の宅内排水設備に関する有

料修繕を取り扱っている『総合設備メンテナンスセンター』を紹介していますので、ご覧ください。

今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をお願いいたします。

（参考）東京都下水道局ホームページ

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/jigyousya/list/index.html>