

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
55	8	31	2	0	96

雨天時の下水臭について

雨の日や雨が上がったあとに窓を開けると、ベランダの排水口から下水の臭いがしてきます。マンションの管理会社にも排水口を確認してもらいましたが排水口にはつまり、汚れ等の問題がないため区管轄の雨水溝に流しきれなかった雨水が残り臭いがするようになったのではという回答でした。

管理会社としては対応しようが無いようなのですがなにか解決方法はないでしょうか。

（対 応）

日頃より、東京都下水道局の事業にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。ご連絡いただいたマンションの周辺について、現地確認を行いました。現地到着時には臭気は感じられませんでした。また、付近の下水道管の流れも異常はございませんでした。臭いを防ぐため、付近の雨水ます4か所に防臭器具を設置しました。

雨が降った後に臭うとのことですので、今後臭いを感じたら、最寄りの出張所までご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただけましたら、改めて調査に伺います。

今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

浸水への備えについて

台風に備えて、土嚢を配布されているでしょうか。

（説 明）

日頃より、東京都下水道局の事業にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

東京都下水道局では、浸水への備えとして、「土のう」「水のう」等の準備についてHP等で紹介しておりますが、実際に土のうを配布してはおりません。

お住まいの区では、土のうを配布しているようですので、区役所へお問い合わせいただくと幸いです。

今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

## 東京アメッシュの現在地表示について

東京アメッシュで以前にはあった現在地の表示はどこにあるのでしょうか？  
もしもなくなったのなら、なるべく早く復活して下さい。

### （説 明）

日頃より、東京都下水道局の事業にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

「東京アメッシュ」スマートフォン版では、以下の手順により GPS 機能を活用した現在地情報の表示をすることができます。

- 1 スマートフォンの GPS 機能が ON になっていることを確認してください。
- 2 「東京アメッシュ」を開き、画面左にある人型のボタンをタッチしてください。
- 3 現在地に赤丸表示され、画面中央に移動します。

なお、パソコン版には現在地表示機能はございません。あらかじめご了承ください。  
今後とも東京都下水道事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。