

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
43	3	31	0	1	78

下水の臭いについて

店舗の前で下水の臭いがひどいので調査してほしい。

（対 応）

臭いが発生している店舗前周辺について、下水道局が取り付けている防臭器具類を確認しました。そのうち、防臭リッド（雨水ますの蓋の下に設置する防臭器具）にゴミがつまっていたので清掃し、防臭機能を回復させました。しばらく様子を見ていただくようお願いして、ご了解をいただきました。

下水道管の清掃について

公道にある下水道管がつまっているようなので清掃してほしい。

（対 応）

現地を調査したところ、公道にある下水道本管内に土砂が堆積していることを確認したため、清掃を行ってご了解をいただきました。

震災発生時の下水道の使用について

大地震が起きたとき下水道は使用できるのかどうかを知りたい。何か対応基準のようなものはあるのか。

（回 答）

まず、お客さまの排水設備が破損していないかをご確認ください。配管などが損傷していますと下水が詰まって汚水が逆流したり、損傷したところから噴出することがあります。特に集合住宅の場合は、下の階のお宅へ汚水が逆流する場合がありますので、配慮が必要です。

また、大地震等が発生した場合、トイレが使えなくなる可能性があります。ご家庭で備えている携帯用トイレや都、区市町村が用意したトイレを利用してください。下水道局のホームページに震災発生時の対応について掲載がありますので、あわせてご参照ください。

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/pdf/jishinjigesui.pdf>

丁寧な対応に感謝

下水道局広報サービス課の職員に対応していただきました事業主です。ビルが古くて配管が壊れ汚物が外に漏れていました。それらをまとめたものの、土なども入ってしまったため、廃棄できるところがなく困っていました。区に相談して教えてもらった専門の廃棄物業者さんもすべて断られました。

東京都に連絡したところ、職員の方が色々あたってください、最終的に東京廃棄物事業協同組合をご紹介いただき、そちらから業者さんにつないでいただきました。

区に連絡してもらちが明かないで困っていましたが、東京都の対応に本当に感謝しています。「ダメならまた連絡ください。」と言われて助かりました。東京にいて汚物を捨てる場所を見つけられない状況でした。ありがとうございました。