

第2 施設調査

(1) 調査の目的

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、訪日外国人旅行者及び都内の外国人移住者の言語の違いによって感じる不安・不満を解消し、旅行や生活しやすい環境を整備していく必要がある。東京都は、多言語対応の「基本的な考え方」（平成26年3月）、「取組方針」（同11月）を策定した。これに基づいて案内表示・標識等の多言語対応に取り組んでいく。

本調査は、競技場周辺等及び利用を見込んでいる鉄軌道駅やバス停留場、そこまでの歩行者ルート及び競技場を中心として半径約1kmのエリア内における観光地（施設）、飲食店及び宿泊施設の多言語表示等についての現状調査を行い、改善すべき施設や箇所、それに対する改善方法の検討することを目的とする。

(2) 調査内容

1) 調査概要

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会において利用が見込まれる施設について、対象施設等を包含するエリアごとに、案内表示・標識等の多言語表記の有無を現地調査した。

2) 調査期間

下記に示す期間に調査を行った。

平成27年3月16日（月） ～ 3月24日（火）

3) 調査項目

- 利用が見込まれる施設と、施設における調査対象を表1-1に示す。
- 調査及び対象施設を選定するに当たっての留意事項を表1-2に示す。
- 利用が見込まれる施設を包含するエリアの分類を表1-3に示す。
- 表示・標識等において有無を確認した言語を表1-4に示す。

表1-1 利用が見込まれる対象施設と、施設における調査対象の内訳（1/2）

対象施設		調査対象	
1	鉄軌道駅	1	競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示
		2	駅出入口及び周辺地図（NAVITA等）の案内表示
		3	トイレ等の表示
		4	観光案内所（インフォメーション）の表示
		5	競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表示
		6	地上へのエレベータの案内表示
		7	競技会場を案内する表示（地図等）
2	バス停留場	1	バス停名の表記
		2	行き先の表記
		3	時刻表の表記
		4	路線図の表記
		5	バス停にバスの乗り方の記載（前乗り、後乗り、前払い、後払いの説明）
		6	競技会場を案内する表示（地図等）

表 1-1 利用が見込まれる対象施設と、施設における調査対象の内訳（2/2）

対象施設		調査対象	
3	観光地（施設）	1	施設の表記
		2	施設の案内図、開館時間等の表記
		3	入場料等の表記
		4	トイレの案内表記
		5	トイレの表記
		6	喫煙所の案内表記
		7	喫煙所の表記
		8	最寄駅までの案内表記
4	宿泊施設	1	施設の表記
		2	代表的な看板の表記
		3	館内案内の表記（施設内）
		4	店舗の表記（施設内）
5	飲食店	1	ディスプレイの表記
		2	メニュー等の表記
		3	メニュー等の表記（施設内）
6	観光案内所	1	建物等の表記
7	競技施設	1	建物等の表記
		2	代表的な看板の表記

表 1-2 調査及び対象施設を選定するに当たっての留意事項（1/2）

対象施設	留意事項
鉄軌道駅	<ul style="list-style-type: none"> ・競技場を中心として半径約 1 km のエリア内を主に調査対象範囲にある指定された駅（表 1-3 参照） ・鉄軌道駅においては、改札口を起点とし、複数の改札口がある場合は、それぞれの改札口において競技会場を案内する表示（地図等）を確認すると共に、その駅に案内所等がある場合はそれを外国人旅行者にも分かりやすい多言語による表記等となっているか確認をして調査を行った。
バス停留場	<ul style="list-style-type: none"> ・競技場を中心として半径約 1 km のエリア内を主に調査対象範囲にある指定されたバス停留所を調査対象とした。 ・バス停留所の場合は、バスを降車の後、競技会場までの案内が外国人旅行者にも分かりやすい多言語による表記等となっているかを確認した。
観光地（施設） 観光案内所	<ul style="list-style-type: none"> ・競技場を中心として半径約 1 km のエリア内を主に調査対象範囲とした。 ・観光地（施設）の調査に当たっては、都または地元の区市町村の観光窓口等と事前調整、打ち合わせを行い、地元の区市町村が挙げる外国人旅行者等が良く訪れる、または訪れる可能性のある箇所を調査対象とした。
宿泊施設	<ul style="list-style-type: none"> ・競技場を中心として半径約 1 km のエリア内を主に調査対象範囲とした。 ・オリンピック・パラリンピック開催時に宿泊が見込まれる宿泊施設 ・宿泊施設内のロビー、付属商店モールなど外部の者が自由に立ち入ることができる場所における表示・標識等について多言語対応の状況について調査を行った。

表 1-2 調査及び対象施設を選定するに当たっての留意事項 (2/2)

対象施設	留意事項
飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・ 競技場周辺の利用が見込まれる駅の周辺（半径 400m以内とする）の飲食店を調査対象とした。 ・ 駅毎に約 30 店の店先のディスプレイ、メニュー表示等の多言語対応調査を行った。 ・ 調査店数は、計 1,000 店舗を目安とした。 ・ 言語対応メニュー等を行っている特徴的な飲食店を、利用が見込まれる駅毎に 1 店舗ずつの割合で、店内のメニュー等の表示等を確認した。
競技施設	・ 表 1-3 に示す競技施設

表 1-3 対象エリアと施設及び周辺の利用が見込まれる駅

エリア	施設	住所	周辺の利用が見込まれる駅
エリア 1	オリンピックスタジアム（予定地） 東京体育館	新宿区霞ヶ丘 渋谷区千駄ヶ谷	千駄ヶ谷、信濃町、四谷、原宿、渋谷
	代々木競技場	渋谷区神南	国立競技場前、青山一丁目、北参道、表参道、明治神宮、外苑前、四谷三丁目
エリア 2	日本武道館	千代田区北の丸公園	東京、有楽町
	皇居前 東京国際フォーラム	千代田区千代田 千代田区丸の内	九段下、神保町、大手町、日比谷、竹橋、二重橋、京橋
エリア 3	両国国技館	墨田区横綱	両国
エリア 4	武蔵野の森総合スポーツ施設（仮称） 東京スタジアム	調布市西町 府中市朝日町	飛田給、白糸台、多磨
	武蔵野の森公園	三鷹市大沢	

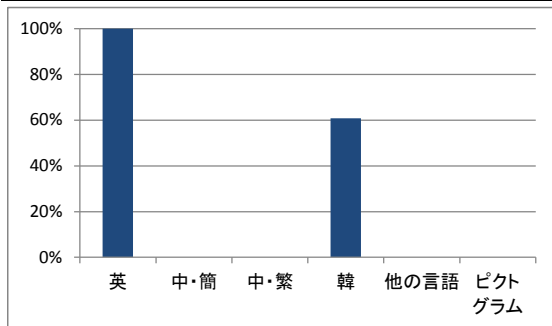
表 1-4 表示・標識等において有無を確認した言語

言語
英語
中国語（簡体字）
中国語（繁体字）
韓国語
その他の言語
ピクトグラム

〈鉄軌道駅〉 エリア1～4まとめ

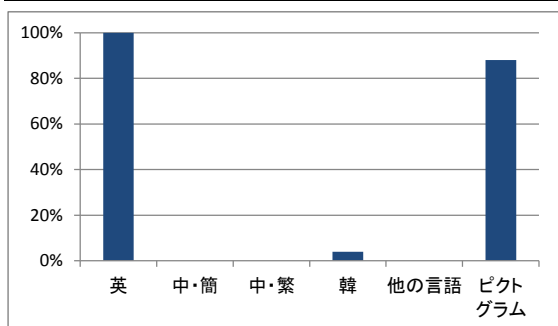
1 競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示 (N=23)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	61%	0%	0%



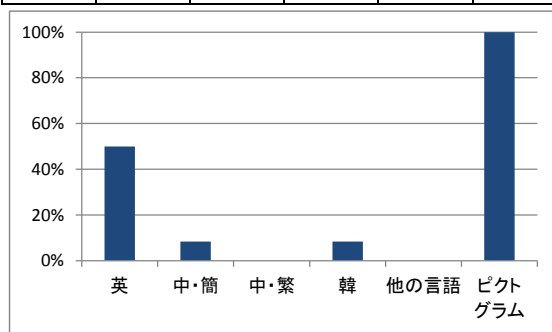
2 駅出入口及び周辺地図 (NAVITA等) の案内表示 (N=25)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	4%	0%	88%



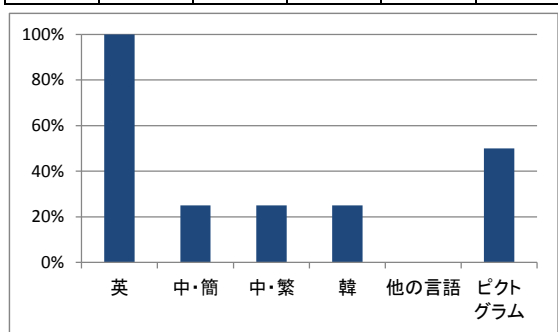
3 トイレ等の表示 (N=12)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	8%	0%	8%	0%	100%



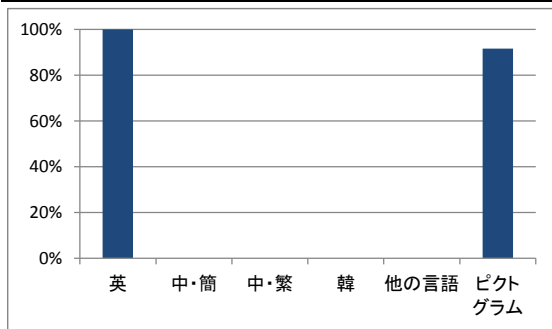
4 観光案内所 (インフォメーション) の表示 (N=4)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	25%	25%	25%	0%	50%



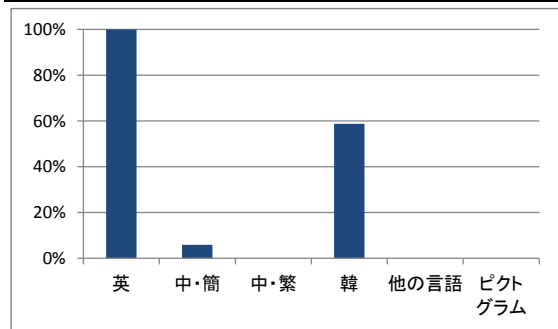
5 競技会場を案内する表示 (地図等) (N=12)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	92%



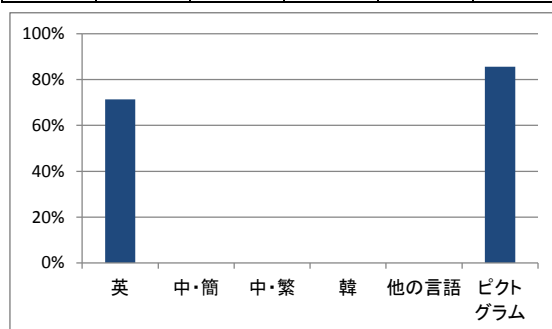
6 競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表示 (N=17)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	6%	0%	59%	0%	0%



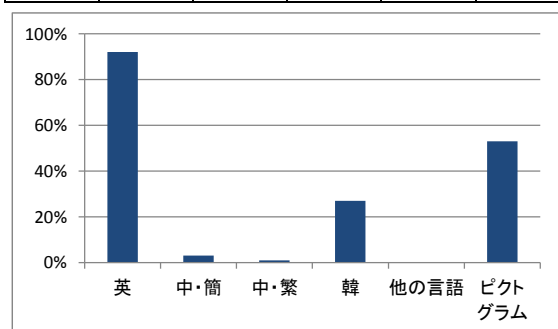
7 地上へのエレベータの案内表示 (N=7)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
71%	0%	0%	0%	0%	86%



8 まとめ (N=100)

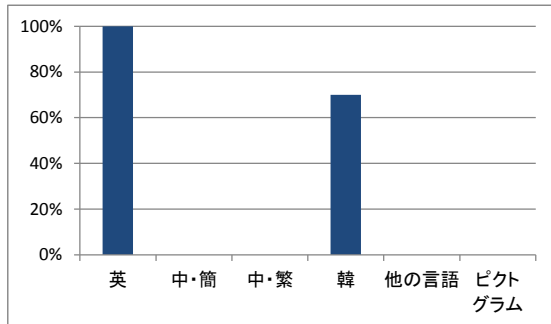
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
92%	3%	1%	27%	0%	53%



鉄軌道駅 - エリア1

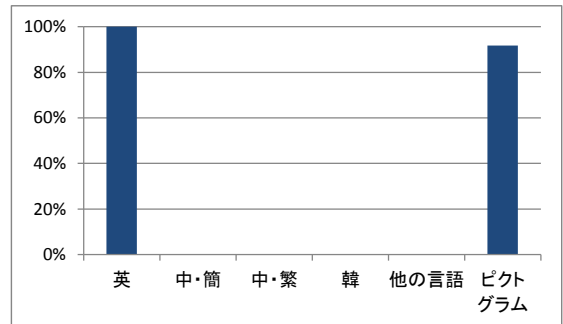
1 競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示 (N=10)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	70%	0%	0%



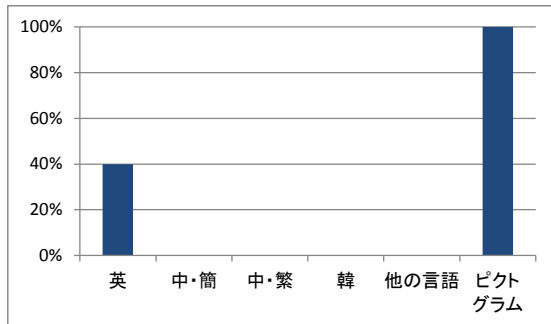
2 駅出入口及び周辺地図 (NAVITA等) の案内表示 (N=12)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	92%



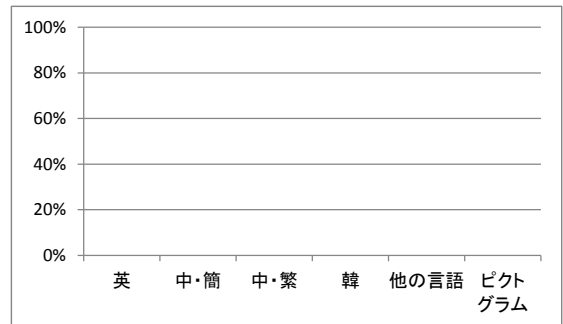
3 トイレ等の表示 (N=5)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
40%	0%	0%	0%	0%	100%



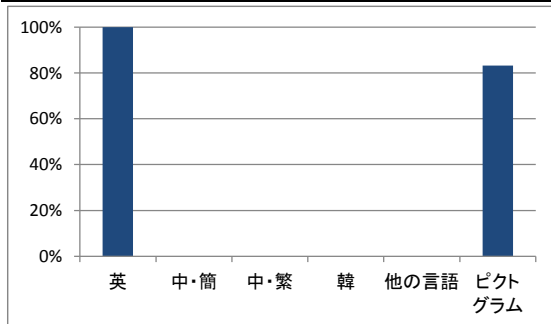
4 観光案内所 (インフォメーション) の表示 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



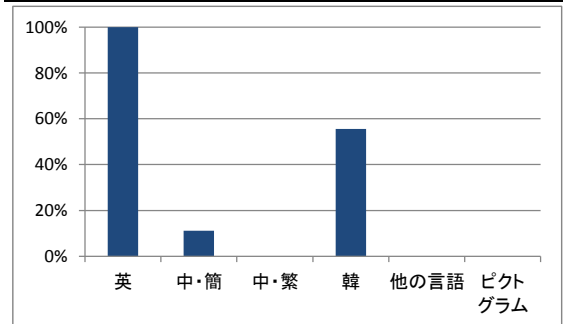
5 競技会場を案内する表示 (地図等) (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	83%



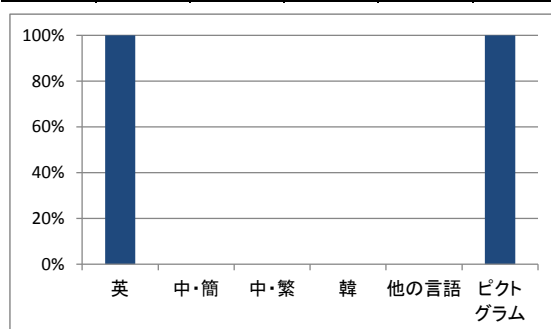
6 競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表 (N=9)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	11%	0%	56%	0%	0%



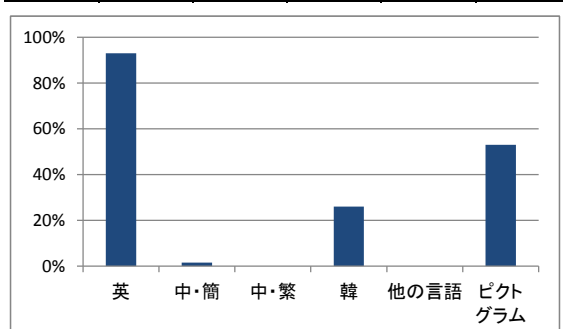
7 地上へのエレベータの案内表示 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



8 まとめ (N=45)

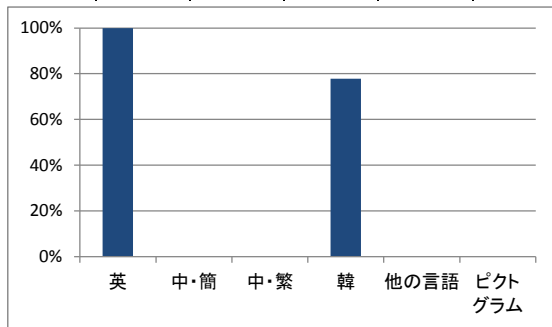
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
93%	2%	0%	26%	0%	53%



鉄軌道駅 - エリア2

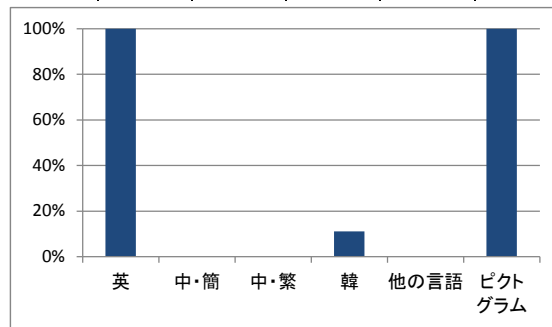
1 競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示 (N=9)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	78%	0%	0%



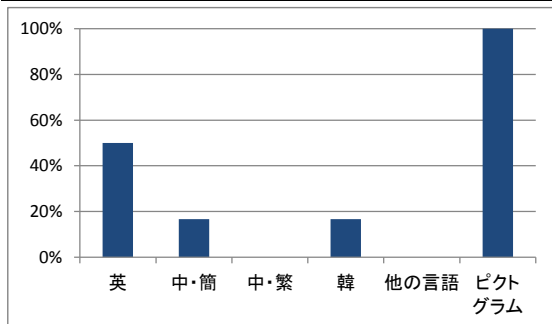
2 駅出入口及び周辺地図 (NAVITA等) の案内表示 (N=9)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	11%	0%	100%



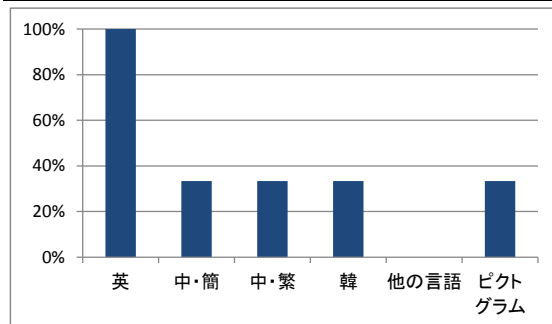
3 トイレ等の表示 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	17%	0%	17%	0%	100%



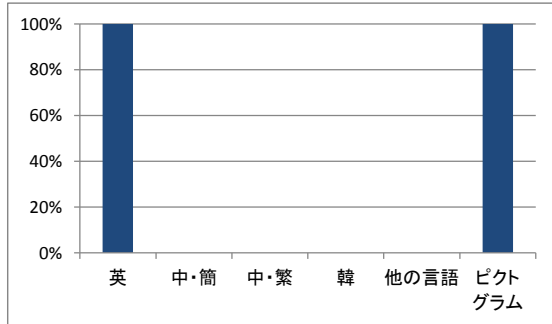
4 観光案内所 (インフォメーション) の表示 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	33%	33%	33%	0%	33%



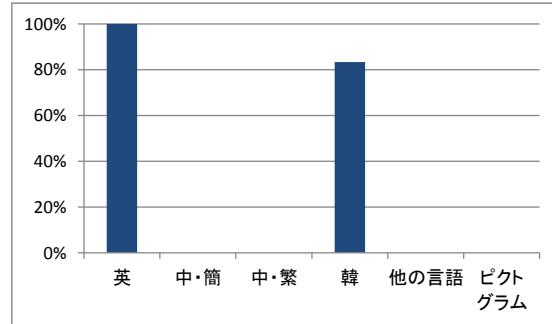
5 競技会場を案内する表示 (地図等) (N=4)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



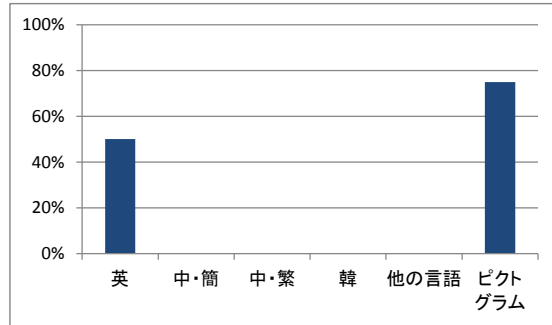
6 競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表示 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	83%	0%	0%



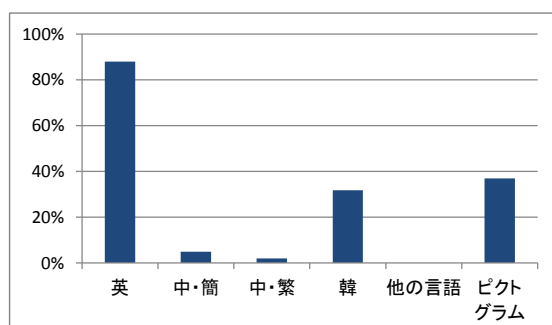
7 地上へのエレベータの案内表示 (N=4)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	75%



まとめ (N=41)

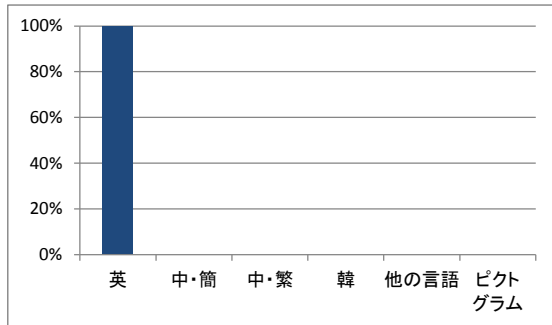
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
88%	5%	2%	32%	0%	37%



鉄軌道駅 - エリア3

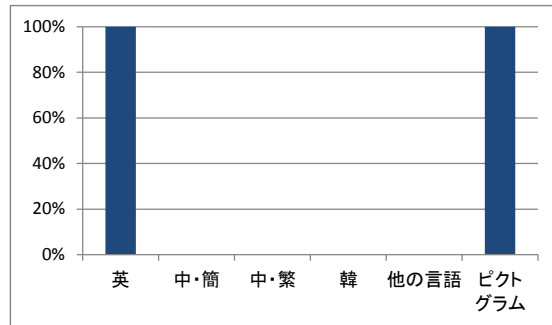
1 競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



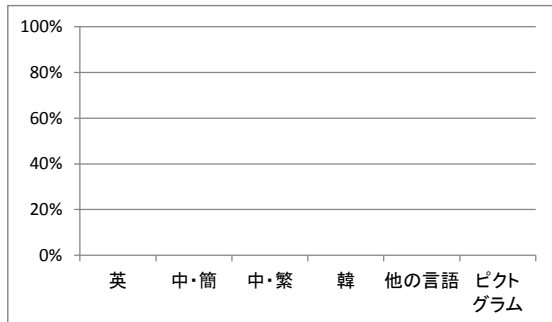
2 駅出入口及び周辺地図 (NAVITA等) の案内表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



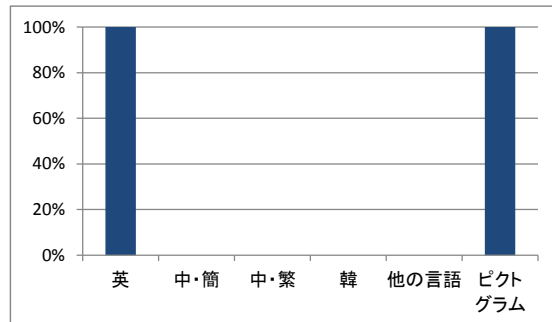
3 トイレ等の表示 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



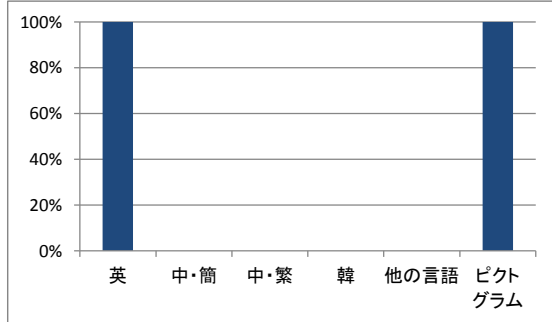
4 観光案内所 (インフォメーション) の表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



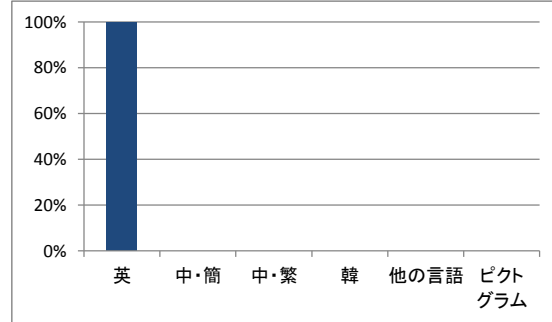
5 競技会場を案内する表示 (地図等) (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



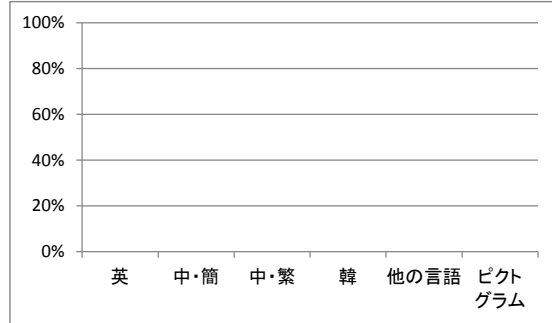
6 競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



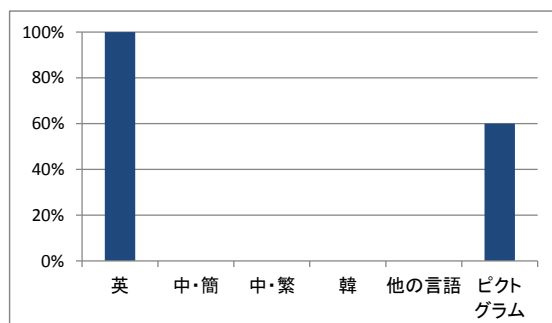
7 地上へのエレベータの案内表示 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



まとめ (N=5)

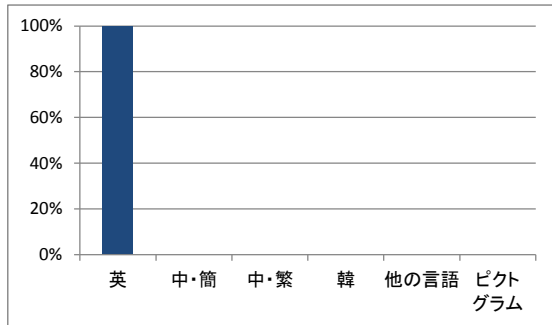
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	60%



鉄軌道駅 - エリア4

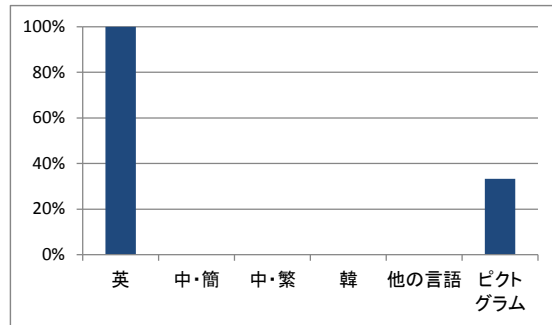
1 競技会場へ行く最も近い出入口への案内表示 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



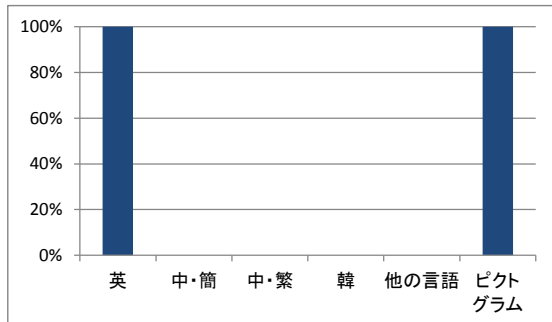
2 駅出入口及び周辺地図 (NAVITA等) の案内表示 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	33%



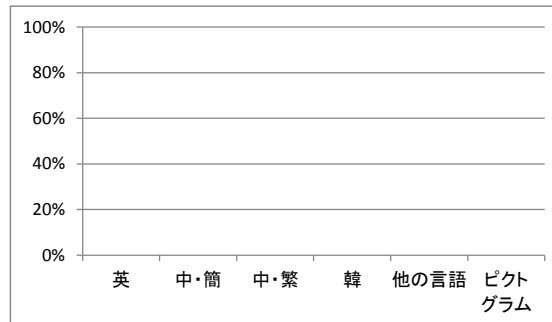
3 トイレ等の表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



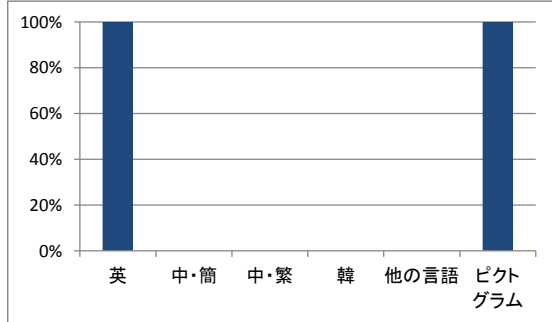
4 観光案内所 (インフォメーション) の表示 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



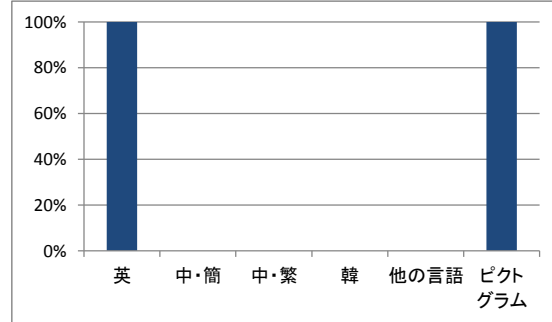
5 競技会場を案内する表示 (地図等) (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



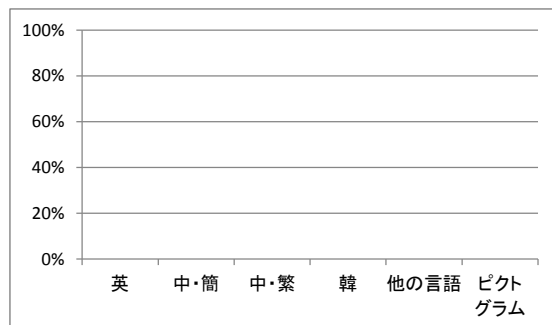
6 競技会場へ行く最も近い出入口の競技会場案内表示 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



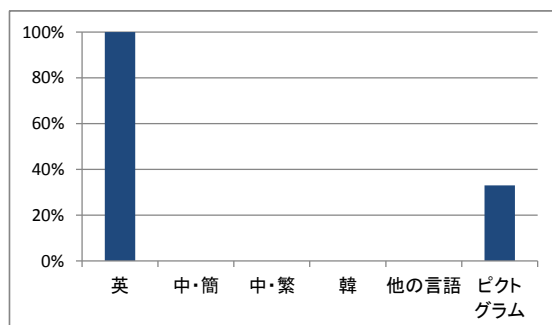
7 地上へのエレベータの案内表示 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



まとめ (N=9)

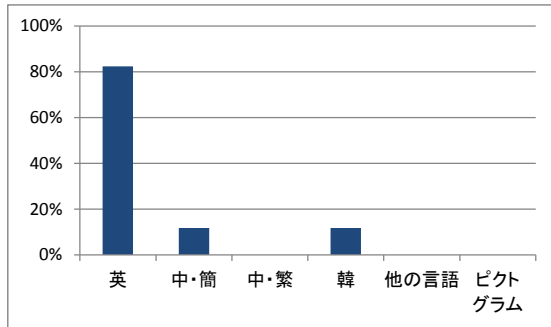
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	33%



〈バス停留場〉 エリア1～4まとめ

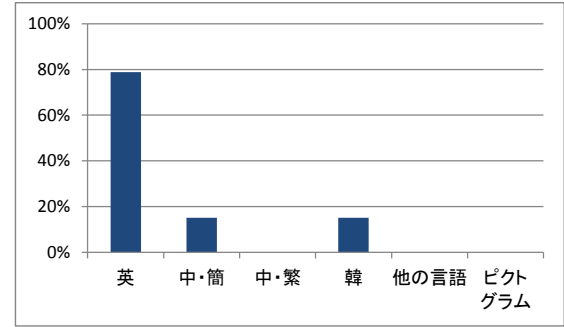
1 バス停名の表記 (N=34)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
82%	12%	0%	12%	0%	0%



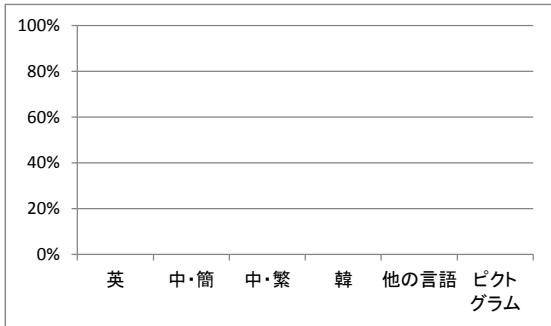
2 行き先の表記 (N=33)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
79%	15%	0%	15%	0%	0%



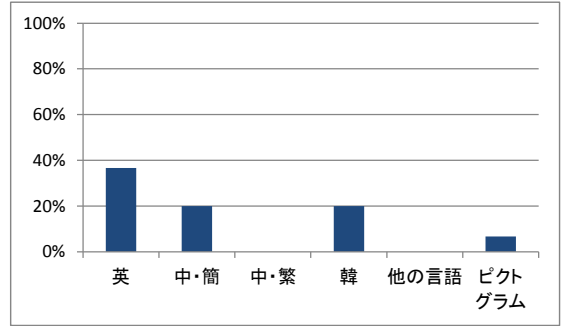
3 時刻表の表記 (N=31)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



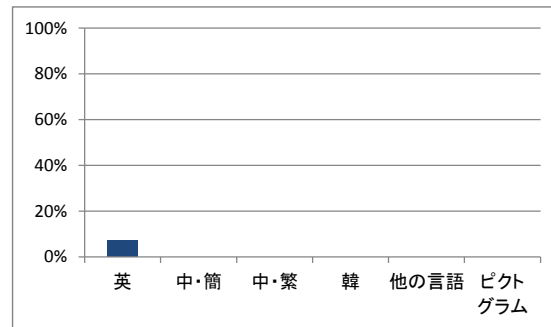
4 路線図の表記 (N=30)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
37%	20%	0%	20%	0%	7%



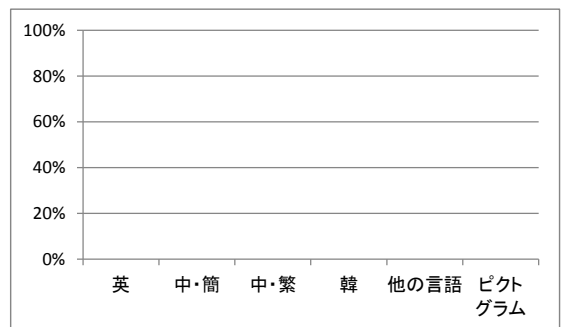
5 バス停にバスの乗り方の記載(前乗り、後乗り、前払い、後払いの計) (N=28)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
7%	0%	0%	0%	0%	0%



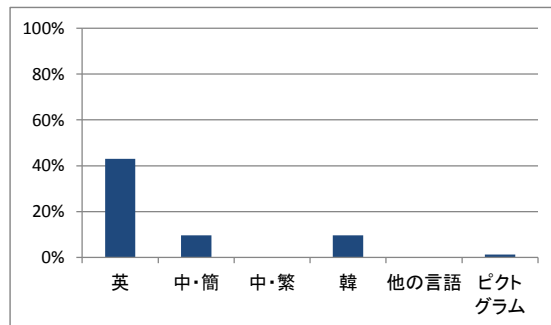
6 競技会場を案内する表示(地図等) (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%

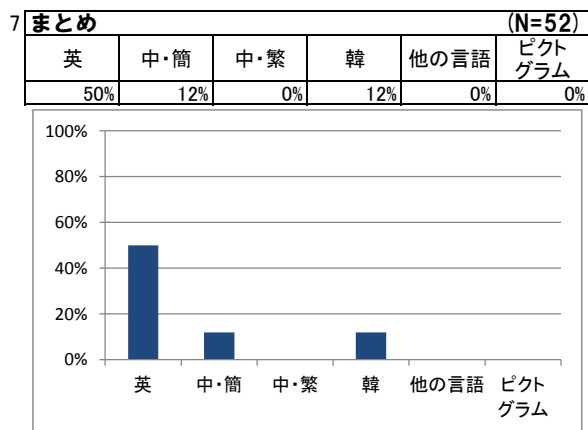
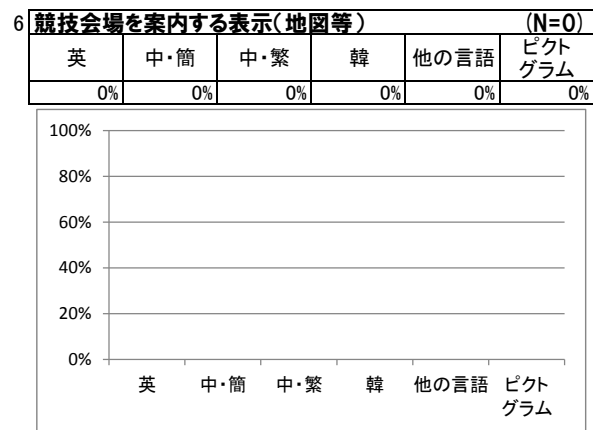
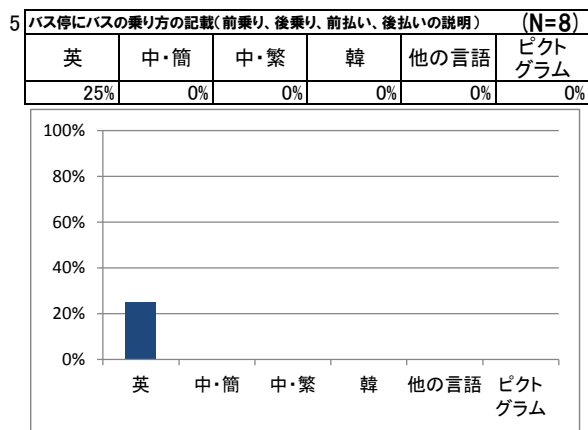
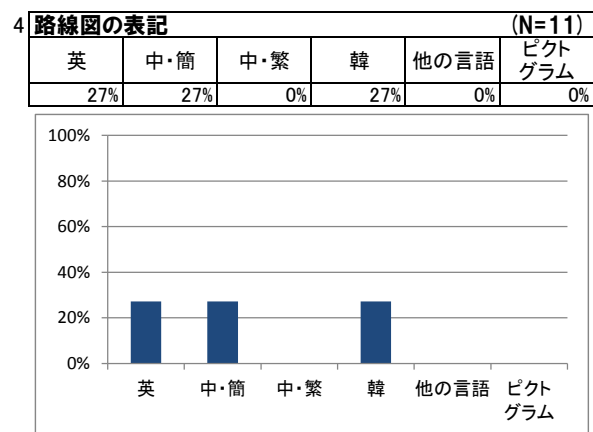
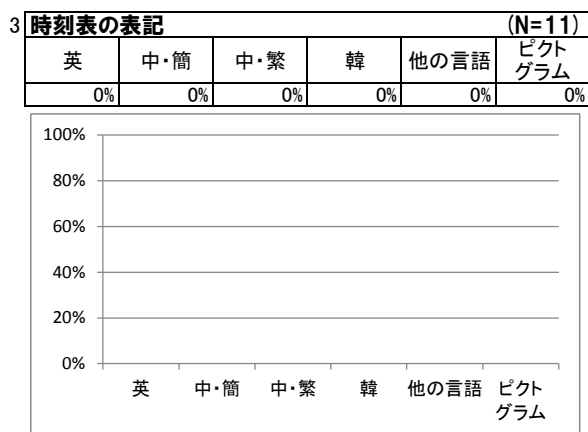
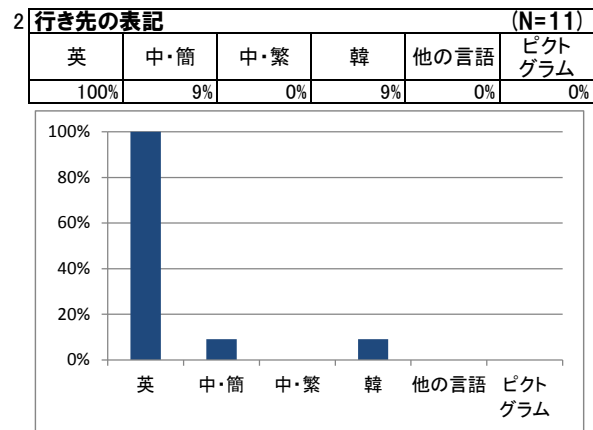
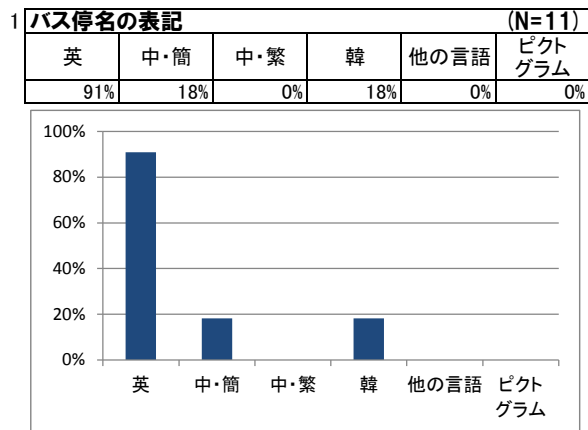


7 まとめ (N=156)

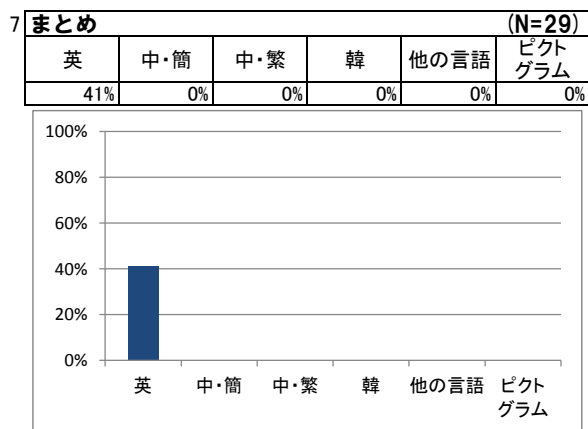
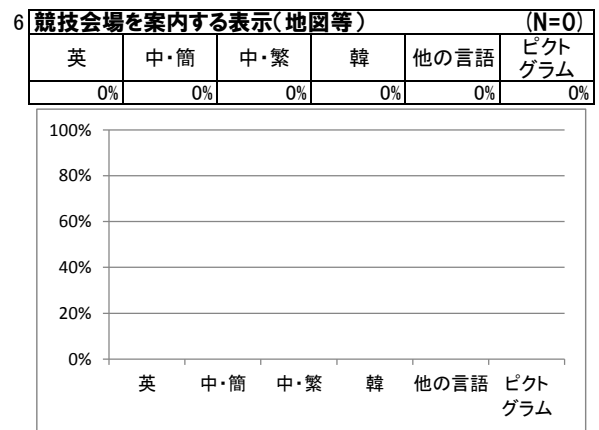
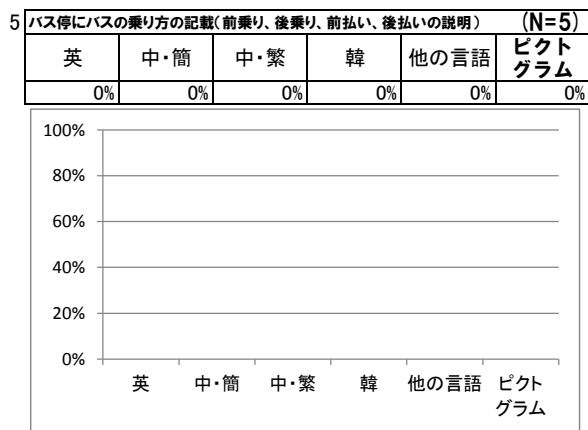
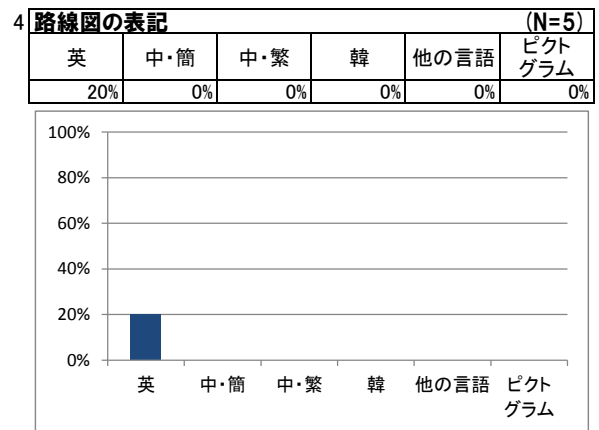
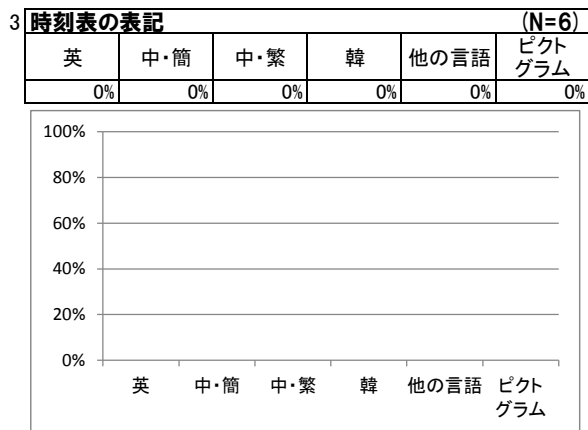
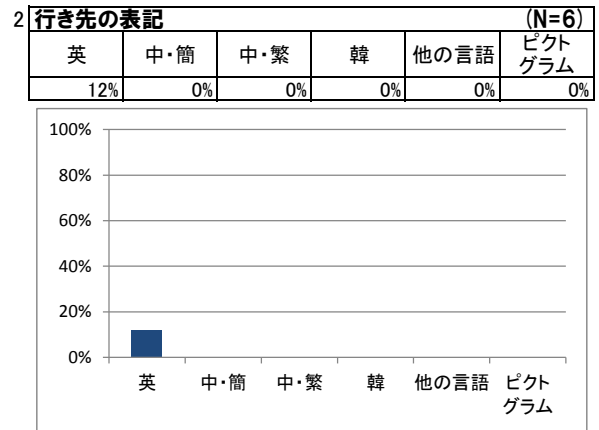
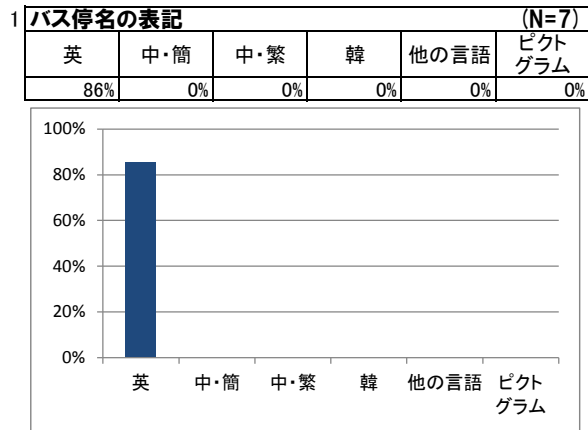
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
43%	10%	0%	10%	0%	1%



バス停留場 - エリア1



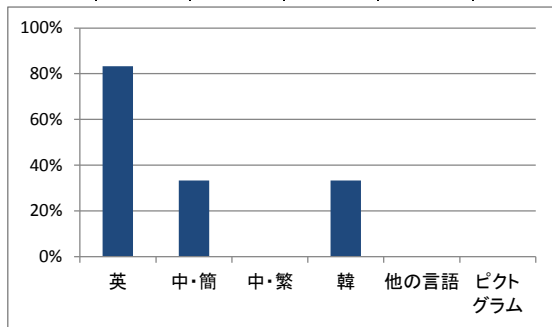
バス停留場 - エリア2



バス停留場 - エリア3

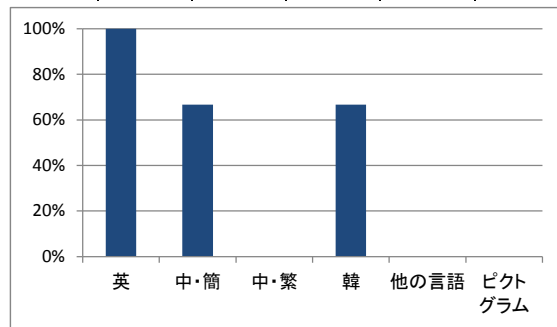
1 バス停名の表記 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
83%	33%	0%	33%	0%	0%



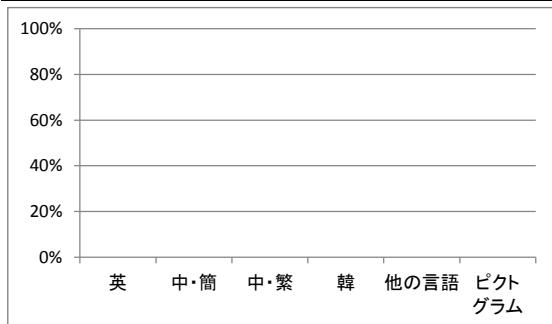
2 行き先の表記 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	67%	0%	67%	0%	0%



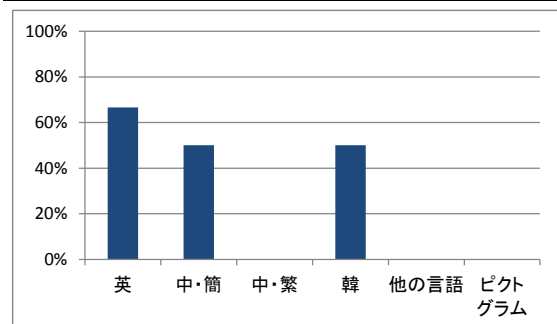
3 時刻表の表記 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



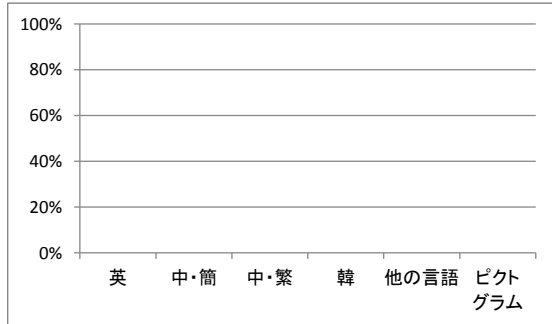
4 路線図の表記 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
67%	50%	0%	50%	0%	0%



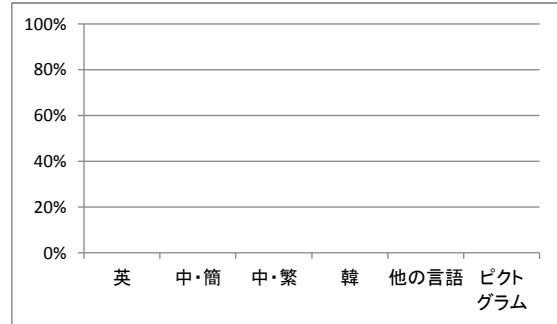
5 バス停にバスの乗り方の記載(前乗り、後乗り、前払い、後払いの説明) (N=5)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



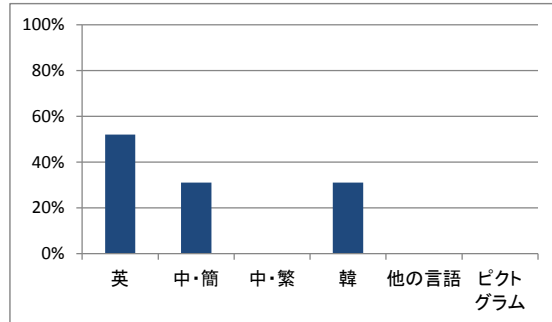
6 競技会場を案内する表示(地図等) (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



7 まとめ (N=29)

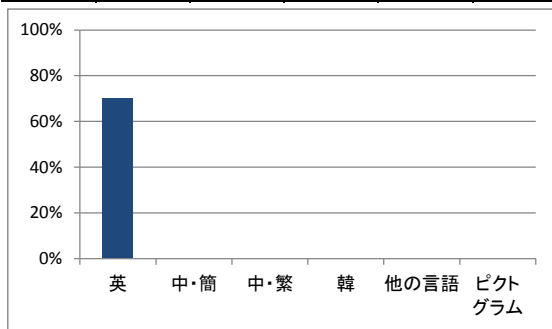
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
52%	31%	0%	31%	0%	0%



バス停留場 - エリア4

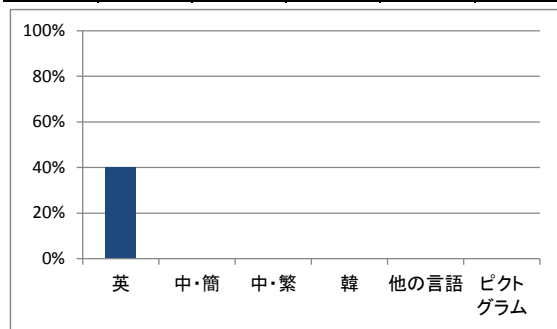
1 バス停名の表記 (N=10)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
70%	0%	0%	0%	0%	0%



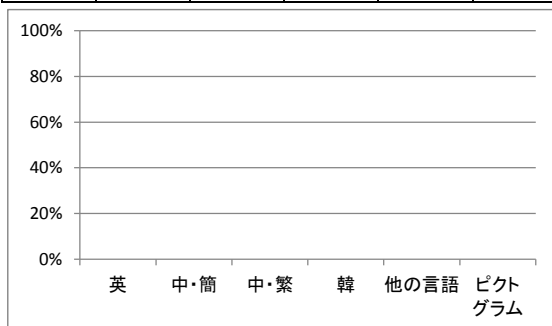
2 行き先の表記 (N=10)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
40%	0%	0%	0%	0%	0%



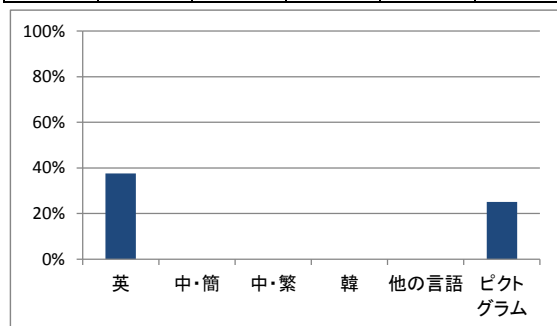
3 時刻表の表記 (N=8)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



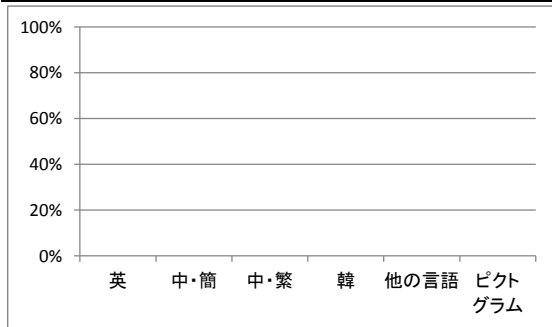
4 路線図の表記 (N=8)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
38%	0%	0%	0%	0%	25%



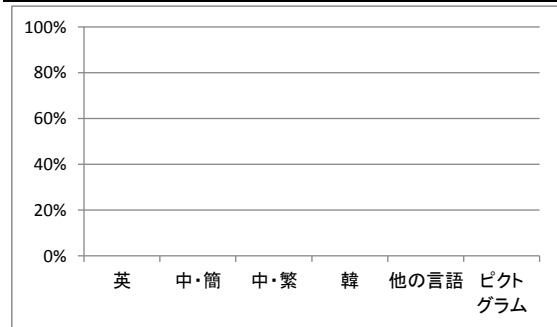
5 バス停にバスの乗り方の記載(前乗り、後乗り、前払い、後払いの説明) (N=10)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



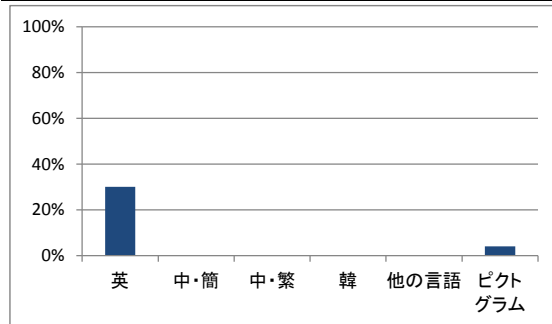
6 競技会場を案内する表示(地図等) (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



7 まとめ (N=46)

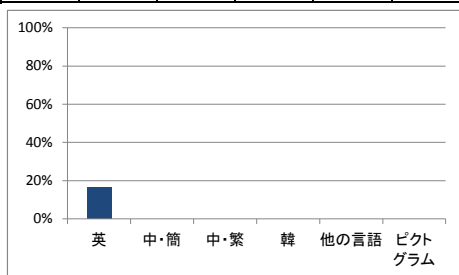
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
30%	0%	0%	0%	0%	4%



〈観光地(施設)〉
エリア1～4まとめ

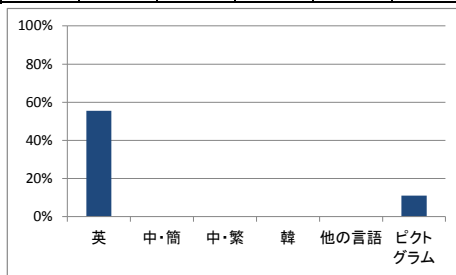
1 施設の表記 (N=6)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
17%	0%	0%	0%	0%	0%



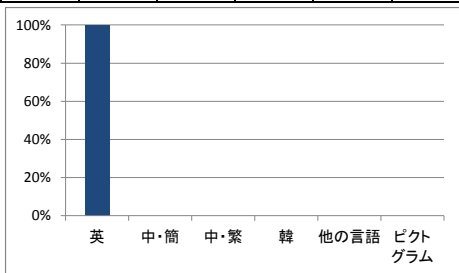
2 施設の案内図、開館時間等の表記 (N=9)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
56%	0%	0%	0%	0%	11%



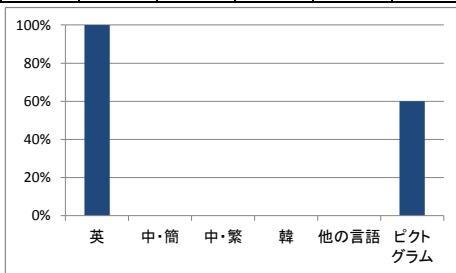
3 入場料等の表記 (N=2)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



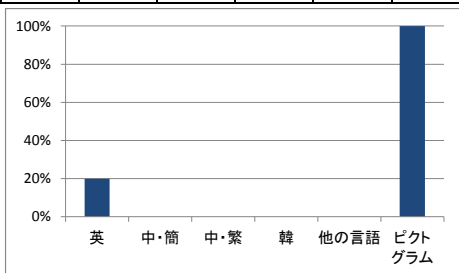
4 トイレの案内表記 (N=5)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	60%



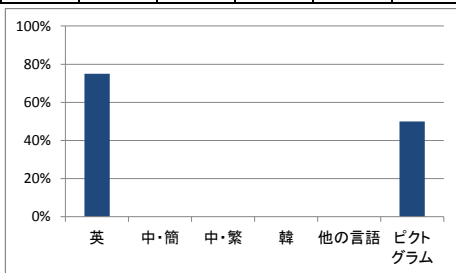
5 トイレの表記 (N=5)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
20%	0%	0%	0%	0%	100%



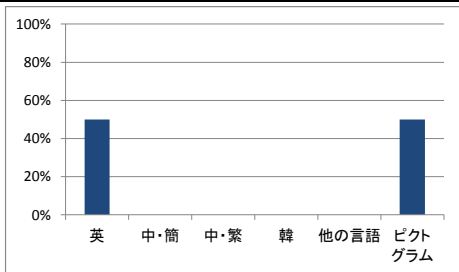
6 喫煙所の案内表記 (N=4)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
75%	0%	0%	0%	0%	50%



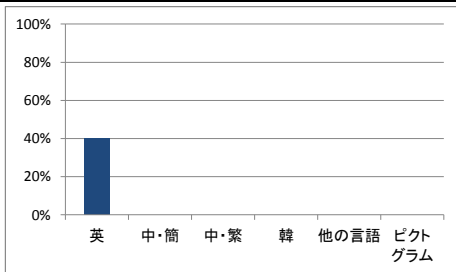
7 喫煙所の表記 (N=2)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	50%



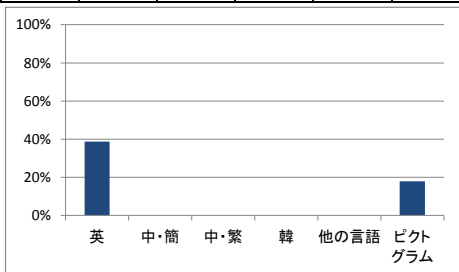
8 最寄駅までの案内表記 (N=5)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
40%	0%	0%	0%	0%	0%

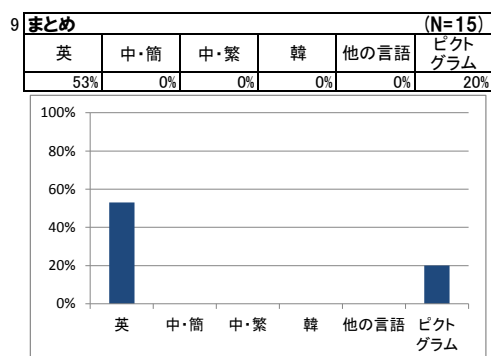
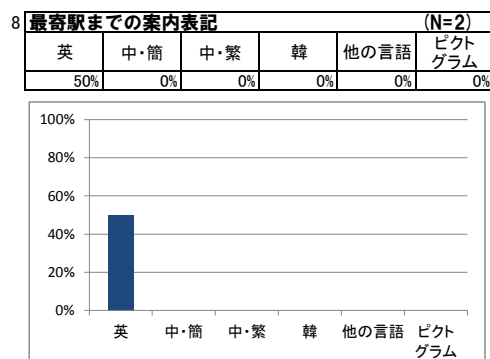
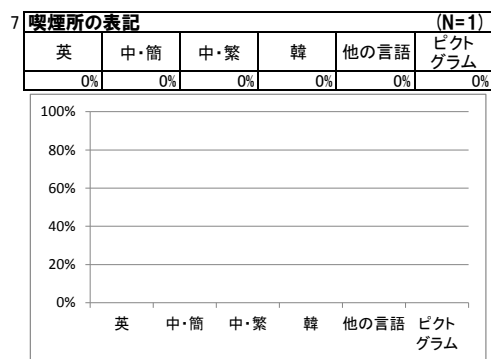
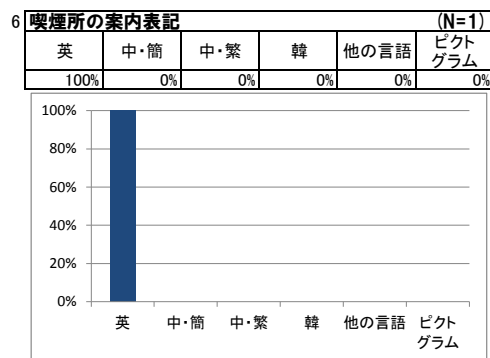
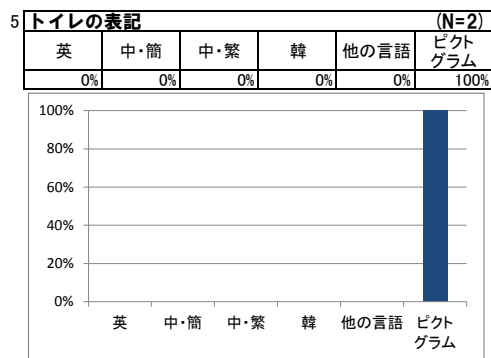
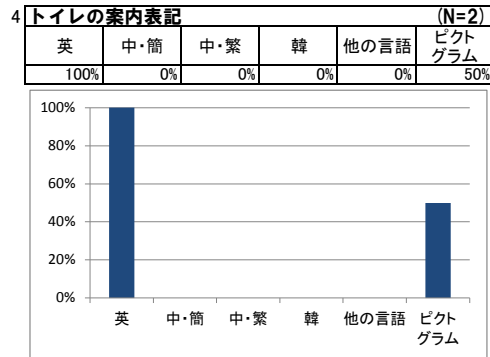
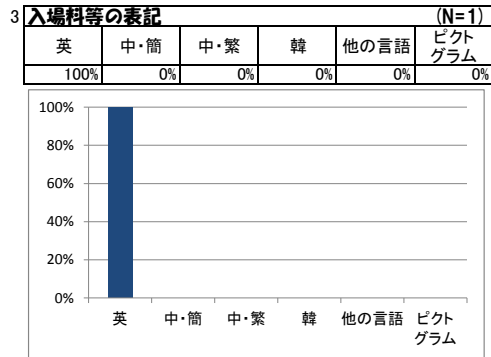
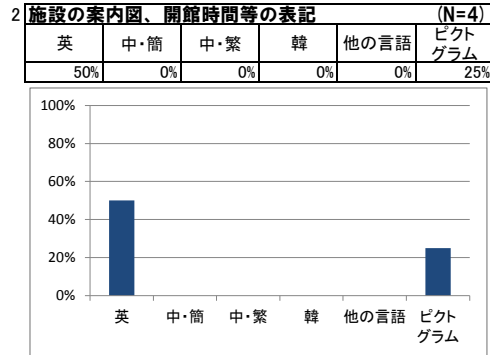
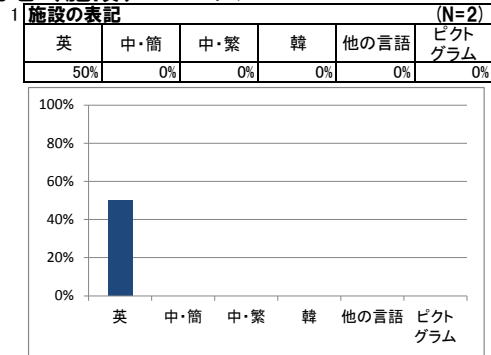


9 まとめ (N=67)

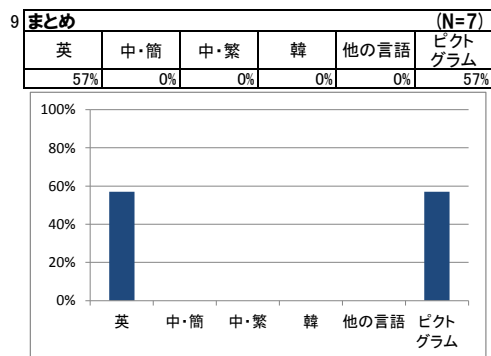
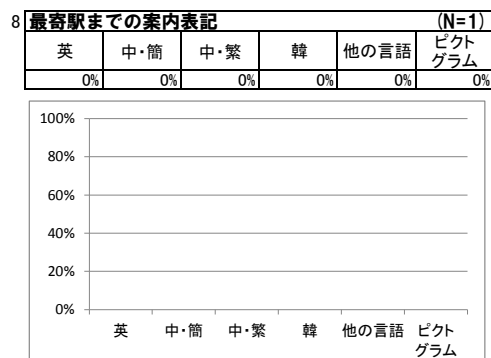
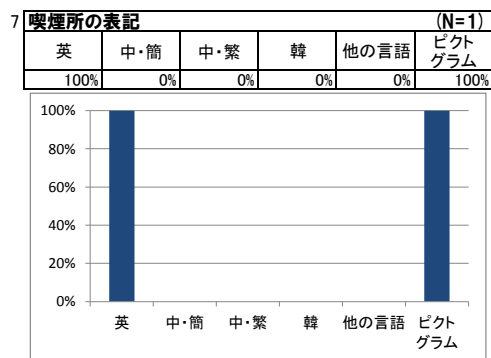
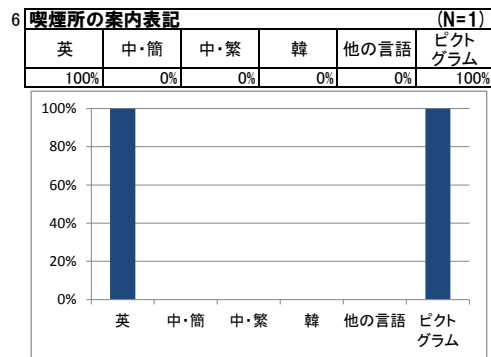
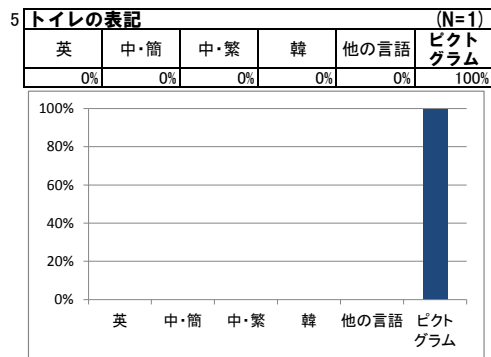
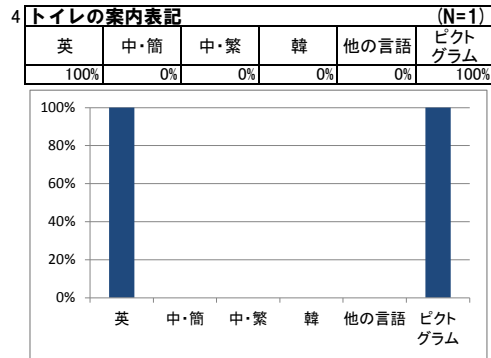
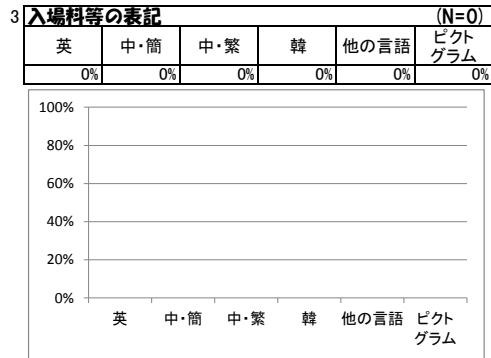
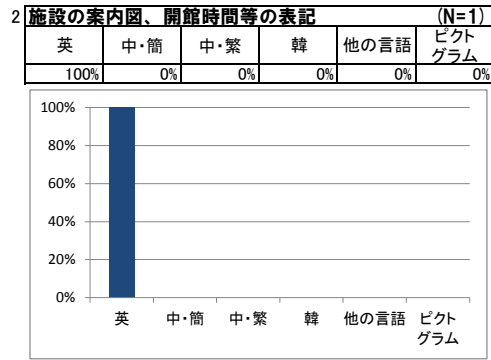
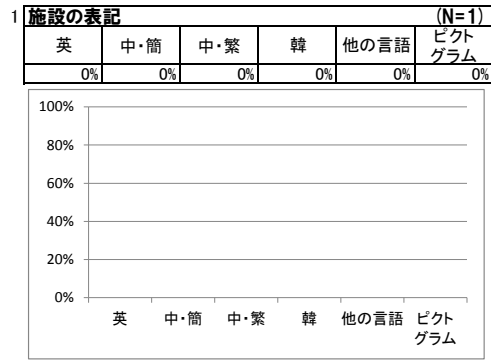
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
39%	0%	0%	0%	0%	18%



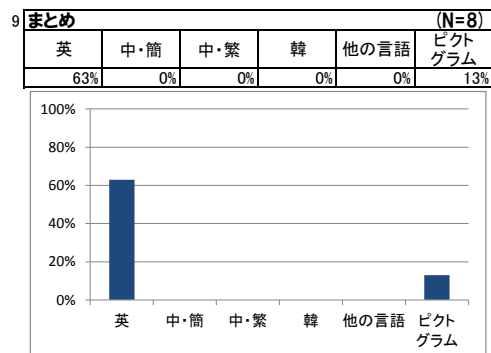
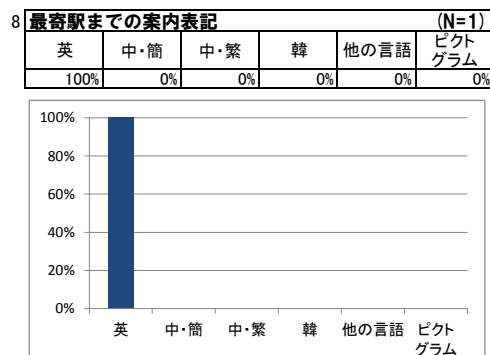
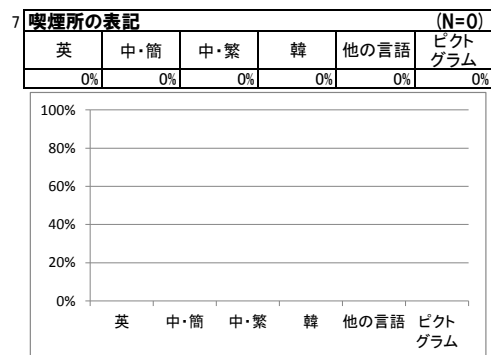
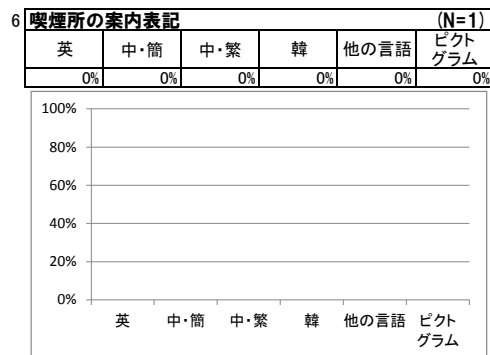
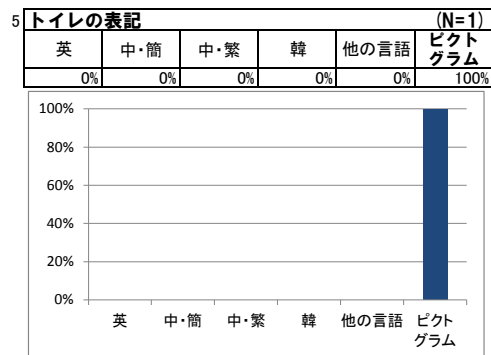
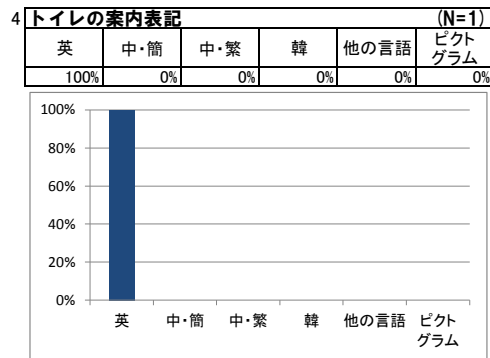
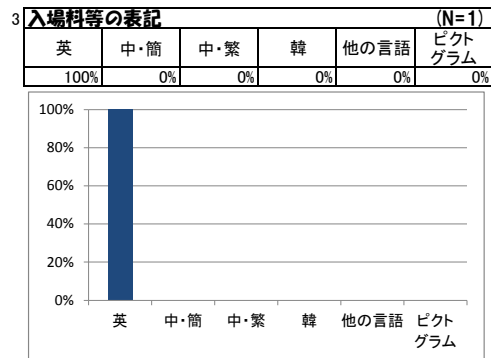
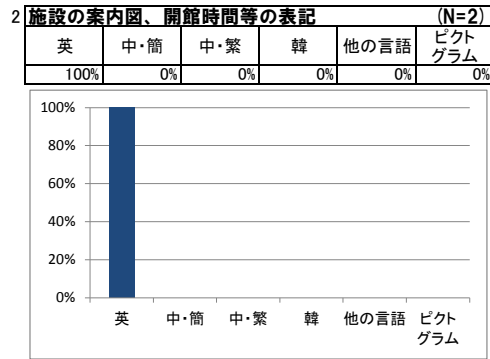
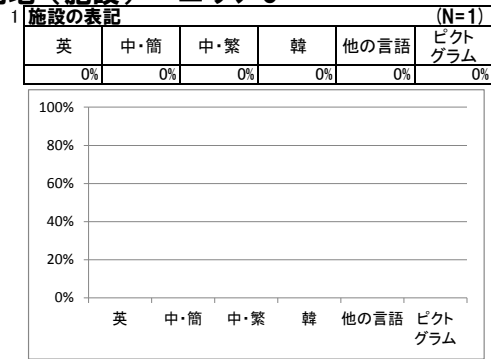
観光地（施設） - エリア1



観光地（施設） - エリア2



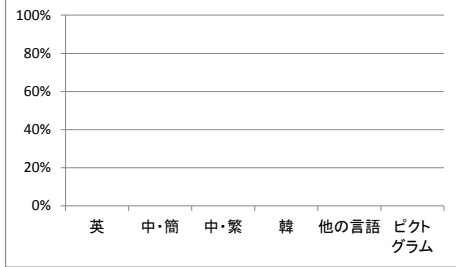
観光地（施設） - エリア3



観光地（施設） - エリア4

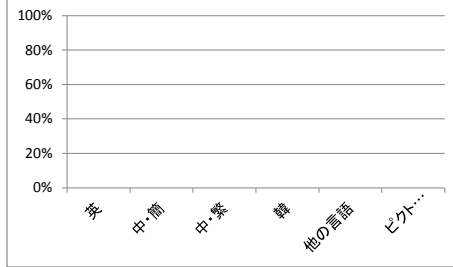
1 施設の表記 (N=2)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



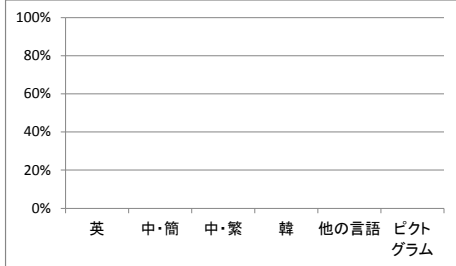
2 施設の案内図、開館時間等の表記 (N=2)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



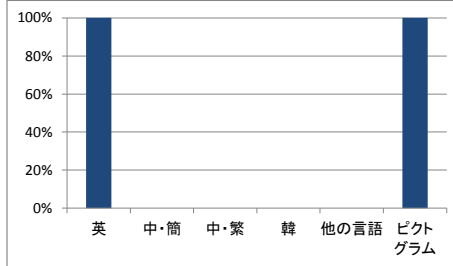
3 入場料等の表記 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



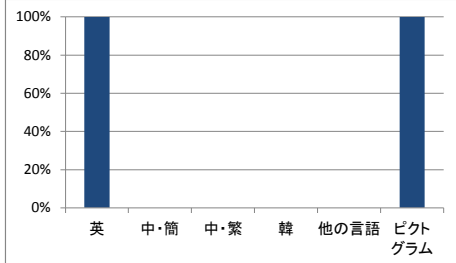
4 トイレの案内表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



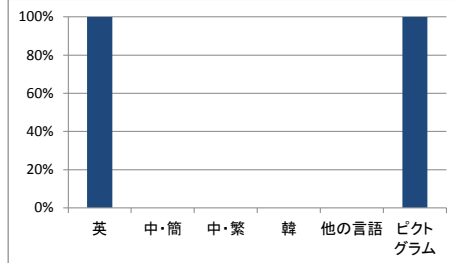
5 トイレの表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



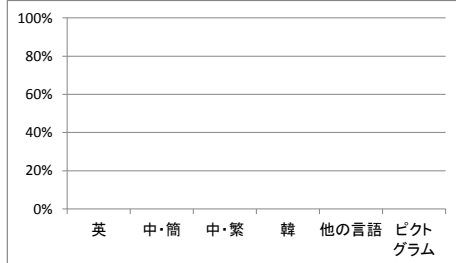
6 喫煙所の案内表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	100%



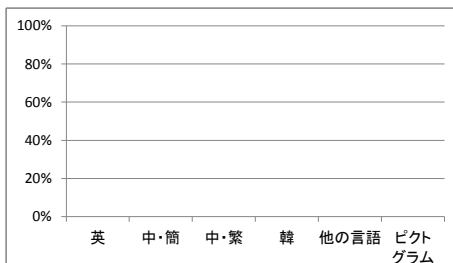
7 喫煙所の表記 (N=0)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



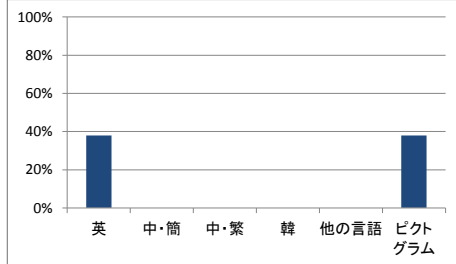
8 最寄駅までの案内表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



9 まとめ (N=8)

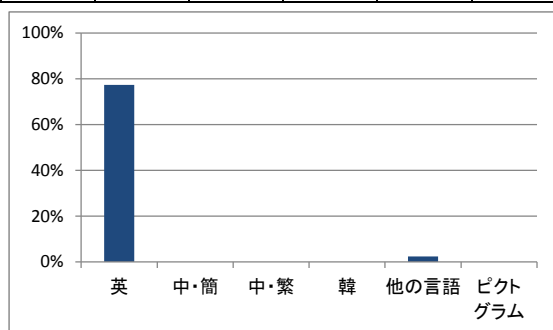
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
38%	0%	0%	0%	0%	38%



〈宿泊施設〉 エリア1～4まとめ

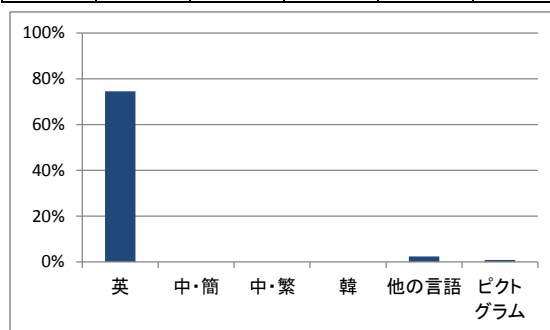
1 施設の表記 (N=128)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
77%	0%	0%	0%	2%	0%



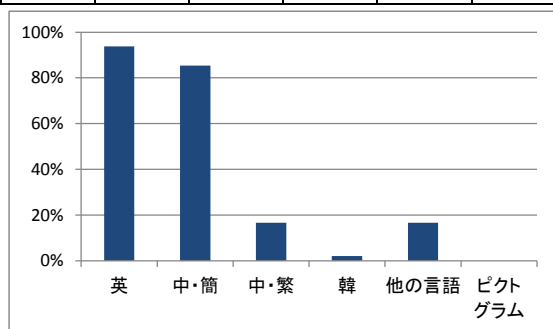
2 代表的な看板の表記 (N=122)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
75%	0%	0%	0%	2%	1%



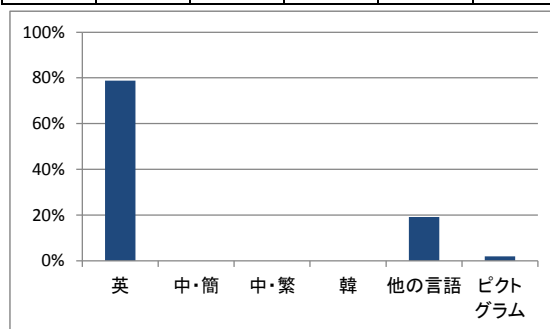
3 館内案内の表記（施設内） (N=48)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
94%	85%	17%	2%	17%	0%



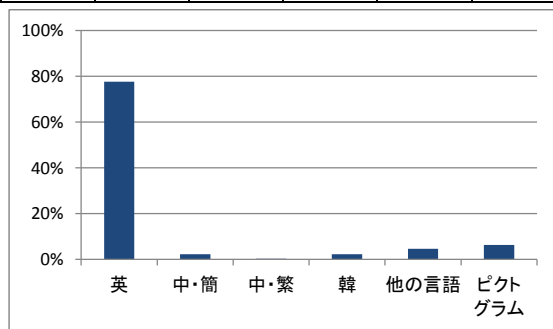
4 店舗の表記（施設内） (N=52)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
79%	0%	0%	0%	19%	2%



5 まとめ (N=350)

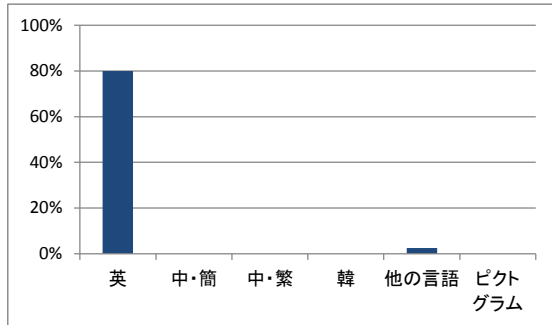
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
78%	2%	0%	2%	5%	6%



宿泊施設 - エリア1

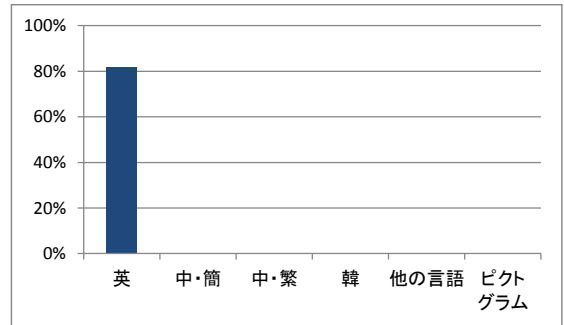
1 施設の表記 (N=40)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
80%	0%	0%	0%	3%	0%



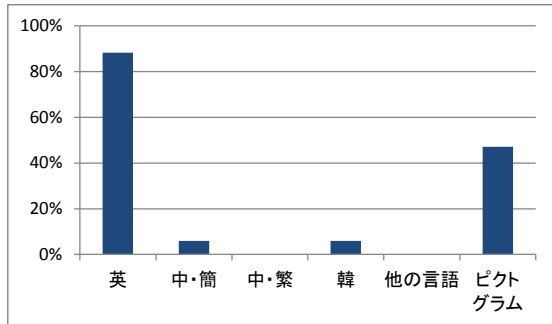
2 代表的な看板の表記 (N=38)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
82%	0%	0%	0%	0%	0%



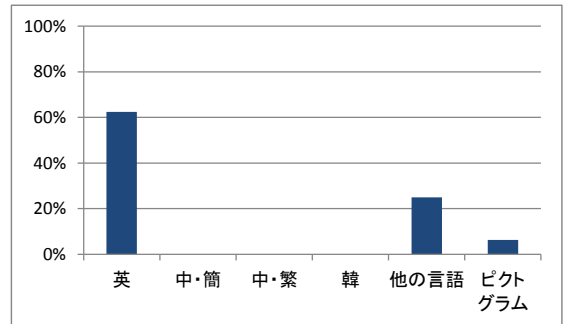
3 館内案内の表記 (施設内) (N=17)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
88%	6%	0%	6%	0%	47%



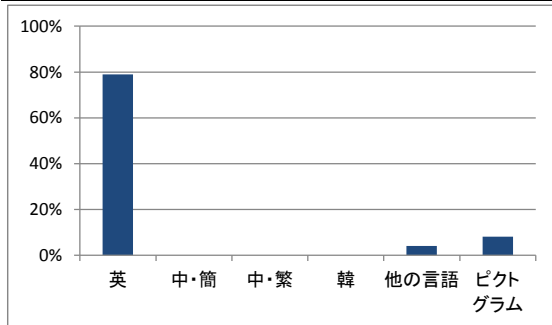
4 店舗の表記 (施設内) (N=16)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
63%	0%	0%	0%	25%	6%



5 まとめ (N=111)

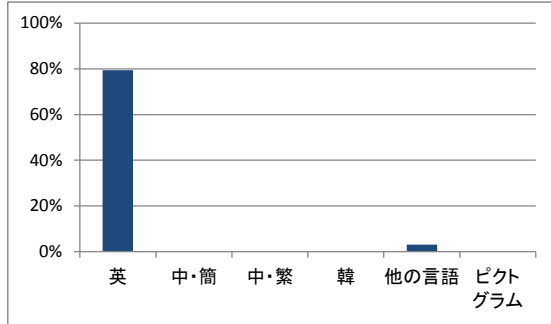
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
79%	0%	0%	0%	4%	8%



宿泊施設 - エリア2

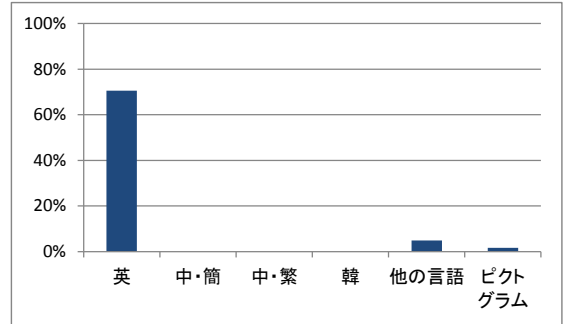
1 施設の表記 (N=63)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
79%	0%	0%	0%	3%	0%



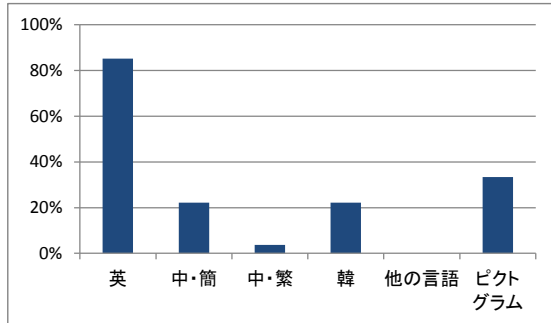
2 代表的な看板の表記 (N=61)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
70%	0%	0%	0%	5%	2%



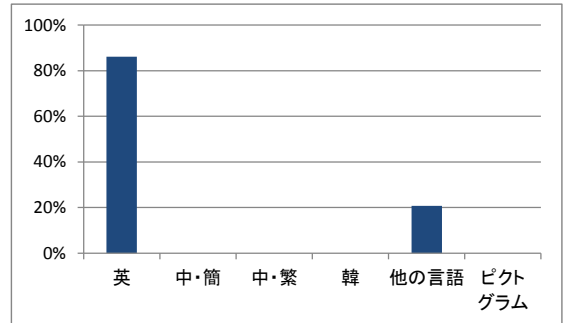
3 館内案内の表記 (施設内) (N=27)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
85%	22%	4%	22%	0%	33%



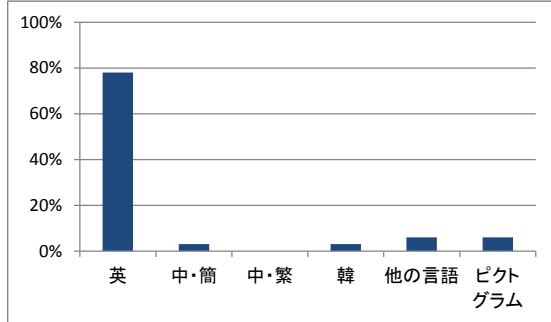
4 店舗の表記 (施設内) (N=29)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
86%	0%	0%	0%	21%	0%

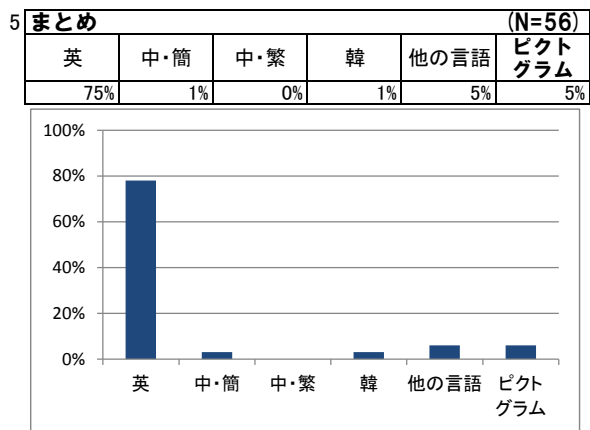
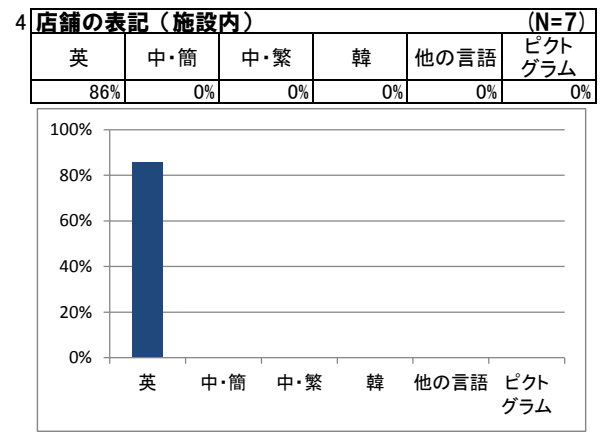
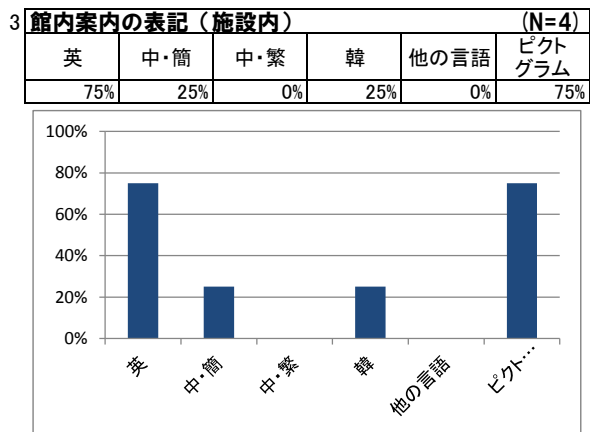
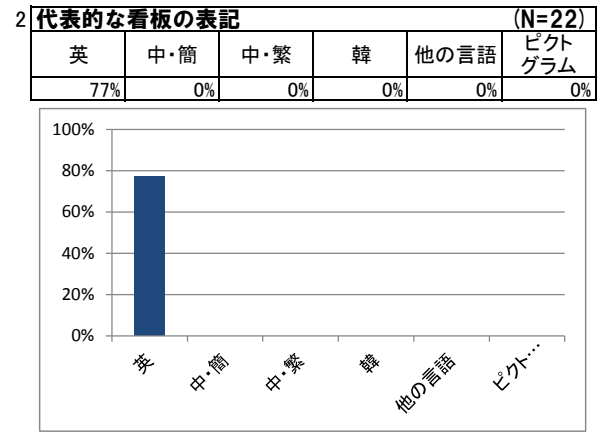
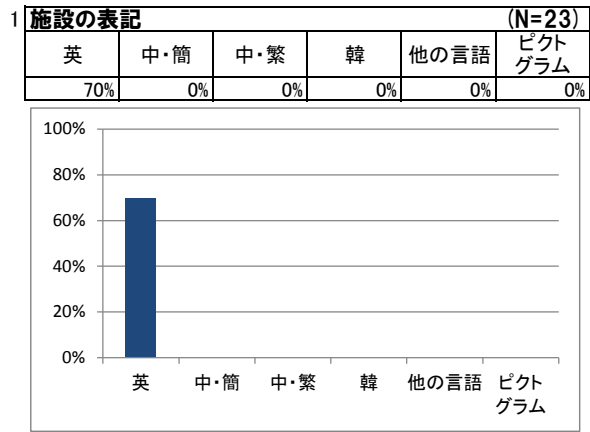


5 まとめ (N=180)

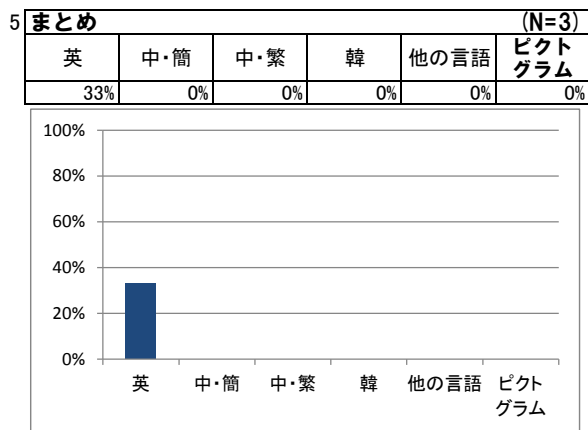
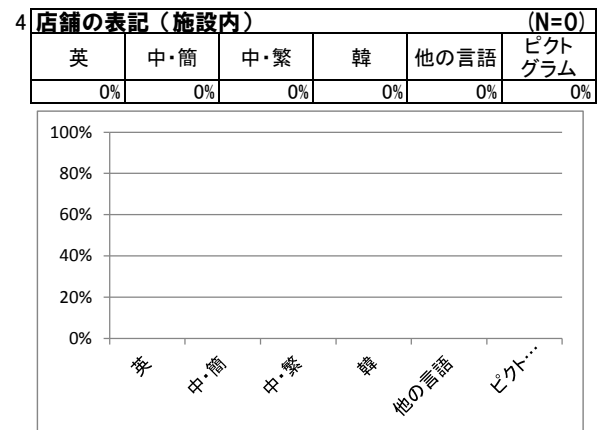
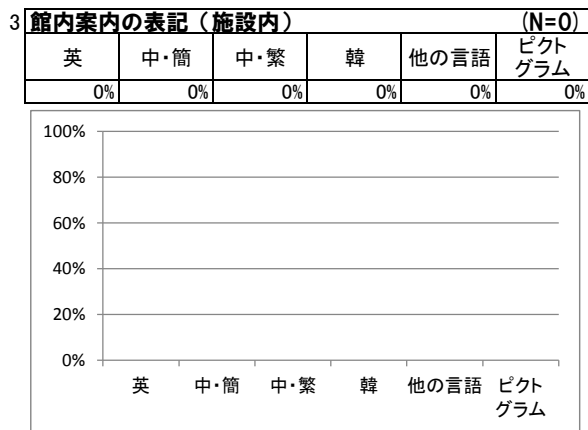
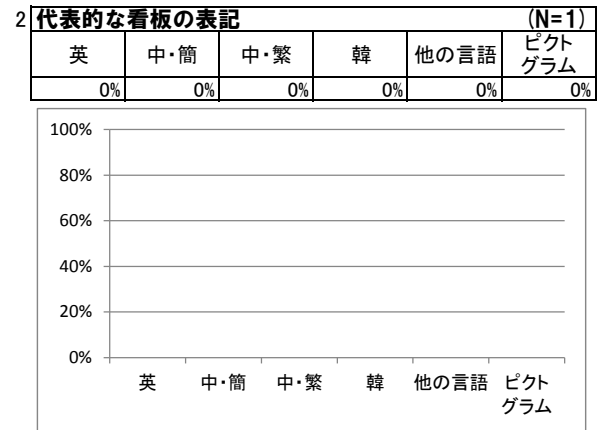
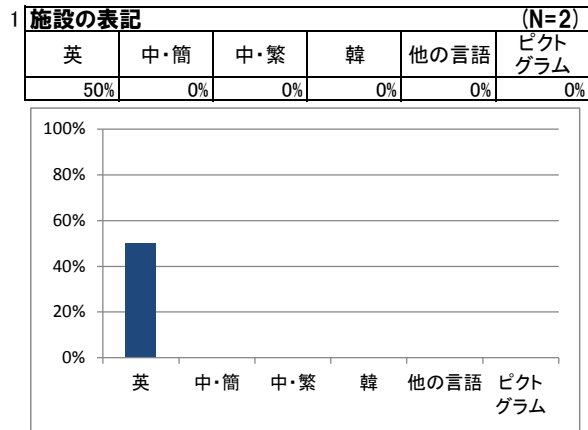
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
78%	3%	0%	3%	6%	6%



宿泊施設 - エリア3



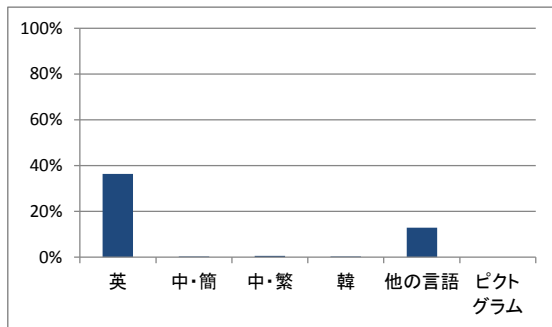
宿泊施設 - エリア4



〈飲食店〉 エリア1～4まとめ

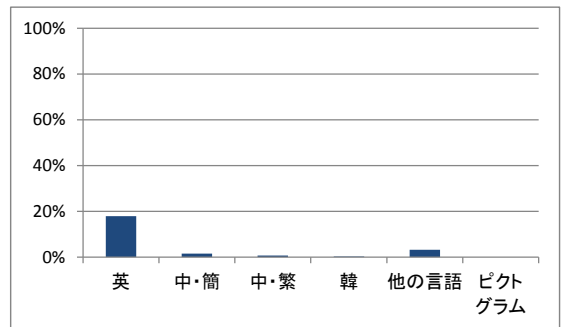
1 ディスプレーの表記 (N=889)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
36%	0%	1%	0%	13%	0%



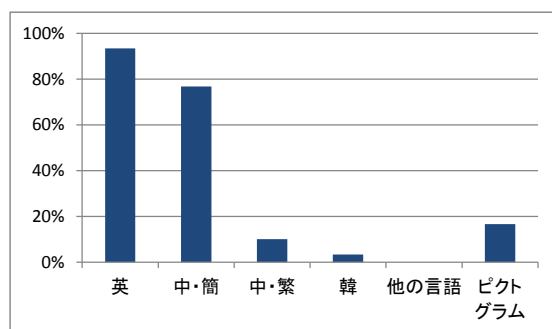
2 メニュー等の表記 (N=671)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
18%	2%	1%	0%	3%	0%



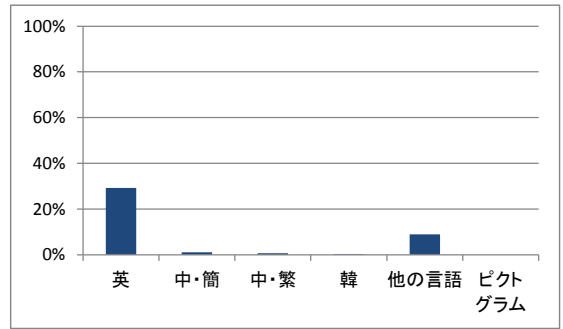
3 メニュー等の表記（施設内） (N=30)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
93%	77%	10%	3%	0%	17%



4 まとめ (N=1590)

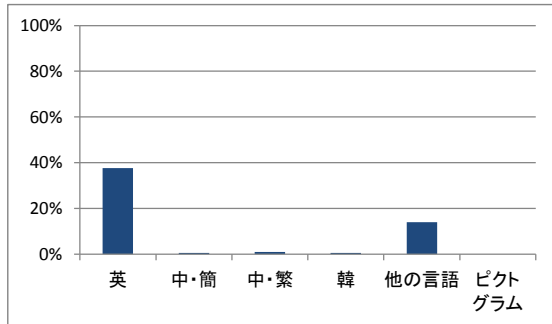
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
29%	1%	1%	0%	9%	0%



飲食店 - エリア1

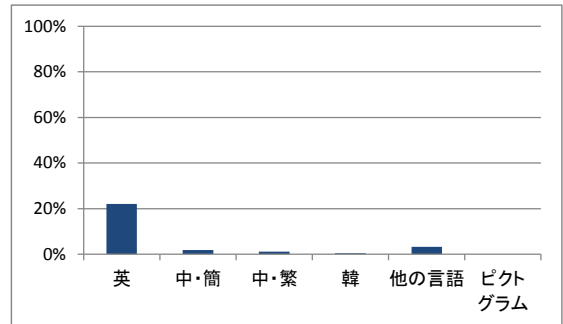
1 ディスプレーの表記 (N=393)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
38%	1%	1%	1%	14%	0%



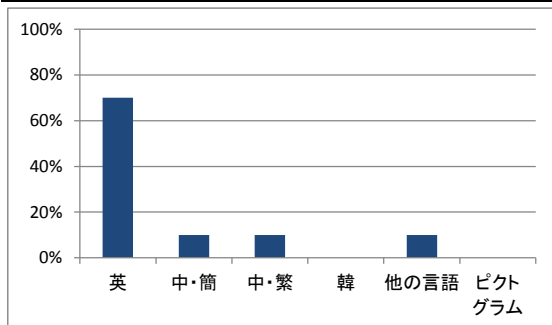
2 メニュー等の表記 (N=276)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
22%	2%	1%	0%	3%	0%



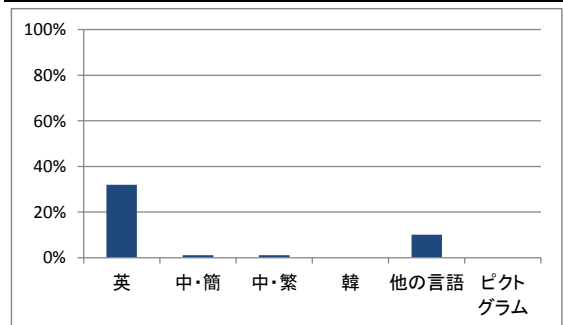
3 メニュー等の表記（施設内） (N=10)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
70%	10%	10%	0%	10%	0%



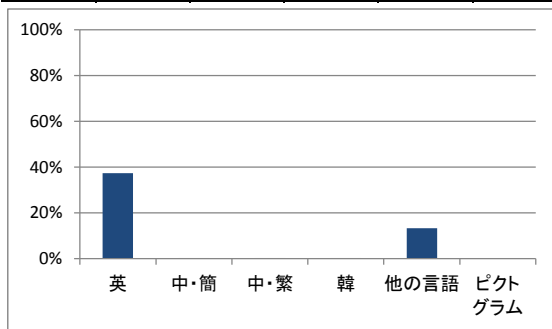
4 まとめ (N=679)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
32%	1%	1%	0%	10%	0%

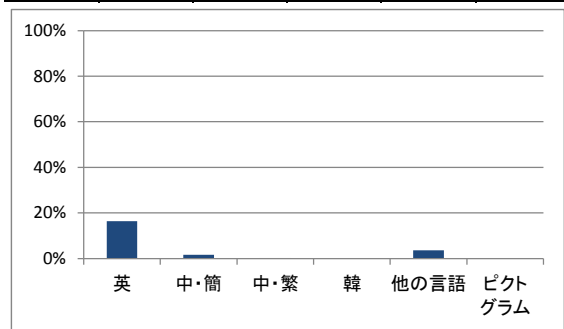


飲食店 - エリア2

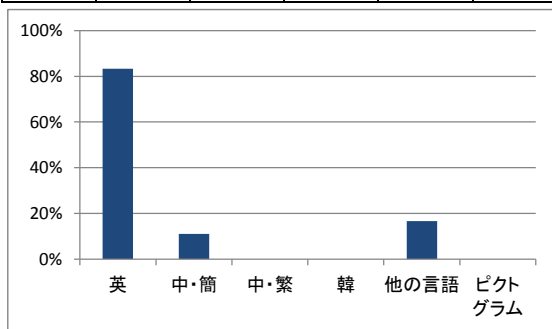
1 ディスプレーの表記 (N=421)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
37%	0%	0%	0%	13%	0%



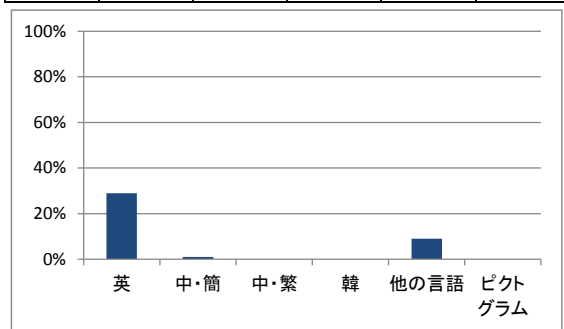
2 メニュー等の表記 (N=354)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
16%	2%	0%	0%	4%	0%



3 メニュー等の表記（施設内） (N=18)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
83%	11%	0%	0%	17%	0%

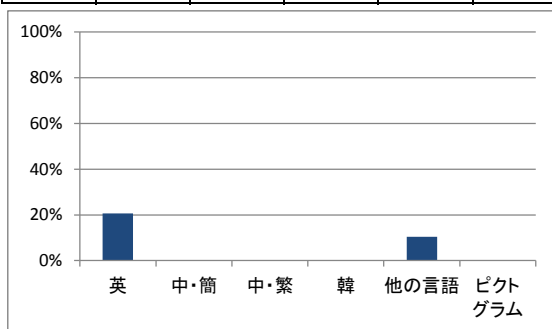


4 まとめ (N=793)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
29%	1%	0%	0%	9%	0%

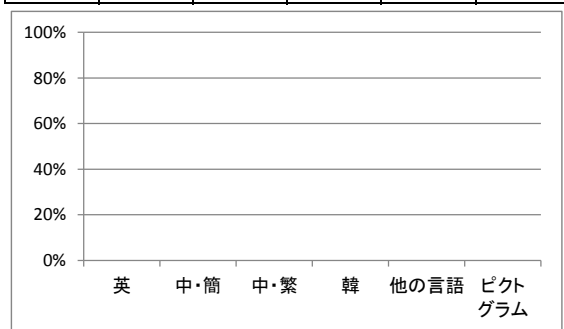


飲食店 - エリア3

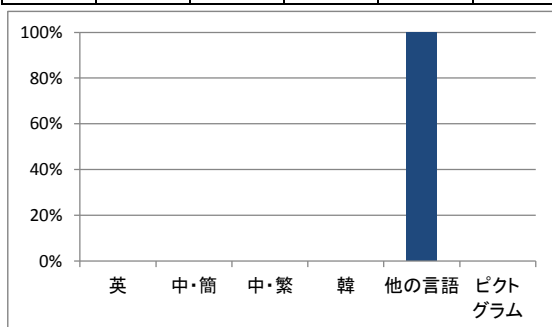
1 ディスプレーの表記 (N=29)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
21%	0%	0%	0%	10%	0%



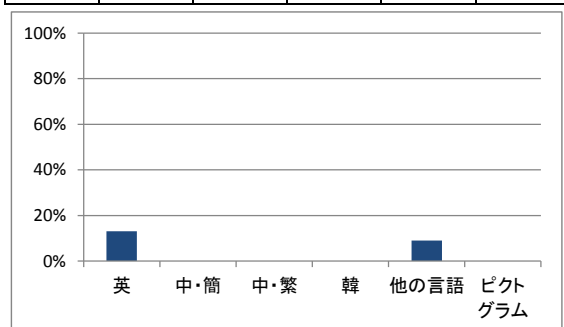
2 メニュー等の表記 (N=17)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



3 メニュー等の表記（施設内） (N=1)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	100%	0%



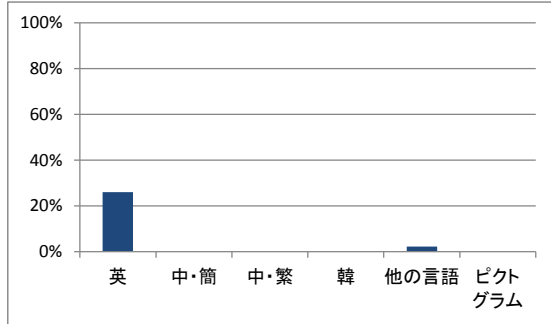
4 まとめ (N=47)					
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
13%	0%	0%	0%	9%	0%



飲食店 - エリア4

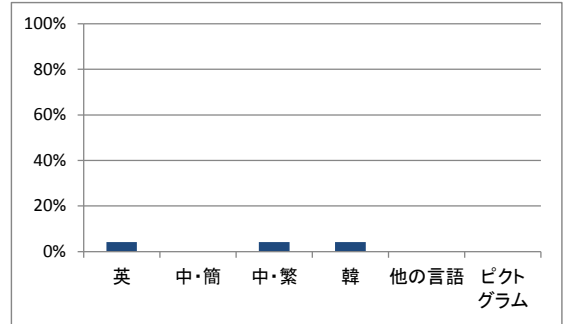
1 ディスプレーの表記 (N=46)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
26%	0%	0%	0%	2%	0%



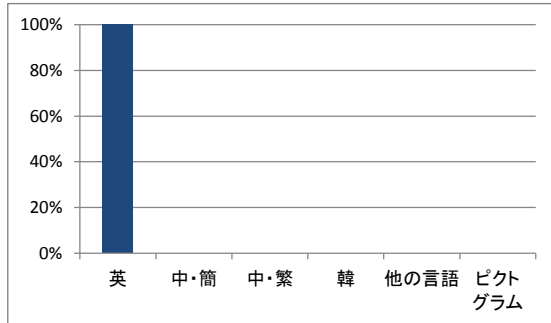
2 メニュー等の表記 (N=24)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
4%	0%	4%	4%	0%	0%



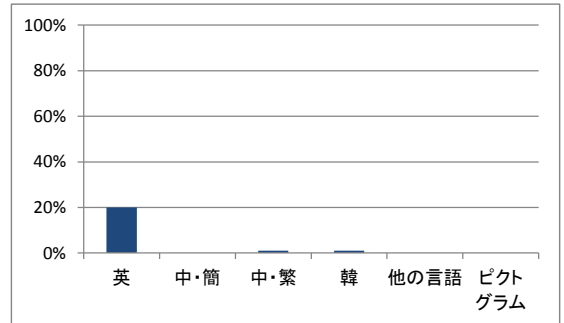
3 メニュー等の表記（施設内） (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



4 まとめ (N=71)

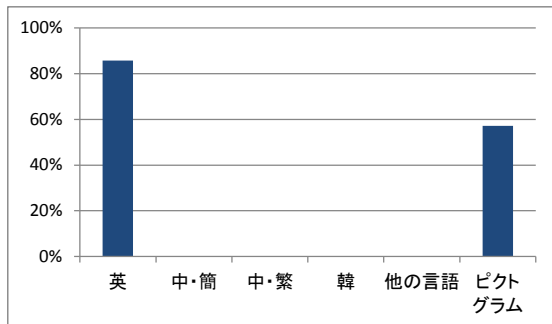
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
20%	0%	1%	1%	0%	0%



〈観光案内所〉

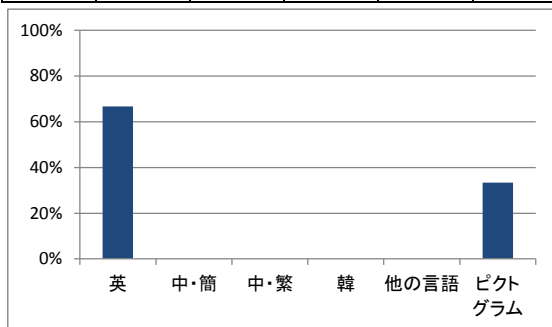
エリア1～4まとめ

施設の表記						(N=7)
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム	
86%	0%	0%	0%	0%	57%	



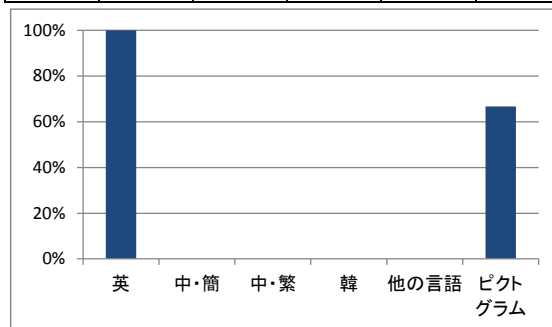
観光案内所 - エリア1

タクシー乗り場の案内標記						(N=3)
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム	
67%	0%	0%	0%	0%	33%	



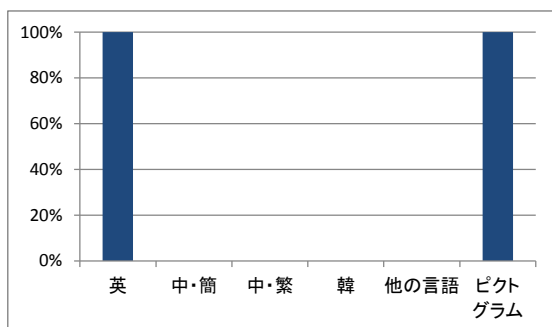
観光案内所 - エリア2

施設の表記						(N=3)
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム	
100%	0%	0%	0%	0%	67%	



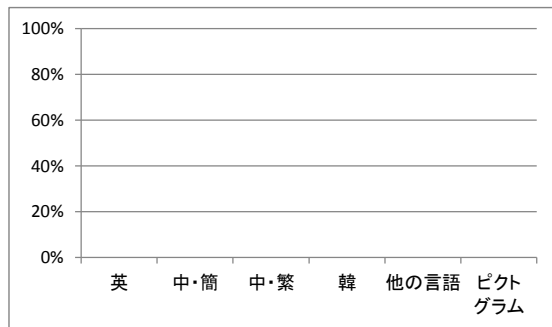
観光案内所 - エリア3

施設の表記						(N=1)
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム	
100%	0%	0%	0%	0%	100%	



観光案内所 - エリア4

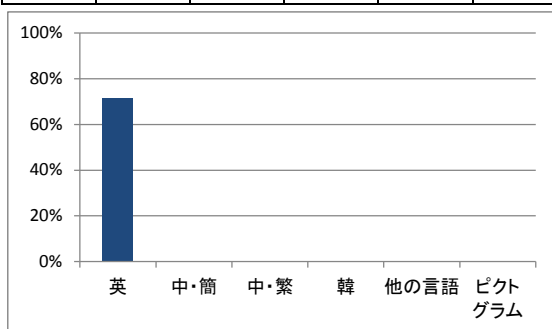
施設の表記						(N=0)
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム	
0%	0%	0%	0%	0%	0%	



〈競技施設〉 エリア1～4まとめ

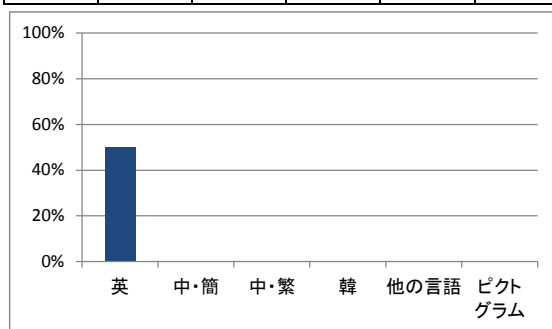
1 施設の表記 (N=7)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
71%	0%	0%	0%	0%	0%



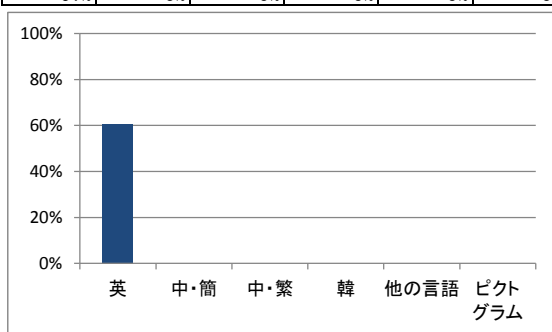
2 代表的な看板の表記 (N=8)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	0%



3 まとめ (N=15)

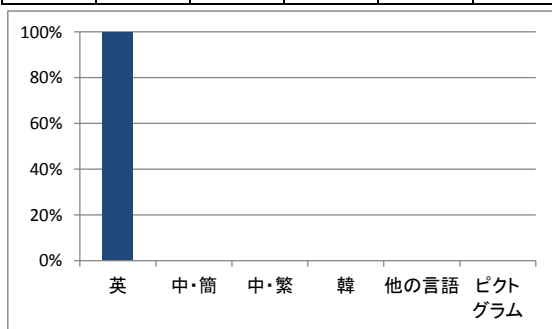
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
61%	0%	0%	0%	0%	0%



競技施設 - エリア1

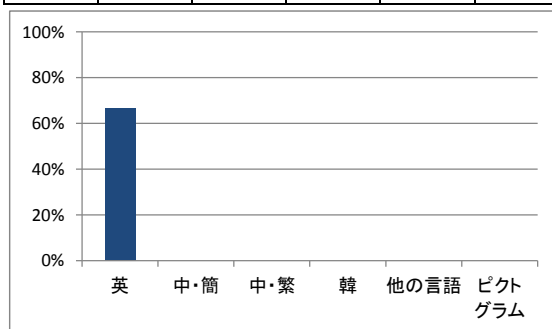
1 施設の表記 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



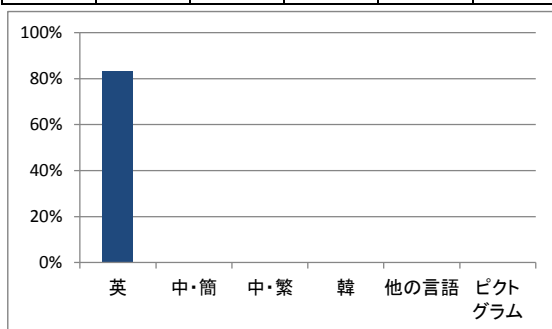
2 代表的な看板の表記 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
67%	0%	0%	0%	0%	0%



3 まとめ (N=6)

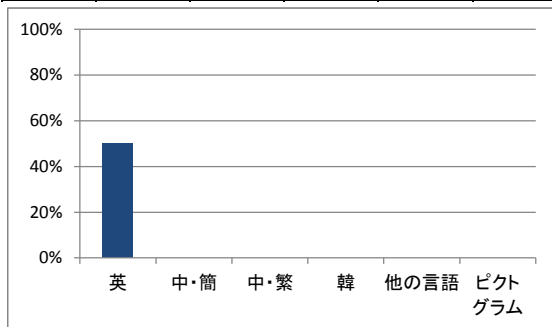
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
83%	0%	0%	0%	0%	0%



競技施設 - エリア2

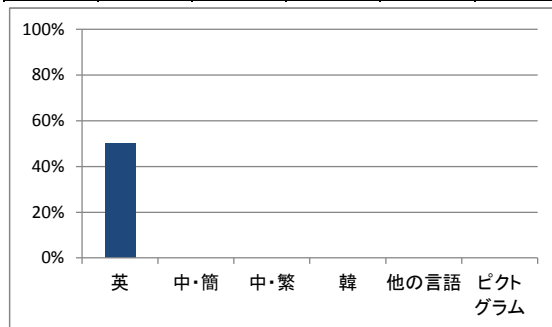
1 施設の表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	0%



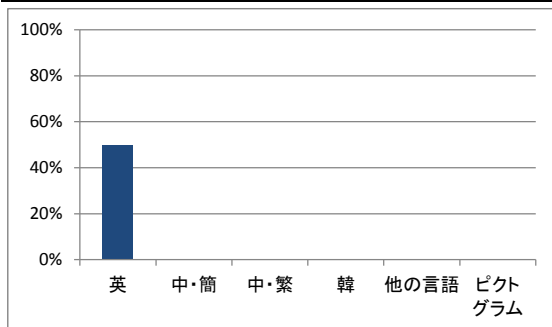
2 代表的な看板の表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	0%



3 まとめ (N=2)

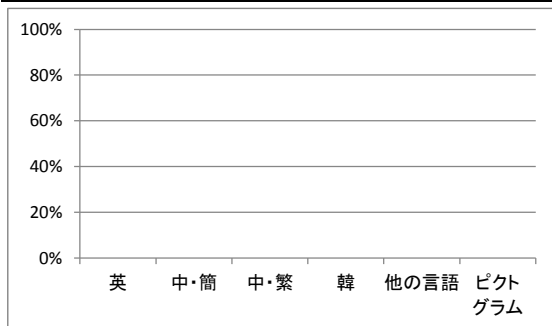
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
50%	0%	0%	0%	0%	0%



競技施設 - エリア3

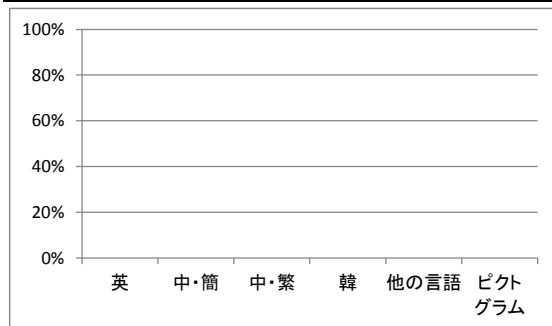
1 施設の表記 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



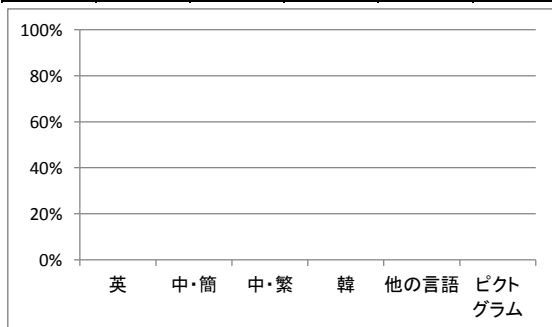
2 代表的な看板の表記 (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



3 まとめ (N=6)

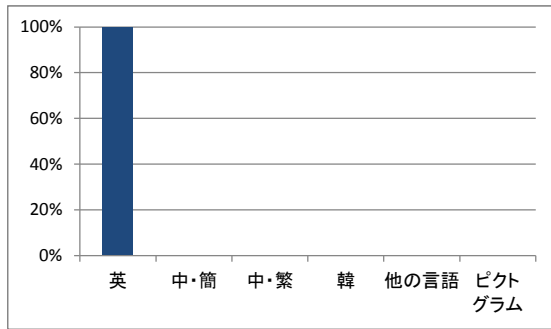
英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクトグラム
0%	0%	0%	0%	0%	0%



競技施設 - エリア4

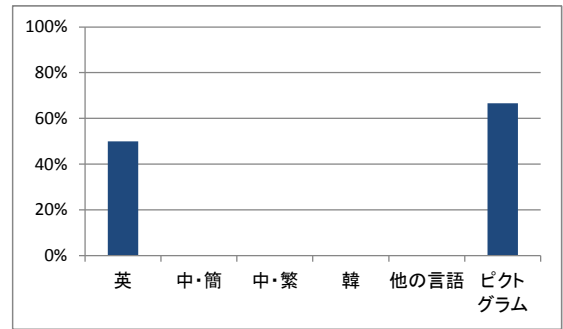
1 施設の表記 (N=1)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクト グラム
100%	0%	0%	0%	0%	0%



2 代表的な看板の表記 (N=2)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクト グラム
50%	0%	0%	0%	0%	67%



3 まとめ (N=3)

英	中・簡	中・繁	韓	他の言語	ピクト グラム
75%	0%	0%	0%	0%	33%

