

## 下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成31年3月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
56	4	34	3	0	79

### 夜間工事の騒音について

道路上で行われている夜間工事について、掘削音や鉄パイプの音、働いている方々の声などで、テレビの音も聞こえないほどの騒音になっています。

必要な工事であることは理解できますが、どうにかありませんか。

### （説 明）

このたびは下水道工事でご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

工事を行っている道路は、交通量が多いこと、また、バスが通過する路線であるため、バスの運行終了後でしか工事ができないことから、夜間に工事を行っております。

作業中に大きな声を出さないで作業をすること、発生する音を最小限にするため機材等は丁寧に扱うことについて、施工業者に指導いたしました。

また、バスや車両等を通して作業ができる工程に関しては、昼間に工事ができないか、関係機関と相談しながら進めさせていただきます。

### 雨水ますからの臭気について

道路上で、下水臭がするので確認してほしい。

### （対 応）

現地を調査したところ、防臭器具にごみがつまり、機能しない状態になっていたため、清掃と器具の点検を行いました。

### 中川水再生センターの花について

中川水再生センター前を自転車で通ります。黄色の花がとても綺麗でネットで調べましたがわかりませんでした。なんという花でしょうか。

### （説 明）

中川水再生センター前の黄色の花は、「レンギョウ」というモクセイ科の花です。

また中川水再生センターの前を通る機会がございましたら、鑑賞していただければ幸いです。

今後とも、東京都下水道事業への御理解御協力をよろしくお願いいたします。