

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
62	5	28	0	0	95

下水道工事によって仮舗装した道路の騒音について

家の前の仮舗装されている部分をトラックやトレーラーなどが通ると、大きな雷のような音がする。特に大型の車は深夜に通ることが多く、寝ている時に大きな音が鳴り非常に迷惑である。小さい子どももいるので、早急に対応してほしい。

（対応）

ご指摘のあった部分の舗装を強化したことで音の改善を確認し、お客さまにこの旨を伝えて了承をいただきました。

排水管の点検勧誘業者について

下水道点検業者を名乗る方から「無料でお宅の排水管の点検をさせていただきたい。点検した上で何か欠陥があれば、排水管の掃除を無料でさせていただきます」という内容の電話があった。しかし、本当に無料なのかとの問いに、「一回目は無料ですが次からは有料です」とのことだった。付近にはお年寄りも多いので、こうした勧誘の電話になかなか対応できないのではないかと。

（回答）

いただきました情報につきましては、勧誘業者等への対応を管轄する生活文化局に提供させていただきます。

下水道局では、下水道局との関係をおおす悪質訪問業者への注意喚起を行っております。宅地内の排水設備（排水管やます等）についてはお客さまの財産のため、維持管理についてはお客さまご自身で点検の内容や費用等を考慮されたうえで実施していただくよう、お願いいたします。

また、当局ホームページでは、お客さまが宅地内の排水設備についてお困りの時に相談・対応してくれる『排水なんでも相談所』を紹介しておりますので、こちらも参考にしてください。今後も引き続き、勧誘業者等への注意喚起を強化してまいります。

（参考） 東京都下水道局ホームページ『下水道局との関係をおおす悪質訪問業者にご注意を！』

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/topics/in0017/>

（参考） 東京都下水道局ホームページ『排水なんでも相談所』

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/living/jigyousya/list/>

下水道に流してもよいものの区別について

教材として「チョークを粉砕して色を付けた寒天」を作成したが、これは細かく潰した状態で下水道に流してもよいか？それとも、ほとんど水分だが、可燃ゴミとして処理したほうがよいか？

(回答)

下水道に流すことができるのは、汚水又は雨水のみになります。寒天は固形物であり、下水道に流すとつまりの原因となるため、一般廃棄物として処理するようお願いいたします。