

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和元年9月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
51	9	17	4	0	81

下水道局施設で行っている工事の騒音について

下水道局の施設内で行っている工事について、毎朝工事の音がうるさくて困っている。
仕方ないのかもしれないが、もう少し音を抑えてもらえないか。

（対 応）

該当する施設では、建物の耐震歩行のための工事を行っています。

このたび頂いたご意見を踏まえ、今後の作業に当たっては、防音シートや防音パネルで作業現場を囲い、騒音計で注意して施工するなど、騒音の低減を図るための対策を行いました。

マンホールのがたつきについて

近所で道路工事を行った後、マンホールのがたついて、車が通るたびに大きな音がするようになったので、確認してほしい。

（対 応）

現地を調査し、騒音が発生しないよう、がたつきのあるマンホールの補修を行いました。

道路上からの周期について

道路上のマンホール付近から臭気がするので、調べてほしい。

（対 応）

現地を確認したところ、マンホールの設備に木の枝がつまり、臭気が漏れやすくなっている状態になっていたため、清掃を行いました。