

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成 29 年 7 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
58	0	22	2	1	83

下水の臭いについて

格子状のますから臭いがするので対応してほしい。

（対 応）

お客さま立会いのもと調査を行った時点では、臭いは感じられませんでした。

格子状のますは、区道にある公共雨水ます（道路に降った雨をすみやかに下水道管に流すためのます）であったため、公共雨水ますを所有・管理している区役所に清掃してもらい、下水道局で防臭キャップ（雨水ます内に設置する防臭器具）を設置して様子を見ていただくことでご了解をいただきました。

排水の逆流について

7 月 4 日夜間の降雨により、室内（洗濯機排水口及び浴室床排水口）で排水が逆流したため、調査してほしい。

（対 応）

現地に伺って、お客さまのお宅からの排水を受ける公共ます及び下水道本管を目視で調査した結果、つまりや損傷などの異常は確認できませんでした。また、お客さまのトイレと台所からそれぞれ 1 回ずつ排水をしてもらったところ、公共ますに排水されていないことを確認したため、お客さまに宅地内の排水設備の確認をしていただくことを依頼しご了解をいただきました。

東京アメッシュについて

東京アメッシュが便利で助かってます。今日も家内がタイムリーに布団を取り込んで、ぬれなくてすみました。インターネットで一番役立っていると思います。

（回 答）

平素より、東京アメッシュをご利用いただきありがとうございます。

このたびは、お客さまが日常生活にご活用されている感想をいただき、ありがとうございます。

お出掛けの際、雨具の有無の確認などにもご活用いただければ幸いです。

今後も引き続き、東京アメッシュのご利用をよろしくお願いいたします。