

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
37	1	17	1	0	56

ポンプ所の工事騒音について

近所のポンプ所の騒音がいつも以上に大きくて困っている。家族も同様にうるさいと感じている。普段はここまでの騒音はなかったと思うのだが、なんとかならないか？

最近、昼間も足場の組み立て等で朝から騒々しい。

（回答）

平素より東京都下水道事業にご理解ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。この度はポンプ所内における工事の騒音につきまして、ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

工事中の騒音につきましては、建設機械の操作や移動時、建設資機材の搬入や組立時には、丁寧かつ細心の注意を払うとともに、低騒音型の建設機械の使用や防音シートを設置するなど、施工会社を指導し、騒音の低減に努めてまいります。

今後とも、東京都下水道事業へのご理解ご協力をお願いいたします。

下水のような臭いについて

新島橋周辺で下水のような臭いがするので確認してほしい。

（対応）

現地を調査したところ、マンホール内で、汚水の落差高による臭気の発生を確認しました。当該マンホールと上流マンホールの空気穴に目張りをし、周辺の公共雨水ます3か所に防臭キャップを設置いたしました。

下水のような臭いについて

建物の外で下水のような臭いがするので対応してほしい。

（対応）

現地にて下水道施設を確認したところ、本管内の汚物堆積が臭気の原因と考えられました。後日下水道本管の洗浄を行い、臭気がなくなったことを確認いたしました。