

# 令和2年度 システム監査技術者試験 午前Ⅱ 問題

試験時間

10:50 ~ 11:30 (40 分)

#### 注意事項

- 1. 試験開始及び終了は、監督員の時計が基準です。監督員の指示に従ってください。 試験時間中は、退室できません。
- 2. 試験開始の合図があるまで、問題冊子を開いて中を見てはいけません。
- 3. 答案用紙への受験番号などの記入は、試験開始の合図があってから始めてください。
- 4. 問題は、次の表に従って解答してください。

問題番号	問 1 ~ 問 25
選択方法	全問必須

- 5. 答案用紙の記入に当たっては、次の指示に従ってください。
  - (1) 答案用紙は光学式読取り装置で読み取った上で採点しますので、B 又は HB の 黒鉛筆で答案用紙のマークの記入方法のとおりマークしてください。マークの濃 度がうすいなど、マークの記入方法のとおり正しくマークされていない場合は、 読み取れないことがあります。特にシャープペンシルを使用する際には、マーク の濃度に十分注意してください。訂正の場合は、あとが残らないように消しゴム できれいに消し、消しくずを残さないでください。
  - (2) 受験番号欄に受験番号を、生年月日欄に受験票の生年月日を記入及びマークしてください。答案用紙のマークの記入方法のとおりマークされていない場合は、 採点されないことがあります。生年月日欄については、受験票の生年月日を訂正 した場合でも、訂正前の生年月日を記入及びマークしてください。
  - (3) **解答**は、次の例題にならって、**解答欄**に一つだけマークしてください。答案用 紙の**マークの記入方法**のとおりマークされていない場合は、採点されません。

[例題] 春の情報処理技術者試験が実施される月はどれか。

 ア 2
 イ 3
 ウ 4
 エ 5

 正しい答えは"ウ 4"ですから、次のようにマークしてください。

例題 ア ① ● エ

注意事項は問題冊子の裏表紙に続きます。こちら側から裏返して、必ず読んでください。

- 2 -

- 問1 システム監査で用いる統計的サンプリングに関する記述のうち,適切なものはどれか。
  - ア 開発プロセスにおけるコントロールを評価する際には、開発規模及び影響度が 大きい案件を選定することによって、開発案件全てに対する評価を導き出すこと ができる。
  - イ コントロールが有効であると判断するために必要なサンプル件数を事前に決め ることができる。
  - ウ 正しいサンプリング手順を踏むことによって、母集団全体に対して検証を行う 場合と同じ結果を常に導き出すことができる。
  - エ 母集団からエラー対応が行われたデータを選定することによって,母集団全体 に対してコントロールが適切に行われていることを確認できる。
- 問2 システム監査基準(平成30年)における,システム監査の品質に関する記述として、最も適切なものはどれか。
  - ア 外部の専門事業者に監査業務の実施を委託し、独立性の観点から、監査の品質 管理体制の確認を含めて全てを任せる。
  - イ 監査業務の品質を維持し、向上させるために、組織体内部による点検・評価を 行う必要はなく、組織体外部の独立した主体による点検・評価を実施する。
  - ウ 監査に対する監査依頼者のニーズを満たしているかどうかを含め、監査品質を 確保するための体制を整備する。
  - エ システム監査基準は監査業務を実施するためのテンプレートを規定しており、 それを利用することによって監査業務の品質を確保する。

- 問3 システム監査において実施される"試査"に該当するものはどれか。
  - ア 監査対象に最も適合した監査手続を決定するために、幾つかの監査技法を試行する。
  - イ 計算モジュールの正確性を確認するために、ソースプログラムをレビューする。
  - ウ 全てのトランザクションデータに監査手続を試験的に適用し、その処理の正当 性について判断する。
  - エ 抽出した一定件数のトランザクションデータに監査手続を適用し,データ全件 の正当性について判断する。
- 問4 システム監査において、ペネトレーションテストが最も適合するチェックポイントはどれか。
  - ア オフィスへの入退室に、不正防止及び機密保護の物理的な対策が講じられているか。
  - イ データ入力が漏れなく、重複なく正確に行われているか。
  - ウ ネットワークの負荷状況の推移が記録、分析されているか。
  - エ ネットワークへのアクセスコントロールが有効に機能しているか。

- 問5 財務報告に係る内部統制監査におけるリスクアプローチの説明のうち,適切なものはどれか。
  - ア 監査の効率性を念頭におき、固有リスクだけを評価する。
  - イ 財務諸表の重要な虚偽表示リスクの有無にかかわらず、任意に抽出した業務プロセスに対してリスクを評価する。
  - ウ 財務報告に係る全ての業務に対して、ボトムアップで網羅的にリスクを洗い出 して評価する。
  - エ 想定されるリスクのうち、財務諸表の重要な虚偽表示リスクが高い項目に監査 のリソースを重点的に配分する。
- 問6 システム監査基準(平成30年)における予備調査に関する記述のうち、最も適切なものはどれか。
  - ア 監査対象業務の実態を把握するために行う調査である。
  - イ 監査対象部門と監査計画を調整するために行う調査である。
  - ウ 十分かつ適切な監査証拠を入手するために行う調査である。
  - エ 本調査を補完する目的で、本調査と並行して行う調査である。

- 問7 システム監査基準 (平成30年) における,改善提案のフォローアップに関する記述のうち、最も適切なものはどれか。
  - ア 監査対象部門と改善責任部門がともに改善を実施しないという意思決定を行った場合は、システム監査人が代わって改善を実施する。
  - イ 監査対象部門と改善責任部門によって実施された改善策が不十分な場合は、シ ステム監査人が経営陣に追加の改善策の実施を指示する。
  - ウ 監査報告書の中で指摘事項とされたかどうかにかかわらず、監査調書に記載された全ての不備に対して、改善実施状況のフォローアップを実施する必要がある。
  - エ システム監査人は、監査対象部門が提出した改善実施状況報告書の確認に加え、 改善内容の追加的な検証が必要かどうかを検討する。
- 問8 提案依頼書 (RFP) によるベンダ選定手続に関するシステム監査で判明した状況 のうち、監査人が、指摘事項として監査報告書に記載すべきものはどれか。
  - ア RFP に、システム化要求事項のほか、あるべき業務モデルも添付していた。
  - イ RFP 発行後,問合せをしてきた IT ベンダだけに対して追加資料を提供していた。
  - ウ 提案を希望する IT ベンダだけを集めて、RFP 説明会を実施していた。
  - エ 予算額の範囲を、RFP に明示していた。

- 問9 データベースの直接修正に関して、監査人がシステム監査報告書で報告すべき指 摘事項はどれか。ここで、直接修正とは、アプリケーションソフトウェアの機能を 経由せずに、特権 ID を使用してデータを追加、変更又は削除することをいう。
  - ア 更新ログを加工して、アプリケーションソフトウェアの機能を経由した正常な 処理によるログとして残していた。
  - イ 事前のデータ変更申請の承認,及び事後のデータ変更結果の承認を行っていた。
  - ウ 直接修正の作業時以外は、使用する直接修正用の特権 ID を無効にしていた。
  - エ 利用部門からのデータ変更依頼票に基づいて、システム部門が直接修正を実施していた。
- 問10 金融庁"財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準(令和元年)" におけるITに係る業務処理統制に該当するものはどれか。
  - ア 外部委託に関する契約の管理
  - イ システムの運用管理
  - ウ システムの開発・保守に係る管理
  - エ 利用部門によるエラーデータの修正と再処理
- 問11 SLA を作成する際に、サービスレベル項目(SLO)、重要業績評価指標(KPI)、重要成功要因(CSF)の三つを検討する。検討する順序のうち、最も適切なものはどれか。

 $7 \quad CSF \rightarrow KPI \rightarrow SLO$ 

ウ KPI → SLO → CSF

 $\bot$  SLO  $\rightarrow$  CSF  $\rightarrow$  KPI

- 問12 基幹業務システムの構築及び運用において、データ管理者(DA)とデータベース 管理者(DBA)を別々に任命した場合のDAの役割として、適切なものはどれか。
  - ア 業務データ量の増加傾向を把握し、ディスク装置の増設などを計画して実施する。
  - イ システム開発の設計工程では、主に論理データベース設計を行い、データ項目 を管理して標準化する。
  - ウ システム開発のテスト工程では、主にパフォーマンスチューニングを担当する。
  - エ システム障害が発生した場合には、データの復旧や整合性のチェックなどを行う。

#### 問13 フェアユースの説明はどれか。

- ア 国及び地方公共団体,並びにこれに準ずる公的機関は,公共の福祉を目的として他者の著作物を使用する場合,著作権者に使用料を支払う必要がないという考え方
- イ 著作権者は、著作権使用料の徴収を第三者に委託することが認められており、 委託を受けた著作権管理団体はその徴収を公平に行わなければならないという考 え方
- ウ 著作物の利用に当たっては、その内容や題号を公正に取り扱うため、著作者の 意に反し、利用者が勝手に変更、切除その他の改変を行ってはならないという考 え方
- エ 批評,解説,ニュース報道,教授,研究,調査など,公正な目的のためであれば,一定の範囲での著作物の利用は,著作権の侵害には当たらないと評価される 考え方

- 問14 特許法によれば、企業が雇用している従業者が行った職務発明に基づく特許の取扱いのうち、適切なものはどれか。
  - ア 企業は、承継した特許権について、特許庁が定めた対価の額を支払う必要があ る。
  - イ 企業は、特許権について通常実施権を有する。
  - ウ 特許を受ける権利は、自動的に企業へ承継され、従業者と企業の共有特許となる。
  - エ 特許を受ける権利は、無条件に企業が取得する。
- 問15 技術者倫理における集団思考の問題点として、アーヴィング・ジャニスが指摘した八つの兆候のうち、"心の警備"の説明として、適切なものはどれか。
  - ア 集団に新しく加わったメンバなどが異議を唱える場合には、それを阻止して、 集団を保護しようとする。
  - イ 自分の所属している集団は失敗することがなく、又は万が一失敗しても集団は 存続すると考える。
  - ウ 他のメンバから特に意見が出されず,発言者以外の全メンバが沈黙している場合は、その意見を集団組織の一致した意見とみなす。
  - エ 反対する少数メンバがいる場合は、そのメンバに圧力を加えて統一した意見に させる。
- 問16 恒常的に成果に結び付けることのできる個人の行動や思考特性を定義したものは どれか。

ア SL理論

イ Y理論

ウ コンピテンシモデル

エ マズローの欲求段階説

#### 問17 AESの特徴はどれか。

- ア 鍵長によって、段数が決まる。
- イ 段数は、6段以内の範囲で選択できる。
- ウ データの暗号化、復号、暗号化の順に3回繰り返す。
- エ 同一の公開鍵を用いて暗号化を3回繰り返す。
- 問18 サイバーセキュリティ基本法に基づき、内閣にサイバーセキュリティ戦略本部が 設置されたのと同時に、内閣官房に設置された機関はどれか。

ア IPA イ JIPDEC ウ JPCERT/CC エ NISC

- 問19 公開鍵基盤における CPS (Certification Practice Statement) に該当するものはどれか。
  - ア 認証局が発行するディジタル証明書の所有者が策定したセキュリティ宣言
  - イ 認証局でのディジタル証明書発行手続を代行する事業者が策定したセキュリティ宣言
  - ウ 認証局の認証業務の運用などに関する詳細を規定した文書
  - エ 認証局を監査する第三者機関の運用などに関する詳細を規定した文書

- 問20 経済産業省が"サイバー・フィジカル・セキュリティ対策フレームワーク (Version 1.0)"を策定した主な目的の一つはどれか。
  - ア ICT を活用し、場所や時間を有効に活用できる柔軟な働き方(テレワーク)の 形態を示し、テレワークの形態に応じた情報セキュリティ対策の考え方を示すこ と
  - イ 新たな産業社会において付加価値を創造する活動が直面するリスクを適切に捉 えるためのモデルを構築し、求められるセキュリティ対策の全体像を整理するこ と
  - ウ クラウドサービスの利用者と提供者が、セキュリティ管理策の実施について容 易に連携できるように、実施の手引を利用者向けと提供者向けの対で記述するこ と
  - エ データセンタの利用者と事業者に対して "データセンタの適切なセキュリティ"とは何かを考え、共有すべき知見を提供すること
- 問21 関係データベースのビューを利用する目的はどれか。
  - ア DISTINCT 指定, GROUP BY 句及び HAVING 句をもつ演算処理を独立させて, プログラムに単純化したデータ更新手段を提供する。
  - イ 行や列を特定の条件で絞り込んだビューだけをアクセスさせることによって, 基となる表のデータの一部を隠蔽して保護する手段を提供する。
  - ウ データベースの物理的記憶構造の変更に影響されないように, アプリケーションプログラムに対して物理的データ独立性を提供する。
  - エ 複数の表を結合したビューにインデックスを付与することによって、複数の表 にまたがった高度な検索手段を提供する。

問22 ブロードキャストストームの説明として、適切なものはどれか。

- ア 1 台のブロードバンドルータに接続する PC の数が多過ぎることによって, インターネットへのアクセスが遅くなること
- イ IP アドレスを重複して割り当ててしまうことによって,通信パケットが正しい 相手に到達せずに,再送が頻繁に発生すること
- ウ イーサネットフレームの宛先 MAC アドレスが FF-FF-FF-FF で送信され, LAN に接続した全ての PC が受信してしまうこと
- エ ネットワークスイッチ間にループとなる経路ができることによって、特定のイ ーサネットフレームが大量に複製されて、通信が極端に遅くなったり通信できな くなったりすること
- 問23 新システムの受入れ支援において、利用者への教育訓練に対する教育効果の測定を、カークパトリックモデルの 4 段階評価を用いて行う。レベル 1 (Reaction)、レベル 2 (Learning)、レベル 3 (Behavior)、レベル 4 (Results) の各段階にそれぞれ対応した  $a \sim d$  の活動のうち、レベル 2 のものはどれか。
  - a 受講者にアンケートを実施し,教育訓練プログラムの改善に活用する。
  - b 受講者に行動計画を作成させ、後日、新システムの活用状況を確認する。
  - c 受講者の行動による組織業績の変化を分析し、ROI などを算出する。
  - d 理解度確認テストを実施し、テスト結果を受講者にフィードバックする。

Pa 1b 0c 1c

#### 問24 VRIO 分析はどれか。

- ア 環境要因を外部環境の機会と脅威,内部環境の強みと弱みに分類し,それら四 つの組合せから重要成功要因を導出する。
- イ 自社の経営資源について、経済的価値、希少性、模倣困難性、組織の四つの観点で評価し、市場での競争優位性をどの程度有しているかを分析する。
- ウ 市場成長性の高低と自社の市場シェアの高低から、自社の事業を、金のなる木、 花形、問題児、負け犬の四つに分類し、経営資源の配分を検討する。
- エ 複数の重要成功要因を,財務の視点,顧客の視点,内部ビジネスプロセスの視点,学習と成長の視点の四つに分類し,相互の関係性を踏まえて戦略目標を定める。
- 問25 部品や資材の調達から製品の生産,流通,販売までの,企業間を含めたモノの流れを適切に計画・管理し,最適化して,リードタイムの短縮,在庫コストや流通コストの削減などを実現しようとする考え方はどれか。

ア CRM イ ERP ゥ MRP エ SCM

## 〔メモ用紙〕

### 〔メモ用紙〕

- 6. 問題に関する質問にはお答えできません。文意どおり解釈してください。
- 7. 問題冊子の余白などは,適宜利用して構いません。ただし,問題冊子を切り離して利用することはできません。
- 8. 試験時間中, 机上に置けるものは, 次のものに限ります。

なお、会場での貸出しは行っていません。

受験票, 黒鉛筆及びシャープペンシル (B 又は HB), 鉛筆削り, 消しゴム, 定規, 時計 (時計型ウェアラブル端末は除く。アラームなど時計以外の機能は使用不可), ハンカチ, ポケットティッシュ, 目薬

これら以外は机上に置けません。使用もできません。

- 9. 試験終了後、この問題冊子は持ち帰ることができます。
- 10. 答案用紙は、いかなる場合でも提出してください。回収時に提出しない場合は、 採点されません。
- 11. 試験時間中にトイレへ行きたくなったり, 気分が悪くなったりした場合は, 手を 挙げて監督員に合図してください。
- 12. 午後 I の試験開始は 12:30 ですので、12:10 までに着席してください。

試験問題に記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社又は各組織の商標又は登録商標です。 なお、試験問題では、™ 及び ® を明記していません。