

פרויקט מערכת לניהול מחסן

מסמך תמצית מנהלים

חלק א' – בעיות ופערות:

- אין אחידות (מקום קבוע) במיקום הכפתורים בתחתית כל מסך
 - אין אחידות לגבי שימוש בנקודותיים לפני שדות נתונים (פעם יש שימוש בנקודותיים ופעם לא)
 - בעמוד 10 סעיף 5.1 צוין באפיון כי ניתן לשלם מיידית או בזמן מאוחר יותר אך אין אפשרות כזו באף אחד מהמסכים לקליטת הזמנה או במסך התשלומים עצמו.
1. עמוד 3 – חסר בתרשים סעיף 2
 2. עמוד 4 – סעיף 1.2 בכותרת חסר ו' במילה "קבועים"
 3. עמוד 10 - סעיף 5.1
 - 3.1. מסך "קליטת הזמנה"
 - 3.1.1. הכיתוב "קוד" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 3.1.2. הכיתוב "תיאור" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 3.1.3. הרווחים בין הכפתורים בתחתית המסך אינם שווים
 4. עמוד 11 - סעיף 5.1
 - 4.1. מסך "עדכון/ביטול הזמנה"
 - 4.1.1. הכותרת אינה ממורכזת
 - 4.1.2. הכיתובים ושדות הנתונים "מס." "תאריך אספקה" ו"סטטוס" אינם ממורכזים
 - 4.1.3. הכיתוב "קוד" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 4.1.4. הכיתוב "תיאור" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 4.1.5. מדוע במסך זה הקוביות במסך מלאות באפור בניגוד למסך "קליטת הזמנה"?
 - קוביות אלה הן קוביות פלט המתעדכנות בזמן אמת
 - 4.1.6. הרווחים בין הכפתורים בתחתית המסך אינם שווים
 - 4.1.7. הכיתוב בכפתור "עדכן הזמנה" מיושר לצד ימין ולא ממרכז בתוך הכפתור
 5. עמוד 13 סעיף 5.3
 - 5.1. "מסך קליטת לקוח קבוע"
 - 5.1.1. הכותרת לא ממורכזת
 - 5.1.2. ב"תוקף" חסר נקודותיים :
 - 5.1.3. הרווח בין "תוקף" לשדה הנתונים גדול מדי (לא תואם לשאר שדות הנתונים)
 - 5.1.4. אילו כרטיסי אשראי נתמכים?
 - 5.1.5. אילו בנקים נתמכים?
 - 5.1.6. אילו מטבעות נתמכים (שקל, דולר וגם אילו סוגי דולרים)?
 - 5.2. תת סעיף [1] חסרה האות "כ" במילה "יתעדכן"
 6. עמוד 14 סעיף 5.3
 - 6.1. מסך "קליטת הזמנה קבועה"
 - 6.1.1.1. הכיתוב "קוד" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 6.1.1.2. הכיתוב "תיאור" לא ממרכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
 - 6.1.1.3. הרווחים בין הכפתורים בתחתית המסך אינם שווים

- 6.1.1.4. החלק במסך הכולל "תכיפות", "ת.פקיעה", "ת.אספקה" ממורכז במסך בניגוד לשאר חלקי המסך המיושרים לימין
- 6.1.2. צוין באפיון שיחידות חייב להיות גדול מ0 ובפורמט 4 ספרות אך מהו הגבול כלפי מעלה?
- 6.1.3. תת סעיף [5] - שגיאת כתיב "ניתן לעדכון" במקום "ניתן לעדכן"
7. עמוד 15 סעיף 5.3
- 7.1. מסך "עדכון פרטי לקוח קבוע"
- 7.1.1. הכותרת אינה ממורכזת
- 7.1.2. המרחק בין הכיתוב "ת.ז." לבין שדה הנתונים שלו שונה מהמרחק בין הכיתוב "שם:" לשדה הנתונים שלו
- 7.1.3. "סיבת הקפאה" לא מיושרת בקו ישר עם שאר האלמנטים במסך
- 7.1.4. "תוקף" אינו צמוד לשדה הנתונים
- 7.1.5. לכיתוב "תוקף" חסר נקודותיים (:)
- 7.1.6. הרווחים בין הכפתורים בתחתית המסך אינם שווים
8. עמוד 16 סעיף 5.3
- 8.1. מסך "עדכון הזמנה קבועה"
- 8.1.1. הכותרת אינה ממורכזת
- 8.1.2. המרחק בין הכיתוב "סטטוס" לשדה הנתונים שלו שונה מהמרחק בין הכיתוב "מס." לשדה הנתונים שלו
- 8.1.3.
- 8.1.4. החלק במסך הכולל "תכיפות", "ת.פקיעה", "ת.אספקה הבא" ממורכז במסך בניגוד לשאר חלקי המסך המיושרים לימין
- 8.1.5. הכיתוב "קוד" לא ממורכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
- 8.1.6. הכיתוב "תיאור" לא ממורכז מעל שדה הנתונים (כמו הכיתוב "יחידות")
- 8.1.7. הרווחים בין הכפתורים בתחתית המסך אינם שווים
- 8.1.8. בשאר המסכים כפתור "אישור עדכון" היה נקרא "עדכון" ובמסך זה הוא שונה
9. עמוד 16 סעיף 5.4
- 9.1. תהליך BATCH לביצוע הזמנות קבועות
- 9.1.1. מה השעה/שעות המוגדרות שבהן התהליך ירוץ?
- 9.1.2. האם התהליך ירוץ תמיד או רק בתקופה מסויימת מוגדרת מראש (לדוגמא 5 חודשים קדימה בתדירות יום-יומית)?
- 9.1.3. מה יקרה במקרים חריגים או חגים או ימי חופש של האנשים בחברה? התהליך יופעל כרגיל?
10. עמוד 18 סעיף 5.6
- 10.1. תהליך BATCH לביצוע הזמנות אספקה למלאי
- 10.1.1. מה השעה/שעות המוגדרות שבהן התהליך ירוץ?
- 10.1.2. האם התהליך ירוץ תמיד או רק בתקופה מסויימת מוגדרת מראש (לדוגמא 5 חודשים קדימה בתדירות יום-יומית)?
11. עמוד 19 סעיף 5.7
- 11.1. מסך "קליטת אספקה למלאי"
- 11.1.1. הכותרת אינה ממורכזת
- 11.1.2. באג ויזואלי בכיתוב "קוד פריט" (האותיות "פ" ו"ר" מתערבבות)
- 11.2. בתת סעיף הראשון צוין כי במקרה של אי-התאמה בין פרטי החשבונית מהספק ובין ההזמנה לאספקה למלאי תופיע הודעת שגיאה- מהי ההודעה בדיוק?
- 11.3. בתת סעיף השני המילה "מאגר" כתובה פעמיים
12. עמודים 19-20 סעיף 5.8

- 12.1. מסך "טיפול בפריטים"
- 12.1.1. הרווחים בין הפעולות "הוספה", "עדכון", ו"מחיקה" אינם שווים
- 12.1.2. גודל הכפתורים "ביצוע" ו"ציאה" אינו שווה
13. עמוד 20 סעיף 5.10
- 13.1. תהליך BATCH
- 13.1.1. איך אתה (אנאליסט) מגדיר "חודש" האם התהליך ירוץ כל תחילת חודש או כל 30 ימים?
- 13.1.2. מה השעה/שעות המוגדרות שבהן התהליך ירוץ?
- 13.2. תת סעיפים
- 13.2.1. בתת סעיף הראשון יש סימן "=" שצריך למחוק
- 13.2.2. בתת סעיף השלישי חסר מרווח בין המילים "מתבצעת" ו"בדיקת"
- 13.2.3. בתת סעיף החמישי חסר מרווח בין המילים "מתבצעת" ו"בדיקת"
14. עמוד 22 סעיף 6.1
- 14.1. מסך "שאלת פריטים"
- 14.1.1. הכותרת אינה ממורכזת
- 14.1.2. הכפתורים "הצג" ו"ציאה" אינם בתחתית המסך כמו בשאר המסכים במערכת
- 14.1.3. גודל הכפתורים "הצג" ו"ציאה" אינו שווה
- 14.1.4. הרווח בין שורה 3-4 אינו שווה

חלק ב' – שינויים ושיפורים:

- הוספת לוגו של החברה במסכים
- הוספת שעון ותאריך בכלל המסכים
- הוספת פונקציית שעון נוכחות (סופר שעות משמרת של העובדים בחברה)
- הוספת עמוד סטטיסטיקות על הזמנות, מלאי ועוד...
- הוספת סרגל כלים המאפשר פעולות שונות כמו הדפסה, שמירת עמוד מסוים בקובץ, מציאת הזמנה ופתיחתה בחלון נוסף וכו'...
- הוספת כפתור עזרה/תמיכה טכנית בו יהיה מספר פלאפון לשירות ועזרה
- הוספת כפתור "אודות המערכת" שיפתח חלון ובו פרטים על גרסת המערכת ואפשרות לבדיקת עדכון גרסה
- הוספת כפתור התנתקות מהמערכת/החלפת משתמש
- הוספת הכפתורים הבאים בראש המסכים: סגירה (X), הגדלת מסך (ריבוע), מזעור (-)
- כפתור "נקה מסך" לא אמור למחוק הזמנות - מומלץ להוסיף אפשרות מחיקת הזמנות בכל צורה אחרת
- הוספת "הודעות קופצות" לאחר לחיצה על כפתורים כמו "אישור קליטה" המיידעות את המשתמש שהפעולה בוצעה
- כאשר לוחצים על שדה שבו נדרשים להזין תאריך ייפתח לוח שנה בו ניתן לבחור תאריך ו/או חלוקת כל שדות הנתונים הקשורים לתאריך ל"יום" "חודש" ו"שנה" ובנוסף לשנות את הפורמט לרשימה נפתחת במקום הקלדה חופשית על מנת למנוע טעויות בהזנת תאריכים (תבניות שונות, תווים שאינם מספרים וכו'...)

- שינוי מסכי ההזמנה כך שיהיה ניתן להזמין יותר פריטים (כעת ניתן להזמין רק 5 פריטים שונים)
- שינוי ושיפור עיצוב כלל המסכים במערכת, המערכת נראית מיושנת ופשוטה
- הוספת אמצעי הזדהות נוסף חוץ משם משתמש וסיסמה, כמו טביעת אצבע או כרטיס מגנטי (או להוסיף אותם רק לאדמין)

1. עמוד 10 סעיף 5.1

1.1. מסך "קליטת הזמנה"

1.1.1. כפתור "אישור קליטה" מיותר. פעולת רישום ההזמנה במאגר עדיף שתבוצע בעת התשלום

1.1.2. שינוי שם הכפתור "תשלום" ל"מעבר לשלום" או "המשך לתשלום"

2. עמוד 11 סעיף 5.1

2.1. מסך "עדכון/ביטול הזמנה"

2.1.1. החלפת מיקום כפתור "עדכן הזמנה" וכפתור "בטל הזמנה" כך שכפתור "עדכן הזמנה" יהיה הימני ביותר

2.1.2. שינוי שם הכפתור "תשלום" ל"מעבר לשלום" או "המשך לתשלום"

3. עמוד 12 סעיף 5.2

3.1. מסך תשלום

3.1.1. מוצג בצורה מפוקפקת ומעוררת ספקות, מומלץ לשפר את המסך לדוגמא: הוספת לוגואים של החברה, לוגואים של חברות אשראי נתמכות, אלמנטים על המסך שיגרמו לאמינות ובטיחות.

3.1.2. הוספת שדות נתונים כמו: תשלומים, תאריך, תוקף אשראי(במסך תשלום באשראי) וכו'

3.1.3. הוספת הודעת אישור למסך תשלום במזומן לדוגמא "האם התקבל הסכום המדויק במזומן?" כך שמי שקולט את התשלום יבדוק פעמיים שהכל תקין

3.1.4. הוספת פיצ'ר נפוץ ומוכר המשומש באתרים רבים המזהה את חברת האשראי בעת הכנסת 4 הספרות הראשונות של כרטיס האשראי

3.1.5. שיפור ההודעות החוזרות אל המסך ממערכת ש.ב.א ("אישור תשלום" ו"סרוב תשלום" על ידי הוספת לוגו לדוגמא: V ירוק. ושינוי כיתוב ההודעות לדוגמא: "התשלום התקבל בהצלחה" וכו')

4. עמוד 13 סעיף 5.3

4.1. מסך "קליטת לקוח קבוע"

4.1.1. ניתן לשנות את כפתור "הזמנה" ל"קליטה ומעבר להזמנה"

4.2. מסך "קליטת הזמנה קבועה"

4.2.1. לפי האפיון- כפתור "הזמנה נוספת" גם מאשר את ההזמנה הנוכחית וגם מנקה את המסך להזמנה נוספת מה שעלול ליצור בלבול - מומלץ לבטל את פעולת "אישור ההזמנה הנוכחית" שכפתור זה מבצע

4.2.2. לפי האפיון- לחיצה על כפתור "נקה מסך" לאחר לחיצה על "אישור קליטה" תגרור מחיקה של ההזמנה שכרגע בוצעה, דבר זה אינו אינטואיטיבי ועלול לפגוע בחווית המשתמש ומומלץ לשנות זאת

5. עמוד 18 סעיף 5.5

5.1. מסך "ניהול משלוחים"

5.1.1. במקום ללחוץ לחיצה כפולה על ההזמנה לפתיחת חלון נוסף בו פרטים נוספים על ההזמנה ניתן לשנות את מבנה החלון הראשי לצורת טבלה גדולה בה יהיו כל

הפרטים על ההזמנות וכך יהיה ניתן לעבוד בצורה יעילה יותר עם כלים כמו בWORD או EXCEL [חיפוש,עדכון,שינוי גודל תצוגה,גופן ועוד...]

5.1.2. להחליף את כפתור רענון בכפתור קטן בחלק העליון של המסך, כפתור "רענן" בתחתית המסך לא אסתטי

5.1.3. במבנה הטבלאי שהוצע בסעיף 5.1.1 יהיה ניתן להוסיף עמודות כמו - תאריך תשלום,שם לקוח,תאריך אספקה בפועל ועוד...

6. עמודים 19-20 סעיף 5.8

6.1. מסך "טיפול בפריטים"

6.1.1. תת סעיף [1] - המלצה לשיפור - ברגע שמוכנס קוד בצורה ידנית שאר הפרטים על הפריט ימולאו בצורה אוטומטית אם הפריט נמצא במערכת/בשרת/בקטלוג

6.1.2. תת סעיף [2] - מדוע לא ניתן לעדכן קוד פריט? מה קורה במקרה שמישהו טעה בספרה או הכניס תו לא תקין?

6.1.3. תת סעיף [3] - מדוע הגבלת המחיקה תלוי בפרטים ולא בהרשאת המשתמש? המלצה לשיפור-מחיקה תוגבל לאדמין (לדוגמה)

7. עמוד 22 סעיף 6.1

7.1. מסך "שאלת פריטים"

7.1.1. מדוע להגביל את המחיר עד 999.99?

7.1.2. המלצה להגדיל את שדה הנתונים "קוד". 3 תווים פשוט לא מספיקים

7.1.3. המלצה להגדיל את שדה הנתונים "תיאור". 5 תווים פשוט לא מספיקים