

נטלי קורובקין 322251372\_יקטרינה אוזיומסקי 337591861\_בנאן בדר 319117453\_טל

ברנצניקוב HW1\_322157827

שאלה 2 קדם פרוייקט:

(1) נבחר בשיטת ראיון לצורך איסוף מידע.

שאלות:

1. שאלה כללית- במה העסק מתעסק , מה תחומי העבודה, סדר עבודה יומי, מטרות הארגון.
2. שאלה ממוקדת- איזה תקלות ועיכובים הנתונים לקרות במהלך שגרת העבודה ואיך אתה חושב שניתן לטפל בבעיות אלו על מנת לגרום לשיפור אפקטיבי בעסק?
3. שאלה ממוקדת- איזה אלמנטים היית רוצה במערכת הידע החדשה עבור העסק?  
שאלון:
1. שאלה סגורה – כמה זמן הינך משתמש במערכת המידע הקיימת בזמן העבודה?  
א. 100%-75% ב. 75%-50% ג. 50%-25% ד. 25%-0%.
2. שאלה פתוחה- באילו קשיים בעבודה נתקלתם במהלך העבודה עם מערכת המידע הנוכחית?

נטלי: שלום גל מה שלומך?

גל: ברוך השם אני בסדר

נטלי:ספר לי קצת באיזה חברה אתה עובד ומה תפקידך?

גל: אני עובד בסופר ויני , ותפקידי מנהל רכש תפעול ולוגיסטיקה.

נטלי: במה העסק מתעסק , מה תחומי העבודה, סדר עבודה יומי, מטרות הארגון.

גל: העסק עוסק בתחום המזון מוצרי החד"פ והניקיון, סדר עבודה:

ימי ראשון מתבצעות הזמנות פנימיות עבור כל אחד מהסניפים ממחסן חלוקה מרכזי,

בנוסף מתבצעות ההזמנות של רכש של סגריות

ימי שני , מזמינים בעיקר משקאות קלים ובירות למינהן.

ימי שלישי, ספירת סיגריות בכל אחד מהסניפים והמחסנים, בנוסף מתקבלת הסחורה של ימי שני.

ימי רביעי מתבצעות הזמנות של מוצרי מזון

ימי חמישי, הזמנה חוזרת של סיגריות , ומילוי מלאים בכל אחד מהסניפים לקראת הסופש.

כמעט כל יום מגיעה סחורה שהוזמנה בימים קודמים.

מטרות הארגון רווח והגדלת מחזור של החברה.

נטלי: איזה תקלות ועיכובים הנתונים לקרות במהלך שגרת העבודה ואיך אתה חושב שניתן

לטפל בבעיות אלו על מנת לגרום לשיפור אפקטיבי בעסק?

גל: עבודה עם מסופון בגורם אנושי גורמת לטעויות רבות לכן העבודה מול המחשב אינה

מדויקת לדוגמה תאורטית אני יודע שאני מוכר בשבוע 40 קמח אך אם העובד שקיבל את

הסחורה לא הכניס נכון את הכמות שהגיעה , הפלט של הדוח של כמה אני צריך להזמין לפי

המלאי הקיים לא יהיה מדויק. אני חושב שמה שהיה יכול להעזר זה אם כל הספקים שאני

עובד איתם היו משתמשות ב- EDI

נטלי: - איזה אלמנטים היית רוצה במערכת הידע החדשה עבור העסק?

גל: מערכת שנגישה לכלל הספקים שאיתם אנחנו עובדים.

נטלי: כמה זמן הינך משתמש במערכת המידע הקיימת בזמן העבודה?

א. 100%-75% ב. 75%-50% ג. 50%-25% ד. 25%-0%.

גל: ד.

נטלי: באילו קשיים בעבודה נתקלתם במהלך העבודה עם מערכת המידע הנוכחית?

גל: כאשר מגיע מוצר חדש מהספקים אנחנו צריכים באופן ידני להכניס את הברקוד שלו

למערכת המידע ובכך זה יוצר סיבוב במהלך קליטת החשבונית למערכת.

נטלי: תודה רבה לך גל היה נעים מאוד

3.המערכות הפעילות בארגון הם מערכות ERP

המכללה האקדמית להנדסה בראודה  
המחלקות להנדסת תכנה, הנדסת מערכות מידע  
מבוא להנדסת מערכות מידע