
SNCF Transilien

Accompagnement PMO EOLE EPT4

Dossier de consultation : 2023RFQ0638723



Talan★

Proposition technique

28/07/2023

Ce document constitue la proposition technique de Talan Consulting à la sollicitation de SNCF Transilien pour la prestation d'accompagnement du pilotage de la mise en exploitation de l'extension du RER E, des projets EOLE, NEXTEO et RERNG.

Pour tout contact ou toute demande d'information, votre interlocuteur est **M. Jean GRANDEMANGE**, directeur au sein du pôle **Transport & Mobilités** de Talan Consulting.



SOMMAIRE

| | | |
|---|-------|----|
| 1. Note de synthèse | | 05 |
| 2. Planning de réalisation de la mission | | 06 |
| 3. Méthodologie de réalisation de la mission | | 08 |
| 4. Dispositif Talan proposé | | 14 |
| 5. Modalités d'appropriation et de transfert de compétences | | 20 |
| 6. Livrables envisagés et indicateurs | | 24 |
| 7. RSE | | 30 |
| 8. Annexes | | 35 |

NOTE DE SYNTHÈSE

Notre compréhension du contexte et de vos enjeux

Le **RER E** circule depuis 1999. Son **parcours** a été complété en deux grandes étapes :

- 2003 : prolongement de sa **branche Est** (branche de Tournan)
- à partir de 2010 : un second projet est lancé pour **prolonger la branche Ouest jusqu'à Mantes-la-Jolie**, avec un premier jalon pour Nanterre prévu en 2024

De **nombreux travaux sur l'infrastructure sont en cours** pour assurer cette mise en service à l'Ouest (création de 3 nouvelles gares, adaptation de lignes existantes, creusement d'un tunnel sur la section Haussmann/Nanterre, etc.).

L'exploitation

Ce prolongement se dote d'une **gamme de rame nouvelle génération** dite « **RER NG** », qui remplacera progressivement l'ancienne flotte.

Ces rames répondent au besoin grandissant des voyageurs quant aux **nouveaux services** qui leur sont proposés (climatisation, affluence à la voiture, PMR, information voyageurs en temps réel, etc.).

Aussi, les RER NG permettront **d'optimiser la qualité de service** (pour le voyageur et l'exploitant) en communiquant des données en temps réel.

RER NG

Ces rames **communiqueront aussi entre elles** via un système centralisé nommé « **NExTEO** ». Ce système, qui sera déployé au sein des centres opérationnels de SNCF Réseau, assurera :

- l'**automatisation des rames** sur la partie centrale du tracé du RER E (Nanterre ↔ Rosa Parks)
- l'**optimisation des circulations** via une régulation s'adaptant en temps réel aux perturbations
- l'**amélioration de l'information voyageurs** grâce à la mise à disposition de nouvelles données en temps réel

NExTEO

La mission d'accompagnement au pilotage du projet EOLE s'inscrit dans ce contexte et répond aux enjeux suivants.

Sécuriser la mise en exploitation de la branche Ouest du RER E

- **Accompagner le pilotage** du projet EOLE (suivi planning / pilotage des risques, gestion documentaire, etc.)
- **Coordonner les différentes parties prenantes** du projet (mise en exploitation, MOA, NExTEO, RER NG)
- **S'assurer que les rames RER NG seront homologuées** et disponibles d'ici le déverminage
- Contribuer au **déploiement des systèmes NExTEO** et ATS+

Nos atouts

- S'inscrire dans une dynamique créée depuis plusieurs mois
- Apporter une expertise du métier ferroviaire
- Proposer une méthodologie PMO éprouvée
- Répondre de manière adaptée aux enjeux RSE

Répondre aux enjeux d'IDFM

- **Inscrire le RER E** dans les problématiques du Mass transit
- **Mettre en avant l'aspect RSE** du projet EOLE
- **Devenir la référence sur l'exploitation du RER E** auprès d'IDFM d'ici sa mise en concurrence (SA 2028)

Notre dispositif pour vous accompagner



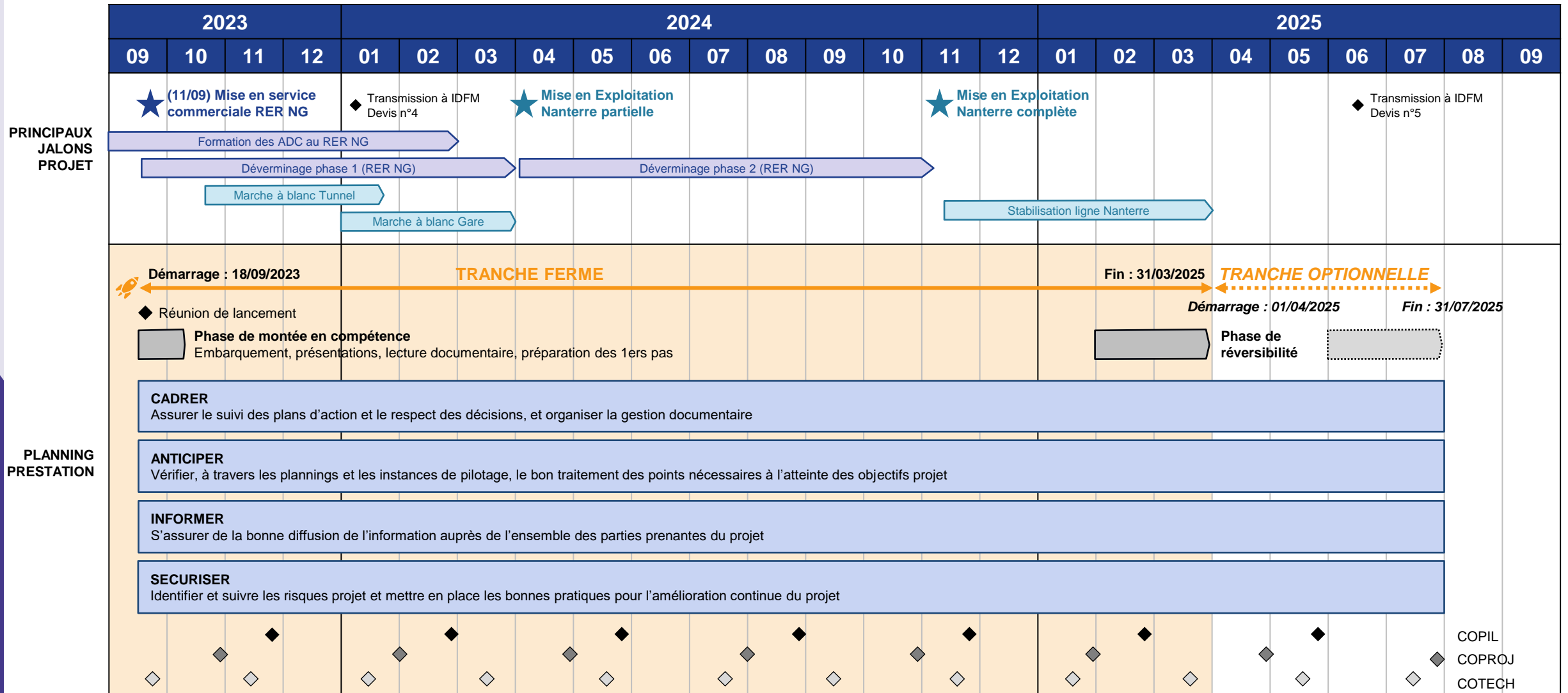
1 consultante senior disposant de connaissances ferroviaires et de gestion de projet à **100 %**



1 directeur de projet à **1 jour/mois**

PLANNING DE RÉALISATION DE LA MISSION

PLANNING DE RÉALISATION DE LA MISSION



La parallélisation des actions est un facteur clé de réussite de la mission pour adapter les travaux en fonction des aléas, anticiper les points de blocage, coordonner avec efficacité les fournisseurs, clients et partenaires et pallier les éventuelles indisponibilités des équipes.

MÉTHODOLOGIE DE RÉALISATION DE LA MISSION

CADRER



- Maîtriser la définition de la **cible** et des **trajectoires**
- Contrôler le respect des trajectoires à travers des **indicateurs qualitatifs et quantitatifs**
- Suivre et faire avancer les **plans d'actions**
- Organiser et préparer les différentes **instances de suivi** et les **revues de programme / projets**
- Préparer les **décisions et arbitrages** à prendre lors des instances de pilotage
- Cadrer et organiser la **gestion documentaire**

ANTICIPER



- Piloter l'**avancement des chantiers** en tenant compte des **risques de décalage du planning** projet
- Identifier les **adhérences majeures** avec d'autres projets et les risques en cascade
- Préparer des solutions palliatives et « **Plans de Trajectoire Perturbée** » en cas de risque majeur
- Anticiper les **difficultés** et les **interrogations** des utilisateurs

INFORMER



- Assurer la **remontée d'informations** et la **descente des décisions**
- Faire vivre une **vision partagée des risques** et la porter auprès de l'équipe
- Garantir la **qualité et la régularité** des informations permettant à la direction de piloter
- Fournir les **visions consolidées** nécessaires aux autres acteurs du projet

SECURISER



- **Responsabiliser** les porteurs de chantier sur la tenue de leurs trajectoires
- Monter et animer des **task-force transverses** de résolution de problèmes
- Qualifier et quantifier les **risques projet** et piloter les **plans d'action de mise sous contrôle**
- Le cas échéant, **redéfinir de manière coordonnée les trajectoires**
- Animer l'**amélioration continue** du projet

Cette démarche s'appliquera dans une logique d'amélioration continue tenant compte de la dynamique projet existante.

Pour que l'appui aux équipes Transilien se déroule dans les meilleures conditions, il nous semble indispensable de :

**Proposer une expertise
ferroviaire et une
méthodologie PMO éprouvée**

- L'expertise métier acquise depuis plusieurs années par les consultants Transport & Mobilités de Talan Consulting au sein du secteur ferroviaire faciliteront l'appui aux équipes Transilien dans la résolution de sujets complexes.
- S'appuyer sur une méthodologie PMO éprouvée à travers les différentes missions Talan Consulting permettra d'anticiper et de cadrer les travaux nécessaires à l'atteinte des objectifs projet.

**S'inscrire dans une
dynamique créée depuis
plusieurs mois**

- Le planning et les échéances de mise en exploitation de l'extension du RER E, des nouvelles rames et du nouveau système d'exploitation sont définis et la dynamique projet est lancée depuis plusieurs années.
- Les préconisations formulées par Talan Consulting devront donc s'inscrire dans une logique d'amélioration continue plutôt qu'en rupture.

**Mettre en place les
conditions d'intervention
dans une organisation projet
complexe**

- L'importance du nombre de parties prenantes, aussi bien au sein de Transilien que dans les autres entités, avec pour chacune des enjeux différents, va nécessiter une posture et un cadre favorables au bon partage d'informations. L'utilisation d'outils comme les tableaux de bord projet doit ainsi permettre un dialogue facilité entre chaque acteur du projet.
- La présence de Talan Consulting sur des projets connexes (comme RER NG Communicant) sera gage d'une meilleure collaboration.

Ces facteurs clés de succès ont guidé la démarche et le dispositif proposés.

Les travaux à réaliser par le PMO EOLE s'articulent autour de cinq grandes missions :

MISSIONS

Construction, pilotage et coordination des plannings

Planification et préparation des instances de pilotage et des rituels

Gestion documentaire

Pilotage des risques du projet

Amélioration continue & Appui dans la résolution de sujets complexes

DÉMARCHE

La démarche s'appuie sur une méthodologie PMO éprouvée et construite autour de 4 axes :

- **Cadrer** : Assurer le suivi des plans d'action et le respect des décisions
- **Anticiper** : Vérifier, à travers les plannings et les instances de pilotage, le bon traitement des points nécessaires à l'atteinte des objectifs projet
- **Informier** : S'assurer de la bonne diffusion de l'information auprès de l'ensemble des parties prenantes du projet
- **Sécuriser** : Identifier et suivre les risques projet et mettre en place les bonnes pratiques pour l'amélioration continue du projet

Cette démarche est déclinée en actions concrètes sur chacune des cinq missions et est renforcée par un engagement RSE au sein du projet EOLE.

LIVRABLES PRINCIPAUX

- Plannings détaillés du projet
- Matrice des risques
- Tableaux de bord du projet
- Plan de management projet

- Supports et CR des comités de pilotage, comités techniques et comités projet
- Synthèse mensuelle d'avancement
- Capitalisation des documents projet

DUREE

18,5 mois (tranche ferme)

La démarche est détaillée dans la suite de la section.



OBJECTIFS

- Produire une **vision claire de l'avancement des jalons** projet, y compris avec une vision des adhérences transverses
- **Planifier les activités**, en alignement avec les attentes du projet EOLE et **en cohérence avec les jalons** des projets connexes
- **Identifier les risques**, les priorisations nécessaires, les plans d'actions
- **Gérer de manière proactive les aléas** de plannings et la cohérence du plan de marche
- **Favoriser la bonne cohésion** et la bonne circulation de l'information



FACTEURS CLES DE SUCCES

- Une **coordination et coopération maximale** avec les parties prenantes du projet EOLE
- La **disponibilité et implication de tous les acteurs** internes et externes
- Une attention particulière au **suivi des différents risques projet**



DÉMARCHE

1. Construction, pilotage et coordination des plannings

- **[Cadrer]** Consolidation des macro-plannings et des plannings détaillés du projet en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes
- **[Anticiper]** S'assurer de la cohérence des jalons en lien avec les ambitions du projet et des informations partagées lors des instances de pilotage et des rituels
- **[Cadrer]** Piloter les actions et leur avancement en fonction des échéances définies

3. Pilotage des risques

- **[Sécuriser]** Identification des risques en lien avec chaque contributeur de la mission
- **[Sécuriser]** Consolidation des risques identifiés dans une matrice des risques
- **[Informer]** Suivi et remontée d'information lors des instances projet
- **[Anticiper]** Préparer des solutions palliatives et Plans de Sécurisation en cas de risque majeur

5. Gestion documentaire

- **[Cadrer]** Définir les objectifs de la capitalisation
- **[Cadrer]** Sélectionner l'outil de capitalisation en lien avec l'existant SNCF
- **[Anticiper]** Définir le cycle de vie des documents capitalisés
- **[Sécuriser]** Mettre en place et suivre les bonnes pratiques

2. Planification et préparation des instances

- **[Cadrer]** Préparer les instances : synthèse d'avancement et implication dans la préparation des décisions
- **[Informer]** Diffuser l'information de référence sur les jalons, les priorités et les décisions prises (notamment à travers les CR d'instances)
- **[Cadrer]** Consolider les supports d'avancement

4. Amélioration continue et appui métier

- **[Cadrer]** Mettre à jour le référentiel de pilotage : indicateurs qualitatifs et quantitatifs
- **[Anticiper]** Consolider la vision planning transverse et (re)-planifier des chantiers de manière coordonnée le cas échéant
- **[Informer]** Organiser des points ad hoc ou task-forces mobilisant les acteurs nécessaires à la résolution des problèmes



Notre posture : le PMO est proactif, résilient et il sait exiger poliment

EXEMPLES DE LIVRABLES

Ces exemples sont des livrables mis en place sur d'autres projets aux objectifs similaires en appui de la démarche proposée.
Des livrables détaillés sont disponibles dans la suite du document.

Supports et CR d'instances

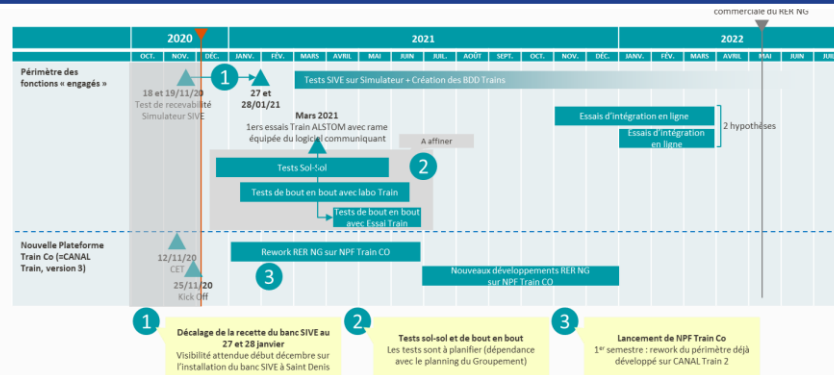
00. SUJETS PRIORITAIRES À SUIVRE

| I D ou A | Thème | Description | [A] Responsable de l'action | [A] Échéance |
|----------|---|---|-----------------------------|---|
| I | Planning des essais d'intégration en ligne | Bien qu'il y ait des incertitudes sur la date de démarrage des essais d'intégration en ligne (pontés par les lignes), il convient de garder l'échéance de novembre 2021 comme jalon clé projet. Causes des incertitudes sur ces essais : capacité à circuler pour cause travaux, impact d'un nouvel arrêté essais. | | |
| A | Comptage Energie | S'assurer que les points ouverts sur le sujet comptage Energie sont plantés et pontés. S'appuyer notamment sur le relevé de décision d'une instance DECOFER, transmis par Franck. | Jean GRANDEMANGE | 05/01/2020 |
| A | Vidéobord - Porteur de la déclaration à la préfecture | Planifier une réunion avec TN Sureté pour acter si la responsabilité de la déclaration en préfecture est portée par TN Sureté ou TN MR. Recueillir auprès de Sylviane ROULLER si la station de relecture est dans le périmètre du contrat avec ALSTOM. | Stefano MARCHESE | Planification réalisée. Réunion planifiée le 18/12 |
| A | Vidéobord - Station de relecture | Note : Isabelle va échanger avec Sylviane le 03/12. La stratégie peut aussi être de ne pas utiliser la station de relecture du contrat (si elle y est) car la cible est d'utiliser VIVALDI. → Si la station de relecture est dans le périmètre mais qu'il y en a pas besoin, informer Jean-Marie ANDRAU. | Jean GRANDEMANGE | 05/01/2020 |

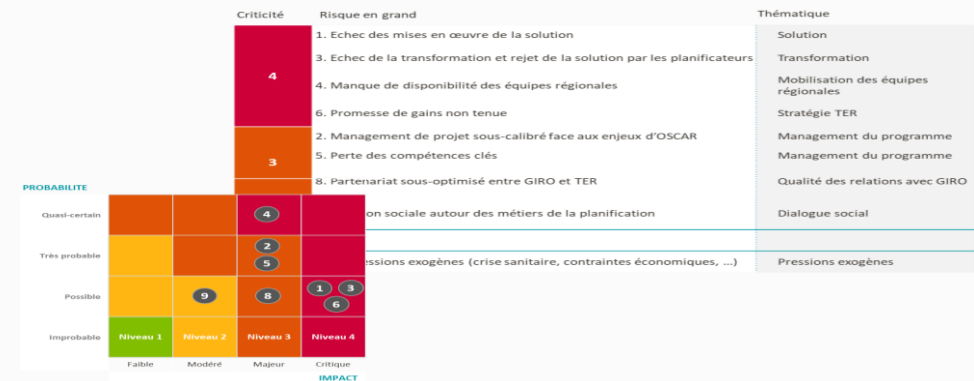
KPI et tableaux de bord



Consolidation plannings



Suivi des risques



DISPOSITIF TALAN PROPOSÉ

Notre fort ancrage sectoriel nous permet de capitaliser sur l'expérience acquise auprès des principaux acteurs du secteur et d'accompagner nos clients dans leurs projets de transformation, de leur élaboration à leur mise en œuvre.

TRANSPORT & MOBILITÉS - UN SECTEUR PRIORITAIRE DU GROUPE TALAN



15 ANS D'EXPERIENCE

dans le secteur sur des problématiques métier, de la planification à la gestion opérationnelle



50 CONSULTANTS SPÉCIALISTES

du secteur pour accélérer les montées en compétence et mutualiser les bonnes pratiques bénéficiant d'une animation dédiée (formations, partages des projets, veille...)



+25 PROJETS ET MISSIONS annuels

Avec des références pertinentes face à vos enjeux : Pilotage mission RER NG Communicant, accompagnement du déploiement d'Hastus sur la ligne E, PMO sur les projets Mistral NG et ATS+



5 RESPONSABLES de l'activité
+10 MANAGERS
2 SENIORS ADVISORS

INTERVENTIONS POUR LA MAJORITÉ DES ACTEURS DU SECTEUR



Opérateurs de transports



Gestionnaires d'infrastructure



Autorités régulatrices



Autorités organisatrices...



COMPÉTENCES TRANSVERSES

Pilotage de projet / Programmes stratégiques, Conduite du changement, intelligence artificielle, expertise technologies...

COMPÉTENCES RSE DANS NOTRE PÔLE

Une communauté de **12 consultants référents** RSE et numérique responsable

Nos compétences à la fois métier et méthodologiques, acquises depuis plusieurs années à travers nos références clients et nos travaux de capitalisation, nous permettent de vous proposer un accompagnement adapté à vos enjeux.

1

Notre expertise sectorielle ferroviaire

Depuis 15 ans, nous accompagnons nos clients ferroviaires dans leurs transformations Métier et SI, et plus **particulièrement dans le déploiement de solutions de gestion de production et planification** : FRET SNCF, Transilien, TGV, TER, Thalys, Eurostar, PME Ferroviaires européennes.

Nos consultants expérimentés disposent d'une **double expertise des Métiers du ferroviaire et des projets de transformation**.

2

Notre expertise de la méthodologie PMO

La « PMO Académie » est une **communauté d'environ 20 consultants** qui **partagent et capitalisent leurs expériences** sur les projets PMO des différents secteurs métier sur lesquels Talan Consulting intervient (en respectant la confidentialité de chaque projet qui reste indépendant).

Cette communauté, **déployée au sein de plusieurs missions Talan Consulting**, permettra au consultant positionné de **s'appuyer sur un pôle d'expertise au sein du cabinet**.

3

Notre engagement RSE

Talan Consulting a développé depuis plusieurs années un **pôle d'expertise sur les sujets RSE et numérique responsable**.



Cet engagement s'organise autour de **3 piliers** (éthique professionnelle, bien-être au travail et inscription dans une démarche de développement durable), et s'appuie sur une **équipe dédiée de 12 consultants** qui porte ces enjeux auprès de nos clients.

Cet engagement a notamment permis à **Talan Consulting** d'être **certifié "Gold" Ecovadis**, une des références dans l'évaluation et la notation de la stratégie RSE.

La démarche et les compétences proposées par Talan Consulting s'appuient sur la capitalisation et l'organisation de 2 communautés : l'équipe Transport & Mobilités et la « PMO Académie ». Ces deux équipes s'accompagnent d'un engagement sur la RSE et le numérique responsable qui font partie de l'identité du cabinet.

DISPOSITIF PROPOSÉ

Compte tenu des activités à mener et des enjeux pour Transilien, nous proposons le profil d'une consultante senior expérimentée, disposant d'une connaissance de l'environnement SNCF, sur des problématiques de gestion de projet notamment. Ce profil serait complété par un directeur de mission qui interviendrait en appui.

| Profil |  Consultante Senior |  Directeur |
|------------------|--|--|
| Rôle | <ul style="list-style-type: none">PMO EOLE : La PMO aura à charge de s'assurer du bon traitement de tous les sujets nécessaires à l'atteinte des objectifs, en coordination avec tous les projets. Ses missions dans le détail sont :<ul style="list-style-type: none">Construction, pilotage et coordination des planningsAmélioration continuePlanification et préparation des instances de pilotageSuivi des risques projetGestion documentaireAppui équipe projet | <ul style="list-style-type: none">Directeur de mission, avec une solide connaissance de l'environnement Transilien et une expertise métier ferroviaire :<ul style="list-style-type: none">En appui du PMO sur la gestion de la relation clientEn appui du PMO pour la résolution de sujets métier complexes |
| Compétences clés | <ul style="list-style-type: none">Gestion de projetExpérience projet au sein de la SNCFAnalyse de risqueSuivi de plannings projet | <ul style="list-style-type: none">Cadrage et gestion de projetManagementAssistance à Direction de projetSolide connaissance de l'environnement Transilien |
| Intervention | <ul style="list-style-type: none">Sept. 2023 – Mars 2025 (lot ferme) : 100%Avril – Juillet 2025 (lot optionnel) : 100% | <ul style="list-style-type: none">Intervention en appui du PMO (tranche ferme) : 1 jour / mois |

JGR – DIRECTEUR (14 ANNÉES D'EXPÉRIENCE)

JGR est intervenu sur une douzaine de missions depuis l'étude d'opportunité jusqu'au déploiement de Systèmes d'Informations ferroviaires. Ses expériences, au sein du Gestionnaire d'Infrastructure et dans plusieurs Entreprises Ferroviaires, lui ont apporté une bonne culture dans le domaine de l'exploitation ferroviaire ainsi qu'une bonne approche du pilotage de toutes les phases d'un projet. Au contact des Directions des entreprises, ses expériences lui ont apporté une très bonne compréhension des enjeux du secteur Transport ainsi que des leviers de transformation adaptés au contexte actuel de l'ouverture à la concurrence.

Formations

- Ingénieur de l'Ecole Nationale Supérieure en Génie des Systèmes et de l'Innovation (2009)
- APICS Basics of Supply Management (2013)

Compétences

▪ Compétences fonctionnelles et techniques

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| AMOA | Cadrage et Gestion de Projet |
| Assistance à Direction de projet | Management |

▪ Compétences métier

| | |
|------------|--------------|
| Transports | Supply Chain |
|------------|--------------|

▪ Langues :

Anglais : ●●●●●

Espagnol : ●●●●●

Principaux clients

- SNCF Voyageurs (Transilien, Intercités, Fret, Thalys)
- SNCF Réseau
- GEFICO

Expériences pertinentes

Missions dans le secteur Ferroviaire

EUROSTAR Family – Chargé d'étude

- Benchmark et priorisation du SI Opérations dans le cadre de la fusion de Thalys et Eurostar afin d'établir une cible et des préconisations de trajectoire de transformation

Juillet 2022 –
Décembre 2022

SNCF TRANSILIEEN : Assistance à Direction de projet

- Pilotage de la mise en oeuvre des fonctions communicantes du RER NG (fonctions IV, Géolocalisation, Comptage Voyageurs, Vidéobord, Aide au Dépannage,...) : animation des Métiers et des lignes D et E, suivi du périmètre, du planning, du budget et des risques
- Pilotage de la migration de la flotte matériel Transilien de la plateforme technique Canal Train vers TrainConnect : animation des Métiers, suivi du périmètre, du planning, du budget et des risques

Janvier 2020 – En
cours

SNCF TRANSILIEEN, VOYAGES et TER – Assistance à Direction de Projet

- Identification et animation d'une méthodologie de travail commune entre les projets APS afin de délivrer ensemble le périmètre Ordonnancement Agents de Conduite et Sédentaires

Juin 2020 – En
cours

SNCF TRANSILIEEN – Assistance à Direction de Projet

- Pilotage contractuel liant SNCF Transilien et le Groupement Editeur (GIRO) / Intégrateur

Janvier 2020 – En
cours

SNCF RESEAU : Assistance à Direction de Projet

- Production du note de cadrage pour le CODIR DGOP afin de justifier le lancement de l'extension ART-MONI (mise en oeuvre de l'APS SoftRail de Binary System, initialement prévu pour l'unique périmètre Infrarail)

Février 2020

SNCF TRANSILIEEN : AMOA et Assistance à Direction de Projet

- 2018-2019 - Accompagnement du Directeur de Projet pour le pilotage du projet (mise en oeuvre de la méthodologie projet et de l'organisation, suivi du planning, des risques et du budget)
- 2017 - Pilotage de la phase achat pour le choix d'un APS (Advanced Planning and Scheduling system)
- Fin 2016 - Préparation de la phase Achat NET : définition du périmètre et rédaction du cahier des charges pour la gestion de l'offre, le roulement matériel et les roulements de service des agents agents de conduite

Septembre 2016 –
Décembre 2019

PFI est une consultante senior qui accompagne les organisations dans leur transformation. Elle intervient depuis plus de 8 ans dans différents secteurs et s'est spécialisée dans l'accompagnement au changement et le pilotage de projet.

Formations

- Master Marketing - ESCP Europe
- Sciences Po Bordeaux

Compétences

▪ Compétences fonctionnelles et techniques

| | |
|------------------------|-------------------------|
| Conduite du changement | Management d'équipe |
| Gestion de projet | Intelligence collective |

▪ Compétences métier

| | |
|----------------|------------|
| Secteur public | Transports |
|----------------|------------|

▪ Langues :

Anglais : ●●●●●

Espagnol : ●●●

Italien : ●●

Principaux clients

- Generali
- Bouygues Immobilier
- SNCF

Expériences pertinentes

Missions pertinentes

GENERALI – En charge du pilotage du projet et de la conduite du changement – programme de déploiement de l'agilité à l'échelle

Juin – Novembre
2022

- Pilotage de programme : préparation des instances de gouvernance, suivi du plan d'actions et des indicateurs de performance...
- Définition de parcours d'accompagnement destinés aux populations cibles d'entités pilote : sensibilisation, communication, formation, accompagnement des squads, animation de communautés managériales...
- Conception et animation d'interventions et de supports de communication visant à promouvoir l'agilité à l'échelle au sein des entités pilotes : réalisation de vidéo interviews, de livrets animés explicatifs, d'une newsletter, mise en place et animation d'une Obeya room...

BOUYGUES IMMOBILIER – en charge de l'animation du projet – simplification de l'outil de SRM (Supplier Relationship Management) du service Achats

Février – Juin 2022

- Diagnostic : cartographie des acteurs, audit des pratiques achats au sein des Directions régionales, diagnostic de la mobilisation des acteurs, conduite d'entretiens et conception d'une synthèse et de préconisations...
- Benchmark des outils de SRM et préconisation en faveur d'une solution
- Facilitation d'ateliers de recueil du besoin auprès des utilisateurs de l'outil, suivi et priorisation de la backlog de solutions en réponse aux besoins

SNCF VOYAGEURS – Création de la Direction des Opérations Paris Normandie

Octobre – Août
2021

- Pilotage de projet : préparation des instances de gouvernance, suivi du plan d'actions et des indicateurs de performance...
- Mise en place d'outils de mesure de la satisfaction utilisateurs et de la performance : conception du cahier des charges, sourcing, coordination avec les partenaires et suivi de leur prestation
- Elaboration de la stratégie de déploiement auprès des populations-cibles : définition de scénarios de déploiement de l'outil et élaboration de supports de décision, définition de la stratégie de formation et d'accompagnement et du support des utilisateurs...
- Elaboration de la stratégie de communication à destination des parties prenantes (ambassadeurs, utilisateurs, managers d'utilisateurs et top managers des structures impactées, Codir, partenaires RH et RS) et participation à la conception de supports

MODALITÉS D'APPROPRIATION ET DE TRANSFERT DE COMPÉTENCES AUX ÉQUIPES SNCF

L'appropriation et le transfert de compétences s'initialisent dès le début de la prestation. Ils seront suivis pendant la prestation et se finaliseront par une phase de réversibilité.

Démarche

Au cours de la prestation

Documenter les connaissances projet

Les documents produits tout au long de la prestation constituent les supports privilégiés de la capitalisation des connaissances. Ils ont l'avantage de participer au transfert de compétences en étant parallèlement utiles à la vie courante du projet.

Centraliser les connaissances

Les outils de gestion de projet (Sharepoint, Confluence, outils de production de planning,...) permettent de centraliser, et partager (et contrôler si nécessaire) l'accès aux informations.

Point de suivi de la documentation bimestriel

Le suivi permet de vérifier la qualité et la complétude de la documentation mais aussi d'ajuster l'organisation des outils de gestion de projet si nécessaire.

En fin de prestation

Phase réversibilité sur 6 semaines

Un suivi particulier de la phase de réversibilité est effectué afin de concilier les besoins de transfert de connaissances et d'accompagnement avec les besoins opérationnels courants.

Ce suivi se fait via une comitologie et des indicateurs partagés au début de la phase de réversibilité.

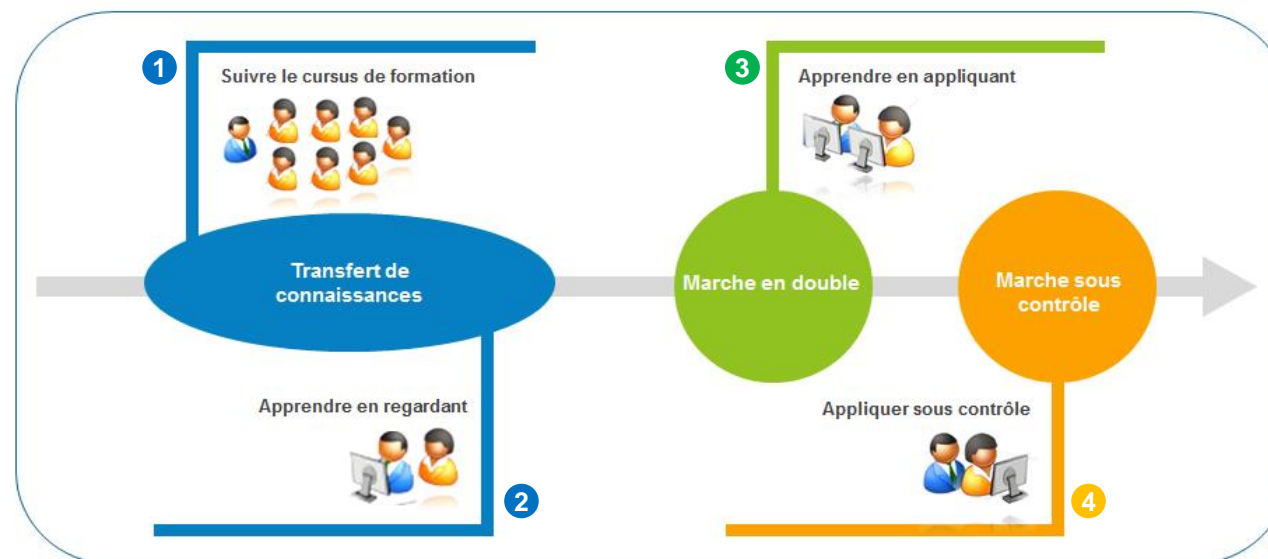
Le détail du dispositif mis en œuvre et le planning de cette phase sont détaillés dans les 2 slides suivantes.

MODALITÉS D'APPROPRIATION ET DE TRANSFERT DE COMPÉTENCES AUX ÉQUIPES SNCF : PHASE DE RÉVERSIBILITÉ (1/2)

Le dispositif mis en œuvre a pour objectif de former les nouvelles équipes aux connaissances spécifiques nécessaires au bon déroulement de la suite du projet.

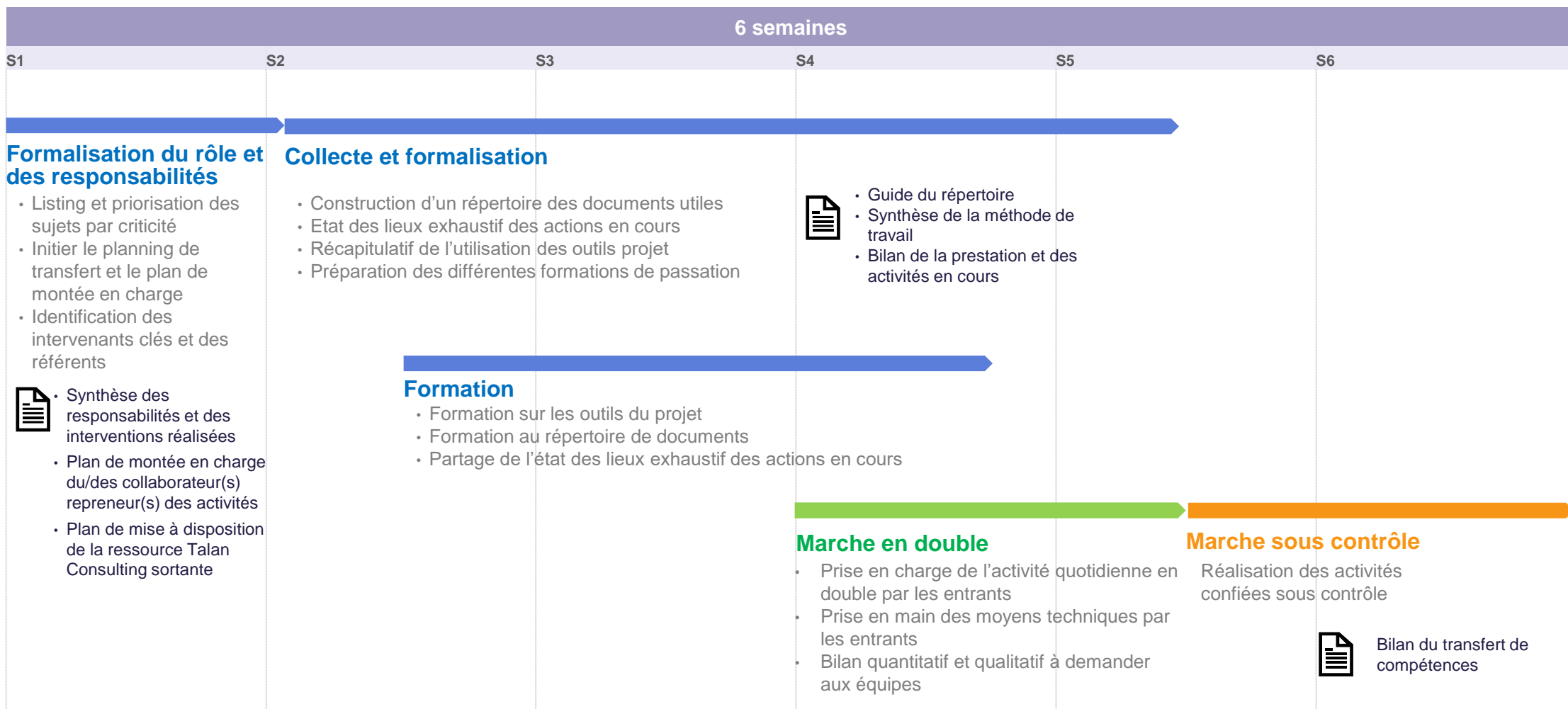
Le calendrier est établi et validé par TALAN Consulting en accord avec SNCF Transilien et les équipes. Le calendrier du transfert de connaissances précise les dates de sessions et les contenus de chaque session en tenant compte des priorités de transfert de connaissances fixées par SNCF Transilien.

Afin d'assurer une réversibilité sans le moindre figeage d'activité, nous mettons à disposition une méthodologie éprouvée garante d'une transition fluide déclinée en 4 étapes :



MODALITÉS D'APPROPRIATION ET DE TRANSFERT DE COMPÉTENCES AUX ÉQUIPES SNCF : PHASE DE RÉVERSIBILITÉ (2/2)

Exemple de planning de réversibilité à valider avec les équipes Transilien :

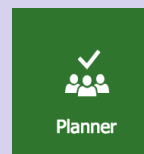


LIVRABLES ENVISAGÉS POUR LA MISSION ET INDICATEURS

LIVRABLES ET INDICATEURS ASSOCIÉS

Un pilotage efficace permet d'accélérer les projets, de fluidifier leur mise en œuvre et de responsabiliser les acteurs dans la durée. Il est donc essentiel de mettre en place un processus de suivi de chaque mission et des indicateurs de mesure pour gagner en efficacité. Pour les différentes missions, nous définirons les livrables suivants :

| Missions | Livrables | Indicateurs clés |
|---|---|--|
| Construction, pilotage et coordination des plannings | <ul style="list-style-type: none">• Planning (global et détaillé), les jalons et livrables associés• Les plannings d'adhérence entre les différents projets (EOLE, NEXTEO, RERNG, etc)• La mise en place d'outils de suivi opérationnels• Devis Eole n°4 & n°5• Suivi des chantiers | <ul style="list-style-type: none">• Respect des échéanciers• Taux d'avancement observé à chaque période vs le taux attendu (planifié)• Durée des tâches• Météo (vert/orange/rouge ou soleil/nuage/orage) |
| Planification et préparation des instances de pilotage et des rituels | <ul style="list-style-type: none">• Préparation et aide à l'animation des instances projet (COPIL, COPROJ, points sponsor: Logistique, support d'animation, comptes rendu)• Relevés d'informations, décisions et actions des instances (RIDA)• Rapport Flash mensuel | <ul style="list-style-type: none">• Respect des engagements pris lors des différentes instances• Comptage de livrables terminés / en avance / dans les délais / en retard / à lancer |
| Pilotage des risques du projet | <ul style="list-style-type: none">• Elaboration et suivi de la matrice des risques du projet• Suivi du plan d'actions associé• Notes de synthèse | <ul style="list-style-type: none">• Evaluation des risques : Impact qualifié et quantifié en termes de: portée, coût et délai. Probabilité (échelle faible / moyenne / forte) |
| Amélioration continue & Appui dans la résolution de sujets complexes | <ul style="list-style-type: none">• Management visuel de l'équipe• Tableau de bord• Bonnes pratiques de management de projet• Appui à la résolution de sujets complexes | <ul style="list-style-type: none">• Utilisation effective des connaissances : Mesure du nb et fréquence d'application des connaissances transférées• Qualité des préconisations d'améliorations pour rendre les process plus efficaces et cohérents |
| Gestion documentaire | <ul style="list-style-type: none">• Mise en œuvre d'un processus de capitalisation des connaissances• Cadrage et organisation de la gestion documentaire | <ul style="list-style-type: none">• Satisfaction des équipes : Retours des équipes sur la gestion documentaire dans le cadre du projet (via des verbatims) |



LES OUTILS ENVISAGÉS DANS LE CADRE DE LA PRESTATION



Power BI

Outil d'analyse en temps réel de la performance, l'outil Power BI est une suite logicielle d'analyse développée par Microsoft. Elle permet d'avoir en temps réel :

- Une vue consolidée du projet et du statut des actions
- Une mise à jour dynamique des indicateurs avec un affichage visuel (courbes, histogramme, etc)
- Un suivi dynamique des phases projet et des jalons
- Une synthèse des dernières réalisations, des prochaines étapes et des décisions clés

Des sessions pourront être organisées pour permettre aux différents acteurs d'être à l'aise avec l'utilisation de l'outil dans le cadre du projet.

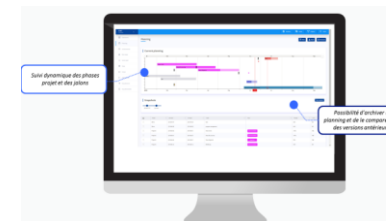
Gestion de l'avancement et des risques



Gestion du plan d'actions



Gestion du planning



Exemples de tableaux de bord actualisés automatiquement



SharePoint

La variété des objectifs et la diversité des travaux rendent la capitalisation des compétences et des réalisations cruciale pour le succès du pilotage de la mission. Nous veillerons avec chaque responsable de chantier à ce que les documents clés du projet soient stockés dans un outil référentiel documentaire et à la bonne communication de ces documents vers les communautés de travail. Nous stockerons ainsi dans le Sharepoint :

- Les livrables clés, les rapports ou tout autre document porteur d'information essentielle
- Les supports de comités de pilotage et de réunions de travail
- Les comptes rendus de réunions afin de faciliter le partage de documents



Planner

Microsoft Planner est un outil de gestion des tâches et de collaboration comprise dans la suite Office 365. Elle permettra dans le cadre du projet de :

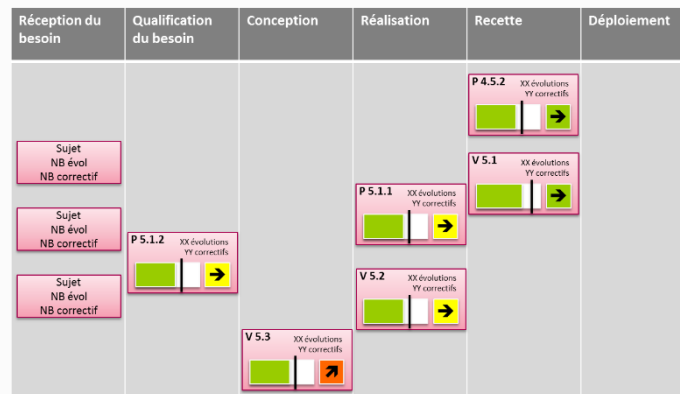
- Organiser et suivre les différentes tâches
- Attribuer des responsabilités aux membres de l'équipe, définir les dates d'échéance et suivre l'avancement global du projet

EXEMPLES DE LIVRABLES : VISION SYNTHÉTIQUE D'AVANCEMENT

Le **tableau de bord** synthétise les informations quantitatives et qualitatives d'avancement du programme, notamment la tendance générale et les prochaines actions majeures et points de vigilance.

| Chantiers | GLOBAL | Orpa | Pilotage | Process | Réa | Réaquis | SI | Collabora | Clients | Modular & Immo | Métier global | Tendance globale | Livraison |
|--|--------|------|----------|---------|-----|---------|-----|-----------|---------|----------------|---------------|------------------|--------------------|
| Prévisionnel | 60% | 91% | 56% | 99% | 42% | 45% | 24% | 24% | 0% | 31% | | | Com les travaux de |
| Réalisé | 59% | 80% | 60% | 97% | 42% | 56% | 26% | 25% | 0% | 33% | | | En retard |
| Principales réalisations de la période | | | | | | | | | | | | | |
| Livrables de la période | | | | | | | | | | | | | |
| Points d'attention | | | | | | | | | | | | | |
| Prochaines étapes | | | | | | | | | | | | | |

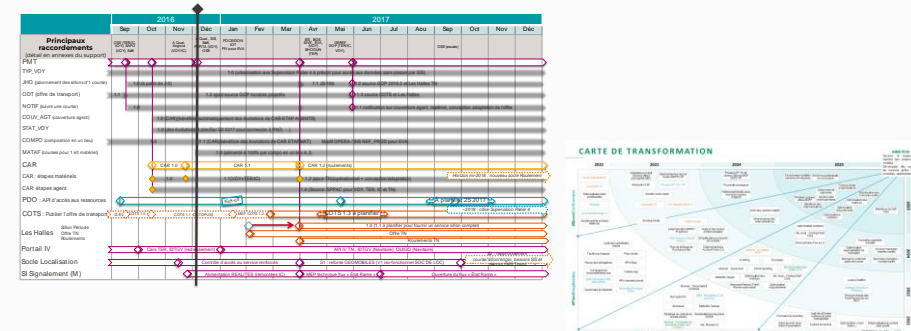
Le **project funnel** offre une synthèse visuelle d'un ensemble de projets.



La **fiche météo** est produite par le responsable de chantier et partagée avec le pilotage. Elle donne les informations clef sur un chantier.

| Objectifs | Responsable du chantier : | Météo | Tendance | Avancement |
|--|--|-------------------|---------------------|---------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Définir en détail les activités , calculer les dimensionnements et valider l'organisation hiérarchique et fonctionnelle Mettre en place la structure d'animation et de pilotage Définir le scénario de déploiement | Accompagnement projet : | | | P : 89% R : 83 % |
| Principaux travaux réalisés | Livrables | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Préparation d'une présentation de synthèse des futurs Services Clients pour le CODIR Dimensionnement : calage effectué avec la DO sur les volumes de transferts vers les Services Clients Scénario de bascule : calage du principe d'une bascule progressive par régions et proposition d'une « expérimentation » orientée processus (cf. focus pages suivantes) Structure d'animation et pilotage : périmètre d'activités et dimensionnement définis | Livrables | Date de livraison | Niveau d'avancement | |
| Principaux travaux restant à mener <ul style="list-style-type: none"> Activités : hypothèses de transferts d'activité restant à valider : <ul style="list-style-type: none"> « Lettre chèque » « Réquisitions » « Edition des relevés d'agios » Paiement : liste exhaustive des activités à valider → relance nécessaire de Laurence Dubois-Martin et Frédérique Dartigues Dimensionnement : à partager et valider sur les périmètres MOF; à ré-évaluer sur le périmètre MOP Structure d'animation et pilotage : validation du cadre défini à la suite des ateliers résiduels de diagnostic des structures existantes. Expérimentation: caler le planning de préparation et d'exécution Scénario de bascule : travail en cours sur le détail des prérequis | Activités de l'attaché commercial et dimensionnement | 30/06/2020 | 100% | |
| | Dossier d'organisation cible | | | |
| | Activités | 30/6 → sept | 95% | |
| | Dimensionnement | 30/6 → sept | 95% | |
| | Organigrammes | 17/07/2020 | 95% | |
| | Structure d'animation et de pilotage | 30/6 → sept | 95% | |
| | Scénario de bascule : calendrier par région, structure et métier | 1/8 → sept | 50% | |
| Faits marquants / Points d'attention | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Validation avec la DO du dimensionnement des SC De reliquats de points à valider sur le dossier d'organisation cible et la structure d'animation et de pilotage → validations en cours d'ici la CDSP d'octobre Du calendrier détaillé de bascule par région (ordre précis) en attente de visibilité sur les prérequis → pas sur le chemin critique du projet | | | | |

Le **Macro-Planning** permettant de suivre l'avancement général des travaux, les adhérences entre les différents projets et chantiers et permet d'avoir une représentation visuelle du reste à faire et des principaux jalons.



EXEMPLES DE LIVRABLES : SUIVI ET MISE SOUS CONTRÔLE DES RISQUES

Les ateliers « Pré-mortem » permettent de se projeter dans le futur dans un contexte d'échec du projet pour déterminer les risques du projet et mettre en place un plan d'action pour les éviter.



La note de synthèse d'éclairage permet de partager un sujet lors des instances de pilotage et de décision.

| Potentiel d'évolution des 124 AC | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----|--|-----------------|------------------------|----|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
| Etat des lieux | | Potentiel d'évolution | | Besoin et écart | | 25% des AC | | 50% des AC | | 75% des AC | |
| DR | AC | AtCo | Sur-effectif AC | CRCPMO | | AtCo | Sur-effectif AC | AtCo | Sur-effectif AC | AtCo | Sur-effectif AC |
| CENTRE-EST | 21 | 2 (Dijon SPL, Yvetot SPL) | 5 | 4 (distance, sur site) | 10 | 5 | -3 | 12 | -10 | 10 | -8 |
| IDF | 30 | 1 (Ile de France SPL) | | 29 | | 7 | -6 | 19 | -18 | 15 | -14 |
| MEDIT | 16 | | 6 | 10 | | 4 | -4 | 9 | -9 | 7 | -7 |
| MIDAT | 15 | | 2 | 5 (Toulouse) | 8 | 4 | -4 | 10 | -10 | 8 | -8 |
| NORD-EST | 23 | 3 (Lyon, ENT, Nancy SPL, Strasbourg ENT) | 7 | 4 (Strasbourg) | 9 | 6 | -3 | 12 | -9 | 10 | -7 |
| OUEST | 19 | 4 (Rennes, ENT+SPL, Rouen ENT) | 10 | 5 | | 5 | -1 | 14 | -10 | 10 | -6 |
| TOTAL | 124 | 10 | 30 | 13 | 71 | 31 | -21 | 76 | -66 | 60 | -50 |

Observations :

- Un sur-effectif de 30 AC nécessitant un accompagnement RH personnalisé (contre 24 dans le scénario 1)
- Un transfert d'effectif des Services Clients réduit à 84 (sur un débourrage de 93) :
- à condition de recourir au management à distance de 13 collaborateurs sur 3 sites à distance
- avec un sur-effectif potentiel à Paris et Bordeaux (qui permet de compenser un potentiel transfert partiel côté SGE)
- L'impact opérationnel côté FO est en cours de quantification (des questionnaires ont été préparés qui seront transmis à un échantillon de CA par la Direction Commerciale)

La note d'arbitrage met en évidence les scénarios de choix offerts aux instances de décision.

| Mode de suppression de la fonction d'AC | | | |
|--|--|--|--|
| Cas des AC ne pouvant devenir ni AtCo ni rejoindre un Service Clients (note : les AC en proximité géographique ne pourront pas refuser l'évolution vers le SC) | | | |
| Description | Suppression de la fonction d'AC des l'ouverture des Services Clients | Maintien temporaire de la fonction d'AC sans date limite annoncée | Maintien temporaire de la fonction d'AC avec date limite annoncée |
| | Les collaborateurs concernés bénéficient d'un accompagnement RH personnalisé dès la fin de la phase d'APC vers une mobilité géographique, avec prime de déménagement (ex: vers un SC) | Les collaborateurs concernés bénéficient d'un accompagnement RH personnalisé dès la fin de la phase d'APC vers une mobilité géographique ou fonctionnelle | Les collaborateurs concernés bénéficient d'un accompagnement RH personnalisé dès la fin de la phase d'APC vers une mobilité géographique ou fonctionnelle |
| Avantages | Accroître le repatriement des collaborateurs concernés vers les Services Clients | Avant Direction Juridique : sécuriser le moins risqué | Permet de ré-affirmer le principe « 100% des AC ont une place dans la nouvelle organisation » |
| Inconvénients et risques | Inconvénients : - Incertitude sociale : en cas de suppression du poste, obligation de recherche d'un reclassement par l'entreprise avec proposition de poste de reclassement - Risque juridique : - XXX ne met pas en pratique la procédure de reclassement (recherche de poste par le collaborateur) - dommages et intérêts pour préjudice de carrière - Pas de cadre RH défini concernant l'accompagnement et d'éventuelles primes | Risque juridique : dommages et intérêts pour préjudice de carrière et moral - Réduction du potentiel d'emploi transférable vers les AtCo - Complexité de la gestion de non-rendance avec les fonctions d'AtCo et de CRCEntreprise - Situation durable du fait de la pyramide des âges et des opportunités de reclassement dans le Groupe sur les territoires | Risque lié à la dévolution de la notion de temporaire : sur le plan légal, le poste existe ou il est supprimé - Solutions à mettre en œuvre à l'issue du délai d'1 an (risque de défaut d'accompagnement et de reclassement) - Complexité de la gestion de non-rendance avec les fonctions d'AtCo et de CRCE |
| Proposition | Valider le principe de maintien temporaire de la fonction d'AC sans date limite annoncée pour les AC non éligibles à la fonction d'AtCo et ne pouvant pour raisons géographiques rejoindre le Service Clients sur site ou au sein d'une équipe managée à distance. | | |

Le tableau de bord de suivi des risques présente une synthèse de la qualification de leurs impacts, de leur niveau de probabilité, de la tendance observée et des actions de mise sous contrôle en cours ou à venir.

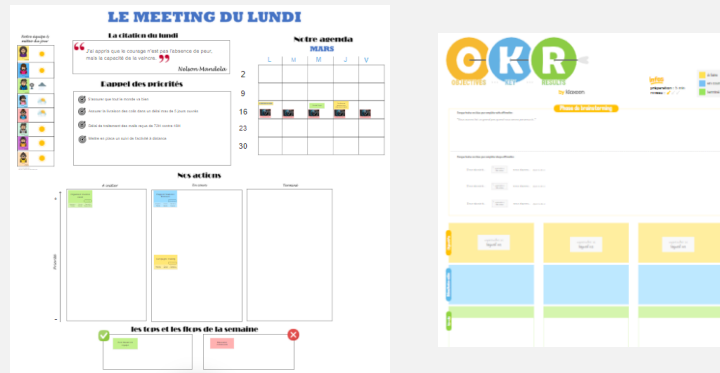
TRAJECTOIRE DE DECOMMISSIONNEMENT DE GOF

RISQUES LIÉS AUX CATALOGUES ET SERVICES ET A LEUR CONSOMMATION

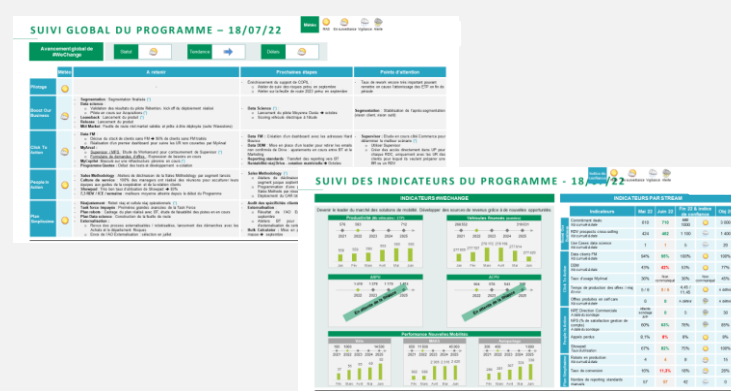
| Risque et qualification de l'impact | Impact | Proba. | Tendance | Avancement des actions de couverture |
|--|--------------|--------------|-------------|---|
| NOGO Metier à la mise en service de COTS : qualité des données VOY et IC et portefeuille déployé dans OCTOPUS insuffisants | Fort | Fort | Stable | En cours : Travaux de mise en qualité côté VOY |
| Maintien de l'alimentation par GOF pour VOY | Fort | Fort | Stable | Fait suite au CPL DECOM GOF 25/11, décision de VOYAGES de supprimer la partie cause d'écarts entre Morice et OCTOPUS pour le 1er service été 2017 |
| Décalage planning GOF 2016.2 (plément par COTS au lieu de GOF) de mars à mai 2017 | A ré-évaluer | A ré-évaluer | Stable | A faire : Le risque sera réévalué suite aux tests de l'IT1 |
| Maintien de l'alimentation de GOF et S2 par GOF | A ré-évaluer | A ré-évaluer | Stable | Terminée : sécurisation de la mise à disposition d'environnements raccordés via un « PMO Recette » (généraliste à étendre) |
| Difficulté de mise au point du scénario de bascule technique combinée PMT/GOP/SS | Moyen | Moyen | Stable | En cours : Stratégie de bascule en cours d'élaboration : contraintes SI identifiées (synchro des bases de données GOP et PMT qui alimentent SIS), stratégie métier à définir. |
| Report de la bascule et maintien de GOF | Moyen | Moyen | Stable | En cours : Impact sur GOP/SS pris en compte suite à l'IT1 de GOF. Renouveler début décembre pour l'IT2 de GOF. |
| Accroissement tardif des clients de GOF (hors GOP) à une source alternative | Fort | Faible | Dégradation | Action à lancer : mise en place d'un environnement de recette de bout en bout |
| Report de la bascule et maintien de GOF | Fort | Faible | Dégradation | A lancer : recréation de problèmes d'accès à PMT par OTGV |
| Disponibilité tardive des services LES HALLES de consultation de l'offre TN | Faible | Fort | Dégradation | En cours : rédaction BB conjointe PM/SCM Rése sur WAFlex (1er atelier le 21/12) |
| Alimentation de PMT par le « GOF » ou LES HALLES pour TN | Faible | Fort | Dégradation | En cours : Impact sur GOP/SS pris en compte suite à l'IT1 de GOF. Renouveler début décembre pour l'IT2 de GOF. |
| Disponibilité tardive des services LES HALLES de consultation des Silos | Fort | Moyen | Stable | A suivre : accompagnement côté Les Halles (attention : feuille de route chargée) |
| Alimentation de PMT par le « GOF » ou LES HALLES pour TN | Fort | Moyen | Stable | Plan B : PMT peut compenser en consommant du Silos LES HALLES ou GOF |
| Décalage du plan COTS 1.2 | Moyen | Faible | Stable | Action à lancer : risque à réévaluer suite au décalage |
| Report dans les opérations de suppression de la partie de TER | Moyen | Faible | Stable | Plan B : possibilité de mettre GOF en prod avant d'avoir le catalogue silos Les Halles, mais impliquerait un surcoût pour faire 2 mips successives. |
| Décalage MEP OCTOPUS 19.1 et en cascade de la MEP19.2 | Moyen | Faible | Stable | A valider : MEP OCTOPUS 19.1 |
| Report dans les opérations de suppression de la partie de TER | Moyen | Faible | Stable | A valider : le planning OCTOPUS 19.2 prévoit une MEP en Février incluant les éléments nécessaires à COTS |

EXEMPLES DE LIVRABLES : AMÉLIORATION CONTINUE

Le **management visuel** permet d'aligner les équipes sur les objectifs à atteindre et d'en vigiler l'avancement.



Les **supports de comité** donnent de la visibilité sur l'avancement du projet



Un support de présentation des **actions d'amélioration continue** et le **plan de communication** associé.

| ACTIVITES | DESCRIPTION | DIMENSIONNEMENT | | | STATUT | ANALYSE |
|---|--|-----------------|----------|----------|--------|---|
| | | ETP 2024 | ETP 2025 | ETP 2026 | | |
| Vivements développement G&A | Préparation des documents de référence (1) ; Préparation des documents de référence (2) ; Préparation des documents de référence (3) ; Préparation des documents de référence (4) ; Préparation des documents de référence (5) ; | 54,2 | 46,3 | 38,3 | ✓ | Sur l'axe de la production, les documents de référence sont en cours de finalisation. Les documents de référence (1) et (2) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (3) et (4) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (5) sont en cours de finalisation. |
| Vivements intermédiaires et de projet | Préparation des documents de référence (1) ; Préparation des documents de référence (2) ; Préparation des documents de référence (3) ; Préparation des documents de référence (4) ; Préparation des documents de référence (5) ; | 42,8 | 32,8 | 26,8 | ✓ | Sur l'axe de la production, les documents de référence sont en cours de finalisation. Les documents de référence (1) et (2) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (3) et (4) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (5) sont en cours de finalisation. |
| Vivements préfinancements développement et interopérabilité | Préparation des documents de référence (1) ; Préparation des documents de référence (2) ; Préparation des documents de référence (3) ; Préparation des documents de référence (4) ; Préparation des documents de référence (5) ; | 41,8 | 31,8 | 25,8 | ✓ | Sur l'axe de la production, les documents de référence sont en cours de finalisation. Les documents de référence (1) et (2) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (3) et (4) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (5) sont en cours de finalisation. |
| Préparation et non-conformité | Préparation des documents de référence (1) ; Préparation des documents de référence (2) ; Préparation des documents de référence (3) ; Préparation des documents de référence (4) ; Préparation des documents de référence (5) ; | 40,8 | 30,8 | 24,8 | ✓ | Sur l'axe de la production, les documents de référence sont en cours de finalisation. Les documents de référence (1) et (2) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (3) et (4) sont en cours de finalisation. Les documents de référence (5) sont en cours de finalisation. |



RSE

NOS ENGAGEMENTS RSE EN COHÉRENCE AVEC NOTRE RAISON D'ÊTRE

« Nous croyons que seule une pratique humaniste de la technologie fera du nouvel âge numérique une ère de progrès pour tous. »

Aperçu de nos 3 piliers et engagements :

| Business Integrity | People Business | Sustainable Business |
|--|--|--|
| Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur. | Cultiver un environnement de travail épanouissant et inclusif, pour nos collaborateurs, afin de leur permettre de se développer et de répondre aux besoins de nos clients. | Transformer nos pratiques et nos offres pour répondre aux enjeux du développement durable. |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Renforcer la transparence sur les résultats extra-financiers du Groupe Talan et mettre en place une gouvernance RSE✓ Assurer l'application exemplaire de la politique de gestion des risques éthiques et communiquer sur ce sujet✓ Garantir un environnement de travail éthique✓ Assurer la continuité de l'activité via la cybersécurité et garantir une gestion exemplaire des données personnelles | <ul style="list-style-type: none">✓ Favoriser l'inclusion des collaborateurs en situation de handicap, la mixité professionnelle et la diversité des profils recrutés✓ Faciliter l'accès à la formation et l'évolution professionnelle des collaborateurs✓ Promouvoir une culture de l'initiative et valoriser l'innovation collaborative✓ Assurer un environnement de travail sain et sûr pour nos collaborateurs✓ Accompagner nos collaborateurs dans leurs événements de vie (maladie, décès, aidant, parentalité) et faciliter leur quotidien✓ Suivre et améliorer la satisfaction de nos clients | <ul style="list-style-type: none">✓ Intégrer la RSE au plan stratégique et au projet d'entreprise en cohérence avec la raison d'être✓ Mettre en œuvre une démarche d'Achats Responsables✓ Définir une trajectoire de réduction de l'empreinte carbone du Groupe Talan et sensibiliser les collaborateurs aux enjeux afférents, en particulier à la sobriété numérique✓ Développer des offres et des propositions de valeur autour du développement durable pour accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs RSE✓ Permettre à nos collaborateurs de s'engager en faveur de l'inclusion numérique✓ Permettre aux femmes d'être plus présentes dans les métiers du numérique✓ Renforcer le rôle de Talan en région |

Quelques actions et reconnaissances sur les 3 dernières années :



NOS PARTENAIRES ET CERTIFICATIONS RSE

Talan est investi sur les sujets **RSE** et **numérique responsable**. Désireux de prendre part à la réflexion autour de ces sujets et de pouvoir se former constamment, le Groupe est aussi bien partenaire qu'adhérent dans des associations actives sur le sujet.

NOS ADHÉSIONS



L'**Institut du Numérique Responsable** est un think tank autour du **numérique responsable**. Les 3 champs de réflexion de l'INR sont : la réduction de l'empreinte numérique, la capacité du numérique à réduire l'empreinte, la création d'innovation numérique responsable pour favoriser l'e-inclusion de toutes et tous.



Planet Tech'Care est la première initiative rassemblant un réseau de partenaires, ayant pour ambition d'accompagner les entreprises souhaitant intégrer le **numérique** dans leur **trajectoire environnementale**.



Global Compact est une initiative des Nations Unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une **attitude socialement responsable**.



AU CÔTÉ DE 40 SOCIÉTÉS DU CONSEIL ET AVEC LE SOUTIEN DU SYNTEC CONSEIL, TALAN CONSULTING EST ENGAGÉE DANS LA CEC

Un **parcours de 5 sessions** (de mars à octobre 2023) pour définir la feuille de route des sociétés de Conseil sur les **enjeux environnementaux** et identifier les **leviers de démultiplication**.

Des séances ponctuées **d'interventions d'experts** et de séquences d'intelligence collective.

Un **Livre Vert co-construit et livré par les participants** à l'issue du parcours pour démultiplier l'impact et encourager la bascule systémique.

NOS CERTIFICATIONS



Ecovadis est une des références mondiales dans l'évaluation et la notation de la stratégie **RSE**.



Great Place To Work® est la référence mondiale en matière d'expérience collaborateur.





60 Référents RSE

- ✓ Travailler sur la transformation des offres RSE (starter kit RSE, offre Assurance, etc.)
- ✓ Guide du Consultant Responsable



5 Formations certifiantes

- ✓ Acculturation et transmission au sein de leurs pôles



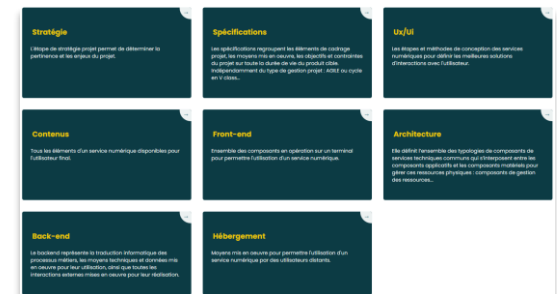
Veille & Communication RSE

- ✓ Veille sectorielle des enjeux et sujets liés à la RSE et au numérique responsable
- ✓ Rédaction de notes de conjoncture et d'articles sectoriels en lien avec la RSE et le numérique responsable



Ecoconception

- ✓ Conception responsable de services numériques
- ✓ Interrogation sur les usages et besoins afin de proposer des services efficaces et durables



People Business

Favoriser la promotion de la diversité / de l'équité et l'égalité professionnelle



Promouvoir une culture de l'initiative et valoriser l'innovation collaborative

- Faire participer tous les acteurs du projet à l'amélioration de l'organisation et des pratiques de pilotage (animation de la réflexion collective)



Cultiver un environnement de travail épanouissant et inclusif

- Utiliser un langage et des visuels non genrés et diversifiés, évitant les stéréotypes de genre, d'origine ou sur le handicap et l'âge
- Produire des livrables accessibles selon les besoins (polices lisibles, couleurs contrastées,...)

Sustainable Business

Transformer nos pratiques pour répondre aux enjeux du développement durable



Contribuer à l'acculturation et à la sensibilisation sur les enjeux de la RSE

- Animation de « La Fresque du Climat » pour l'équipe projet (1 demi-journée, en option sur demande)
- Partage hebdomadaire d'informations / bonnes pratiques en lien avec le développement durable



Evaluation et prise en compte de l'impact environnemental de la mission

- Outil HOPE (interne Talan) pour mesurer l'empreinte carbone du dispositif du projet
- Limiter l'empreinte carbone des collaborateurs et des événements du projet (télétravail, outils de communication et de partage de documents, lieux de séminaires accessibles en transports en commun,...)

ANNEXES

—

PRÉSENTATION TALAN CONSULTING ET RÉFÉRENCES

TALAN CONSULTING EST LE CABINET DE CONSEIL EN MANAGEMENT DU GROUPE TALAN

NOS ATOUTS

Notre **approche du conseil est résolument pragmatique et sur mesure** : pas d'offre préfabriquée mais nos expériences et expertises adaptées à vos problématiques. Nous vous écoutons avant de penser à des solutions.

La **complémentarité** entre nos **expertises métiers et transverses**, et les synergies réalisées avec le savoir faire du Groupe Talan nous permet d'accompagner les transformations et l'innovation à 360° pour nos clients : métier, managériale, méthodologique et technologique.

3 CHIFFRES CLES



NOS OFFRES ET TYPES DE PRESTATION

PEOPLE & CULTURE

INTELLIGENCE, DATA & ORGANISATION

RSE FACTORY



TRANSPORT
& MOBILITES



ASSURANCE



FINANCE



ENERGIE



ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LEURS TRANSFORMATIONS

MISSIONS

CAPACITÉS D'INTERVENTION

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Eclairer la route des dirigeants



- Analyse stratégique d'offres
- Schémas directeurs Métiers et Systèmes d'information
- Audit des organisations
- Stratégie digitale, Business Case

Optimiser le quotidien














- Implémentation de nouvelles organisations
- Refontes des processus métiers et déploiement
- Amélioration des opérations
- Structuration et mise en service d'un contrôle de gestion
- Mise en place de gouvernance et d'indicateurs de pilotage

Soutenir les grands projets ou programmes



- Accompagnement au lancement de nouveaux concepts
- Aide au pilotage et à la conduite du changement
- Appui opérationnel sur projet : PMO, déploiement
- Interventions « SWAT » sur projet / derisking



| CLIENT | PROJET | PMO | Connaissances ferroviaires | RSE |
|---|---|-----|----------------------------|-----|
|  | RER NG – Pilotage de la mise en œuvre des fonctions communicantes | ✓ | ✓ | |
|  | Pilotage du portefeuille de projets du service Train Communicant | ✓ | ✓ | |
|  | Pilotage de 3 projets de mise en œuvre d'outils de gestion de l'offre (SNCF Voyageurs, TER, Transilien) | ✓ | ✓ | |
|  | Cadrage et pilotage du programme de Modernisation de la GOC (Programme GOC 2.0) | | ✓ | |
|  | Développement des interfaces SI du projet ATS+ | ✓ | ✓ | |
|  | Pilotage et Conception des différentes applications d'OSMOSE | ✓ | ✓ | |
|  | Pilotage de la migration de la Banque Palatine vers le SI des Banques Populaires | ✓ | | |
|  | Pilotage de portefeuille de projets SI | ✓ | | |
|  | Accompagnement à la définition de la stratégie RSE | | | ✓ |
|  | Réalisation du Bilan Carbone de Talan Groupe en 2021 et 2022, stratégie RSE | | | ✓ |
|  | Sensibilisation fresque du numérique | | | ✓ |

Pilotage de la mise en œuvre des fonctions communicantes



Contexte

Dans le cadre de l'acquisition des nouvelles rames RER Nouvelle Génération qui circuleront en régime commercial sur les lignes D et E en 2022, SNCF Transilien doit faire évoluer son SI afin d'échanger des données entre la rame et le sol.

18 fonctions sont à mettre en œuvre. Elles sont regroupées fonctionnellement ainsi : Informations Voyageurs (avec Serpent de charge, schéma de quai,...), Géolocalisation, Comptage Voyageurs, Vidéo-bord, Surveillance Enregistrement Cabine, Réveil Train, Maintenance (avec Télédagnostic Matériel, Maintenance prédictive), Appui au dépannage, (avec Pôle Appui Conduite et Guide de Dépannage Informatisé), ATESS, Comptage Energie et Surveillance de l'Infrastructure.

SNCT Transilien a sollicité Talan pour piloter la mise en œuvre de ces fonctions.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Mise en place d'une comitologie pour la Direction du Matériel (porteur du marché RER NG), 9 Directions Métier (dont l'IV), 4 DSI et 2 Directions de Ligne SNCF (lignes D et E)
- Forte coordination des acteurs du projet référent dans l'entreprise.



Objectifs

- Obtenir les expressions de besoins des Directions Métier
- Vérifier la contractualisation du besoin avec le porteur du marché RER NG et traiter les sujets contractuels le cas échéant
- Suivre l'avancement de la fonction durant sa conception, sa réalisation et ses tests
- Etablir la stratégie de tests « en dynamique » sur les lignes D et E
- Etablir le budget du projet et assurer sont suivi



Gains clients et résultats

- Planning et budget sous contrôle
- Partenaires (Porteur du marché RER NG, Directions Métier, DSI et lignes) mobilisés et réactifs

1 manager

Depuis février 2020

TER – Train Communicant

Pilotage du portefeuille de projets du service Train Communicant



Contexte

Afin de disposer d'une vision consolidée de l'ensemble des services de du train communicants , la Direction TER a lancé en juillet 2021 le programme de Services Train Communicant.

Ce programme vise à proposer et commercialiser des offres de services de bout en bout intégrant l'ensemble des parties prenantes (Métier, DSI, Sol et Bord).

Ces offres doivent s'inscrire dans un catalogue de services performants, innovants et répondant aux besoins des clients et AO.

Talan Consulting accompagne la DSI TER dans le cadre d'une mission d'assistance au pilotage des projets de service :

- Systèmes d'information Voyageurs
- Comptage et Géolocalisation
- Video Protection
- Internet à bord



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Mise en place et alimentation des outils de pilotage (planning, suivi des risques, suivi des actions, suivi des écarts de périmètre, ...)
- Préparation et animation des comités de suivi, de projet et de pilotage du programme
- Suivi des projets sur la base du tryptique Coût / Qualité / Délai
- Mise en place et suivi du processus du suivi budgétaire des projets



Objectifs

- Disposer d'une vision unifiée des démarches impactant les services de train communicant
- Fédérer l'ensemble des acteurs autour d'un programme global
- Garantir la maîtrise et le respect des délais, du budget et de la qualité
- Aider à la prise de décision



Gains clients et résultats

- Pilotage et suivi financier rigoureux des projets de service
- Coordination de l'ensemble des démarches
- Apport méthodologique dans la gestion des projets
- Suivi et Communication : une vue à 360 à tout moment

1 manager

9 mois (en cours)

SNCF VOYAGEURS – PROGRES/NET/OSCAR

Pilotage de 3 projets de mise en œuvre d'outils de gestion de l'offre (APS)



Contexte

Depuis 2018, la SNCF a décidé d'améliorer sa performance opérationnelle en choisissant un outil de type APS pour la planification de ses ressources.

Successivement Transilien, SNCF Voyages et TER ont lancé une démarche visant à intégrer l'APS dans l'écosystème SNCF tout en améliorant l'organisation et les processus de planification.

Au regard de l'ampleur des programmes (plus de 50 intervenants chez Transilien) et de leur durée : 3 à 5 ans, un enjeu fort de pilotage est identifié sur lequel Talan Consulting est mandaté.

Talan Consulting réalise le pilotage général et l'appui au pilotage auprès des responsables de chantier.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Mise en place de la gouvernance et de l'organisation projet et reprise dans le Plan d'Assurance Qualité
- Mise en place des outils de pilotage (planning, suivi des risques, suivi de charge, suivi des actions, suivi des écarts de périmètre, ...)
- Animation des comités opérationnels et des comités contractuels
- Animation du collectif des responsables de chantier
- Coordination entre les différents projets APS de la SNCF



Objectifs

- Fournir une vision globale de l'avancement du projet
- Maintenir une cohérence dans l'intervention des différents acteurs du projet
- Créer un collectif en coordonnant les différents chantiers, en facilitant la collaboration entre acteurs de l'équipe projet et des partenaires
- Aider à la prise de décision



Gains clients et résultats

- Définition des rôles et responsabilités des équipes (acteurs principalement basés à Paris et Montréal) participant aux différents chantiers (processus, réalisation, SI, recette, données, déploiement organisation, déploiement outil)
- Mise en place des instances décisionnelles et d'informations rythmant le projet
- Vision globale et macro du planning et de l'avancement du projet
- Pilotage contractuel : mise en place d'un processus et d'un outil de gestion des écarts de périmètre

Chez Transilien : 5 personnes
Chez TER : 3 personnes
Chez Voyages : 1 personne

Depuis 2018

SNCF RÉSEAU – GOC 2.0

Cadrage et pilotage du programme de Modernisation de la GOC



Contexte

L'exploitation des circulations ferroviaires, assurée par la direction du métier Circulation, est en pleine mutation pour répondre aux enjeux d'évolution des trafics et d'exigence dans la performance de l'utilisation du réseau

Pour y faire face, la direction du métier Circulation lance un programme ambitieux de modernisation autour de deux projets étroitement liés : l'un métier (NGOC), l'autre SI (GOC 2.0).



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Pilotage et coordination transverse : suivi actions / planning / livrables / risques, définition comitologie, instances de gouvernance des projets, appui à la cohérence, appui méthodologique, construction des feuilles de route des lots.
- Appui aux lots : appui au pilotage, préparation et animation d'ateliers, production de notes de synthèse, appui opérationnel.
- Communication et conduite du changement : appui aux actions de communication internes et externes, organisation et animation de séminaires, production de newsletters, supports.



Objectifs

- Définir l'organisation et les chantiers métiers et SI, déclinés en feuilles de route, pour lancer le programme dans le respect de ses objectifs
- Embarquer les partenaires internes (métiers, DSI, ...) et externes (entreprises ferroviaires, gestionnaire de gares...)
- Cadrer les processus
- Sélectionner un industriel fournisseur du progiciel



Gains clients et résultats

- Cadrage des chantiers du programmes, décliné en feuilles de routes
- Trajectoire métier initialisée
- Consultation réalisée dans les délais
- Intégration des partenaires (entre prises ferroviaires) dans la démarche

2 managers
6 consultants

1 an (2020-2021)



Contexte

Les systèmes de contrôle-commande de la signalisation ferroviaire permettent de gérer les itinéraires commandés et participent donc de façon prépondérante aux performances des circulations ferroviaires : régularité, sécurité, réactivité. Mistral NG est la nouvelle génération de Mistral (Modules Informatiques de Signalisation, de TRansmission et d'ALarmes) qui sera déployée dans le cadre de la Commande Centralisée du Réseau sur l'ensemble du RFN. Cet outil est complété en Île-de-France par ATS+ (Automatic Train Supervision), système de contrôle-commande en zone dense.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Pilotage et coordination multi-acteurs et multi-projets : garantir une cohérence et une vision d'ensemble des programmes, alignement des acteurs, coordonner des chantiers sur les 3 produits CK NG (Mistral NG et 2 ATS+)
- Gestion des interfaces CK NG / SI GI et EF : concevoir des interfaces, présenter aux industriels, relire les spécifications en lien avec les fonctions internes des CK
- Contribution à la recette et l'intégration des interfaces : assurer le lien entre la conception et l'intégration, apporter un regard critique et un appui méthodologique, suivre les chantiers
- Appui sur les chantiers transverses : faciliter et animer les échanges, produire des analyses fonctionnelles/de la documentation



Objectifs

- La mission consiste à apporter une assistance à la section SF44 pour le pilotage du projet et la conception des interfaces fonctionnelles des deux systèmes de contrôle-commande avec les SI GI et EF :
- Pilotage, coordination et suivi des parties prenantes en lien avec le projet (industriel, MOE, MOA, DSI...)
- Production des documents d'interfaces avec les DSI GI et EF
- Explication auprès des industriels et relecture des spécifications
- Appui sur chantiers transverses (recette, mode dégradé, SSI...)
- Production d'analyses techniques, fonctionnelles ou contractuelles



Gains clients et résultats

Identification de problématiques transverses SI/métier

- Problématique des référentiels SNCF Réseau
- Recette interne de bout-en-bout

Renforcement des liens avec les équipes DSI des projets en interfaces

- Meilleure communication de la feuille de route
- Amélioration du pilotage et de la coordination avec DSI

3 consultants

2 ans (2020-2022)

SNCF MATÉRIEL – OSMOSE

Pilotage et Conception des différentes applications d'OSMOSE



Contexte

OSMOSE (Optimisation et Standardisation des Méthodes, des Organisations et des systèmes en Etablissement) est un système d'information interfacé avec plusieurs SI, (PPO, SI-ESSIEUX, SMT, Cohérence, SISPO, PANAM) via Orchestral, qui permet la gestion des matériels roulants, de la maintenance et des plannings et accessible par: Ingénierie de maintenance, Direction, supervision technique de flotte et Technicentre.

Lancée en 2008 puis rentrée en mode Maintenance depuis 2017, le programme Osmose a pour but de couvrir l'ensemble des besoins de maintenance pour 520 sites réalisateurs et à peu près 14000 Matériels Roulants (Locomotives, Automoteurs, Voitures).



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Cadrage du besoin métier
- Rédaction des expressions de besoin
- Animation du comité de suivi fonctionnel et COPROJ
- Préparation et animation d'atelier de conception générale et détaillée
- Conception de cahiers de recette et exécution de tests
- Pilotage des risques
- Pilotage du CDS MOE



Objectifs

- La mission consiste à apporter une assistance à la section SF44 pour le pilotage du projet et la conception des interfaces fonctionnelles des deux systèmes de contrôle-commande avec les SI GI et EF :
- Pilotage, coordination et suivi des parties prenantes en lien avec le projet (industriel, MOE, MOA, DSI...)
- Production des documents d'interfaces avec les DSI GI et EF
- Explication auprès des industriels et relecture des spécifications
- Appui sur chantiers transverses (recette, mode dégradé, SSI...)
- Production d'analyses techniques, fonctionnelles ou contractuelles



Gains clients et résultats

Formaliser les processus métier en fonctionnalités applicatives (base documentaire)

Assurer le pilotage des différentes parties prenantes

Lever les risques de planning

Délivrer les nouvelles fonctionnalités des différentes applications en permettant une cohérence globale de l'écosystème

2 AMOA Seniors / 3 AMOA
Confirmés

Depuis 2020



Contexte

La Banque Palatine, filiale du Groupe BPCE a fait le choix de migrer son SI (cœur progiciel SAB) vers la plateforme « Equinoxe » des Banques Populaires combinée à des composants SI Natixis et BPCE SA.

Des gains sont attendus d'une part d'un point de vue fonctionnel (apports de la plateforme Equinoxe et des applications de Natixis ou BPCE SA) et d'autre part sur la mutualisation des coûts informatiques avec les Banques Populaires.

C'est un projet stratégique d'envergure de part sa complexité (spécificités métier de la Banque Palatine, changements organisationnels induits) et le nombre de collaborateurs mobilisés.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Le pilotage opérationnel s'appuie sur la maîtrise de la méthodologie de fusion/migration SI éprouvée au sein du groupe BPCE et plus largement d'établissements bancaires et d'assurance.
- Concrètement il s'appuie sur :
 - Des « points météo » réguliers (bimensuels) permettant de suivre l'avancement des travaux et d'identifier de manière la plus proactive possible les actions de correction de trajectoire.
 - Des « task forces » ad'hoc pour mettre sous contrôle les risques émergents, en mobilisant les groupes de travail concernés
 - Un reporting synthétique d'avancement des travaux et des risques
 - Une participation aux instances de gouvernance du projet de migration (instances internes à la Banque et instances avec les partenaires du Groupe BPCE)



Objectifs

- Réussir la migration au budget et au planning grâce à un pilotage rigoureux et proactif
- Faire respecter le principe d'adopter sans adapter le standard « Equinoxe » tout en ménageant les exceptions validées en avant-projet concernant des spécificités métier différenciantes.
- Piloter le projet tant sur ses aspects techniques (fiabilisation et migration des données, ...), fonctionnels (paramétrages applicatifs, comptables et des moteurs de facturation) organisationnels et humains (appropriation du SI cible par ses futurs utilisateurs).



Gains clients et résultats

Vision transverse de l'avancement (et de la cohérence entre groupes de travail)

Pilotage produisant une vision synthétique permettant les arbitrages au plus haut niveau et s'appuyant sur une vision détaillée rigoureuse remontée en continu depuis le niveau opérationnel.

Sécurisation du risque délai par un suivi rapproché des trajectoires d'avancement de chacun des groupes de travail (et des adhérences entre elles) dès les phases de cadrage de chaque chantier.

1 directeur
1 manager sénior

2 ans

Pilotage de portefeuille de projets SI



Contexte

- La direction des systèmes énergétiques insulaires (SEI) assure le service public de l'électricité dans les zones non interconnectées (ZNI) à un réseau continental : DOM-TOM, Corse et Iles du Ponant
- La Délégation SI&T d'EDF-SEI assure le pilotage transverse des projets SI, la consolidation budgétaire, les risques, ainsi que les relations avec les maîtrises d'oeuvre internes (DSIT) et les fournisseurs en appui de maîtrise d'ouvrage.
- La DSIT et la délégation SI&T de SEI réajustent plusieurs fois par an la trajectoire applicative afin de se réorienter sur les besoins prioritaires et limiter les goulots d'étranglement.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Mise en œuvre d'une gouvernance du portefeuille de projet SI et animation de la comitologie associée
- Benchmark sur la gouvernance, le suivi budgétaire et priorisation des besoins métiers des portefeuille projets
- Méthodologie de priorisation des besoins basée sur la valeur métier
- Proposition des KPI de suivi et élaboration de tableau de bord
- Optimisation des outils de gestion des demandes JIRA / Confluence
- Sensibilisation des chefs de projets et référents SI à la gestion de projet et au suivi budgétaire associé (consommé, réalisé, estimation d'atterrissage)



Objectifs

- Préparer et animer les instances de pilotage du portefeuille
- Assurer le suivi budgétaire des projets SI
- Assurer la cohérence du suivi budgétaire entre les métiers et la maîtrise d'œuvre SI
- Améliorer l'utilisation des outils et assurer la conduite du changement



Gains clients et résultats

- Pilotage optimisé du portefeuille de projet SI
- Optimisation du suivi budgétaire des projets
- Meilleure utilisation par les métiers des outils de traitement des demandes
- Acculturation des équipes au mode projet et au suivi budgétaire
- Animation efficace du réseau des chefs de projets SI par la DSI

1 manager
1 consultant

2 ans

Accompagnement à la définition de la stratégie RSE



Contexte

Filiale française de VINCI Construction en France, l'Entreprise du Transport Ferroviaire est un acteur du développement, de la réalisation et de la maintenance d'infrastructures ferroviaires. Face à la demande croissante de la part de ses parties prenantes pour s'engager dans une démarche RSE, ETF a souhaité être accompagnée pour structurer sa stratégie RSE globale.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Cadrage et lancement de la mission
- Diagnostic de maturité RSE vis-à-vis du label Engagé RSE
- Phase de sensibilisation aux impacts sociaux et environnementaux
- Rédaction des feuilles de route (FDR) pour répondre aux enjeux



Objectifs

- Sensibiliser puis engager les directions concernées dans une démarche de réduction de l'impact environnemental et de progression sociale continue.
- Rendre compréhensible le label Engagé RSE et les étapes à franchir pour obtenir une certification de niveau supérieur.
- Définir une vision et créer une feuille de route qui structure la démarche.



Gains clients et résultats

- Prise de conscience du niveau de maturité RSE (via diagnostic Engagé RSE).
- Six feuilles de route RSE co-écrites (une par enjeu prioritaire) avec les parties prenantes internes et corrélée aux attentes des parties prenantes externes.
- Renforcement des relations avec les parties prenantes.
- Meilleure représentativité de l'entreprise auprès des acteurs locaux.

1 Partner
1 expert RSE
1 consultant senior RSE

1 an (2022-2023)

Réalisation du Bilan Carbone de Talan Groupe en 2021 et 2022, stratégie RSE



Contexte

Dans le cadre de sa stratégie RSE et de la définition de sa raison d'être, Talan s'est engagé dans le calcul de son empreinte carbone et l'élaboration d'une trajectoire de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre.

Après la réalisation d'un premier bilan carbone BEGES en 2020 pour le territoire français, Talan a choisi la plateforme PlanA pour réaliser le calcul de son Bilan Carbone, réalisé par deux consultants en interne formés à la méthodologie de l'Association du Bilan Carbone pour 2021 sur l'ensemble du périmètre géographique de Talan pour un périmètre de 8 pays et plus de 3000 collaborateurs.



Méthodologie et apports Talan Consulting

- Définition des périmètres à étudier : géographique et activités
- Prise de contact avec les responsables locaux pour couvrir l'ensemble du périmètre
- Collecte des données d'activités et consolidation pour le calcul du Bilan Carbone
- Identification des différents postes d'émissions et élaboration d'une trajectoire de réduction
- Mise en place d'ateliers pour élaborer un plan d'actions de réduction pour les différents postes d'émissions.
- Estimation du potentiel de réduction des émissions par le plan d'actions
- Mise en place du plan d'actions de réduction
- Reporting du Bilan Carbone au format GHG Protocol



Objectifs

- Identifier les principaux postes d'émissions de GES de Talan
- Avoir une base de référence pour le suivi des émissions
- Elaborer une trajectoire de réduction des émissions et un plan d'actions pertinent et adapté
- Engager une démarche au sein de Talan



Gains clients et résultats

- Calcul du Bilan Carbone Groupe de Talan en 2021 et 2022
- Identification des principaux postes d'émissions
- Base de construction pour la stratégie de décarbonation de Talan
- Elaboration du plan d'actions de réduction et de la trajectoire associée
- Engagement des collaborateurs

2 consultants confirmés

6 mois

Groupe Talan

Sensibilisation fresque du numérique



Contexte

L'empreinte environnementale du Numérique reste souvent méconnue ou sous-estimée par l'ensemble des utilisateurs.

Faire prendre conscience aux utilisateurs et, qui plus est aux acteurs du Numérique, ses impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie des usages numériques (fabrication des équipements, usage, fin de vie) est la première étape permettant le passage à l'action.

Dans le cadre de sa stratégie RSE, Talan souhaite que ses collaborateurs soient sensibilisés aux enjeux du numérique.



Méthodologie et apports Talan Consulting

Le déroulement de l'atelier ainsi que la méthodologie d'animation sont réalisés en accord avec les exigences de l'association Fresque du Numérique.

Le temps consacré à l'animation des fresques est volontairement plus long que le temps conseillé (3h30 contre 3h). La fin de la session est dédiée à une partie conclusive contextualisée sur les actions menées au sein du groupe Talan afin de permettre aux collaborateurs de reprendre connaissance de la stratégie RSE et des initiatives internes Numérique Responsable dans lesquelles s'inscrire pour aller plus loin et agir.



Objectifs

- Sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociaux du numérique
- Identifier nos ambassadeurs du Numérique Responsable et former de nouveaux animateurs
- Faire prendre conscience des enjeux tout en apportant une vision positive au travers du Numérique Responsable (IT for Green)
- Promouvoir les formations sur la conception responsable auprès des collaborateurs pour leur permettre de passer à l'action et adapter leurs méthodes de travail



Gains clients et résultats

- 9 animateurs pro formés
- 30 Fresques du Numérique animées
- Plus de 200 collaborateurs sensibilisés



9 animateurs pro

Juin 2022 – Mars 2023