

ת"ק 22-07-23825  
בפני כב' הרשם בכיר שרון קרן

תאריך חתימת המסמך: 2022.10.25  
בבית משפט לתביעות קטנות  
בתל אביב – יפו

#### התובעות שכנגד:

1. זיוית פריזט, ת.ז. 0323928962, מרח' פרופס 5 רמת גן  
נייד: 050-7227111, מייל: [uzi2000@bezeqint.net](mailto:uzi2000@bezeqint.net)
2. טליה שמואלי, ת.ז. 034123851, מרח' מייזנר 15 פתח תקווה  
נייד: 052-2207747, מייל: [iamtalish@gmail.com](mailto:iamtalish@gmail.com)  
להלן ("התובעות")

- נ ג ד -

#### הנתבע שכנגד:

אורי גליל, ת.ז. 036744977, הלפיד 6 דירה 7 רמת גן  
להלן ("הנתבע")

מאות התביעה: כספית

סכום התביעה: 21,641 ש"ח

#### כתב תביעה שכנגד

- א. מבוא:**
1. התובעות שכנגד מתכבדות בזאת להגיש לבית המשפט הנכבד כתב תביעה שכנגד מטעמן.
  2. כל הטענות המפורטות בכתב תביעה שכנגד זה נטענות בהשלמה ועל דרך החילופין, הכל על פי הקשר הדברים והדבקים.
  3. כל הנספחים המצורפים לכתב תביעה שכנגד זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
  4. התובעות הינן בעלות דירה ברחוב הלפיד 6 דירה 4, קומה 2 ברמת גן.
  5. הנתבע ורעייתו הינם הבעלים של דירה מספר 7, הממוקמת בקומה 3, מעל דירת התובעות.
  6. התקשורת בכל בעיה מתנהלת מול הנתבע.
  7. בדירת התובעות התגורר אביהן, יצחק בורשטין ז"ל, אדם חולה, נכה, דל אמצעים וקשה יום, עד לתאריך פטירתו, 1.1.2019, כאשר טרם פטירתו טיפלה בענייניו התובעת 1 מול הנתבע.
  8. הנתבע מתנער מאחריותו והתובעות מתקשות לבוא עימו לפתרון בעיות.
  9. הנתבע מתעמר בתובעות שוב ושוב בכך שמסרב לפתור את הבעיות שצצו חדשות לבקרים מביתו.
  10. התקלות בדירתו גרמו וגורמות לנזקים קשים בדירת התובעות.
  11. חרף העובדה כי הנתבע הינו הבעלים של הדירה מעליהן ואין חולק כי אחריותו למים "הבורחים" מדירתו נמנע הנתבע מלתקן את הבעיות ומנע מהתובעות להביא אנשי מקצוע שיתקנו את הבעיות אצלו.

#### **ב. תמצית הטענות:**

##### **נוכח נזקיו של הנתבע בשל העובדות מבוקש לשלם העלויות הבאות:**

- ג.**
- |   |          |
|---|----------|
| תיקון נזקי רטיבות בחדר השירותים                       | ₪ 2,000  |
| תיקון נזקי טפטופי מים בחלונות משני מזגנים             | ₪ 3,000  |
| תיקון נזקי רטיבות במפרסת שירות, בקיר ותקרת הסלון      | ₪ 3,101  |
| תיקון נזקי רטיבות במפרסת שירות בשנית                  | ₪ 8,540  |
| הטרדה, ביזוי, עוגמת נפש שנגרמה למנוח ולתובעות היורשות | ₪ 5,000  |
| סך הכל סכום התביעה                                    | ₪ 21,641 |

#### **ד. פירוט העובדות:**

1. בתאריך 17.1.2018 התובעת 1 דווחה לנתבע על נזילה של מים מעל השירותים בדירתו. התובעת 1 פנתה רבות לנתבע, וזאת כעולה משיחות הוואטסאפ ביניהם ורק בתאריך 30.1.2018 נאות הנתבע לפנות לחברת הביטוח שלו לפתוח קריאה כאשר עד ליום זה הוא נוהג להתיש את התובעת 1 בהתכתבויות וואטסאפ ארוכות, ממאן לענות לשיחות טלפון, ואם לא די בכך, כאשר המצב כבר היה בלתי נסבל עבור אביהן ז"ל של התובעות, אשר התגורר בדירה, שכן מים זלגו בשטף על ראשו בתקרת חדר השירותים, אשר יצאו בשל כך מכלל שימוש, וחרף הרטיבות הקשה, הריחות העזים והנזק המצטבר בדירתו, ניגש אל דירתו של הנתבע לשוחח עימו בתחינה שיטפל בנזילה, אך הנתבע מאן להתייחס ובאדישות ובאטימות לב מוחלטת, הזמין משטרה לאביהן אשר כאמור מדובר שאדם נכה וקשה יום, במטרה להרחיקו.
- הנתבע ביזה והתעמר באביהן של התובעות ובתובעות שהינן אף יורשות אביהן וגרם לתחושת זעם, השפלה

קשה, לרמיסת כבוד.

כך כתב הנתבע לתובעת 1 בהודעה בתאריך 5.2.2018:

"איציק הינו אישיות בלתי רצויה כאן. הוא נדרש לא להתקרב לדירה ולא להיכנס לכאן. אך ורק בעל המקצוע ייכנס אלינו לדירה. אם איציק יתקרב אנחנו נראה בכך ניסיון תקיפה ונזמין משטרה. אם חלילה יעז שוב להתפרץ לדירתנו - יש ברשותנו אמצעים להרחקת תוקפים וכלי קשר הדבר יגרור הפסקה מוחלטת של שיתוף הפעולה מצידנו, המוגבל מאוד ממילא כפי שאת יודעת".

ברור כי עצם העובדה כי הנתבע מייחס לאביהן של התובעות, אדם נכה וחולה יכולות של תקיפה הינן משוללות מן המציאות ומצביעות להיפך, על יחס עוין מטעם הנתבע כלפי שכנו הנמצא בסבל עקב המתרחש בדירתו.

בתאריך 6.2.2018 הגיע אינסטלטור של חברת שחר נזקי צנרת מטעם חברת הביטוח של הנתבע לטפל בקריאה שם נמצא כי הבעיה הינה נזילה מחדר אמבטיה של הנתבע, הנזילה תוקנה והרטיבות בשרותים בדירת התובעות פסקה כמובן.

התובעות תיקנו מכספן את הנזק שנותר בדירתן בשיפוץ כללי שערכו בדירה בסוף שנת 2019 אשר עלותו הסתכמה ב 50,000 ש"ח מתוכם, תיקון הנזק בתקרת השרותים לרבות טיוח נאמד בכ 2,000 ₪ (אין ברשות התובעות קבלה).

## מצ"ב נספחים א' - ב' לנושא זה.

2. בנוסף לאמור, בדירת הנתבע שני מזגני חלון הממוקמים מעל החלונות של דיר התובעות. למזגן אחד מעל חדר השינה אין צינור ניקוז עד קומת הקרקע של הבנין, למזגן שני מעל הסלון צינור הניקוז מנותק. בשני המקרים מי המזגנים מטפטפים מעל מסגרת החלונות של התובעות ומייצרים רטיבות ונזק לחלונות.

בתאריך 13.9.2019 פנתה התובעת 2 בוואטסאפ לנתבע בטענה לבעיות הנ"ל, הנתבע קרא את ההודעות והתעלם מלהשיב.

בתאריך 15.9.2019 בוצעה פניה שניה לנתבע אשר מגולל כהרגלו תכתובת וואטסאפ ארוכה כהרגלו, מבטיח שהנושא יטופל ובנוסף מצהיר שבמזגן אחד הנושא כבר טופל.

במהלך חודש ספטמבר 2019 החלו עבודות שיפוץ כללי בדירת התובעות.

בתאריך 23.9.2019 הגיע מתקין מזגנים לדירת התובעות, תובעת 2 מציעה לנתבע שהמתקין יעלה לדירתו לטפל גם בצנרת, הנתבע קורא את ההודעה ולא השיב.

בתאריך 2.10.2019 פנה השיפוצניק לנתבעת 2 בטענה כי התיקונים שביצע ימים ספורים לפני כן במסגרת חלון הסלון אינם מחזיקים מעמד ומתפרקים מאחר ומזגן החלון של הנתבע מטפטף על מסגרת החלון התובעות, ומאחר והחומר טרם הספיק להתייבש הוא מתפרק ונופל ומיד פנתה התובעת 2 בפניה חוזרת לנתבע הכולל סרטון המתעד את טפטוף המזגן בסלון ואת הנזק שנעשה לשיפוץ שכבר בוצע, הנתבע כהרגלו נמנע מלטפל בבעיה, מושך זמן ומהתל בתובעות בתשובות מזלזלות ולא ענייניות מעין:  
"מוזר שבחודשיים נפלו ונקרעו צינורות של מזגנים כבר 3 פעמים, סידרנו את כולם לפני פחות משנה"  
"חתולים משחקים בצינורות... כוח כישוף נסתר מפיל את הצינורות", "סידרנו את הצינורות לפני כשבועיים..."

בתאריך 7.10.2019 פנתה התובעת 2 לנתבע ברביעית בטענה שהמזגן שלו שוב מטפטף ובשאלה מתי הנושא יטופל וכך השיב הנתבע:  
"... המזגנים כבר לא בשימוש. אם הנושא לא יטופל עד מאי – את רשאית לפנות אלי בנושא זה פעם נוספת. עד אז, את נדרשת להפסיק להטריד אותי בנושא."  
"... לא יתכן שתתקשרי אלי 6 פעמים ביום בשביל בעיה כל כך פשוטה ותצפי לקבל שירות VIP..."  
לא די בסבל ובנזקים שנגרמים לדירת התובעות, הנתבע מבקש מהתובעות שיפסיקו להטריד אותו, מה שמעיד על היחס השיטתי המזלזל.  
פניות חוזרות ונשנות לנתבע לטיפול בצנרת המזגנים ללא הועיל.

לאור האמור, ובכדי למנוע את נזקי טפטופי מזגן הנתבע, החליטו התובעות בחודש דצמבר 2019 להתקין גגון מעל חלון סלון דירתן וזאת בעלות של 1,900 ₪.  
כמו כן העלות המשוערת של השיפוץ הנזקים המסגרות החלונות נאמדים בעלות של כ 1,100 ₪ (אין ברשות התובעות קבלה), היינו עלות כוללת של 3,000 ₪.

## מצ"ב נספחים ג' - י' לנושא זה.

3. בתאריך 4.3.2020 ישנה נזילת מים מדירת הנתבע, ממרפסת השירות שלו אל מרפסת השירות של דירת התובעות, יש נזקי רטיבות בתקרה וקירות המרפסת שירות ובקיר ותקרת הסלון של דירת התובעות.

בתאריך 25.3.2020 הגיע אינסטלטור מטעם התובעות לבחון את סיבת הנזילה, הנתבע לא אישר כניסתו לדירתו. לאור זאת כל שנותר לאינסטלטור לבצע זה בדיקה של שעוני המים במטרה לבחון האם יש דליפת מים גם בעת שהברז הדירתי הראשי סגור ואכן הבדיקה הראתה שיש דליפת מים מדירת הנתבע. בנוסף לכך, הנתבע בעצמו מודה בעובדות וזאת ניתן לראות בכתב התביעה שהגיש התובע בתאריך 2.7.2022 בסעיף 8 בו כתב: *"...התגלתה נזילה נקודתית סביב צנרת מים במסתורי הכביסה של דירה 7 שחלחלו וגרמו נזק גם במיקום זהה בדירה 4 שתחתיה"*.

מובן כי התובע מנסה לשייך את הנזק שנגרם לדירת התובעות לבעיות בגג, להן טוען בתביעתו ומובן כי הנזקים אותם תובעות התובעות נגרמו בגלל הנתבע ואולם ממשפט זה ניתן לראות כי הוא מודה שנגרמו נזקים לתובעות.

הנזק נאמד ב 3,101 ₪ על פי הצעת מחיר של חברת שילובים מתאריך 5.5.20.

#### **מצ"ב נספחים יא' – טז' לנושא זה.**

4. כך, בתאריך 26.11.2020 נתגלתה רטיבות קשה בחלקו העליון של קיר מרפסת השירות של דירת התובעות.

בתאריך 27.11.2020 ניגשו התובעות לדירת הנתבע, רעייתו פתחה את הדלת וסרבה להכניס את התובעות לביתה. התובעות הסבירו לה שיש רטיבות במרפסת השירות בדירתן אשר כפי הנראה מקורה במרפסת השירות שלה ולכן מבקשות להכניס איש מקצוע מטעמן לדירתה לבדיקה בימים הקרובים.

בתאריך 30.11.2020 הגיע איש מקצוע, מומחה איטום, מטעם התובעות לבדיקה, הנתבע ורעייתו לא ענו לטלפון, לא השיבו להודעות וואטסאפ, ולא פתחו את דלת ביתם ובכך לא אפשרו להגיע לפתרון הבעיה. בדו"ח הביקור של המומחה ציין לגבי דירת התובעות הממוקמת בקומה שניה: *"בדירה בקומה שניה ישנם נזקים קשים מאוד! כתוצאה מליקויים באיטום של ריצפת מיסתור כביסה, וחוסר בניקוז המים"*. משמע הנזילה שמתאר הנתבע בסעיף 3 לעיל ולפי חוות דעת המומחה עודנה קיימת ממשיכה לחולל נזקים בדירת התובעות.

בתאריך 14.12.2020 נשלח מייל לנתבע ולאגודה לתרבות הדור בעניין זה.

בתאריך 16.12.2020 השיב הנתבע במייל בו מודה שלא יאפשר ביקור של אנשים בביתו.

כנאמר בסעיף 3 לעיל, הודעתו של הנתבע בכתב התביעה בסעיף 8 מהווה הודעה לסיבה לנזקי הרטיבות שנגרמו שוב לדירת הנתבעות גם בחודש זה.

עלות ביקור מומחה הינה 350 ₪.  
הערכת מומחה לתיקון הנזקים 8,190 ₪.  
**מצ"ב נספחים יז' – כב' לנושא זה.**

5. הנתבע נוהג דרך קבע למשוך זמן בטיפול בבעיות, מקשה את אופן הטיפול, מגולל התכתבויות ארוכות, מטרידות ומבזות, מבזבז ימי עבודה יקרים, מקשה את עורפו ואת ליבו וגורם לנזקים מתמשכים בדירת התובעות.

לאור האמור לעיל, מבקשות התובעות פיצוי כספי בגין עוגמת נפש שנגרמה להן בסך 5,000 ₪.

6. לבית משפט נכבד זה סמכות עניינית לדון בתביעה לאור מהותה ומיקומה.

7. התובעות מצהירות שלא הגישו בשנה האחרונה יותר מחמש תביעות בבית משפט נכבד זה.

8. אשר על כן, מתבקש בית המשפט הנכבד, לזמן את הנתבע לדין ולחייבו לשלם לתובע את סכום התביעה בצירוף הוצאות משפט.

**נספחים**

**נספח א':** 2018, נזקי הנוזילה בחדר השרותים בדירת התובעות



## נספח ב': 2018, פניותיה של התובעת 1 לנתבע לטפל בנזילה בחדר השרותים

אורי,  
בתקרה מעל הכיור רטיבות.  
אבקשך לטפל בתקלה. 23:55 ★

18/1/2018

יש לי קו מים שעובר ד" קרוב למקום. סגרתי אותו לצורך בדיקה והוא יישאר סגור שבוע הקרוב  
(אנחנו יכולים לחיות בלעדיו לצורך הבדיקה). דבר בעוד שבוע. אם זה אכן קשור - יהיה לנו הרבה  
יותר קל לדעת מה לתקן. 00:14 ★

הכוונה לבדוק אם האזור יתייבש בעוד שבוע. 00:15 ★

או שתזמין שרברב שידע לאתר את הנזילה לפני שייגרם נזק נוסף. 00:29 ★

ההנחה האוטומטית שהקילוף נובע מבעיית צנרת אצלנו - אולי מאוד נוח, אבל בהחלט לא מחויב  
המציאות. התקרה שלי במצב דומה, ואין לי מעללי שכן שאפשר להאשים בכך...  
גם שרברב שתיקן פה פעם משהו בא, הבריג צינור, ואמר שצריך לחכות שבוע לראות אם הבעיה  
נפתרה או לא. אין להם מקל קסמים, את יודעת... 00:32 ★

יש שם מים! 00:33 ★

מ? אז סגרתי את הקו שעובר מעל האזור הזה לבדיקה. מה את חושבת ששרברב יעשה אחרת?  
00:35 ★

בכל מקרה - כפי שאמרת לי בצהריים - מה שאני מחויב כבעל נכס - אני בהחלט אבצע. אבל  
הנכונות שלי לצאת מגדרי כדי לסייע לעבריי מוטומטם שהתפרץ אליי הביתה ואילץ אותי להזמין  
משטרה כדי לפנות אותו - היא בהחלט לא מעבר לחובתי החוקית.  
אם הפתרון הזה לא מספק אתכם - אתם מוזמנים להביא בעל מקצוע מטעמכם ולהגיש תביעה כצד  
ג', או להגיש נגדי תביעה משפטית. 00:38 ★

23/1/2018

אורי שלום,  
האם הנזילה טופלה? 15:54 ★

אתם אלו שאמורים להגיד אם יש שיפור או החמרה...  
אבל לדעתי מוקדם מידי לקבוע 16:30 ★

המצב ללא שינוי.  
אני לא צריכה לרדוף אחריו.  
קח אחריות לטפל ולעדכן אותנו. 18:49 ★

תגיד, טיפול פעם בחיך בסימני רטיבות שמקורם לא ידוע? אני לעזרי כן, והרבה (לאו דווקא  
מצנרת, בעיקר מאיסוס לקוי). עד שמגלים אם בעיה נפתרה או לא, יכולים לעבור גם 3 חודשים.  
אמרת "ללא שינוי", משמע - אין כרגע שום וודאות מאיפה זה מגיע.  
בינתיים אני זה שחי בלי מים זורמים באחד החדרים בבית לצורך הבדיקה הזו, לא אבא שלך  
ש"סובל" כרגע מפגם אסתטי קל בלבד בדירה. מבטיח לך שאני סובל מפגמים חמורים בהרבה  
מהגג של הבניין. בין היתר בשל החלטות מטופשות שהתקבלו כאן, בין היתר בהחלטות.  
כשתהיינה מסקנות לבדיקה - לכאן או לכאן - נוכל לפעול. 19:02 ★

אורי יקר,  
אתה בהחלט צודק ככל שזה נוגע לנזילות מהגג קשה לאתר את המקור ואני מבינה את עוגמת  
הנפש שלך. בפרט עכשיו כשגשום.  
כל זה שונה בנזילה בין הקומות בפרט באזור שבו עוברים צינורות מים כגון חדר האמבטיה. לחיות  
עם קו מים סגור בדירה לא נעים כלל אבל בר תיקון. יותר פשוט מאשר נזילות בגג זה בטוח.  
המשך ערב חמים ויבש. 19:22 ★



28/1/2018

אורי שלום,  
תעדכן בבקשה, האם טפלת כבר במזילה שלכם?

✓ 15:51 ★

29/1/2018

אני מנסה, אבל באמת לא כ"כ מצליח להבין מה אתם רוצים. מה את חושבת שהשתנה בתשובה שלי מהשבוע שעבר? אני מחכה לתשובה מכאן אם יש החמרה או הטבה במצב. אם אין שינוי - אני מאלץ בשלב הזה לראות בכך בעיה לא פעילה. חכו שייתייש, ואם תהיה לכם הוכחה מניחה את הדעת שזה הגיע מהדירה שלי, תפנו לביטוח שיממן לכם תיקון...  
את רוצה לדעת מה אני הייתי עושה במקומו (חוץ מזה שאני לא עברתי)? גם אם את לא אוהבת את התשובה - הייתי מחכה בסבלנות לקיץ. זו למעשה בכלל לא שאלה תיאורטית - אני סובל כרגע בדירה שלי מנזקי רטיבות די חמורים בתקרה, כולל טפטוף של מים לתוך הבית. בכל זאת, אני אינטלגנט מספיק כדי להבין שזו בעיה שאפשר לסבול אותה עוד חודש של חורף, ואין באמת דרך לאתר ולטפל בה בצורה יסודית ואפקטיבית בחורף.  
בכל מקרה - דיברתי היום עם הביטוח של הצנרת. הקריאה כרוכה בהשתתפות עצמית של 450 ש"ח. מכיון שאני כלל לא שוכנעתי שמדובר במזק צנרת בכלל ומהדירה שלי בפרט - אם לחוץ לכם להזמין שירות עכשיו - אתם נדרשים להפקיד בידי ביטחון (במזומן או בצ'ק) בגובה ההשתתפות העצמית. אני שומר לעצמי את הזכות להשתמש בפיקדון אם (ורק אם) יסתבר בסימוני של תהליך שהנזק לא נובע מבעיית צנרת בדירה שלי.

00:17 ★

מר ביבי,  
אסביר בפעם הרביעית והאחרונה ואני מקווה שהפעם תבין.  
המזילה מפוררת לנו את התקרה.  
באחריותך לפנות לכל בעל מקצוע או סעד מתאים ולהתנהל מולו.  
אבקשך לעדכן מועד התיקון.  
אני מוכנה להמתין שבוע נוסף ולא מעבר לכך.  
בברכת שכונת טובה.  
אגב, אתה מתבקש לשלוח הודעות בשעות שאינן שעות לילה מאוחרות.

✓ 14:09 ★

גברת שרה,

הנתונים שאת מציגה כרגע לא שוללים אופציות אחרות כמו גשם או צנרת בניין.  
את משוכנעת שזה מגיע ממני? אין בעיה. תשאירו פיקדון ואביא ביטוח.  
עם שכן קצת יותר נורמלי אין ספק שלא הייתי מתנהל כך, אבל עם עברייני אידיוט כמו איציק - אין לי שום עניין להיות נחמד, ואני באמת לא חייב לו מעבר לזה. הוא נכנס לפה בצורה אלימה, גרם לילדה הקטנה שלי לפחד ולחשוש מי המפלצת שגרה פה מתחת, ואני צריך ללמד ילדה בת חמש שיש בעולם אנשים רעים שצריך להתרחק מהם...  
לא טוב? אמרתי לך מה האופציות שלכם.  
אין לי מה להוסיף מעבר לכך.  
\* אל תתטרחי לשאול בעוד שבוע מה קורה, אם לא תהיה הוכחה שזה מגיע ממני ולא תשאירו פיקדון - התשובה תהיה כלום  
שאי ברכה!

14:18 ★

Ok,  
אז אתה תשאיר לי פקדון של 450 ואני אזמין משהו שיחפור בתקרה (רצפה שלכם). כדי שיוכיח את מקור המזילה.

✓ 14:23 ★

הוא מוזמן לפנות לביטוח שלי עם כל ההוכחות שיהיו בידיו. בהצלחה.

14:34 ★

אני רק ממליץ שלא ייכנס אליהם למשרדים עם כמה קבלות ויצעק שעל הזין שלו הוא לא אז מפה עד שהוא מקבל מזומן ביד. זה לא אפקטיבי כל כך.

14:35 ★

כאילו, בפעם האחרונה שהוא ניסה להשיג ככה משהו הוא לא השיג הרבה, אם זכור לי טוב...

14:36 ★

שלך לי פרטי הביטוח שלך בבקשה.

✓ 14:38 ★

שחר נזקי צנרת 03-5769238

תעודת זהות שלי 036744977

אני מבקש להדגיש שאין באמור הכרה בחבות כלשהי, ואת נדרשת גם לציין בפני הנציג שאת צד ג' ואין כרגע הכרה כלשהי בחבות מצד המבוטח.

בהצלחה.

14:41 ★

30/1/2018

אורי שלום,  
המילה בתקרה מתפשטת .  
אבקש טיפולך ללא דיחוי.  
13:24 ★

הם תיאמו לשלישי הבא, 8-12 13:47 ★

הם מוכנים לבוא לראות בתשלום סמלי מאוד 13:48 ★

למה כל כך רחוק? זה עוד יותר משבוע .... 13:48 ★

כי אם היה קרוב הייתם מתלוננים שההתראה קצרה מידי. וזה בעוד שבוע, לא יותר.  
תגידו תודה שהם בכלל מוכנים לבוא לבדוק בלי תשלום מלא על תיקון. אחרת הייתם נשארים  
באותו מקום.  
בכל מקרה, לילדה שלי, כשהיא מפסידה משהו בגלל שעשיתה שטות והתווכחה איתי במשך שעה  
שהיא לא רוצה לנעול נעליים וכו' שהיא לא הגיעה בזמן אני אומר "תזכרי עכשיו טוב כמה את  
עצובה ומאוכזבת ובפעם הבאה אל תתנהגי ככה ולא תפסיד".  
אולי כדאי להתחיל ללמד גם את איציק כמה כישורי חיים בסיסיים, ולהסביר לו שאם היה פונה  
ומתנהג כמו בן אדם, ולא כמו עבריון מחורבן, הוא היה יכול להיות כבר הרבה אחרי. לגבי המקרה  
הזה ואיתי זה כמובן כבר לא יעזור, אבל אני ממש משוכנע שזו לא הפעם הראשונה שאת מנסה  
לחלץ אותם מהסתבכויות דומות ונזקים שהוא גרם לעצמו.  
ואני בכלל מקווה שבשילכם שזה באמת קשור לצנרת שלי... הנחת יסוד שבהחלט לא מובטחת.

16:19 ★

תנסה להקדים לשבוע זה. 16:23 ★

אורי הצנרת שלך ממש בברוך, דחיה לשבוע הבא ממש לא אופציה. 18:52 ★

10:52 ★

אני מודה לך על האבחנה.  
אם יש נזק בהול (הצפה) הם שולחים בעל מקצוע בכל שעה, גם באמצע הלילה.  
אם זה לא המצב. שימשיך לחכות בסבלנות.  
אתם גם מוזמנים להביא חוות דעת מקצועית שזה נובע מצנרת פרטית שלי. אם תביאו חוות דעת  
כנ"ל - אפעל להקדים את הביקור. עד אז - אני עושה לכם טובה שבכלל הזמנתי אותם.

18:55 ★

ובלי קשר, תזכירי לו ולעצמך שאם הוא היה מתנהג כמו בן אדם - האינסטלטור הזה היה כבר  
מאחורינו. על כך המורה שלי נהגה לומר "תאכל את הדייסה שבישלת"

18:57 ★

אנחנו את שלנו עשינו. הודענו לך על הנזק. כל נזק כתוצאה מהזנחה מכוונת בטיפול התקלה הוא  
באחריותך. 19:01 ★

כפי שאמרת, אם יש נזק בהול, אפשר לבקש מהם לשלוח בעל מקצוע עוד היום. אבל הם לא  
מגיעים בלילה בשביל כתמים בקירות, רק בשביל נזקים של הצפה או כאלה שמחייבים ניתוק של  
המים. זה מצב? אני אבקש מהם להגיע עכשיו. תאמיני לי שגם לי זה יהיה יותר נוח מאשר הפסד  
של חצי יום עבודה. אבל אני לא אמסור להם דיווח כוזב בשביל זה.

19:04 ★

מכיוון שמדובר בנזילה שמצריכה טיפול ולא בשיטפון צריך לבדוק אם אפשר להקדים לימים  
הקרובים לפני שהנזק יהיה בכל האזור. 19:07 ★

אני אגיד לך באמת בלי שום "שרירים" כי כאן האינטרסים שלנו משותפים בלי קשר לכעס או לחוסר  
רצון לעזור. אם את מסוגלת לתאר את הבעיה כמשהו בהול, גם אני באופן אישי אשמח לדרוש מהם  
בעל מקצוע מעכשיו לעכשיו, ואם זה באמת בהול הם גם מספקים את זה.  
אם זה לא המצב - זה לא המצב

19:12 ★

כמו שכתבתי לך אורי. אני לא מחפשת לך עלויות וטרחה מיותרים, אני מכירה את הביטוח.  
זו לא דליפה שיפתרו לך בלילה, ואפשר גם לחכות עוד יום, אבל ברור לי שלפי התקדמות  
התפוררות התקרה לחכות שבוע זו טעות. 19:15 ★

גם הרצפה שלך עלולה להתחיל לשקוע. 19:16 ★

העלויות יהיו זהות אם הם באים ב-2 בלילה או ב-8 בבוקר. זה לא רלוונטי ואני לא מחפש "לחסוך" פה. אם זה קשור אליי - אני אתקן ואשלם מה שצריך.

אם לא - לא.

הם פשוט לא יגיעו לקריאה בהולה אם היא לא באמת בהולה.

★ 19:17

טוב, אני לא יודעת מה להסביר יותר מזה.

★ 19:18

5/2/2018

תזכורת:

מחר מגיע בעל המקצוע לבדוק את הרטיבות. אני מבקש לחדד כמה דברים לגבי מחר:  
(1) הוא מגיע בין 8 ל-12. אמרו לנו שישבצו אותנו בהתחלה אבל אין התחייבות לשעת הגעה ממוקדת יותר. אל תתקשרו ואל תפנו אלינו בעניין הזה. אתם מוזמנים לנסות את מזלכם ישירות מול מוקד החברה.

(2) בעל המקצוע ירצה מן הסתם לראות את המזק מקרוב, משהו יצטרך מן הסתם להיות בבית.  
(3) איציק הינו אישיות בלתי רצויה כאן. הוא נדרש לא להתקרב לדירה ולא להיכנס לכאן. אך ורק בעל המקצוע ייכנס אלינו לדירה. אם איציק יתקרב אנחנו נראה בכך ניסיון תקיפה ונזמין משטרה. אם חלילה יעז שוב להתפרץ לדירתנו - יש ברשותנו אמצעים להרחקת תוקפים ובלי קשר הדבר יגרור הפסקה מוחלטת של שיתוף הפעולה מצידנו, המוגבל מאוד ממילא כפי שאת יודעת.

כל טוב!

★ 18:58



נספח ג': 15.09.2019 מזגן חדר שינה עם צינור קרוע



נספח ד': 15.9.2019 מזגן סלון, בצד שמאל צינור קרוע ובצד ימין סמרטוטים רטובים מגשם נוטפים ללא הפסק



נספח ה': ספטמבר 2019 - מסגרת חלון בסלון מתפוררת (לפני שיפוץ)





נספח ו': ספטמבר 2019 - מסגרת חלון חדר שינה מתפוררת (לפני שיפוץ)



נספח ז': אוקטובר 2019 - מסגרת חלון סלון שינה מתפוררת (אחרי שיפוץ)



נספח ח': אוקטובר 2019 – חומרי עבודה שהתפרקו מהרטיבות במסגרת החלון בסלון





ח.פ. 511558645  
איחוד עוסקים מס' 557675881



**זיפות וסיד גגות**  
**א.א. אדיב בע"מ**

משרד ראשי: רח' כצנלסון 21 גבעתיים 5321311  
טל. 03-7324542 פקס. 03-5711052  
e-mail: adiv4u@gmail.com

תאריך: 20/11/2020

מקור חשבונית מס מס' 1354 2020

לכבוד: ז'אן פרידל - גליל שמואל

מספר ת.ז. כתובת: גליל 6 ברח' 4 טל. 72

ס כ ו ם		פ ר ט י ם
ש"ח	אג'י	
		מיליון כ"ג עשרת אלפים
		איליו ברוך של מלך
		במקום כ"ס. חסר אלף
		חש' קלס בליון (חש' אל')
		2
		סה"כ
		מע"מ % .....
2900		סה"כ כולל מע"מ
		חתימה

☐ אופן התשלום  
☐ לא שולם

נספח י': תכתובות וואטסאפ לעניין טפטופי המזגנים



16:13
55%
אורי גליל הלפיד 6 דירה 7
September 15, 2019

היי טל,

במגן שמעל הסלון ראיתי את הנזילה של המים וסגרתי את החלק הקרוע בצינור. בחדר השינה אני רואה שיש בעיה (למעשה הבעיה נמצאת כבר מעלינו, גם על החלון שלנו יש טפטוף). עוד לא מצאתי בדיוק מה מקור הנזילה ואיפה בדיוק צריך לתקן אותה אבל אני ממשיך לעקוב. בכל מקרה עד שנמצא בדיוק את המקור נשים כלי לאגירה של המים ובכל מקרה גם בעוד כשבועיים אנחנו מפסיקים להשתמש במזגנים עד מאי.

21:39

אני בהחלט מבין שטפטוף של מים יכול להוות מטרד כשרוצים לפתוח חלון ולנשום אוויר ובהחלט וכמובן אנחנו צריכים לתקן כל בעיה כזו מהדירה שלנו, אולם בכל זאת אתי'חס לטענה של 'המים מחללים לדירה שלנו' - זו כבר בעיה בדירה שלכם. בקרוב יגיע גשם והרבה יותר מים יחללו לדירה... זה לא משהו שאמור לקרות גם אם מוגן מטפטף עליכם...

21:41

ודבר אחרון: התחלתם עכשיו שיפוץ. אני לא השכן הנודניק שיבוא להתלונן כמה זה רועש ומעצבן. דירות משפצים לפעמים ואני מברך אתכם ואסבול כמה שבועות בשקט, אבל בחצר הבניין הוציאו כמות גדולה של רהיטים וחלקי רהיטים - אבקש להקפיד לפנות אותם החוצה ביום חמישי הקרוב (יום הוצאת פסולת חריגה ברחוב שלנו) ושלא ימשיכו לעמוד בכניסה לבניין.

תודה.

21:43

ראשית לגבי המזגנים:



22:06

התמונה המצורפת שוב מבהירה בדיוק את מקור הטפטוף, הצינור של המזגן שלך התנתק, בנוסף המתקין שלכם חסך, הצינור אמור להגיע עד למטה. אני מבקשת שתטפל בנושא וששני המזגנים לא יטפטפו לדירה שלנו.

22:09

למתקין שעשה פה את העבודה צריך לחתוך את הידיים, אבל נתקדם

22:09

לגבי האשפה, חלק ניכר מהאשפה הייתה כבר מונחת למטה בבניין, מה ששיך לנו יפונה מחר.

22:09

אנא טפל בבעיות המזגנים, מה זה משנה שעונת המזגנים מסתיימת, זה לא פותר את הבעיה. דרוש טיפול.

22:10

יטופל 22:11

אחד כבר טופל 22:11



18:31

אורי גליל הלפיד 6 דירה 7

52%

October 7, 2019

אורי בוקר טוב,  
מה לבי צגרת למוזגנים?  
מתי הנושא יטופל?

שלום טלי,  
המוזגים כבר לא בשימוש. אם הנושא לא יטופל עד מאי - את רשאית לפנות אליי בנושא פעם נוספת.  
עד א, את נדרשת להפסיד להטריד אותי בנושא.  
תודה.

באמת טלי, משתדל לעזור ולעשות מה שצריך ולא לגרום למטרד לאף אחד. אני לא נוהג לילל לאף אחד על הצרות שלי, אבל כשהחשקשרת ביום רביעי בהיסטריה כאילו מינימום צינור שלנו מציף לך את הבית, מצאת אותי מארגן מחסן לקראת משלוח שהיה אמור להגיע מחו"ל למחרת, וזה בכלל יום אחרי שסבתא שלי נפטרה ואנחנו בכלל בשביעה. קחי דברים קצת בפרופורציות. ברצינות, מהיסטריית הטלפונים שלך באמת כבר קיבלתי את הרושם שיש איזו בעיה היסטורית שמאלצת לזרוק הכל מהידיים ולרוץ לטפל בה. כשדברנו תפסתי את הראש ולא הבנתי על מה בכלל הייתה ההיסטריה. אז אני מבין שהה מפריע, מבין שה דורש טיפול, וואלה, עם כל הכבוד, גם אם הייתי אומר לך שאני אקנה חומרים עוד חודש ואטפל בזה - זו חשבה לגטימית מספיק בהחשבב בגודל הבעיה. מוזגנים מטפטים עליי כל יום על הזמן בכל מקום - בחניה בבית וברחוב. זו די הנורמה פה גם אם לא מושלם.  
אנחנו כאן בבניין חיים בחודש האחרון עם רעש לנלך וכלן היסטרי. אני עובד מהבית ובמשרד ימים שלמים לא הצלחתי אפילו לעשות פה שיחת טלפון. קדחו פה עם מקדחה במשרד שעות ממש בתוך המוח שלי ודפקו פה עם פטישים ללא הפסקה. זה עוד בלי לדבר על זה שהשחיתו פה את הגינה עם מזבלה שאף אחד לא מיהר לפנות. כל אחד מהמטרידים האלה לבדו חמור מפאקינג טפטוף של מזגן שעוד שבע יגיע גשם ויצוף אותך הרבה יותר מזה.

אז בבקשה, קצת פרופורציות וקצת שפיות. לא ייתכן שתתקשרי אליי 6 פעמים ביום בשביל בעיה כל כך פשוטה וחצופ לקבל שירות VIP בזמן שאנחנו פה בבניין בקושי יכולים לדבר בטלפון, ויש לי על הראש מחסן לארגן, משלוח מחו"ל וסבתא לקבור מחר.  
שאי ברכה.

משתתפת בצעריך על מות סבתך.  
על יתר הדברים הנאמרים רק לך יש על מה להצטער, הרבה זמן לכתוב, לנסח ולא לענות בכבוד.

מענה והלאה דורשת הפסקת הפעלת המוזגים לאלתר עד הטיפול בבעיה. עלות הטיפול מינימלית, תעשה חשבון, וגם שנה מבורכת לך.

המזגן שלך שוב טפטף היום אצלנו

בוודאות לא הופעל היום שום מזגן. אף אחד בכלל לא היה בבית.

כבר שמעתי את ההסברים הללו.

אז כדאי לבדוק אופציות שיש בעיה כלשהי מהגג או מרובים או בעיה אחרת.

יש אצלי סימנים עקיפים שמשהו זורם על הגג, אבל לא בדקתי את זה לעומק

אל תתקן כלום.  
סיימתי לפנות אלייך.  
אני איגיש תביעה לבית משפט לתביעות קטנות גם על הנזקים שנגרמו.  
נגמור את הסיפור ואת הסיפורים שאתה מספר לי.

טלי, אין לי מושג מה את רוצה. את מתלוננת על בעיה שחלילה אינני מלול בה אך לא מתיישבת עם העובדות בשטח. את מתלוננת על צעקות מדירה שבכלל לא גרים בה אנשים.

יכול לומר לך בוודאות גמורה שלא הופעל מזגן לפחות 3 או 4 ימים, אולי יותר

אם משהו טפטף עלייך היום - זה משחו אחר

איזה צעקות, מי מתלונן על צעקות.

אמרתי שוב, אל תטפל בכלום.

הכל בסדר.

תודה

March 9, 2020

Message



נספח יא': מרץ 2020, רטיבות במסתור כביסה של דירת התובעות





**נספח יב':** מרץ 2020, רטיבות בקיר ותקרת הסלון





**נספח יד':** סעיף מכתב התביעה אשר בו מאשר הנתבע שמים חלחלו מרצפת מסתור הכביסה שלו לדירת התובעות וגרמו נזק

### **חלק שלישי - פירוט העובדות**

8. בחודש מרץ 2020 נמצאו ליקויים בעבודת האיטום שבוצעה בשנת 2019 כאשר הסתבר כי הבטחתו של בעל המקצוע לשפר את שיפועי הגג ולמנוע היווצרות "בריכות" לא יושמה היטב, ומים ממשיכים לעמוד על הגג. כמו כן התגלתה נזילה נקודתית סביב צנרת מים במסתורי הכביסה של דירה 7 (דירת התובע), שחלחלו וגרמו נזק גם במיקום זהה בדירה 4 שתחתיה.



25/03/20

לכבוד:

זניית פריזנט וטליה שמואלי

רחוב הלפיד 6

רמת גן

ג.נ.

בתאריך 5/3/20 פנתה אלי זניית מדירה מס' 4 בתלונה על רטיבות בתקרה ובקיר פנימי של הסלון.

עקב זאת הוסבר לגברת זניית כי ניתן לבצע בדיקה ראשונית לוודא שאכן יש נזילה מדירה ע"י סגירת השעונים של כל הדיירים בזמן שאינם משתמשים במים ולחכות במשך דקה, לאחר שעוברת דקה לפתוח את השעונים. אם אכן אין נזילה השעון לא יזוז ואם קיימת נזילה השעון באותה הדירה יסתובב.

ביצענו את הבדיקה הנ"ל, והשעון בדירה מס' 7 אכן הסתובב.  
יש לציין כי בדירה מס' 4 הייתה רטיבות מהתקרה במרפסת ועל הקירות בסלון.

בתאריך 08/03/2020 פנתה אלי להגיע לבצע בדיקה בדירה מס' 7 שמעליה, אך בעל הדירה לא אישר את הבדיקה מאחר ושמע שהנ"ל כרוך בתשלום.

בכבוד רב,  
אברהם אלון

## נספח טז': תכתובות וואטסאפ







אני מבק' 17 במרץ 2020  
לקראת הפעם הבאה  
שמכיוון שכבר פעמים (או  
שלוש?) הזמנו לפי  
דרישתכם את הביטוח  
שלנו, והדבר הסתבר  
כקריאת סרק (ובאמת  
שהנזילה שאותרה  
במקרה לא רלוונטית  
לעובדה שמבחינתכם זו  
הייתה קריאת סרק, אם כי  
חסכתם 200) - בכל  
פנייה עתידית שלכם  
בטענה לנזק תידרשו  
להפקיד את גובה דמי  
ריאה, ולא ינוהל איתכם  
שום דיון לפני כן.

23:41






נספח יז': נובמבר 2020, נזקי רטיבות במרפסת שירות



נספח יח': 27.11.2020 מרפסת השרות של דירת הנתבע ממנה התרחשה הנזילה (צילום מלמעלה למטה)







קבלן רשום 26726  
אוסט מורשה ע"י  
מכון התקנים

**א.א. אדיב בע"מ**  
**קבלנים ועצים לאיטום ובידוד**  
משרד ראשי: רח' כצנלסון 21, גבעתיים 53213  
טל. 03-7322677, 03-7324542, פקס. 03-5711052

30/11/2020

לכבוד

ועד הבית

הלפיד 6 רמת-גן

החלפת 2 מרזבי יציאה

היום הגעתי לבדוק טענות הדיירים על ליקויים בצנורות יציאת המים, (המרזבים), לפי טענות הדיירים המים נשפכים מהגג באופן חופשי על הקירות של הבניין, כתוצאה מכך נגרם נזק רטיבות קשים בקירות הפנימיים, (למעלה 12000 ש"ח נזקים פנימיים),

כל האמור לעיל עקב התקנה לקויה של מרזבים בעלי קוטר קטן (לא תקני) ביחס לשטח הגג, ובנוסף גם קצרים ואף אינם מחוברים לצינורות הולכה אנכיים,

מפרט לביצוע עבודה:

חציבה במעקה הגג להוצאת הצינורות הישנים,

הגדלת פתחי יציאת המים,

הנמכת פני הגג ע"י פתחי היציאה, ויצירת "אגנית קליטה נמוכה",

התקנת צינור הולכה בצד ימין עם כניסה לתוך הצינור האנכי,

התקנת צינור בצד שמאל בקוטר 3 צול, באורך של 80 ס"מ,

איטום פתחי הצינורות החדשים לגג עם חומר איטום "סיקה",

עלות העבודה : 3500 ש"ח + מע"מ

תשלום בגמר העבודה

בכבוד רב

רפי משה-מנהל





קבלן רשום 26726  
אוסט מורשה ע"י  
מכון התקנים

**א.א. אד"ב בע"מ**  
**קבלנים וועצים לאיפוס ובידוד**

משרד ראשי: רח' כצנלסון 21, גבעתיים 53213  
טל. 03-7322677, 03-7324542, פקס. 03-5711052

2020/11/30

לכבוד

ועד הבית

רחוב הלפיד 6

רמת-גן

בדירה מעל דירת שמואלי טליה, יש נזקים מאיזור, מתלה בביסה

של השכנים מעליה,

יש צורך לבצע תיאום עם הדיירים, להיכנס לבדוק,

לתת הצעת מחיר,

הערה: נגרמו נזקים לדירה של שמואלי טליה

עלות משוערת 7000 ₪ + מעמ

בכבוד רב

רפי משה - מנהל

תעודת "אוסט מורשה" ע"י מת"י



**נספח כא':** דצמבר 2020, מייל לנתבע בעניין הרטיבות במרפסת השירות

פניה לטיפול ברטיבות בדירה, הלפיד 6 Inbox x



Tali Shmueli <iamtalish@gmail.com>  
סניף, זיוית, אורי to



14 Dec 2020, 12:53 ☆ ↩ ⋮

לכבוד: מש  
שלום רב,

בתאריך 27.11.2020 נישאו לדירתכם והסברנו שיש רטיבות בדירתנו אשר כפי הנראה מקורה במרפסת השירות שלכם ולכן נבקש להכניס איש מקצוע מטעמנו לדירתכם לבדיקה בימים הקרובים.

ביום 30.11.2020 שלאחר מכן הגיע איש מקצוע מסעמנו לבדיקה, לא עניתם לטלפון, לא השבתם להודעות וואטסאפ, לא פתחתם את דלתכם.

ברצוננו לפתור את הבעיה בדרכי נועם ועל כן נבקש ליצור עימנו קשר לתאום ביקור איש מקצוע בשנית.

בנוסף, הסמרטוטות התלויות על המזגנים שלכם נוטפים לחלון דירתנו בימי הגשמים, לכן נבקש להסירם לאלתר.

באם תחליטו לסרב להכניס איש מקצוע לאבחון הבעיה יתכנו נזקים נוספים בדירתנו אשר הינכם עוללים להימצא אחראים לכך ולהידרש לתשלום.

כמו כן, במידה ותחליטו לא לשתף פעולה נאלץ לפנות לערכאות משפטיות ובאותה הזדמנות נעלה את כלל הבעיות והדרישות משנים עברו בהם בחרתם להתנהל באותה דרך.

בברכה,

זיוית פריזט

העתק: האגודה לתרבות הדיור

**נספח כב':** דצמבר 2020, תגובת הנתבע למייל



Uri Galilee <urilei@gmail.com>  
to me, zehava-s ▾

16 Dec 2020, 21:06 ☆ ↶ ⋮

Hebrew > English [Translate message](#)

Turn off for: Hebrew 

שלום סליה,

## הסמרטוטנים הוסרו

לפני כשבוע פנית לדיוות בצורה מאוד נעימה ומסובדת וביקשתי ממנה להשאיר מאחורי את משקעי העבר וליצור קשר.

לצער' תגובתה הייתה תוקפנית.

לענין הביקור בדירה - כפי שהתברר לנו, בשל הקוהרנט בשלד הזה איננו מאפשרים כלל ביקור אנשים בביתנו לטורך שאינן בהול, ורצון לבחון בעיה שמקורה כבר דיוע היטב וכלל לא נמצאת כאן - איננו בהול. עוד התברר לנו כי אין שום טעם בביקור במקום כאשר לא יורד גשם, כי לא ניתן להבחין בגזילה אלא בשמן גשם חזק ומתמשך. למותר גם לציין שאף אחד מביקורכם לא תואם מראש...

בתקווה שנטול להתחסן בקרום, אפשר לאחר מכן ביקור של בעל מקצוע מטעמכם ומדוע לכם על כך ואני מאמין שזה יהיה הרבה לפני סוף החורף אך כמובן זה לא בשליטתו.  
 כך או כן - הדבר איננו נדרש כי מקור הבעיה ידוע.

[illegible]

עם הבנת מקור הביעיה אף דוחו מידית לבעל המקצוע שבצעד את האיסוס לגל אלוורן תקון הקהדה הביעיתית.  
תאמיר י' סאס הי' מדובר בבניית צורת פרסית של, ל' היתיד ל' שום סיבה בעולם לסרב שחברת הביטוח ל' תממן את התקון...  
את באמת חושבת שר' ל' בעיית צורת הכנסת הפרט של ואני נמנע מלהתקרב כבר קרוב לשנה קרד' 'לעשות לם דוקא' א' לחסוך קצת מעט מעמלתי (שכנול כל שברמ' שירות) אפילו אם רצתי להצטרף ל' קבוצת הביטוח של תקון את הוקד בדרתכם, וודאי ל' נמנע מבעית הביעיה עצמה... או חר' סענה מוחלטת...

אם יש לכם בעיות נוספות בדירה שאתם מקשרים לדירה שלנו פרט לרטיבות באזור מרפסת תליית הכביסה - אתם מתבקשים להודיע לנו על כך ואם צריך כמובן נטפל.

אני חוזר ומזמין אותך, או את חיותי ליצור קשר בצורה נעימה ויפייסית, בלי משחקי עבר, ולעזור לכם לפתור את הבעיה (שאגב, גם אנחנו סובלים ממנה, ובהיכנס גדול משמעותית...) אני באמת מבקש זאת, לא כדי לרצו אותך על משקעי עשב, אלא באמת בכוונה אמיתית לעזור לכם לפתור את הבעיה ויש לי עוד הרבה מידע חשוב למסור לכן, ליד זאת, אם כן תבחרו לפעול במסלול המשפטי, זה עלול להכניס את הבניין לסחרור משפטי מאוד לא רצוי גם מבחינתך, וחשוב לי מאוד שפחות תהיו מודעות לפרטים נוספים לפני שתשקע צעד כזה.

תודה.