## TALITA MIRANDA

• talita.miranda@protonmail.com • https://www.linkedin.com/in/talimiranda • https://qithub.com/TaliMiranda

## Resumo

Atualmente, estou a me dedicar aos estudos de Web Development e Web Design UI/UX, mergulhando no aprendizado de ferramentas e técnicas essenciais para criar experiências digitais mais intuitivas e acessíveis. Essa nova jornada está me permitindo redescobrir talentos que sempre tive, como o desenho e a escrita, o que tem sido uma forma de integrar minha criatividade com a tecnologia. Com a minha experiência anterior em consultoria e gestão de viagens, aprendi a importância da empatia, da comunicação clara e da adaptação constante, habilidades que agora estou aplicando para criar soluções digitais que atendam às necessidades reais dos usuários, com foco no bem-estar e na experiência do usuário.

# Habilidades

# HTML | CSS3 | JavaScript | UI | UX | Figma | Design | Adobe Criative Cloud | Ferramentas NoCode |

# Experiência

#### Proietos de Formação

2025

Atualmente, durante minha formação, tenho desenvolvido projetos práticos que integram design, usabilidade e tecnologia:

- Criação de sites responsivos com foco na experiência do usuário (UX).
- Design de interfaces intuitivas e acessíveis (UI).
- Utilização de ferramentas como Figma, Adobe XD e Canva.
- Desenvolvimento front-end com HTML, CSS, JavaScript e fundamentos de frameworks.
- Produção de conteúdo visual e textual alinhado à identidade do projeto.
- Organização de portfólio digital com projetos autorais e cases fictícios.

#### **Living Porto**-Assessoria Migratória

Porto

- Serviços com foco em vendas e excelência no atendimento ao cliente, identificando as necessidades de cada cliente. 2021 2023
- Comunicação clara e ágil por diversos canais, com consultoria especializada em processos migratórios e conformidade legal.
- Gestão de pós-venda com atualização contínua de registros e atendimento eficiente.

#### Meriggiare Criação e Comunicação - Estágio de Marketing

Remoto

• Atendimento a clientes via e-mail, whatsapp e redes sociais, prestando informações sobre os serviços.

2023

• Apoio comercial no primeiro contato, esclarecendo dúvidas e garantindo qualidade na comunicação.

Colaboração com a equipe de criação para otimização de resultados.

## **Grupo Petrópolis** - Gestão de Viagens

Brasil

• Negociação com fornecedores e controle orçamentário de viagens, garantindo economia e satisfação do cliente.

2018 - 2021

• Criação e implementação de políticas de viagens alinhadas às diretrizes da empresa.

• Atendimento personalizado, incluindo executivos e diretoria, com foco em eficiência e alto padrão de serviço.

# Accor Hotels - Gerente de Vendas

• Gestão de carteira de clientes, negociação e fechamento de contratos.

Brasil

• Prospecção de novos negócios e parcerias para incremento de receita e fortalecimento da marca.

2017 - 2018

• Análise de demandas e elaboração de ofertas personalizadas, com monitoramento de KPIs e otimização de custos.

# Educação

UX / UI Development Cesae Digital - Centro para o Desenvolvimento de Competências Digitais	2025
Desenvolvimento Web	
TripleTen Brasil	2024
Marketing Digital	
BRZ Empreendimentos	2023
Administração de Empresas	
Universidade de Sorocaba	2010

# **Idiomas**