

<b>CASO DE USO – MANTER FUNCIONARIOS NO SISTEMA - CADASTRO</b>
--

**NOME**

Realizar cadastro de funcionário - ADMINISTRADOR

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

Um funcionário é cadastrado no sistema por um administrador

**ATORES**

1. Administrador
2. Funcionário

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ter um administrador registrado no sistema**

**Funcionário precisa ter vínculo com o IF.**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O administrador insere CPF e senha
2. [OUT] O sistema autentica o administrador
3. [IN] O administrador seleciona o tipo de funcionário [Atendente].
4. [IN] Funcionário insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, Data de Nascimento, CPF, Sexo, especialidade e Senha.
5. [OUT] O sistema cria uma conta de Funcionário.

**FLUXO ALTERNATIVO**

1. [IN] O administrador insere CPF e senha
2. [OUT] O sistema autentica o administrador
3. [IN] O administrador seleciona o tipo de funcionário [Médico].
4. [IN] Funcionário insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, Data de Nascimento, CPF, Sexo, especialidade, CRM e Senha.
5. [OUT] O sistema cria uma conta de Funcionário.

**Exceção 1a: CPF repetido.**

**4a.1** [IN] Paciente insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, CPF, Data de nascimento, Sexo, Senha e categoria.

Retorna ao passo 4.

**Exceção 2b: CRM repetido.**

**4b.2** [IN] Funcionário insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, Data de Nascimento, CPF, Sexo, especialidade, CRM e Senha.

Retorna ao passo 4.

**Exceção 3a: Matrícula repetida.**

**4c.3** [IN] Paciente insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, CPF, Data de nascimento, Sexo, Senha e categoria.

Retorna ao passo 4.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN

## CASO DE USO – CADASTRAR PACIENTES

### NOME

Realizar Cadastro de paciente - Funcionário

### DESCRIÇÃO SUCINTA

Paciente tem seu cadastro realizado por Funcionário.

### ATORES

1. Funcionário
2. Paciente

### PRÉ-CONDIÇÕES

**Ter um funcionário cadastrado no sistema**

**Paciente ter vínculo com o IF. (matrícula é usada no cadastro)**

### FLUXO BÁSICO

1. [IN] O funcionário insere CPF e senha
2. [OUT] Sistema autentica funcionário
3. [IN] O funcionário seleciona adicionar novo paciente
4. [OUT] O sistema retorna a tela de cadastro de paciente
5. [IN] Paciente insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, CPF, Data de nascimento, Sexo, Senha e categoria.
6. [OUT] O sistema registra o paciente no banco de dados, e cria uma conta de paciente.

### Exceção 1a: CPF repetido

**5a.1** [IN] Paciente insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, CPF, Data de nascimento, Sexo, Senha e categoria.

Retorna ao passo 5.

### Exceção 2a: Matrícula repetida.

**5a.2** [IN] Paciente insere Nome, E-mail, Telefone, Matrícula, CPF, Data de nascimento, Sexo, Senha e categoria.

Retorna ao passo 5.

### REQUISITOS ASSOCIADOS

- EFETUAR LOGIN
- MANTER FUNCIONARIOS NO SISTEMA

<b>CASO DE USO – EFETUAR LOGIN</b>
------------------------------------

**NOME**

Usuário Efetua Login

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

Um usuário do sistema efetua login

**ATORES**

1. Paciente
2. Funcionário

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Usuário ter cadastro no sistema.**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O usuário insere matrícula e senha
2. [OUT] O sistema autentica o usuário

**Exceção 1a: Matrícula e/ou senha está inválidos**

**1a.1 [IN]** O Usuário insere matrícula e senha

Retorna pro passo 1.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

<b>CASO DE USO – MANTER AGENDAMENTO - AGENDAR</b>
---

**NOME**

Agendar Consulta - Paciente

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O paciente agenda uma consulta

**ATORES**

1. paciente

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ser previamente cadastrado no sistema**

**Ter ao menos um médico cadastrado no sistema**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O paciente insere matrícula e senha.
2. [OUT] O sistema autentifica o paciente.
3. [IN] O paciente seleciona criar agendamento.
4. [OUT] O sistema retorna uma lista com os as especialidades dos médicos disponíveis (psicólogos, clínicos gerais, etc...).
5. [IN] O paciente seleciona a especialidades do médico desejado.
6. [OUT] O sistema informa os horários disponíveis para o agendamento.
7. [IN] O paciente seleciona o horário.
8. [OUT] O sistema registra o agendamento.
9. [OUT] O sistema atualiza a agenda do médico, e paciente.

**EXCEÇÕES****Exceção 1a: Paciente sem cadastro**

- 1a. [IN] O paciente informa os seus dados.

Não será possível acessar o sistema, caso o paciente não tenha cadastro, o mesmo precisara ser realizado por um funcionário do consultório.

Retorna para o passo 1.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN
- CADASTRAR PACIENTES
- MANTER FUNCIONARIOS NO SISTEMA

<b>CASO DE USO – MANTER AGENDAMENTOS - ALTERAR</b>
--

**NOME**

Alterar Agendamento - paciente

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O paciente altera uma consulta previamente agendada.

**ATORES**

1. paciente

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ser previamente cadastrado no sistema**

**Ter ao menos uma consulta agendada no sistema que esteja em dia, e relacionada ao paciente**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O paciente insere matrícula e senha.
2. [OUT] O sistema autentifica o paciente.
3. [IN] O paciente seleciona a agenda
4. [OUT] O sistema retorna a agenda do paciente
5. [IN] O paciente seleciona uma consulta previamente agendada.
6. [OUT] O sistema retorna as informações da consulta.
7. [IN] O paciente seleciona o que deseja alterar [especialidade]
8. [OUT] O sistema retorna uma lista com as especialidades dos médicos registrados no sistema
9. [IN] O paciente seleciona a especialidade.
10. [OUT] O sistema apaga os campos horário e data.
11. [IN] O paciente seleciona data
12. [OUT] O sistema retorna as datas disponíveis para o especialista selecionado.
13. [IN] O Paciente seleciona ou insere a data desejada.
14. [IN] O paciente seleciona horário.
15. [OUT] O sistema retorna uma lista com os horários disponíveis do especialista.
16. [IN] O paciente seleciona o horário desejado.
17. [IN] O paciente seleciona finaliza as alterações.
18. [OUT] O sistema atualiza a agenda do médico e paciente com os novos dados.

**FLUXO ALTERNATIVO**

- 5a.1. [IN] O paciente seleciona o que deseja alterar [Data]

Avança para o passo 9.

- 12a.2. [OUT] O sistema retorna as datas disponíveis para o especialista selecionado.

- 13a.3. [IN] O Paciente seleciona ou insere a data desejada.

Avança para o passo 17.

## **FLUXO ALTERNATIVO 2**

5b.1. [IN] O paciente seleciona o que deseja alterar [Hora]

Avança para o passo 13.

15b.2. [OUT] O sistema retorna uma lista com os horários disponíveis do especialista.

16b.3. [IN] O paciente seleciona o horário desejado.

## **EXCEÇÕES**

### **Exceção 1a: Paciente sem cadastro**

1a. [IN] O paciente informa os seus dados.

Não será possível acessar o sistema, caso o paciente não tenha cadastro, o mesmo precisará ser realizado por um funcionário do consultório.

### **Exceção 2ª: Paciente sem consulta registrada no sistema**

2a. [OUT] O paciente seleciona uma consulta previamente agendada.

O paciente precisará agendar uma consulta para poder alterá-la.

## **REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN
- CADASTRAR PACIENTE
- MANter AGENDAMENTOS
- MANter FUNCIONARIOS
- ACESSAR AGENDA

<b>CASO DE USO – MANTER AGENDAMENTOS - CANCELAR</b>
---

**NOME**

Cancelar Agendamento - Paciente

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O paciente cancela um agendamento de consulta, previamente feita no sistema

**ATORES**

1. Paciente

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ter cadastro no sistema**

**Ter ao menos uma consulta agendada no sistema que esteja em dia, e relacionada ao paciente**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O paciente Insere matrícula e senha.
2. [OUT] O sistema autentica o paciente.
3. [IN] O paciente seleciona agenda.
4. [OUT] O sistema retorna a agenda do paciente.
5. [IN] Paciente seleciona o agendamento que deseja cancelar
6. [OUT] O sistema registra o agendamento como cancelado
7. [OUT] O sistema atualiza a agenda do médico e paciente que se relacionam com o agendamento cancelado.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN
- MANTER AGENDAMENTOS
- ACESSAR AGENDA



## CASO DE USO – RECEBER NOTIFICAÇÕES

### NOME

Paciente recebe notificações do sistema - paciente

### DESCRIÇÃO SUCINTA

O paciente irá receber uma notificação caso sua consulta seja alterada.

### ATORES

1. Paciente
2. Funcionario

### PRÉ-CONDIÇÕES

**Funcionário ter cadastro no sistema**

**Funcionario ter alterado consulta relacionada a paciente.**

### FLUXO BÁSICO

1. [IN] Funcionario insere CPF e senha.
2. [OUT] sistema autentica funcionario.
3. [IN] Funcionario Acessa agenda.
4. [OUT] Sistema retorna uma lista com os agendamentos.
5. [IN] Funcionario altera data ou hora de um agendamento.
6. [OUT] sistema salva o que foi alterado e manda uma notificação para o paciente alertando-o de que sua consulta foi alterada.

### Exceção 1a: O Funcionário escolhe cancelar a consulta

**5.a1** [IN] Funcionário altera cancela de um agendamento.

**6.a2** [OUT] sistema salva o que foi alterado e manda uma notificação para o paciente alertando-o de que sua consulta foi cancelada.

### REQUISITOS ASSOCIADOS

- EFETUAR LOGIN
- MANTER AGENDAMENTO

<b>CASO DE USO – MANTER AGENDAMENTO - AGENDAR</b>
---

**NOME**

Agendar Consulta - Funcionário

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O funcionário agenda uma consulta

**ATORES**

1. funcionário

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ser previamente cadastrado no sistema**

**Ter ao menos um médico cadastrado no sistema**

**Ter ao menos um Paciente cadastrado no sistema**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O funcionário insere CPF e senha.
2. [OUT] O sistema autentifica o funcionário.
3. [IN] O funcionário seleciona criar agendamento.
4. [OUT] O sistema retorna uma lista com os pacientes cadastrados no sistema.
5. [IN] O funcionário seleciona o paciente desejado.
6. [OUT] O sistema retorna uma lista com os as especialidades dos médicos disponíveis (psicólogos, clínicos gerais, etc...).
7. [IN] O funcionário seleciona a especialidades do médico desejado.
8. [OUT] O sistema informa os horários disponíveis para o agendamento.
9. [IN] O funcionário seleciona o horário.
10. [OUT] O sistema registra o agendamento.
11. [OUT] O sistema atualiza a agenda do médico, e paciente.

**EXCEÇÕES**

**Exceção 1a: CPF e/ou senha está inválidos**

- 1a.1 [IN] O funcionario insere CPF e senha

Retorna pro passo 1.

**Exceção 5a: O paciente não esta cadastrado**

1. 5a. [IN] O funcionário seleciona o paciente desejado.

(será necessário o realizar o cadastro do paciente)

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN
- CADASTRAR PACIENTES
- MANter FUNCIONARIOS NO SISTEMA

<b>CASO DE USO – MANTER AGENDAMENTOS – ALTERAR, CANCELAR</b>
--

**NOME**

Alterar Agendamento - funcionario

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O funcionario altera uma consulta previamente agendada.

**ATORES**

1. funcionario

**PRÉ-CONDIÇÕES**

**Ser previamente cadastrado no sistema**

**Ter ao menos uma consulta agendada no sistema que esteja em dia, e relacionada a um paciente**

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O funcionario insere CPF e senha.
2. [OUT] O sistema autentifica o funcionario.
3. [IN] O funcionario seleciona a agenda
4. [OUT] O sistema retorna a agenda com as consultas gerais do dia..
5. [IN] O funcionario seleciona a consulta desejada.
6. [OUT] O sistema retorna as informações da consulta.
7. [IN] O funcionario seleciona o que deseja alterar [Data, Hora, especialidade]
8. [OUT] O sistema salvo as alterações feitas e notifica o paciente.

**EXCEÇÕES****Exceção 1a: Funcionario seleciona deletar a consulta**

- 5a.1** [IN] O funcionario seleciona a consulta desejada.

Avança para o passo 8.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN
- MANTER AGENDAMENTOS
- MANTER FUNCIONARIOS
- ACESSAR AGENDA

<b>CASO DE USO – MANTER CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b>
--

**NOME**

Alterar configurações do sistema

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

Apenas o Administrador pode alterar as configurações do sistema

**ATORES****1. Administrador****PRÉ-CONDIÇÕES**

Administrador estar cadastrado no sistema

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O administrador insere CPF e senha
2. [OUT] O sistema autentica o administrador
3. [IN] Em configurações do sistema, o administrador insere novos valores a os campos Nome do consultorio, Email do consultorio, telefone, endereço do consultorio, mensagem padrao de cancelamento e horarios de inicio e fim de periodos.
4. [OUT] O sistema salva as configurações e atualiza os dados do site para pacientes e funcionários.

**Exceção 1a: CPF e/ou senha está inválidos**

**1a.1** [IN] O administrador insere CPF e senha

Retorna pro passo 1.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN

## CASO DE USO – ACESSAR AGENDA

### NOME

Paciente acessa agenda

### DESCRIÇÃO SUCINTA

O paciente acessa a sua agenda que contem todos os dados dos seus agendamentos.

### ATORES

1. Paciente

### PRÉ-CONDIÇÕES

Paciente ter cadastro no sistema.

### FLUXO BÁSICO

1. [IN] O Paciente insere matrícula e senha
2. [OUT] O sistema autentica o paciente
3. [IN] Paciente seleciona agenda na interface
4. [OUT] Sistema retorna uma lista com todos os agendamentos relacionados ao paciente.

### Exceção 1a: Matrícula e/ou senha está inválidos

**1a.1** [IN] O Paciente insere matrícula e senha

Retorna pro passo 1.

### REQUISITOS ASSOCIADOS

- EFETUAR LOGIN

<b>CASO DE USO – ACESSAR LISTA DE AGENDAMENTOS</b>
--

**NOME**

Funcionário acessa a agenda geral

**DESCRIÇÃO SUCINTA**

O funcionário acessa a agenda que contem todos os agendamentos do dia

**ATORES****1. Funcionario****PRÉ-CONDIÇÕES**

Funcionario ter cadastro no sistema.

**FLUXO BÁSICO**

1. [IN] O Funcionário insere CPF e senha
2. [OUT] O sistema autentica o Funcionário
3. [IN] Funcionário seleciona agenda na interface
4. [OUT] Sistema retorna uma lista com todos os agendamentos do dia.

**FLUXO ALTERNATIVO**

1. [IN] O Funcionário insere CPF e senha
2. [OUT] O sistema autentica o Funcionário
3. [IN] Funcionário seleciona calendário na interface
4. [OUT] Sistema retorna um calendário com o total de agendamentos de consultas por dia.

**Exceção 1a: Matrícula e/ou senha está inválidos**

**1a.1** [IN] O Paciente insere matrícula e senha

Retorna pro passo 1.

**REQUISITOS ASSOCIADOS**

- EFETUAR LOGIN