Manual de Usuario Backoffice

Índice

Manual de Usuario Backoffice

Índice

Introducción

Primeros Pasos

Creación de Cuenta

Ingreso con Cuenta Propia

Recupero de Contraseña

Administración de Usuarios

Listado de Usuarios

Información de un Usuario y Promoción a Administrador

Administración de Proyectos

Listado de Proyectos

Información de un Proyecto

Métricas de Usuarios y Proyectos

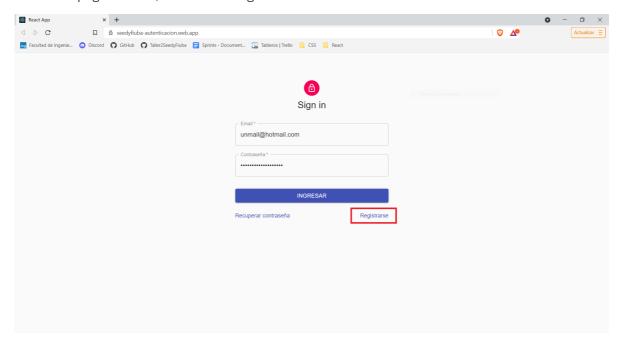
Introducción

Primeros Pasos

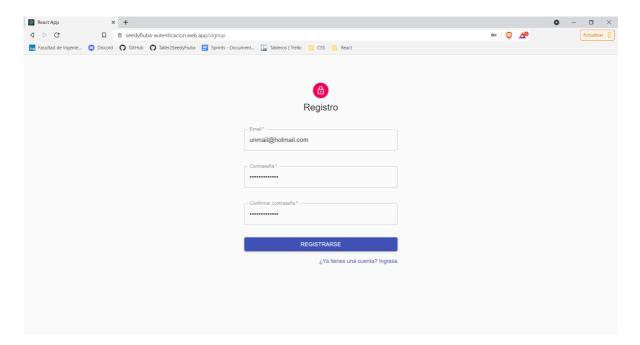
Creación de Cuenta

Si es la primera vez que utiliza el servicio de Backoffice o busca crearse una nueva cuenta, debe seguir los siguientes pasos:

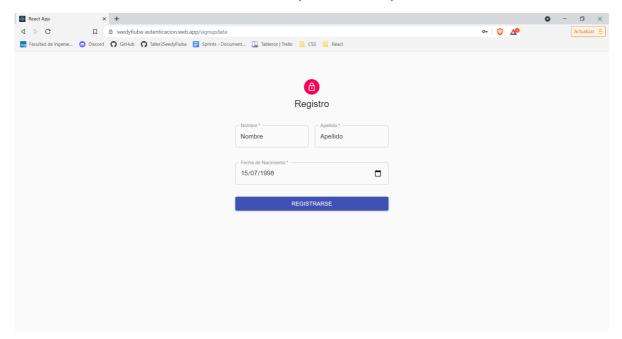
1. En la página inicial, seleccione 'Registrarse'.



2. Complete las credenciales con un mail válido, y una contraseña de al menos 6 caracteres. Una vez completado, presione 'REGISTRARSE'.



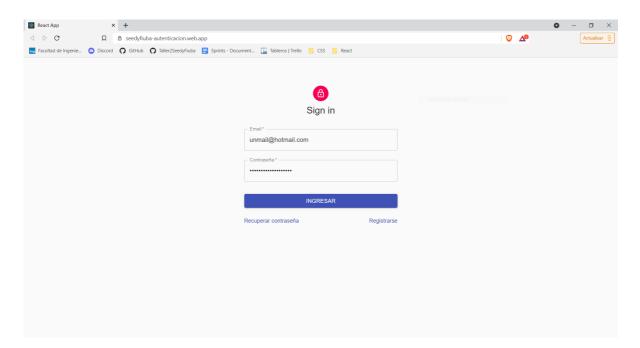
3. Complete el apartado de nombre y apellido, y seleccione su fecha de nacimiento haciendo click en el calendario a la derecha del campo. Al finalizar, presione 'REGISTRARSE'.



4. Una vez completo el registro, se lo llevará a la pantalla principal del Backoffice, donde le aparecerá un mensaje de error hasta que se le otorgue el poder de administrador.

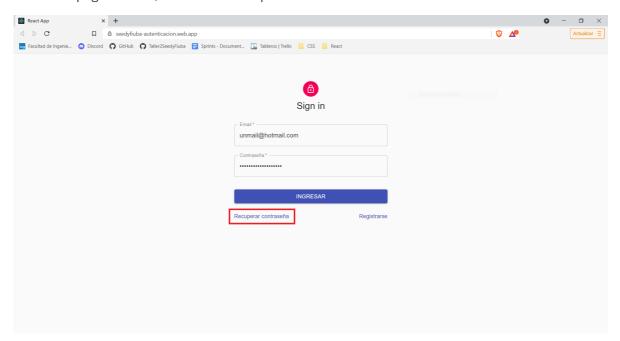
Ingreso con Cuenta Propia

1. En la página principal, ingrese las credenciales de la cuenta anteriormente creada y seleccione 'INGRESAR'.

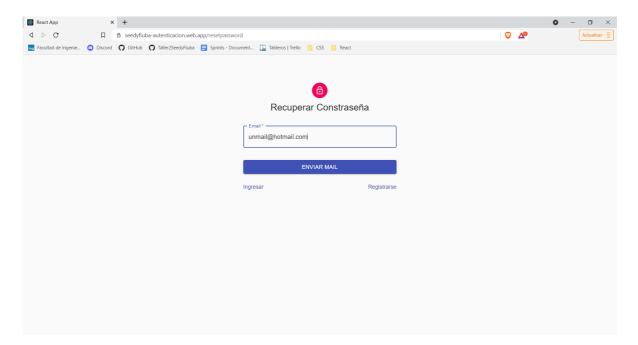


Recupero de Contraseña

1. En la página inicial, seleccione 'Recuperar contraseña'.



2. Ingrese el mail asociado a su cuenta y presione 'ENVIAR MAIL'. Le aparecerá un mensaje cuando se envíe el mail. A continuación, vaya a la casilla de correos de su mail y siga las instrucciones.

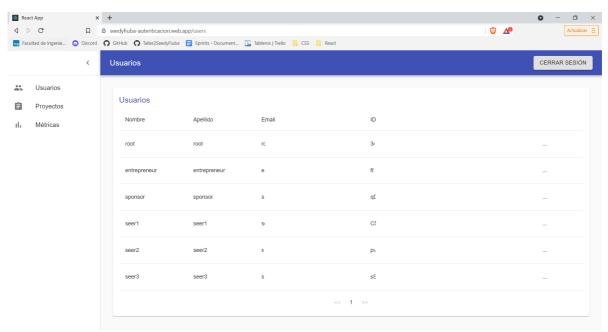


Administración de Usuarios

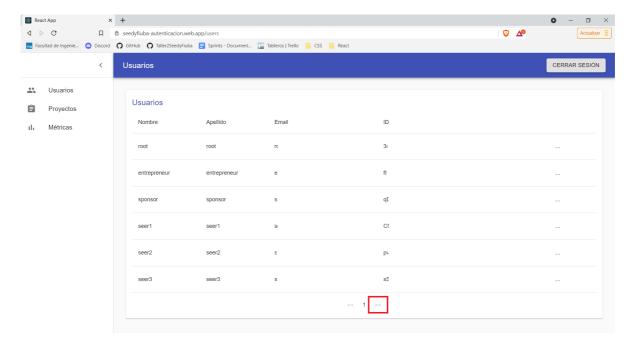
En la sección de Usuarios se podrán listar todos los usuarios del sistema, revisar la información detallada de cada uno y promocionar a administrador.

Listado de Usuarios

1. Al ingresar a la sección de Usuarios, se listarán una cantidad predeterminada de usuarios.

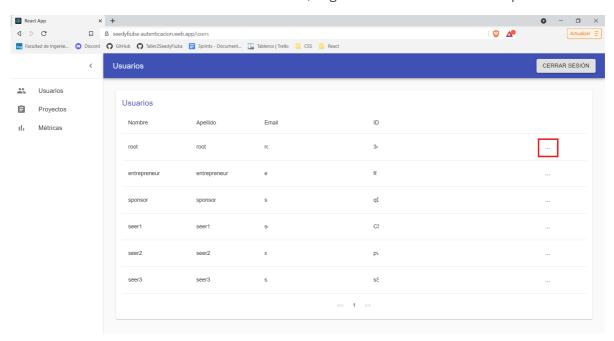


2. Para ver más usuarios, vaya hacia abajo en la página y presione el botón para avanzar o para retroceder (éstas aparecerán en gris y deshabilitadas en caso de que no haya más usuarios que mostrar).

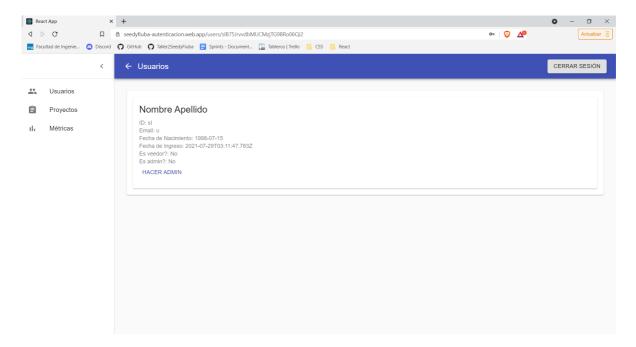


Información de un Usuario y Promoción a Administrador

1. Para acceder a la información de un usuario, haga click en los '...' del usuario que busca.



2. Se lo redirigirá a una pantalla donde podrá ver toda la información del usuario seleccionado



Administración de Proyectos

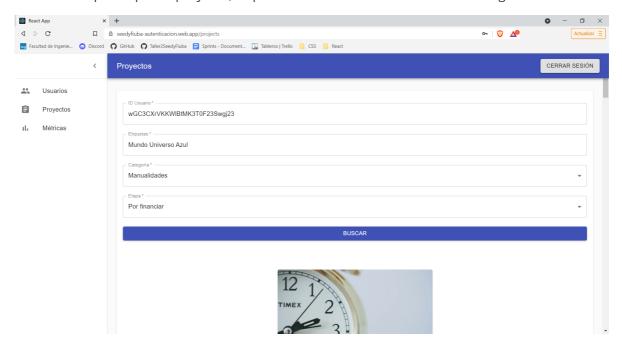
En la sección de Proyectos se podrán listar todos los proyectos del sistema, filtrar por distintos campos y revisar la información detallada de cada uno.

Listado de Proyectos

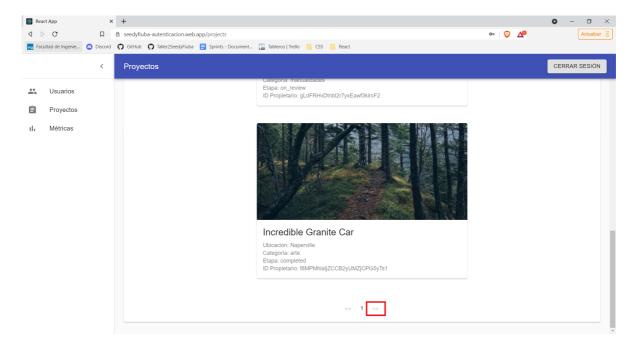
1. Al entrar a la sección de proyectos, se listarán todos los proyectos sin filtros. Para hacer una búsqueda con filtrado, completa los distintos campos y presione el botón para buscar.

Los distintos campos son:

- ID Usuario. Un ID único correspondiente a un usuario.
- Etiquetas. Las etiquetas por las que se quiere buscar. Son case sensitive y se pueden escribir múltiples etiquetas separando por espacios.
- o Categoría. Categoría del proyecto, se puede seleccionar únicamente una o ninguna.
- Etapa. Etapa del proyecto, se puede seleccionar únicamente una o ninguna.

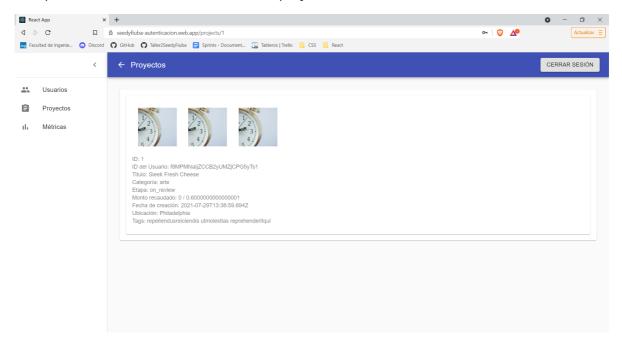


2. Para ver más proyectos, vaya hacia abajo en la página y presione el botón para avanzar o para retroceder (éstas aparecerán en gris y deshabilitadas en caso de que no haya más usuarios que mostrar).



Información de un Proyecto

1. Para ingresar a un proyecto, presione sobre la tarjeta correspondiente. Será redirigido y podrá ver la información detallada del proyecto.



Métricas de Usuarios y Proyectos

En esta sección se encontrará con la información de las siguientes métricas:

- 1. Cantidad de nuevos usuarios a lo largo del tiempo
- 2. Cantidad de nuevos proyectos a lo largo del tiempo
- 3. Cantidad de proyectos por etapa
- 4. Cantidad de proyectos por categoría
- 5. Cantidad de usuarios total vs usuarios veedores vs usuarios admins.

