בס"ד

**הגדרות המערכת**

המערכת מאפשרת כניסת לקוח מזוהה בלבד, לקוח שאינו מזוהה יצפה גם הוא בעת פתיחת האתר בתצוגת תכניות מקוצרת לצורך התרשמות בלבד. כמו כן יוכל לצפות בתגובות לקוחות לתוכנית ובפרטים נוספים.

המערכת מאפשרת ללקוח לבחור בתוכנית ע"פ קטגוריה, המשתמש יקבל פרטי תכנית, מחיר, אורך. במידה והלקוח ירצה להתרשם יותר הוא יוכל לצפות בתקציר מורחב/צפייה מהירה אחרי כניסה ללקוח קיים או הרשמה ללקוח חדש. המצגת תפתח לn שעות מהזמן שיבחר ויופיע ללקוח גישה לסרטון באופן אוטומטי או ע"פ החלטת מנהל.

המערכת מאפשרת ללקוח להזמין תכנית אחרי כניסה ללקוח קיים או הרשמה ללקוח חדש – בעת ביצוע הזמנה יגבה תשלום ראשוני, עם הצגת התוכנית יגבה תשלום סופי. המערכת מציגה ללקוח ולמנהל סיכום פרטי הזמנה הכולל חישוב מחיר למופע, מחיר בסיס והסכם לקוח. הופעה חוזרת תזוכה בהנחה.

עדכון פרטי הזמנה – המערכת מאפשרת עדכון פרטי הזמנה עד N ימים מראש. במידה וביטל הזמנה לא יזוכה בסכום הראשוני.

המערכת מאפשרת כניסת לקוח למופע מוזמן ע"פ סיסמת לקוח למופע בזמן המוגדר בלבד.

לקוח יכול להגיב לתוכנית שהזמין בלבד, בעת סיום הצגת התוכנית בלבד. המנהל יוכל לצפות בחוות דעת שנוספה.

המערכת מעדכנת לקוח בהוספת תכנית לקטגוריה ו/או לפי החלטת המנהל בתנאי שהקטגוריה הופיעה בהזמנת לקוח בn חודשים אחרונים ו/או לפי החלטת המנהל.

הלקוח יוכל לצפות במידע אודות החברה וכן ליצור קשר עם המנהל לבקשות ותקלות ע"י טלפון/מייל.