# INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

# HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

1. Nombre de la asignatura	Redes Convergentes	
2. Competencias	Dirigir proyectos de tecnologías de información (T.I.) para contribuir a la productividad y logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones utilizando las metodologías apropiadas.  Evaluar sistemas de tecnologías de información (T.I.) para establecer acciones de mejora e innovación en las organizaciones mediante el uso de metodologías para auditoría.	
3. Cuatrimestre	segundo	
4. Horas Prácticas	30	
5. Horas Teóricas	45	
6. Horas Totales	75	
7. Horas Totales por Semana	5	
Cuatrimestre		
8. Objetivo de la Asignatura	El alumno diseñará redes convergentes que incluyan tecnologías de redes inalámbricas, tecnologías WAN y switching multicapa, para garantizar la disponibilidad y calidad del servicio de telecomunicaciones.	

	Unidades Temáticas		Horas		
			Teóricas	Totales	
I.	Diseño de redes.	5	8	13	
II.	Calidad de servicio (QoS).	7	4	11	
III.	VoIP.	6	12	18	
IV.	Tecnologías WAN.	2	4	6	
٧.	Switches multicapa.	9	14	23	
VI.	IPv6.	1	3	4	

Totales 30 45 75

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

F-CAD-SPE-23-PE-5A -10

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	I. Diseño de Redes.
2. Horas Prácticas	5
3. Horas Teóricas	8
4. Horas Totales	11
5. Objetivo	El alumno diseñará redes convergentes aplicando las arquitecturas orientadas a servicio considerando la infraestructura adecuada para garantizar la transmisión eficiente de información.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
SCS (Sistema de cableado estructurado)	Describir los elementos necesarios de un SCS que soporte una red convergente y cualquier servicio de voltaje de baja tensión en edificios comerciales. Enunciar los estándares de la industria ANSI/EIA/TIA.	de un SCS. Estructura soluciones de conectividad en sistemas capaces de soportar servicios de video vigilancia, telefonía, control de	Objetivo Sistemático Creativo Sociable Líder
Arquitecturas de Redes Orientadas a Servicio.	modelo de tres capas.  Describir los Modelos de Redes: No Jerárquicos, Jerárquicos, De Campus, Data Center, Sucursal, Teleworker, WAN. Describir las Tecnologías de Redes WLAN,	una red empleando el modelo de tres capas. Diseñar la arquitectura de una red empleando Modelos de Redes. Implementar las topologías y soluciones WLAN de acuerdo a las	Objetivo Sistemático Creativo Sociable Líder Innovador Proactivo Asertivo Hábil para el trabajo en

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

APROBÓ: C. G. U. T.

Proceso de evaluación		
Resultado de aprendizaje		Instrumentos y tipos de reactivos
red alámbrica e inalámbrica de acuerdo a las arquitecturas analizadas. El diseño incluirá:  • Diagrama del diseño del	<ul> <li>2.Comprender las diferentes arquitecturas de red orientadas a Servicio.</li> <li>3.Comprender como se representa el diseño de la red que pueda soportar la transferencia de información para cualquier sistema de baja tensión.</li> <li>4.Representar el diseño de una</li> </ul>	Estudio de Casos Lista de cotejo

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Visita técnica guiada por Sistema de Cableado Estructurado Práctica Dirigida Aprendizaje basado en proyectos	Catalogo de productos de fabricantes de cableado estructurado Software MS Visio Laboratorio de Cableado Estructurado Wireless LAN Controller para routers Cisco 2800 Access Point que soporte Lightweight Access Point Protocol	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		Empresa
	x	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	II. Calidad de Servicio (QoS).
2. Horas Prácticas	7
3. Horas Teóricas	4
4. Horas Totales	11
5. Objetivo	El alumno implementará y administrará la QoS en las redes de las organizaciones para aprovechar al máximo la infraestructura de telecomunicaciones.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	Definir conceptos tales como: QoS, QoS para redes convergentes, Ancho de Banda Disponible, Retardo y Pérdida de paquetes.		Objetivo Sistemático Proactivo Analítico
Modelos de Qos:  — Best-Effort — IntServ — DiffServ	Identificar los modelos de QoS: Best-Effort, IntServ, DiffServ.	Configurar equipos con base en los modelos de QoS: Best-Effort, IntServ, DiffServ.	Analítico Sistemático Creativo Líder Proactivo Hábil para el trabajo en equipo Hábil para sintetizar
Descripción de DiffServ QoS.	Describir las funciones del modelo DiffServ QoS.	Configurar el modelo DiffeServ en la implementación de QoS en las redes convergentes.	Analítico Sistemático Creativo Proactivo Hábil para el trabajo en equipo Hábil para sintetizar

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ**: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

APROBÓ: C. G. U. T.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Clasificación y Marcado de Tráfico.	Identificar las técnicas de clasificación y marcado de tráfico (ACL, NBAR, Ruteo basado en políticas, CAR, MQC basado en clases, DSCP, IP Precedence y CoS).	Clasificar y marcar el tráfico empleando las siguientes técnicas: ACL, NBAR, Ruteo basado en políticas, CAR, MQC basado en clases, DSCP, IP Precedence y CoS.	Sistemático Creativo Proactivo Ordenado Analítico
Mecanismos de QoS para administrar y evitar la congestión de la red.	a cabo la administración de la congestión como	Administrar la congestión empleando los siguientes mecanismos: Implementación de Colas, FIFO, LLQ, PQ, WFQ, CBWFQ RED Y CBWRED.	Analítico Objetivo Sistemático Creativo Proactivo Líder Hábil para trabajar en equipo
AutoQoS	Identificar las funciones y operaciones de AutoQoS.	Configurar y verificar AutoQoS realizando resolución de problemas (troubleshooting) en su implementación.	Analítico Sistemático Creativo Proactivo Hábil para el trabajo en equipo Hábil para sintetizar

Proceso de evaluación			
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos	
configurará la calidad de servicio (QoS) en los dispositivos de red que incluyan: generadores de tráfico,	<ul><li>2.Comprender las técnicas de QoS.</li><li>3.Indicar la configuración QoS en Switches.</li></ul>	Estudio de Casos Lista de cotejo	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Simulación de tráfico de red que emplee QoS. Práctica Dirigida Aprendizaje basado en proyectos	Router Cisco familia 2800 o 1841 con IOS 12.4. Equipo de cómputo. Switch Catalyst 2960. Switch Catalyst 3560 con PoE.	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		
	X	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	III. VoIP.
2. Horas Prácticas	6
3. Horas Teóricas	12
4. Horas Totales	18
5. Objetivo	El alumno configurará protocolos de VoIP en una red convergente para establecer comunicaciones de voz.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a la tecnología y arquitecturas de VoIP.	Identificar la tecnología de VoIP así como sus ventajas sobre PSTN.		Analítico Observador Sistemático Proactivo
Funciones y componentes de VoIP.	Identificar las principales funciones y componentes de VoIP.		Analítico Observador Sistemático Proactivo
	Identificar los principales protocolos de VoIP, analizándolos de acuerdo al Modelo OSI.	los protocolos de VoIP	Sistemático Creativo
	Definir los esquemas de codificación y su ancho de banda asociado.	-	Ordenado Sistemático Proactivo

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
de puertos e	Identificar los tipos de llamadas así como los tipos de interfaces del router.	del router para	Sistemático
Protocolo H.323	Describir el protocolo H.323, para establecer llamadas de voz, video y comunicación de datos.	configuración necesaria para crear escenarios con Gateway y	Sistemático Creativo

**ESTUDIOS** 

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE

Resultado de aprendizaje  A partir de un caso práctico, habilitará una red IP para transportar voz y realizar llamadas entre teléfonos convencionales (analógicos), teléfonos IP, y PCs.  3. Identificar la configuración de los protocolos H.323 y SIP.  4. Determinar el ancho de banda con base en el codec seleccionado.  5. Indicar la configuración de interfaces de voz en un router.	Proceso de evaluación			
habilitará una red IP para transportar voz y realizar llamadas entre teléfonos convencionales (analógicos), teléfonos IP, y PCs.  2.Identificar los protocolos de VoIP.  3.Identificar la configuración de los protocolos H.323 y SIP.  4.Determinar el ancho de banda con base en el codec seleccionado.  5.Indicar la configuración de interfaces de voz en un	Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje		
	A partir de un caso práctico, habilitará una red IP para transportar voz y realizar llamadas entre teléfonos convencionales (analógicos),	<ol> <li>Comprender el concepto de VoIP y las arquitecturas de VoIP.</li> <li>Identificar los protocolos de VoIP.</li> <li>Identificar la configuración de los protocolos H.323 y SIP.</li> <li>Determinar el ancho de banda con base en el codec seleccionado.</li> <li>Indicar la configuración de interfaces de voz en un</li> </ol>	Estudio de Casos Lista de cotejo	

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Simulación de una infraestructura de VoIP. Práctica Dirigida. Aprendizaje basado en proyectos.	Router Cisco familia 2800 o 1841 con IOS 12.4. Interfaces FXS, FXO. IOS para VoIP, H.323 (Gateway y Gatekeeper, y SIP. Equipo de cómputo. Switch Catalyst 2960. Switch Catalyst 3560. Teléfonos analógicos. Teléfonos IP (SIP y SCCP). Router Cisco con Call Manager Express.	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		
	X	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	IV. Tecnologías WAN.
2. Horas Prácticas	2
3. Horas Teóricas	4
4. Horas Totales	6
5. Objetivo	El alumno integrará las Tecnologías WAN y de Banda ancha en las comunicaciones actuales para adaptarlas a las necesidades de las empresas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Servicios de Banda Ancha y 3G	Identificar los conceptos de las tecnologías DSL y demás tecnologías que se engloban en este concepto, como ADSL, ADSL2, HDSL, Cable (HFC) entre otros. Describir la importancia de la tecnología 3G.	diferentes tecnologías de banda ancha DSL. Seleccionar los diferentes aspectos que	
Estándares WAN		`	Objetivo Sistemático Creativo Liderazgo

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Proceso de evaluación			
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos	
A partir de un caso práctico realizará un informe que incluya:  Propuesta de tecnologías de banda ancha.  Justificación de las propuestas.  Configuración de un enlace WAN.	2.Comprender el funcionamiento de la tecnología HFC.      3.Identificar las características	Lista de cotejo	

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Simulación en una infraestructura WAN. Práctica Dirigida.	Router Cisco familia 2800 o 1841 con IOS 12.4. Equipo de cómputo. Switch Catalyst 2960. Tarjeta WIC ADSL.	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		
	x	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	V. Switches Multicapa.
2. Horas Prácticas	9
3. Horas Teóricas	14
4. Horas Totales	23
5. Objetivo	El alumno configurará switches Multicapa aplicando los protocolos de capa 2 y 3 para mejorar el rendimiento de la red.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a los Swtiches Multicapa.	Identificar las características de los switches multicapa, sus ventajas y desventajas sobre los switches y routers convencionales.	Realizar la conexión a un switch multicapa, determinar el contenido del archivo de configuración inicial y actual.	Analítico Objetivo Sistemático Creativo Liderazgo Proactivo Hábil para el trabajo en equipo Responsable

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
VLAN's.		datos y VLAN de voz en switches de acceso y distribución. Configurar el direccionamiento IP, mediante esquemas jerárquicos a las VLANs en una red de campus. Configurar enlaces troncales para poder expandir una VLAN. Configurar VTP y reconocer las ventajas de su utilización en la	Objetivo Sistemático Creativo Liderazgo Proactivo Hábil para el trabajo en equipo Responsable Creativo
STP, RSTP,PVST+ PVRST, MSTP y EtherChannel	Identificar la operación de RSTP. Describir la operación de PVST+ y PVRST. Describir la operación de MSTP. Describir la operación de	de STP en una red existente. Comprobar el proceso de RSTP y sus ventajas sobre STP. Comprobar las características PVST+ y PVRST y configurarlos en una red de campus. Comprobar el proceso	Objetivo. Sistemático. Creativo. Liderazgo. Proactivo. Hábil para el trabajo en equipo. Responsable. Creativo.

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Ruteo InterVLAN.	Intervlan con router externo y con SVI. Describir la función de	puertos de routers en	Objetivo Sistemático Creativo
Alta disponibilidad en un Campus.	Identificar el proceso de ruteo redundante con HSRP. Describir el proceso de ruteo redundante con VRRP y GLBP.	red de un campus. Configurar VRRP y GLBP en la red de un	Creativo Líder

Proceso de evaluación			
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos	
A partir de un caso práctico elaborará un informe que incluya:  • Configuración de los protocolos aplicables a switches multicapa en redes LAN.  • Su justificación.	<ol> <li>Comprender el concepto de switches multicapa.</li> <li>Indicar la configuración de las VLAN.</li> <li>Comprender el protocolo de encapsulamiento 802.1q., protocolo VTP y su configuración en una red conmutada.</li> <li>Comprender la operación de las variantes del protocolo STP.</li> <li>Identificar la configuración de enrutamiento de una red conmutada y protocolos de redundancia de enrutamiento.</li> </ol>	Estudio de Casos Lista de cotejo	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Simulación de una red en switches multicapa. Práctica Dirigida. Aprendizaje basado en proyectos.	Router Cisco 2800 o 1841. Switch Catalyst 3560 con Enhanced Multilayer Image. Equipo de cómputo.	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		
	x	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# **UNIDADES TEMÁTICAS**

1. Unidad Temática	VI. IPv6.
2. Horas Prácticas	1
3. Horas Teóricas	3
4. Horas Totales	4
5. Objetivo	El alumno configurará los esquemas de direccionamiento IPv6 y los tipos de tunneling de IPv4 a IPv6 para su implementación en la empresa.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Esquema de direccionamiento IPv6.	direccionamiento IPv6. Describir el enrutamiento con RIPng, utilizando	de direccionamiento IPv6 a las interfaces de dispositivos de red, como el router o una PC.	Objetivo Sistemático Creativo
•	Describir los tipos de tunneling de IPv4 a IPv6.	·	Creativo

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

Proceso de evaluación			
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos	
Elaborará el diseño de una red alámbrica e inalámbrica de acuerdo a las arquitecturas analizadas. El diseño incluirá:  • Diagrama del diseño del SCS empleando la simbología adecuada, a través de una herramienta de diagramación.  • Diseño de la red de acuerdo al modelo de 3 capas.  • Diseño de la arquitectura de red de acuerdo al modelo de redes.	SCS.	Estudio de Casos Lista de cotejo	

Proceso enseñanza aprendizaje		
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	
Visita técnica guiada por Sistema de Cableado Estructurado. Práctica Dirigida. Aprendizaje basado en proyectos.	Catálogo de productos de fabricantes de cableado estructurado. Software MS Visio. Laboratorio de Cableado Estructurado. Wireless LAN Controller para routers Cisco 2800. Access Point que soporte Lightweight Access Point Protocol.	

Espacio Formativo		
Aula Laboratorio / Taller Empresa		
	x	

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

**APROBÓ:** C. G. U. T.

# CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño		
•	Elabora el diseño del sistema de telecomunicaciones tomando en cuenta las condiciones requeridas (Redes convergentes, circuitos abiertos y seguridad) y considerando normas y estándares.		
	Supervisa la instalación de la infraestructura física de telecomunicaciones apegándose al diseño.		
	Configura los equipos y dispositivos que conforman los sistemas de telecomunicaciones con base a los requerimientos de la organización.		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Elabora la documentación técnica y de usuario que soporte la implementación y operatividad del proyecto.		

**ESTUDIOS** 

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE

# **FUENTES BIBLIOGRÁFICAS**

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Amir Ranjbar.	2007	CCNP ONT Official Exam Certification Guide	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Anthony Bruno, Steve Jordan.	2007	CCDA Official Exam Certification Guide (Exam 640-863), 3rd Edition	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Brian Morgan, Neil Lovering.	2007	CCNP ISCW Official Exam Certification Guide	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Diane Teare.	2007	Designing for Cisco Internetwork Solutions (DESGN) (Authorized CCDA Self-Study Guide) (Exam 640- 863), 2nd Edition	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Jeremy Cioara, Michael J. Cavanaugh, Kris A. Krake.	2009	CCNA Voice Official Exam Certification Guide (640-460 IIUC)	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Richard Froom, Balaji Sivasubramanian, Erum Frahim.	2007	Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN) (Authorized Self-Study Guide), 4th Edition	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Tim Szigeti, Christina Hattingh.	2004	End-to-End QoS Network Design: Quality of Service in LANs, WANs, and VPNs	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.
Wendell Odom, Michael J. Cavanaugh.	2004	Cisco QOS Exam Certification Guide (IP Telephony Self-Study), 2nd Edition	Indianápolis	EE.UU.	Pearson Education, Cisco Press.

**ELABORÓ:** COMITE DE DIRECTORES DE LA INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**REVISÓ:** COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

APROBÓ: C. G. U. T.