

## **IORELLA RIVA FLORES**

Juan de Aliaga 543 – Magdalena  
991060788 – Fiorella\_2412@hotmail.com

### **RESUMEN PROFESIONAL**

---

Ejecutiva comercial con formación profesional en Psicología, con alta experiencia en procesos comerciales y servicios de Recursos Humanos. Manejo de gestión interna y comercial. Alta capacidad en el manejo de grupos humanos y disposición para el trabajo en equipo y bajo presión.

### **HISTORIA LABORAL**

---

11/2019 – Actualidad

#### **Key Account Manager Bumeran Selecta**

- Ejecutar estrategias comerciales orientadas a la captación de clientes de la división encargada de procesos de headhunting y capacitación.
- Prospeccionar, presentar las cotizaciones y visitar clientes para comercializar los servicios que ofrecemos.

03/2019 – 11/2019

#### **Ejecutiva Comercial El Comercio – Aptitus**

- Ejecutar estrategias comerciales orientadas a la captación, mantenimiento y retención de clientes de la división encargada de procesos de selección, headhunting y servicios de RRHH.
- Proponer, diseñar y proyectar ofertas comerciales acorde a las necesidades y oportunidades de negocio, ajustándolas al portafolio de servicios que ofrecemos.
- Prospeccionar, presentar las cotizaciones y visitar clientes para comercializar los servicios que ofrecemos.

07/2017 – 02/2019

#### **Ejecutiva Comercial El Comercio – Urbania**

- Gestión de cartera de clientes de los rubros de construcción, Inmobiliarios y afines.
- Orientar al cliente a optimizar su inversión bajo sus objetivos de negocio, estrategia de marketing y ventas.
- Responsable del ofrecimiento de los productos digitales, impresos y eventos de la marca utilizando como herramienta de negociación opciones de propuestas anuales, semestrales y/o mensuales.

- Mantenimiento y seguimiento de la cartera reconociendo los clientes potenciales, frecuentes e influyentes para el control de la producción semanal/mensual.

- Ejecución de toda la operativa y coordinaciones necesarias (clientes, agencias o centrales de medios) para implementar, monitorear y emitir reportes de las distintas campañas.

05/2015 – 06/2017

**Psicóloga de Reclutamiento y Selección  
El Comercio**

- Encargada de manejar los procesos de selección orientado al desarrollo e implementación de software (Java, .Net, C#, backend, front, arquitectos, etc.)
- Búsquedas de Head Hunting para perfiles complejos en TI.
- Creación y validación de perfiles de puesto con clientes internos.
- Publicación de ofertas laborales (universidades/institutos).
- Aplicación e interpretación de prueba Profile XT.
- Programación de entrevistas y/o evaluaciones técnicas de candidatos con clientes internos.
- Solicitud de documentos para el ingreso del personal.
- Firmas de contratos (empleados/practicantes).
- Envío de status a Gerencia sobre procesos a cargo.
- Inducción.
- Entrega de liquidaciones.

06/2012 – 04/2015

**Analista de Selección  
Overall Business**

- Crear y validar perfiles de puesto con clientes internos y externos.
  - Publicar ofertas laborales.
  - Realizar filtros en fuentes de reclutamiento.
  - Evaluación psicológica.
  - Dinámicas Grupales.
  - Entrevistas.
  - Referencias laborales.
  - Coordinación directa con clientes internos y externos.
  - Elaboración de informes psicológicos.
- Clientes asignados: Aceros Arequipa, Protisa, Sorepa, Enotria, BCP, Samsung, Rena ware, El Comercio, Osinergmin.

## FORMACIÓN

---

<b>2007 – 2011</b>	Licenciada en Psicología – Universidad Inca Garcilaso de la Vega
<b>2015</b>	Especialización en RRHH – PUCP
<b>2017</b>	Efectividad Comercial – UPC
<b>2017</b>	Negociación Orientado a Ventas - UP