

Jorge Luis Moreno Margüe

Licenciado Ingeniería Comercial
Universidad Tecnológica Metropolitana



Género: Masculino

RUT: 15934172-0

Nacionalidad: Chilena

Estado Civil: Soltero

Teléfono: +56981806069

E-mail: jmomargue@gmail.com

Presentación

- 3 Años de experiencia Laboral.
- Título Licenciado con Distinción en Ingeniería comercial, Licenciado en Ciencias en Administración de Empresas.
- Diplomado Control de Gestión y Análisis Estratégico, Universidad de Santiago.

Experiencia Laboral

Años de Experiencia: 3

Experiencias

12/2017- 04/2019

GESTOR OPERACIONAL

Empresa:

Claro CHILE

Área de desempeño:

Operaciones Canales de Distribución

Responsabilidades y Logros:



Referencia:

Gte. Operaciones Canales de Distribución: Jose Miguel Miranda /
JMMiranda@clarochile.cl

Gte. Comercial Masivo Móvil: Wilfrido Leyva /
Wilfrido.Leyva@clarochile.cl

Jefe Gestión Operacional: Daniela Severino /
Dseverino@clarochile.cl

- Participación de la mesa semanal de Gerencia Comercial— Operaciones para formulación de Condiciones y Políticas para nuevo modelo de Distribuidores Autorizados por Claro.
- Desarrollo reporte Análisis de KPI de períodos del área.
- Desarrollo de reportes de seguimiento del Team de Gestores Operacionales.
- Gestión con Distribuidores y distintas áreas de la organización.
- Seguimiento al estado comercial y financiero de cada Distribuidor.
- Desarrollo de KPI's para velar por la salud del negocio y la orientación estratégica.
- Propuestas de Proyectos y gestión en Mejora Continua para gerencia de Operaciones de canales de distribución.
- Seguimiento de Proyectos Nuevos modelos de Negocios y aplicativos Web.
- Premio por Propuestas de Mejora en experiencia Cliente.

09/2016 - 05/2017

BUSINESS ANALYST

Empresa:

IBM CHILE

Área de desempeño:

Inteligencia de Negocios

Responsabilidades y Logros:



Referencia:

Project Manager IBM: Cristian Díaz Gómez / +56991250076 /
Cdiazgom@cl.ibm.com

- Seguimiento de Proyecto y Salud del mismo:
- Desarrollando reportes Análisis de KPI de períodos.
- Gestión a Nivel de Soporte.
- Gestión en Mejora Continua:
- Propuesta Mejora Continua por Metodología Agile.
- Propuesta de aplicación de Metodologías IBM y el entorno.
- Propuesta de incentivo al desempeño para Team IBM en proyecto Copec.

01/2016 - 04/2016

INTERNADO

Empresa:

GILDEMEISTER

Área de desempeño:

Post Venta

Responsabilidades y Logros:



Referencias:

Jefe Importador de Repuestos: Javier Cueto / +56978886063.
Gerente de Post Venta: Samuel Heinrich.

- Posicionamiento de marca en web.
- Desarrollo de propuesta para Post Venta en web "Transparencia de Mantenciones".
- Estudios del Mercado Automotriz, presentaciones y exposiciones.
- Evaluación del proyecto y puesta en marcha de negocios de nuevo Productos.
- Relación de la Marca "Repuesto " y "Post Venta" con proveedores y clientes.

Antecedentes Académicos

Estudios Superiores

2015

Universidad Tecnológica Metropolitana

Ingeniería Comercial

-Titulado con Distinción.

-Tesis: Investigación del Estado y Aplicación de Energías Renovables en Chile.

2018

Universidad de Santiago

Diplomado Control de Gestión y Análisis Estratégico

Información Adicional

Seminarios y Capacitaciones

- Certificación en "Accountability", desarrollo de habilidades blandas y liderazgo (Noviembre 2018).
- Certificación de Soluciones de Innovación: IBM Design Thinking (IBM Chile, Noviembre 2016).
- Seminario emprendimiento e innovación (ENEIE).
- Clínicas Asesoría de Marketing a empresas del Mercado del Software (Universidad Tecnológica Metropolitana 2015).
- Clínica Mediación y Resolución de Conflictos en la organización (Universidad Tecnológica Metropolitana 2015).
- Clínica de Gestión de Calidad (Universidad Tecnológica Metropolitana 2014).
- Desarrollar como ayudante de Derecho (2012-2014).

Idiomas

Inglés

Conversación: Medio.
Escrito: Medio.
Traducción: Medio.

Dominio de software o tecnologías

-Excel

Medio Avanzado:
-Tablas Dinámicas y Macros básicas.
-Generación de indicadores.

-SAP

Básico:
-Navegación por módulos
-Ejecución de labores en módulos según transacciones estándar.

-Word

Experto.

-Power Point

Experto.