Miguel Macaya Macaya

Ingeniero Civil Industrial – MBA – Universidad de Santiago de Chile +56 9 67280047 migmacaya@gmail.com

Perfil Profesional

Ingeniero Civil Industrial y Magister en Administración y Dirección de Empresas MBA de la Universidad de Santiago de Chile, con más de 15 años de experiencia en áreas como Administración de la Producción, Gestión de Operaciones y Logística, Gestión Inmobiliaria, programación y control Servicio Técnico, Compras, Control de gestión, Control de Proyectos.

Experiencia Laboral en sectores como Telecomunicaciones (Claro Chile), Empresas manufactureras (Marisio) y de Arriendo equipos minería (SK Rental) entre otras.

Antecedentes Laborales

MS CONSTRUCCION Jefe de Proyectos

Enero 2019- actualidad

-Control de trabajos en estructuras metálicas para importantes empresas constructoras como ISA ó Brotec, mejorando e implementando sistemas de monitoreo actividades en obra, aspectos de seguridad, plazos de entrega, compra de materiales e insumos, control asistencia entre otros. Con esto ha mejorado la participación de la empresa frente a su competencia, logrando mejorar su posición y captar un mayor número de clientes -obras en forma planificada y sistémica.

MINM- Ingeniería y Construcción

Jefe de Operaciones:

Febrero 2018- Diciembre 2018

Empresa dedicada a la construcción, reforzamiento y armonizaciones de estructuras para antenas celulares de operador ENTEL.

- Control y dirección de todos los proyectos empresa, con foco en mejoras de procesos y aumento rentabilidad negocios.
- Generación de informes de gestión, control financiero, control operativo, avances trabajos, supervisión temas de seguridad, hallazgos y soluciones a estos de acuerdo con lo solicitado por ENTEL, generando informes ejecutivos.
 Establecimiento de políticas y mejoras en procedimientos bajo norma ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007

CORPORACION MUNICIPAL SAN MIGUEL -

Jefe de Operaciones-Servicios:

Enero 2017 - Enero 2018

A cargo de gestionar todas las operaciones que brindan servicios a la comunidad, reparaciones menores establecimientos, control guardias de seguridad, transporte, logística y servicios con los que debe contar para el correcto funcionamiento de sus diversos establecimientos educacionales y de salud, que dependen de la Corporación Municipal De San Miguel, de manera de garantizar a la comunidad el normal funcionamiento de dichos establecimientos. Administración y control de centros distribución propios, control logístico. Reportes directos al Director de Administración y Finanzas.

SK RENTAL – Empresa filial perteneciente al grupo Sigdo Koppers.

Ingeniero Senior Servicio Técnico:

Agosto 2012 - Diciembre 2016

Principales Logros:

- Programación y Gestión reparaciones integrales talleres de Servicio Técnico casa matriz, control repuestos, proveedores, stocks, inventarios y contratistas externos. Casa Matriz con 4 jefes de taller y 50 mecánicos.
- Apoyo técnico y de gestión a sucursales a lo largo del país. Auditorías internas a procedimientos y estado operacional.
- Implementación indicadores operativos en talleres. Implementación ERP IN-Rental, participando en desarrollo nuevos módulos de registro y control actividades de taller, repuestos, entregas, costos en línea.
- Coordinación con área comercial para establecer prioridades de reparaciones, definiendo tipos de equipos y especificaciones.
- Evaluación costos directos en taller y repuestos. Evaluación económica compra camiones, repuestos, precios, garantías.
- Análisis de tarifas de servicios y precios para entrega propuesta valor a clientes por línea de negocios.
- Elaboración e implementación diagrama de flujo del taller y del área, generando costo estimado de reparación CER.
- Implementación metodología Lean aplicados a reparaciones taller, Kaizén Blitz.
- Uso de herramientas estadísticas bajo metodología SIX Sigma, relacionado al número de fallos post reparaciones entre otros.
- Logística en la distribución, definiendo los equipos que se debían reparar en CM y sucursales. Envío de equipos de reemplazo.

CLARO CHILE: Empresa internacional de telecomunicaciones dedicada a ofrecer distintos servicios de telefonía, datos y voz.

Ingeniero de Proyectos

Principales logros:

Enero 2008 – Julio 2012

- Administración eficiente cartera empresas gestión inmobiliaria referente a búsqueda, contratación, puesta en marcha, control
 pagos cánones de arriendo, elaboración documentación ante Subtel, DGAC, Departamento Obras municipalidades.
- Participación en reuniones de coordinación áreas internas empresa y con otras áreas de otras compañías. (acuerdo Marco)
- Negociaciones con propietarios y otros operadores telefónicos (Movistar, Entel, VTR entre otros). Revisiones precios, equipamiento, ubicación, Colocalización con otros operadores definiendo costo en equipos y modos de pago.
- Generé e implemente informes KPI's de gestión de arriendo de los distintos sitios a nivel nacional, con reporte a México.
- Validación de las distintas fichas técnicas de los sitios (TSS), junto con el monitoreo y el ingreso área legal. Validación planos construcción y emplazamiento.

MARISIO Y CIA. Interruptores eléctricos: Empresa dedicada a la fabricación de interruptores eléctricos tipo domiciliario e industrial.

Ingeniero Planificación y Control de Operaciones

Octubre 2001 - Diciembre 2007

Principales logros:

- Programación y Control de Producción, control plazos entrega, consumos materias primas, control de costos fabricación, secuencia de producción.
- Desarrollo e implementación indicadores de gestión KPI para mejorar la productividad (eficiencia de turno, planta e incentivos),
- Lideré la preparación de presupuesto mensual de la fabricación (semanal, mensual).
- Lideré y confeccioné el plan maestro de producción mediante el ERP (MACOLA).
- Implementación de políticas de Stock, estimación de productos, partes y piezas a fabricar y comprar (Forecast)
- Control de inventario mensual, auditando cantidades reales vs sistema.

Productos Plásticos del Pacífico (PPP): Empresa dedicada a la fabricación de menaje plástico para el hogar. (AVON), fabricación de mangas para invernaderos.

Jefe de Planta Extrusión

Agosto 1996 - Septiembre 2001

Principales logros:

- Programación y Control de Producción planta Extrusión (mangas invernaderos), coordinación con otras áreas como comercial
 para definir mix de productos a fabricar, disponibilidad de materiales, tiempos de entrega, costos estimados, cantidad de HH.
- Desarrollo e implementación indicadores de gestión KPI's mejorando el control en planta y procesos asociados.
- Medición del trabajo, métodos y tiempos. Mejora contínua de procesos.
- Desarrollo de nuevos productos, nuevos materiales, colores, evaluación de proveedores.

Estudios

Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Dirección y Administración de Empresas MBA
Universidad de Santiago de Chile, Post Título en Administración General de Empresas
Universidad de Santiago de Chile, Ingeniería Civil Industrial.
Santiago, 2012 - 2013
Santiago, 2012 - 2013
Universidad de Santiago de Chile, Ingeniería de Ejecución Industrial
Santiago 2004

Otros Estudios

Excel avanzado, certificado por la Universidad Católica de Chile (Procom), Word avanzado, Power Point intermedio, Microsoft Project Intermedio, Access Intermedio, ERP: Manejo intermedio SAP R/3, módulo MM, FI. MACOLA Software, Primavera software.

Idiomas

Inglés Intermedio - Usach

Conocimientos Informáticos

SPSS Statistics intermedio, modelamiento matemático, Bizagi básico, Visio intermedio.