

TATIANA PAOLA CAMPOS HERRÁN

Correo Electrónico : taticam08@gmail.com
Teléfonos de contacto : Móvil +56 9 53166643

Profesional de Recursos Humanos con Magíster en Dirección de RRHH y Desarrollo Organizacional (Universidad del Desarrollo). Con más de 10 años de experiencia en compañías multinacionales del retail, industrial y farmacéutica. Experiencia en gestionar y coordinar localmente las áreas internas asociadas a Selección, Capacitación, Compensación, Comunicación y Desarrollo Organizacional. Alto compromiso, orientación al resultado, desarrollo de otros, eficiente, buenas relaciones interpersonales, planificación y organización con alta adaptabilidad al cambio y gestión para el aporte de la estrategia de la empresa y orientación al resultado para el éxito del negocio desde el desarrollo de las personas.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: SAMSONITE	
CARGO: Recruitment & Development Head LA	Desde diciembre 2018 a la fecha
Empresa multinacional rubro retail. Este cargo gestiona la implementación de las estrategias en reclutamiento y desarrollo organizacional en los 8 países de la región. Principal logro: en los primeros 4 meses, se realizó la implementación y desarrollo de la Gestión del Desempeño, así como el diseño y ejecución del Onboarding Regional en los 8 países.	
EMPRESA: SHERWIN WILLIAMS CHILE	
CARGO: HR Business Partner Senior	Desde octubre 2016 a noviembre 2018
Empresa multinacional rubro industrial dedicada a la producción y comercialización de pinturas y accesorios.	
Funciones del cargo	<ul style="list-style-type: none">• Dirección y coordinación programa semillero de talento SMT Program• Atracción y selección de talentos Chile: dirigir el proceso de reclutamiento y selección de las diversas vacantes ya sean procesos internos y externos de la división Latinoamérica.• Coordinación, asesoramiento y seguimiento de los Procesos de Gestión del desempeño: entrenamiento en el proceso, campañas de comunicación, ejecución y seguimiento.• Procesos de Planificación del Talento (Organizational Review): entrenamiento en el proceso, ejecución, armado de reportes, planes de desarrollo individual, seguimiento.• Compensaciones, análisis equidad interna.• Dirección, coordinación y realización de entrenamientos corporativos (ventas, liderazgo, soft skills)• Diseñar, administrar y controlar el presupuesto para capacitación, garantizando la calidad del sistema• Detectar necesidades de capacitación y organizar entrenamientos ad hoc según necesidades• Retención de Talento: motivación y compromiso de los empleados.• Gestionar encuesta de clima: planificar las demografías, ejecutar, dar feedback, planes de acción y seguimiento• Cultura organizacional: gestionar cambios a través de los programas de

	<p>capacitación, procesos de adquisición y desarrollo de talento.</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación interna: dirigir y controlar oportunamente las informaciones relevantes y comunicados a través de herramientas comunicacionales corporativas.
Principal logro fue	<ul style="list-style-type: none"> Reestructuración exitosa área de Ventas y de Marketing 2017-2018 Dirección y ejecución Sales Management trainee program (semillero de talento) con 19 empleados a cargo pasando de una rotación del 50% en el año 2015 a 100% retención en el 2017.

EMPRESA: SHERWIN WILLIAMS CHILE	
CARGO: Organizational Development Partner Senior	Desde mayo de 2013 a septiembre 2016
Empresa multinacional rubro industrial dedicada a la producción y comercialización de pinturas y accesorios.	
Funciones del cargo	<ul style="list-style-type: none"> Dirección y ejecución comunicaciones internas. Coordinación y ejecución reclutamiento y selección Coordinar el proceso de inducción corporativa de los nuevos colaboradores velando por una correcta adaptación a su puesto de trabajo. Gestionar encuesta de clima: planificar las demografías, ejecutar, dar feedback, planes de acción y seguimiento. Dirección y gestión de la capacitación, administración franquicia tributaria y realización de los entrenamientos corporativos y relatora de cursos internos. Super key user Oracle y administradora SW University
Principal logro fue	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 72% al 85% en la satisfacción y compromiso interno en la encuesta de clima, a través de planes de acción y seguimiento a líderes de la organización. Exitosa transición cultural de estructura y gestión de SW Chile Perú a Cono Sur (Chile, Argentina, Uruguay).
Motivo del cambio: ascenso interno	

EMPRESA: SHERWIN WILLIAMS CHILE	
CARGO: Analista Senior de Desarrollo Organizacional	Desde julio de 2011 hasta abril 2013
Empresa multinacional rubro industrial dedicada a la producción y comercialización de pinturas y accesorios.	
Funciones del cargo	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de la capacitación, DNC, proveedores Otec, Otic. Apoyo reclutamiento y selección entrevistas por competencias Aplicación encuesta de clima y compromiso Administración personal externo Encargada herramientas comunicaciones internas
Principal logro fue	<ul style="list-style-type: none"> Creación de la Academia del Saber logrando capacitar a los colaboradores con la franquicia tributaria cerrando brechas de capacitación con un aprovechamiento del 85% de los aportes Sence.
Motivo del cambio: ascenso interno	

HISTORIA LABORAL ANTERIOR

EMPRESA	CARGO	PERÍODO (AÑO INICIO - AÑO TÉRMINO)
Farmacías Ahumada FASA Chile-Perú	Analista de Recursos Humanos.	Agosto 2010 a Junio de 2011
Farmacías Ahumada FASA Chile-Perú	Asistente Gestión de Personas.	Diciembre 2009 a Agosto 2010

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

NIVEL	INSTITUCIÓN	PERÍODO
Universitario: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE (USACH). Beca de excelencia académica. Premio: “Mejor Alumna Promoción 2010 Usach”.	2008-2011
MAGISTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO	2015-2016
DIPLOMADO EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	2012
DIPLOMADO DESARROLLO ESTRATÉGICO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO “Mejor alumna diplomado UDD”.	2013
DIPLOMADO EN COMUNICACIÓN INTERNA EMPRESARIAL	UNIVERSIDAD MAYOR	2013

REFERENCIAS:

Jaime Hidalgo Gaedecke
Human Resources Ex Director Chile Perú
Sherwin Williams
56992368177
jaimehidalgo911@yahoo.com

Viviana Urra,
General Manager
HR GROWIN
Viviana.urra@hrgrowin.cl
56957095380