# Mario Sergio Espinoza Acero

981999616 / 346-1658

DNI: 45629118

Mariosergioespinoza89@gmail.com

Titulado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad de Lima, con especialidad en Marketing y Gestión Comercial.

Persona proactiva, ordenada y con alto sentido de la responsabilidad. Considera que el trabajo en equipo es parte fundamental de una empresa, siempre orientado a resultados tangibles.

Actualmente llevando el programa de **Mba Candidate** por la Universidad de Lima, promoción 2018-2

### Experiencia Laboral

### Adecco Peru

Cargo: Gerente de Desarrollo Fecha: 01/04/2019 a la fecha. Personal a cargo: 10 colaboradores.

### Funciones:

- \*Responsable del manejo de la cartera Top de clientes.
- \*Análisis periódico del estado de gestión e indicadores de la sucursal. (Margen Bruto por
- \*Servicio, General, Presupuesto de Gastos de Operaciones y Gastos de personal)
- \*Responsable del cumplimiento de los objetivos de ventas por línea de negocio, garantizando su rentabilidad y nivel de servicio
- \*Desarrollo de convenios con diversas instituciones.
- \*Implementación de canales de post-venta para clientes extranjeros
- \*Enfoque de negocio en clientes extranjeros y desarrollo de nuevos servicios a la medida del cliente.

# Adecco Peru

Cargo: Gerente de Sucursal. Fecha: 01/01/2017 a 31/03/2019 Personal a cargo: 10 colaboradores.

# Funciones:

- \*Responsable de la gestión integral de la Sucursal
- \*Análisis periódico del estado de gestión e indicadores de la sucursal. (Margen Bruto por
- \*Servicio, General, Presupuesto de Gastos de Operaciones y Gastos de personal)
- \*Responsable del cumplimiento de los objetivos de ventas por línea de negocio, garantizando su rentabilidad y nivel de servicio
- \*Desarrollo y ejecución de planes de negocios y venta, KPIs y estrategias comerciales orientadas a la captación, mantenimiento y retención de clientes
- \*Presentación y venta de los servicios de Selección, Outsourcing, Intermediación, Payroll, Consultoría y Formación

# Adecco Peru

Cargo: Ejecutivo Comercial.

Fecha: 25/03/2015 hasta 31/12/2016

#### Funciones:

- \*Ejecutar estrategias comerciales orientadas a la captación, mantenimiento y retención de clientes de la sucursal.
- \*Identificar información de negocios relevantes, así como nuevas oportunidades comerciales.
- \*Realizar el seguimiento de las propuestas comerciales presentadas a clientes.
- \*Mantener comunicación estable y periódica con los clientes realizando visitas de mantenimiento.
- \*Hacer seguimiento a la gestión de facturación y cobranzas de los clientes.
- \*Elaborar propuestas comerciales acorde al servicio.

Logros: Premio Latam a mejor Gestión Comercial 2015.

# Freno S.A.

Cargo: Coordinador de Inteligencia Comercial

Fecha: 01/08/2014 hasta 20/03/2015

Personal a Cargo: 7 personas

#### Funciones:

- \*Supervisión de Fuerza de Ventas en Lima.
- \*Estudio de mercado para el lanzamiento de nuevos productos y mejorar el portafolio de productos.
- \*Servicio de Post-Venta a distribuidor minorista.
- \*Prospección de nuevos puntos de venta en Lima Metropolitana.

# Bolsa de Valores de Lima:

Cargo: Ejecutivo Comercial

Fecha: 01/12/2012 hasta 31/07/2014

- \*Ejecutar estrategias comerciales orientadas a la captación, mantenimiento y retención de nuevos clientes.
- \*Identificar información de negocios relevantes, así como nuevas oportunidades comerciales.
- \* Enfoque en la venta de los diversos cursos que dicta el Centro de Estudios Bursátiles-Bursen.
- \*Elaborar propuestas comerciales acorde al servicio.

Logros: Meta Anual del 2013 superada en un 30%

### Formación

- Universidad: Universidad de Lima.
- Grado Obtenido: Titulado.
- Profesión: Ciencias de la Comunicación.

### Estudios Post - Grado

- Universidad: Esan.
- Grado Obtenido: Certificación Internacional.
- Especialización: Diplomado especializado en Marketing.

# **Otros Estudios**

Idiomas: Ingles Nivel: Avanzado