

JUAN PABLO CRUZ NAVARRO

La Llavería 1891, Vitacura, Santiago, Chile

Celular: 9 -2674965

Email: jpcruzn@gmail.com

RESUMEN

Psicólogo y MBA con interés en cargos dinámicos de responsabilidad y desafiantes dentro de la organización, con la posibilidad de proyectarse a largo plazo a través de desarrollo de carrera y constante aprendizaje.

Destaca por su calidad personal y profesional, particularmente en la coordinación, atención y satisfacción de clientes internos, pensamiento crítico, estratégico y global en las decisiones a tomar y cómo impactarán al interior de la organización.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2017 – 2018	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE MBA	Santiago, Chile
2006 – 2011	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Psicólogo	Santiago, Chile
2008 – 2009	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Diplomado en Gestión Organizacional y Recursos Humanos	Santiago, Chile
1992 – 2005	COLEGIO APOQUINDO MASCULINO Educación Pre-Básica, Básica y Media.	Santiago, Chile

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Julio 2018 – A la Fecha Santiago, Chile

Centro de Salud, Universidad de Los Andes

Jefe de Personas

- Coordinar, supervisar y gestionar todas las labores administrativas referentes al personal (remuneraciones, contratos, finiquitos, licencias médicas, etc).
- Coordinar y gestionar la documentación y bases de datos de los funcionarios del Centro de Salud.
- Coordinar y ejecutar la atracción y mantención de la dotación del Centro de Salud (selección, beneficios, bienestar, capacitación, desarrollo organizacional).
- Contraparte con la ACHS en materias de prevención de riesgos, encuesta SUSESO/ISTAS 21 e investigación de accidentes laborales.
- Realizar presupuesto de remuneraciones y llevar control de él.
- Seguir lineamientos dados por la Universidad de Los Andes y adaptar proyectos de Personas al Centro de Salud.
- Responsable de las características de Recursos Humanos para la Acreditación de Calidad que entrega la Superintendencia de Salud.
- Encargado de Marketing y generación de convenios con otras instituciones/empresas.

Agosto 2016 – Junio 2018

Santiago, Chile

Medios Regionales de El Mercurio

Encargado de Desarrollo Organizacional

- Asesorar y guiar en las tomas de decisiones a sus 15 clientes internos local en materias de Reclutamiento, Selección, Capacitación y Desarrollo Organizacional, principalmente, y llevarlas a cabo.
- Coordinar, canalizar y atender a sus 9 clientes internos de regiones en requerimientos y procedimientos en la casa matriz del holding.

- Revisión, mantención y definición de políticas, organigramas, descriptores de cargo y levantamiento de funciones de las distintas áreas.
- Cooperar organizando actividades de la empresa.

Marzo 2018 – Julio 2018

Santiago, Chile

Universidad Finis Terrae

Docente

- Profesor titular asignatura Psicología Organizacional I (primer semestre).

Septiembre 2012 – Agosto 2016

Santiago, Chile

Medios Regionales de El Mercurio

Analista de Desarrollo Organizacional

- Encargado de Reclutamiento y Selección de personal a nivel corporativo y apoyo a empresas regionales del holding. Además, realización de análisis de rotación de personal.
- Elaboración e implementación de Políticas para subsistemas de RRHH y de la encuesta/entrevista de salida aplicada para todas las renuncias voluntarias.
- Control de gestión de las solicitudes de contratación del holding.
- Capacitaciones: Inscripción de cursos, manejo de franquicia SENCE y contacto con OTIC y OTEC. Miembro del Comité Bipartito de Capacitación.
- Levantamiento de perfil, actualización y creación de descriptores de cargos, junto con su homologación correspondiente en las 9 empresas del holding.
- Participación en proyectos: Implementación de Sistema de Gestión del Desempeño (y diseño de herramienta de evaluación), Plan de Inducción y Detección y Retención de Talentos.

Junio 2011 – Diciembre 2011

Santiago, Chile

Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas, Gobierno de Chile

Práctica Profesional

- Coordinador de los procesos de selección.
- Evaluación de candidatos a través de pruebas psicológicas y entrevistas por competencias.
- Diseño de capacitaciones para ser licitadas en ChileCompra.
- Análisis cuantitativo, difusión comunicacional y diseño de planes de acción para mejoras de Clima Organizacional.
- Actualización de Manual y Programa de Inducción.
- Organización y ejecución de actividades para Bienestar.

Julio 2010 – Mayo 2011

Santiago, Chile

Centro de Salud, Universidad de Los Andes

Práctica Interna

- Evaluaciones psicológicas a través de entrevistas y pruebas psicológicas.
- Procesos psicoterapéuticos psicoanalíticos.

REFERENCIAS

Francisco Bravo

Gerente de Administración y Finanzas, Medios Regionales El Mercurio

Celular: 96447777 Email: franciscobravoh@hotmail.com

Patricio Martínez

Gerente de Recursos Humanos, Medios Regionales El Mercurio

Celular: 56089856 Email: patriciomartineza@gmail.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

Estado Civil: Casado.

Fecha de Nacimiento: 19 de Mayo 1987.

Rut: 16.367.905-1

Cargos y actividades: Investigación con profesores (Marzo a Septiembre 2009), Tesorero y organizador en ACEP (Marzo a Agosto 2009), Voluntario Campaña "Luca x Nuca" de Un Techo Para

Chile (Julio 2009), Jefe Proyectos Misión País La Serena (Enero 2009), Delegado Generación (Marzo 2008 a Julio 2010) y Delegado ALUMNI Psicología Generación 2006 (Noviembre 2011 a la fecha).

Idiomas: Inglés nivel avanzado.

Manejo Herramientas Office: Word (Avanzado), Power Point (Avanzado) y Excel (Intermedio).

Manejo Pruebas Psicológicas: Rorschach, Zulliger, Lüscher, Persona Bajo La Lluvia, IC, DISC, Grafología (nivel básico), WAIS, CEEL y T.R.O.

Capacitaciones y Cursos: Taller de “Psicodiagnóstico, herramientas, técnicas y métodos en selección de personal” en SELCAP (32 hrs.), Curso “Manejo Intermedio de Excel para Windows” en Pontificia Universidad Católica de Chile (24 hrs.), Curso de Oratoria con profesor particular Juan Manuel Vicuña (20 hrs.).

Otras áreas de interés: Tenis, Racquetball, Football, Viajes, Cocinar, Cultura General.

Otros: Certificado de Discapacidad (visual leve que prácticamente no influye en lo laboral).