

INTERESES PROFESIONALES:

- Excelencia Operacional
- Control de Gestión
- Business Intelligence
- Data Science – Data Engineering
- Supply Chain Management
- Process Safety Management

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

FORMACIÓN ACADÉMICA

2010 – 2017

Ingeniería Civil Industrial

Universidad Técnica Federico Santa María

Area de desarrollo: Gestión de operaciones

Tema de memoria

"Diseño de plan de mejoramiento para procesos en el área de field service en empresa IGT Global Solutions Corporation Chile".

Principales logros

- ✓ Levantar y documentar los 38 procesos del área, y hacer el rediseño de los procesos críticos.
- ✓ Mejorar el tiempo de inducción promedio de los nuevos técnicos que ingresan a trabajar al área, en aproximadamente un 25% con respecto al escenario inicial.
- ✓ Mejorar la producción diaria de los trabajadores de Depot en aproximadamente un 31% respecto al escenario inicial.

2007 – 2009

Ingeniería Civil Informática

Universidad Técnica Federico Santa María

CURSOS CERTIFICADOS

Python Programming - DataCamp.
Importing & Cleaning Data in Python - DataCamp.
Introduction to Databases in Python - DataCamp.
Introduction to R - DataCamp.
Intro to SQL for Data Science - DataCamp.
Joining Data in SQL - DataCamp.
Data Analysis in Spreadsheets - DataCamp.
Learning SQL Server 2017 - LinkedIn e-learning.
Programación en Python - Biblioredes.
Preliminary English Test - University of Cambridge.

LUIS PATRICIO SILVA AYALA

Ingeniero Civil Industrial con orientación hacia la optimización de procesos y análisis de datos para la toma de decisiones dentro de los requerimientos de la organización. Formación autodidacta, capaz de adaptarse a cambios rápidamente.



Localización:
Santiago



LinkedIn:
/in/luispsa



Mail:
LPSA73@gmail.com



Celular:
(569) 95474812

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dic. 2017 – Dic. 2018 (1 Año)

Ingeniero de Integridad Operacional y Planificación

Empresa Nacional del Petróleo (ENAP)

Responsable del monitoreo, registro e investigación de los incidentes de seguridad notificados que tienen impacto en la seguridad de procesos (Process Safety Management) para la línea de negocio de refinación y comercialización (R&C) de las 3 refinerías de ENAP y el sistema de oleoductos (DAO), levantamiento y documentación de los procedimientos anulación de los sistemas instrumentados de seguridad (SIS), apoyo en la planificación del plan estratégico de ENAP para la gerencia de integridad operacional (Implementación del proyecto ENAP SGIO), principales logros:

- ✓ Automatización del proceso de agrupación y clasificación de datos desde SAP, generación de gráficos y reportes de incidentes de seguridad por medio de macros programadas en VBA.
- ✓ Mejorar en un 61% la búsqueda, monitoreo y registro de incidentes de seguridad en ENAP R&C con respecto al periodo 2017.
- ✓ Creación de la documentación para los procedimientos de anulación de los SIS para las refinerías de Aconcagua (ERA) y Bío Bío (ERBB).

Jun. 2016 – Ene. 2017 (8 Meses)

Analista de Negocios

IGT Global Solutions Corporation Chile SpA

Responsable de la rentabilidad financiera de un producto financiero bajo licitación (Xperto de Polla), asegurar el correcto funcionamiento de la agencia virtual de Polla (AVP), coordinar la distribución de los pocket y material POP para las agencias, hacer el análisis de los resultados financieros, hacer la planificación semanal del nuevo programa, reportar a la casa matriz en Inglaterra (IGT UK) sobre el desempeño (semanal/mensual) y entregar ayuda al call center sobre temas legales del juego.

El área de Sport Betting se conformaba por un equipo de trabajo coordinado entre personas de diferentes filiales en México, Inglaterra, Serbia e Italia (Sport Betting HQ).

- ✓ Disminuir el KPI de Xperto (**PayOut**) desde un **56%** (Jun. 2016) a un **54%** (Ene. 2017), menor al valor teórico máximo exigido por la licitación (**55%**).
- ✓ Estandarizar y automatizar el proceso de revisión de cambios de precios de las cuotas, reduciendo el tiempo de chequeo en un 70%.

COMPETENCIAS

Software Genérico

- ✓ Microsoft Word: Avanzado
- ✓ Microsoft Excel: Avanzado
- ✓ Microsoft Power Point: Avanzado
- ✓ Microsoft Project: Intermedio
- ✓ Microsoft Power BI: Intermedio
- ✓ Bizagi Process Modeler: Intermedio

Inglés

Escrito: Alto – Hablado: Alto – Traducción: Alto

Otros Software

- ✓ SAP Netweaver módulo PM/MM: básico
- ✓ Microsoft SQL Server 2017: Intermedio
- ✓ Microsoft SharePoint: básico
- ✓ MySQL/PostgreSQL: intermedio
- ✓ SPSS: intermedio
- ✓ Anaconda: intermedio

Lenguajes de Programación

- ✓ AMPL, C, Python, R, SQL, Visual Basic (VBA)

REFERENCIAS

Ricardo Chaperón – Ing. de Integridad Operacional R&C
E-mail: rchaperon@enaprefinerias.cl
Teléfono: +56 9 99184441

Cristián Reyes – SportBetting Manager Chile (2016-2017)
E-mail: cristian.reyes@igt.com
Teléfono: +56 2 23370700 (Mesa de ayuda)

Patricio Olivares – Field Service Manager Chile
E-mail: patricio.olivares@igt.com
Teléfono: +56 2 23370700 (Mesa de ayuda)