



**Ing. JAVIER A. MORA**

(+54) 911-7363-3782; [javier.mora50@gmail.com](mailto:javier.mora50@gmail.com); B Rh+; licencia conducir: 3er. grado

**INGENIERO EN COMPUTACION, CONSULTOR SENIOR**

**03 de Febrero 610, Pilar, Buenos Aires**

Español fluido e Inglés funcional

Profesional de las Telecomunicaciones con amplia experiencia en Proyectos de montaje y programación de centrales telefónicas; Gateway, Router & switches, cableado estructurado y equipos de redes LAN y WAN. Las áreas de experticia incluyen: Construcción y Mantenimiento de Redes de Planta Externa. Asesoría de Proyectos de Telecomunicaciones; Consultoría y Venta productos y servicios TI

**DESTACADOS**

- 18 años de servicio en la principal Empresa de Telecomunicaciones de Venezuela (CANTV)
- Líder de proyecto de modernización y actualización de centrales telefónicas SIEMENS Hicom 300 de PDVSA Occidente, Venezuela
- Líder de proyecto implementación de herramienta CRM para el departamento de Ventas ICN SIEMENS región Andina.

**EXPERIENCIA**

**CANTV (Compañía Anónima Nacional de Teléfonos de Venezuela), C.A.** Falcón, Venezuela  
**Consultor de Ventas Senior**

**Ene.2007- Ago.2019**

Consultor de Ventas de la Unidad de negocios Empresas e Instituciones Privadas para atender a través de canales aliados a los usuarios comerciales. Búsqueda de nuevas oportunidades de negocios para introducir el portafolio de soluciones de la Corporación CANTV; mantenimiento de cartera de clientes, asesoría, gestión de pre-venta y post-venta.

**Supervisor de Operaciones Red de Acceso**

**Ene.2005 - Dic.2006**

La función principal es la reparación de averías de clientes voz y datos, cumplir con los acuerdos de los niveles de servicio (SLA) suscritos con las Unidades de Negocio. Análisis de los indicadores y crear planes de acción para corregir cualquier desviación. Velar por el mantenimiento de la planta externa, mantenimientos correctivos y planificación de mantenimientos preventivos. Apoyo a cualquier Proyecto de la Corporación. Gestiones administrativas y manejo de personal directo y contratado.

**Consultor de Ventas Junior**

**Jul. 2001 – Dic.2004**

Consultor de Ventas Directas de la Unidad de negocios Empresas e Instituciones para atender toda la cartera de clientes empresariales PYME del Estado. Orientación a resultados y búsqueda constante del cumplimiento de las metas de ventas.

**SIEMENS, S.A.** Caracas, Venezuela

**Ingeniero de Servicio, Jefe de servicio Técnico**

**Mar.1997 – Jul. 2001**

Especialista de las técnicas Hicom 300 E, Hicom 150 E y servidor de gestión de redes Hicom (HDMS). Coordinación de montajes y ejecución de Proyectos de Instalación. Soporte y asesoría técnica al Departamento de Ventas. Implementación de Proyecto CRM SIEBEL en apoyo al Departamento de Ventas de la división IC (Information and Communication) a nivel Andina. Jefe del CSC (Centro de Soporte al Cliente a nivel Nacional),. Supervisión de personal directo e indirecto. Entre algunos Proyectos relevantes, se encuentran:

- Proyecto de Implantación y puesta en servicio del Sistema Telefónico ISDN Hicom 300E y sistema de gestión HDMS para la administración de la red de centrales Hicom 300 de PDVSA Occidente- Edo.Zulia.Venezuela
- Proyecto de actualización del sistema operativo -APS a versión 3.4.11 del parque de centrales Hicom 300 de la red PDVSA Occidente. Cambios de software, firmware y hardware. Edo. Zulia, Venezuela
- Proyecto actualización de versión de la red de centrales Hicom 300 y Upgrade del servidor de gestión de red HDMS y puesta en servicio del sistema Cordless. EDELCA, Puerto Ordaz, Edo. Bolívar, Venezuela
- Proyecto de implantación y puesta en servicio del sistema Telefónico Hicom 300E y servidor de gestión de red HDMS en la torre Banco Unión en la Hoyada. Caracas. Venezuela
- Proyecto de implantación y puesta en servicio del sistema Telefónico Hicom 300E y servidor de gestión de red HDMS en la empresa Sede Principal ISA (Interconexión Eléctrica, S.A.). Medellín, Colombia.

**SISCOM, C.A. (Outsourcing de SIEMENS).** Punto Fijo, Venezuela

**Ingeniero de Servicio**

**Feb.1996 – Feb.1997**

Dedicado al Proyecto de Implantación, puesta en servicio y training del Sistema Telefónico ISDN Hicom 300 de PDVSA - Cardón.

**OFETECA.** Punto Fijo, Venezuela

**Ingeniero Planificador**

**Ago.1995 – Ene.1996**

Llevar los Proyectos en MS Project de obras contratadas, especialmente dedicada al mantenimiento mayor y menor de plantas petroleras pionera en las plantas flexicoker y flexicracer en el complejo Refinador Paraguana (refinerías Amuay y Cardón)..

**HIDROFALCON, C.A.** Coro, Venezuela

**Oct. 1994 – Jul.1995**

**Supervisor de Telecomunicaciones**

Planificación y Administración de Proyectos de Telecomunicaciones. Implantación de la red de cableado estructurado en las diferentes Sucursales de la Empresa. Contratación e Implantación de centrales telefónicas Siemens. Implantación de red LAN bajo Novell, servidores y estaciones de trabajo Compaq. Contratación e Implantación de red WAN con Cantv, multiplexores Newbridge para enlazar las principales oficinas comerciales de la Empresa. Manejo de personal directo y contratistas. Planificación de presupuesto, entre otros.

---

## EDUCACION

---

INGENIERO EN COMPUTACION, Universidad Rafael Urdaneta, Edo Zulia , Venezuela

Sep. 1988 – May 1994

---

## HABILIDADES TECNICAS

---

Centrales Telefónicas, Gateway , IVR, Router & Switches, CRM, cableado estructurado, Microsoft Office.

---

## TALLERES Y CURSOS

---

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| • Informática al Servicio de la Educación y la Empresa.  | Punto Fijo, Venezuela.   |
| • Calidad y Productividad.   | Punto Fijo, Venezuela.   |
| • Computación y Electrónica aplicada,  | Maracaibo, Venezuela.    |
| • Sistema Hicom 300, SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • Novell 3.1.x Administration.   | Valencia, Venezuela.     |
| • Novell 3.1.x Advanced Administration.  | Valencia, Venezuela..    |
| • Sistema Hicom 150 E, SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • Sistema Hicom 300 E, SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • Sistema EMS-601, SIEMENS   | Caracas, Venezuela.      |
| • Vex Server (Voice Mail), SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • HDMS v3.1 (Hicom Domain Management Server).  | Sao Paulo, Brasil        |
| • SAP R/3, SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • Ingles Técnico. SIEMENS  | Caracas, Venezuela.      |
| • SIEBEL Core Consulting Course.   | Buenos Aires, Argentina  |
| • Entrenamiento en Ventas de Microsoft Direct Access   | Caracas, Venezuela.      |
| • VoIP (Voz sobre IP), SIEMENS.  | Caracas, Venezuela.      |
| • Programa de Formación de Consultores en Telecomunicaciones, CANTV  | Caracas, Venezuela.      |
| • Comunicaciones Inalámbricas y su comercialización, CANTV   | Caracas, Venezuela.      |
| • Sistema de Gestión Comercial V2.2, CRM - CANTV   | Maracaibo, Venezuela     |
| • Consultoría en Tecnología de Datos – Módulo I  | Caracas, Venezuela.      |
| • Consultoría en Tecnología de Datos – Módulo II   | Caracas, Venezuela.      |
| • Vendiendo productos CANTV-Certificación VERIZON – Modulo I   | Caracas, Venezuela       |
| • Vendiendo productos CANTV-Certificación VERIZON – Modulo II  | Caracas, Venezuela.      |
| • SISE, módulo consulta de solicitudes Servicios Especiales.   | Caracas, Venezuela..     |
| • Liderazgo para resultados.   | Caracas, Venezuela..     |
| • Seminario ABA sobre DLC.   | Caracas, Venezuela.      |
| • Proyecto Ahorro de Visitas, CANTV  | Caracas, Venezuela       |
| • Inspección de Obras y Contratación de Baremos.   | Barquisimeto, Venezuela. |
| • Generalidades de Transmisión   | Barquisimeto, Venezuela. |
| • Fundamentos de MetroEthernet   | Barquisimeto, Venezuela. |
| • Interoperando enrutadores y conmutadores   | Caracas, Venezuela.      |
| • Internetworking Router & Switches  | Caracas, Venezuela       |
| • Formación de Brigadas Industriales   | Coro, Venezuela.         |
| • Programa de Consultoría Interna (Modulo I: Mapas, Tecnologías y Habilidades. Modulo II: Estudio y Fortalecimiento de Procesos. Modulo III: Estudio , Diseño y Fortalecimiento de Estructuras. Modulo IV: Integración y Aseguramiento de la Ejecución de la Estrategia Corporativa) | Caracas, Venezuela       |