# Paula Alejandra Fetis Carrasco

Rut: 18.793.163-0

Fecha de nacimiento: 05/09/1994 Dirección: Warren Smith 70 Ciudad, País: Santiago, Chile Teléfono: +56 9 98165994

e-mail: p.fetis@gmail.com

### **RESUMEN DEL PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo, con buen manejo de inglés e interés en área de innovación, finanzas y marketing. Me destaco por mi alta orientación al trabajo en equipo, liderazgo, obtención de resultados y motivación.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

Mayo 2019 a Rovin (Santiago, Chile) Agosto 2019

Área administrativa / Apoyo back office

- Analizar comportamiento de gastos mensuales
- Control de stock e instalaciones mensuales

Julio 2018 a Abril 2019

Banco Itaú Corpbanca (Santiago, Chile)

Área comercial

- Parte del programa de jóvenes profesionales, el cual consta de entrenamiento para área como ejecutiva de cuentas de la banca preferencial.
- Asesoría y evaluación de distintos productos y servicios bancarios de clientes.
- Manejo de cartera con aproximadamente 290 clientes.

Febrero a Abril 2018

Santa Tienda (Concepción, Chile)

Ventas

- Analizar el comportamiento de compra de los clientes mensualmente con el fin de controlar stock y venta de productos.
- Evaluar horarios de atención de acuerdo al flujo de clientes y ventas para disminuir costos de personal y aumentar clientes.

Diciembre 2015, Diciembre 2016 y Diciembre 2017

Universidad del Desarrollo (Concepción, Chile)

Proceso Admisión / Atención al Cliente

- Parte del equipo encargado de orientar a los posibles nuevos alumnos de la carrera Ingeniería Comercial.
- Dar información acerca de la universidad, becas, carreras, vías de ingreso, entre otros.

Octubre 2014 a

Ingeniería Comercial UDD. (Concepción, Chile)

Octubre 2017 Team Admisión

- Asistir a actividades de difusión de la carrera en representación de la coordinadora de carrera.
- Contarle a alumnos de establecimientos educacionales mi experiencia en la carrera a través de los años.

## Agosto 2017 a Noviembre 2017

# Confecciones Creaciones Jacqueline (Concepción, Chile)

Práctica Profesional / Marketing

- Realizar estudio de la competencia sobre el uso de las redes sociales y plataformas web.
- Gestionar redes sociales.

## Marzo 2017 a Julio 2017

# Huachipato FC (Concepción, Chile)

Práctica Profesional / Gestión

- Encargada administrativa de escuelas filiales del club.
- Ordenar y actualizar información de cada escuela a nivel nacional.

# Agosto 2016 a Diciembre 2016

# Universidad del Desarrollo (Concepción, Chile)

Ayudante Gestión de personas / Recursos Humanos

- Formular, evaluar y corregir pruebas efectuadas tanto en clases como en las ayudantías.
- Guiar a los alumnos en el desarrollo de su trabajo final para el semestre.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

2013 - 2017 Universidad del Desarrollo. Concepción, Chile

Carrera Ingeniería Comercial

Titulada

2015 Universidad del Desarrollo. Concepción, Chile

Minor en Innovación.

### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

#### Software

- Microsoft Excel. Nivel Avanzado.
- Microsoft Power Point. Nivel Avanzado.
- Microsoft Word. Nivel Avanzado.

### **Idiomas**

- Inglés escrito, oral y lectura. Nivel Intermedio.
- Italiano escrito, oral y lectura. Nivel Básico.