

FRANCISCA SAMSÓ CORREA
Relacionadora Pública Corporativa
(+569) 9279 3214 – f.samso@gmail.com

Licenciada de Relaciones Públicas Corporativas, experta en marketing estratégico.

He desempeñado mi carrera en base al marketing, comunicaciones, nuevas tendencias, asuntos corporativos y desarrollo de negocios. Actualmente cursando Magister en Marketing de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Pro activa, orientada a resultados, con enfoque analítico, creativa, con buenas relaciones interpersonales, formada para comprender al negocio y al cliente.

ANTECEDENTES LABORALES

Febrero 2019 – Presente

Deloitte Chile
Asuntos Corporativos

Consultor Senior

Mis responsabilidades como consultor senior (Lead Advisor) del área de Asuntos Corporativos de Deloitte están enfocadas al liderazgo y desarrollo de estrategias e iniciativas locales y globales, para las siguientes áreas de enfoque:

- Cámaras de comercio y Asociaciones gremiales estratégicas.
- International Programs: Chinese Services Group & Japanese Services Group.
- Influencers Network (Desarrollo Comunidad de Negocio).
- Corporate Responsibility and Sustainability.

En estas áreas desarrollo planes estratégicos de relacionamiento (PR), planes de marketing y comunicaciones, como también el desarrollo y gestión de KPI's, monitoreo de pipeline comercial y análisis a través de diferentes herramientas y metodologías.

Enero 2017 – Enero 2019

Deloitte Chile
Risk Advisory

Consultor Resources & CRM

Responsable del desarrollo y gestión del pipeline comercial, creación y ejecución de estrategias comerciales, reportabilidad de proyecciones semanales y encargada de iniciativas comerciales para líneas de servicio. Generación de reportes: tasa de ocupación, desviaciones e ingresos de horas a proyectos. Apoyo en la conformación de equipos a cliente/proyectos, como también a mejorar las prácticas de gestión de personas.

Mayo 2013 – Diciembre 2016

Deloitte Chile
Risk Advisory

Marketing and Communications Coordinator

Encargada de marketing y comunicaciones internas: Dweek (newsletter), canal de televisión interno, intervenciones, centralización e información de beneficios, videos corporativos,

producción de eventos, community management, branding, merchandising, entre otras. Diseño y ejecución de plan trimestral de comunicaciones.

Diciembre 2011 – Abril 2013

Deloitte Chile
Marketplace Services

Business Development Lead

Responsable de diseñar lineamientos comerciales y estratégicos para la iniciativa *Middle Market* buscando penetrar en el mercado de pequeñas y medianas empresas. Creación y ejecución de campañas de fidelización para clientes objetivo realizando seguimiento continuo al cumplimiento de metas comerciales a través de KPI's definidos.

Noviembre 2010 – Noviembre 2011

Suika Ltda
Aplicaciones Móviles

Account Manager

Encargada del diseño y ejecución de plan de ventas y gestión comercial, desarrollo de nuevos negocios, captación y renovación de cartera de clientes. Evaluación post venta y marketing relacional. Enero 2010 – Noviembre 2010

Universidad UNIACC
Departamento de Difusión

Coordinadora

Responsable de la coordinación y logística de actividades para alumnos nuevos. Reportes e informes de indicadores semanales de producción (matrículas) al departamento comercial encargada de incentivos y metas comerciales para el equipo y apoyo en los procesos de admisión.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Abril 2019 – En curso

Universidad de Chile
Postgrado – Magíster en Marketing

Magíster en Marketing

Marzo 2007 – Julio 2012

Universidad UNIACC
Pregrado – Licenciado en Comunicación y Marketing

Relacionadora Pública Corporativa

Marzo 2008 – Julio 2009

Universidad UNIACC
Diplomado

Dirección de Marketing Estratégico

Marzo 2008 – Julio 2009

Universidad UNIACC
Diplomado

Investigación de Mercado

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Idiomas

- * Inglés – Competencia profesional avanzada (oral y escrito).

Cursos

- * Planificación y Gestión de Recursos – *Deloitte Canadá, Toronto, CA (2016)*
- * Dirección y Gestión Comercial – *Deloitte Chile (2014)*

Software

- * Microsoft Office – Nivel avanzado
- * CRM Oracle – Nivel intermedio
- * Tableau Software – Nivel intermedio
- * SAP ERP – Nivel intermedio

ANTECEDENTES PERSONALES

04 de Marzo 1988

Chilena

Soltera

www.linkedin.com/in/fsamso/