

CHRISTOPHER ALEJANDRO GARCÍA CISTERNA

17.325.283-8

09 de Octubre de 1989

Vargas Buston 760, Dpto 510, San Miguel, Santiago

(56 9) 6699 1388 – cgarcia.cisterna@gmail.com

Resumen Profesional

Ingeniero Civil Informática con certificación en Scrum Master, con más de 7 años de experiencia en empresas de rubros de Tecnología de Información (TI) y Telecomunicaciones. Se ha desempeñado principalmente en las áreas de operaciones. Profesional con experiencia y conocimientos en continuidad operacional, procesamiento de datos, gestión de trabajos y automatización de procesos. Experiencia liderando equipo de desarrolladores bajo metodologías ágiles, aportando en implementación de desarrollos, mejora continua y monitoreo de procesos.

Antecedentes Laborales

ENTEL PCS Santiago Febrero 2016 – A la Fecha
Ingeniero O&M REDES CORE

Mantener y configurar redes móviles Ericsson, redes CORE y RAN 2G/3G/LTE. Configuración de Packet Core SGSN/MME. Ejecutar trabajos en redes Ericsson con tecnologías AXE/CPP/UNIX/LDAP y CISCO.

Manejar proyectos de desarrollos para aplicaciones de gestión en nodos Ericsson. Coordinar con empresas externas para ejecución de trabajos en RAN, como cambios de parámetros, migraciones de sitios, automatizar y levantar indicadores.

Liderar equipo de desarrollo de software y automatización de procesos, visualización y consolidación de datos, con el objetivo de obtener información para su procesamiento, levantamiento de indicadores, alarmas y promover la detección temprana de problemas de red (Splunk).

ENTEL PCS Santiago Febrero 2013 – Enero 2016
Ingeniero NOC VAS

Supervisión integral de Servicios VAS (valor Agregado), resolución de incidentes operacionales con la finalidad de asegurar la continuidad operacional y calidad del servicio. Ejecutar las acciones de diagnóstico y posibles soluciones de incidentes que afecten o afectarán el desempeño y calidad de los servicios de la red y sus elementos de acuerdo con los procedimientos establecidos.

CGI Chile Santiago Septiembre 2011 – Febrero 2013
Consultor de Proyecto HOST LAN Airlines

- Implantación de plataformas virtuales para capacitación de usuarios y trabajadores por cambio de sistemas en aerolínea (Moodle e iLearning Oracle).
- Toma de requerimientos de usuarios finales.
- Puesta en marcha de los sistemas de información en clientes, mantención y apoyo en soporte a usuarios finales en terreno.

ISS Facility Services Santiago. Febrero 2011 – Septiembre 2011
Operador de Software

- Gestión y manejo de plataforma Web.
- Distribución de tareas.
- Atención a los requerimientos de clientes.

Antecedentes Académicos

2019 – 2020	Magíster Data Science Universidad Adolfo Ibañez
2016	Ingeniería Civil Informática Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Santiago.
2008 – 2012	Ingeniería en Informática Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Santiago.

Información Adicional

Idioma	Estudiante inglés. Instituto Británico.
Software	MS Office, nivel avanzado. Project, nivel avanzado. Bizagi, nivel intermedio. Splunk, nivel avanzado.
Gestión Proyectos y Procesos	Scrum Master (SMPC) ID 26643751, ITIL, DevOps.

Cursos

- Conocimiento y manejo computacional a nivel avanzado (Aprobado con un certificado de curso completo por CISCO, IT Essentials: PC Hardware and Software).
- Conocimiento en Redes (Aprobado con un certificado de curso completo por CISCO, CCNA Exploration: Network Fundamentals).
- Conocimiento lenguajes de programación C++, Java,.NET, Python.
- Conocimiento en Bases de datos, Modelamiento y Análisis Oracle, SQL Server, MySQL, UML, BPMN.
- Conocimientos sobre el Marco de Referencias y Buenas Prácticas ITIL.
- Curso Red Hat Enterprise Administration I - II