

# Francisco Javier Contador Ramírez

---

## Ingeniero Comercial

C (+56 9) 9 4624515  
fcocontador@gmail.com  
Milán 12839 Lo Barnechea, Santiago

Competencias más destacadas: Alta capacidad de trabajo en equipo, manejo de trabajo bajo presión, buenas relaciones interpersonales, alta motivación por el aprendizaje, gran interés por desarrollar distintas áreas de trabajo, alto grado de responsabilidad en distintos sentidos.

### EXPERIENCIA LABORAL

**Ejecutivo Comercial**  
COMERCIAL PORTIA

**Mar.2019 - Nov 2019**

- Relación comercial con clientes externos en donde manejaba la fuerza de trabajo (outsourcing).
- Elaboración de informes internos como externos.
- Facturación
- Manejo de equipo de trabajo

**Pension Planning Executive**  
PROVIDA AFP

**Nov.2016 - Nov 2018**

- Mantención y Fidelización de cartera de clientes
- Asesoría Comercial para afiliados y posibles clientes.
- Elaboración de informes de tendencias de rentabilidad.
- Proyección de pensiones y productos voluntarios.

**Ejecutivo de Cuentas**  
ECRGROUP (Empresas Complementos Group)

**Dic. 2010 - Oct. 2016**

- Responsable de las cuentas TCCU, Diageo, Comercial Peumo y Laboratorios Prater en cuanto a personal a lo largo de todo Chile. Las principales funciones que desempeñe son: Supervisión y gestión de puntos de ventas, capacitación, gestión y pago de remuneraciones, reclutamiento y selección.
- Responsable de la cuenta (Interamericana), respecto a la fuerza de venta de productos intangibles y todo tipo de gestiones con el cliente, además de la entrega de servicios de RRHH a los trabajadores de la cuenta. En ésta contamos con un sistema de control de Outsourcing total.
- Relación comercial del día a día con clientes (marcas comerciales), proveedores y relación contractual con trabajadores.
- Servicios transitorios y outsourcing
- Coordinación de aproximadamente 800 trabajadores
- Reportes a la gerencia comercial
- Manejo de la legislación laboral
- Liderazgo de equipos de trabajo
- Control de gestión

**Ejecutivo de Cuentas (Practica Laboral)**  
CAPUAL (Cooperativa de Ahorro Y crédito Unión Aérea Ltda.)

**2010**

- Coordinación en la atención personalizada de socios y clientes en todo lo que respecta a sus necesidades financieras, en el marco reglamentario de estos servicios. Responsable además de atender requerimientos de los socios en materia de anticipo de desahucio entregando una atención personalizada en la apertura y cierre de líneas de crédito de enlace.
- Responsable de la atención personalizada de los socios y clientes en todo lo que respecta a sus necesidades de créditos, ahorros y servicios de carácter complementario, en el marco reglamentario de estos servicios.
- Seguimiento a los clientes en sus distintos tipos de instrumentos financieros.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad de Las Américas Título de Ingeniería Comercial	2011
Universidad de Las Américas Título de Ingeniero Ejecución en Administración de Empresas, Mención Finanzas	2010
Saint George´s College 1992 - 1993	
Colegio Amanda Labarca 1994 - 1998	
Colegio Rafael Sotomayor 1999 - 2004	

## IDIOMAS

-Inglés, Instituto Tronwell	2014
-----------------------------	------

## DOMINIO COMPUTACIONAL

-Nivel Intermedio

Software

- Microsoft Office, Workflow, SQL, WinPer, SAP, QlikView, Workspace, Talana y REX+.

## OTROS

-Rugby

Rugbista Stade Francais (Equipo de 1ª división)	2008 - Hasta la Fecha
---	-----------------------

-Cursos

Curso de Negociación	2019
Curso de Servicio y Calidad al Cliente (LCC Chile)	2017
Curso del Tributación (LCC Chile)	2017
Curso del decreto ley 3500 (LCC Chile)	2016
Curso Calidad Integral de servicio al cliente (Asec)	2016
Curso de Legislación Laboral (Asec)	2015
Cursos de Excel (Asec)	2014
Curso de Liderazgo de equipos (Asec)	2014

## DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento	23 de julio de 1985
Cédula de identidad	16.124.479-1
Estado civil	Soltero
Situación Militar	Al Día

## REFERENCIAS

**Sr. Ricardo Parraguez**

Jefe de Oficina **Capual** Tel. (2) 23428300

**Sr. Víctor Delgado**

Jefe de Plataforma Comercial **ECRGROUP** Tel. (2) 23857015 - 9-9798224

**Srta. Yasmine Yuniz**

Jefe de Piso **PROVIDA** 9-68467136

**Sr. Francisco Pizarro**

Gerente General y Dueño **Comercial Portia** Tel. 9-98744498

**Srta. Constanza Calderón**

Gerente Operacional **Comercial Portia** Tel. 9-99918945

SANTIAGO, Marzo 2020