

# Yuruady J. Noguera C.

Ingeniero en Informática, Scrum Master, 37 años

Especialista de Proyectos con 12 años de trayectoria enfocada en empresas de Educación y Telecomunicaciones en áreas como Dirección de TI y Dirección de Análisis Institucional. Liderando e Implementando proyectos.

Mi objetivo profesional como Jefe de Proyectos, es continuar aplicando estrategias en la planificación, ejecución y control del portafolio de proyectos. Impulsando el avance de este mediante la toma de decisiones tendentes a la consecución de los objetivos.

## Experiencia Laboral

De Ene 2018  
a Jun 2019

### Instituto de Educación Superior - IACC Dirección TI

#### Actividad

Responsable de mantener portafolio de proyectos documentado, minimizando las desviaciones de lo planificado en tiempo y costos. Mitigación de riesgos. Trato directo con Proveedores.

#### Logros

- ✓ Gestión y control de proyectos, desde fase inicial hasta Go Live.
- ✓ Reingeniería del Sitio Web Institucional.
- ✓ Implementación de CRM para las unidades de Admisión, Servicios y Titulados.
- ✓ Proveer a la institución previa investigación y análisis de las siguientes herramientas: Sharepoint – Gestor Documental y Colaborativo, Herramienta Business Intelligence Power BI.
- ✓ Aplicación del marco de trabajo ágil Scrum, para gestionar proyecto Modelo Predictivos, asociados a la permanencia de estudiantes en la institución.
- ✓ Participar como Auditor Internos en proceso de Auditorías ISO 9001:2015 para el Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Capacitar e Implementar Gestión del Cambio al universo de empleados, encargados de la operación de cada sistema.

De Nov 2016  
a Ene 2018

### Instituto de Educación Superior – IACC Dirección de Análisis Institucional

#### Actividad

Encargada de levantar, analizar y ejecutar procesos para generar indicadores de gestión en base a la inteligencia de negocios.

#### Logros

- ✓ Documentar procesos de la Dirección Análisis Institucional.
- ✓ Encargada de crear, administrar y disponer instancia de BD (Espejo de Producción), a fin de realizar extracción y transformación de datos para generar informes de gestión.
- ✓ Disponer e implementar nuevas herramientas tecnológicas, facilitando la extracción y generación de datos a través de Power BI y SQL Server.
- ✓ Manejo de base de datos SQL SERVER 2008. Integración de tablas, desarrollo de query, generación de reportes diarios, semanales y mensuales.

De Dic 2006 a  
Jul. 2016

### Telecomunicaciones Movilnet C.A Dirección de Integración y Desarrollo de Apps

#### Actividad

Amplio conocimiento en la lógica de negocio en TELCO, canalizando requerimientos de usuarios a través de CRM que permite identificar si es factible o no la generación de información a través de los datos. Manejo de indicadores. Gestión de Proyectos. Generación de reportes. Monitoreo de archivos diarios, semanales y mensuales.

#### Logros

- ✓ Reingeniería del Portal de Atención al Cliente Call Center \*611, canal de atención para los clientes prepago y postpago.
- ✓ Desarrollo de procesos automáticos en SQL Oracle con periodicidad diaria, semanal y mensual.
- ✓ Análisis de factibilidad a los requerimientos solicitados a través del CRM Oracle Business Intelligence, para generar archivos planos.



## Contacto

#### Rut

25.588.625-8

#### Correo Electrónico

yuruadynoguera@gmail.com

#### Teléfono

+56 9 64931645

#### Dirección

Av. Francisco Bilbao 2284,  
Dpto 46  
Santiago, Providencia



## Redes Sociales

#### Jobomas

[profiles/jobomas.com/yuruadynoguera](https://profiles.jobomas.com/yuruadynoguera)

#### LinkedIn

[LinkedIn.com/in/yuruadynoguera](https://www.linkedin.com/in/yuruadynoguera)



## Habilidades

- Proactiva en gestionar de proyectos.
- Capacidad en Analizar de Datos.
- Empatía para Trabajar en Equipo.
- Comunicación Asertiva.
- Comprometida con la calidad del servicio.
- Motivada a participar en nuevos desafíos.

## Formación Académica

- 2010 -2015** | **Universidad Alejandro de Humboldt**  
Ingeniero en Informática  
Caracas - Venezuela
- 1999 -2003** | **Instituto Universitario Nuevas Profesiones**  
T.S.U en Computación  
Caracas - Venezuela

## Certificación

- Ago 2018** | **Be Most - Certiprof**  
Scrum Master Professional Certificate (SMPC)  
Licencia 27702672
- Ago 2018** | **Be Most - Certiprof**  
Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)  
Licencia 27700189

## Referencias Profesionales y Personales

### Alcides Figueroa Rondón

Ingeniero en Informático – Oracle

[alcides.f.figueroa@gmail.com](mailto:alcides.f.figueroa@gmail.com) – 9 44979554

### Ingrid Ruiz Becerra

Ingeniero en Sistemas – Telefónica

[autreon@gmail.com](mailto:autreon@gmail.com) – 9 34817445

## Conocimientos Informáticos

**Scrum Master**

100%

**Software JIRA**

100%

**Software Trello**

100%

**Microsoft Office**

100%

**CRM**

100%

**BIZAGI**

100%

**Sharepoint**

100%

**BD Oracle**

100%

**Microsoft Power BI**

100%

## Idiomas

**Inglés**

40%