

# KÓMODO

**“ SISTEMA DE RESERVAS EN LÍNEA PENSADO PARA PELUQUERÍAS, CON VISIÓN DE EXPANSIÓN A OTROS RUBROS “**

Docente: Marco Valenzuela

Integrantes del equipo:

- Tamara Lecaros
- Fabián Riquelme
- Enghel Cerpa

Asignatura: CAPSTONE

Fecha de entrega: Viernes 29 de Agosto de 2025

# CONTEXTO / PROBLEMA

## Situación actual:

- La gestión de citas se realiza por WhatsApp → genera descoordinación entre cliente, jefe y prestador.
- No existe un sistema de pagos anticipados: si el cliente no asiste, la peluquería pierde tiempo e ingresos.
- El cliente no cuenta con un valor referencial claro antes de asistir; las cotizaciones se hacen de manera informal y no quedan registradas.
- El negocio carece de un control digital de ingresos y servicios realizados, lo que limita la gestión y proyección.

## Necesidad principal:

👉 Diseñar e implementar una plataforma web que permita a los clientes agendar citas con un pago parcial, visualizar una cotización referencial de los servicios solicitados, y que al mismo tiempo ofrezca al negocio un control digital de reservas, abonos y diferencias finales de pago, junto con reportes de ingresos para mejorar la gestión.

# OBJETIVO DEL PROYECTO

## Calendario digital

- Los clientes podrán agendar citas en línea, y tanto el peluquero/a como el jefe tendrán la agenda disponible en tiempo real.

## Pago anticipado

- El sistema permitirá abonar un porcentaje del servicio para asegurar la cita, reduciendo pérdidas por inasistencia.

## Cotizaciones referenciales

- El cliente obtendrá un valor estimado del servicio antes de asistir, con posibilidad de ajustes al momento de la atención.

## Gestión de abonos y diferencias

- El sistema registrará el abono y lo descontará del valor final del servicio, calculando automáticamente la diferencia pendiente de pago y guardando el monto total recibido.

## Historial de servicios

- El sistema registrará por cliente la fecha, los servicios realizados y los pagos efectuados, permitiendo un seguimiento claro y ordenado de su historial.

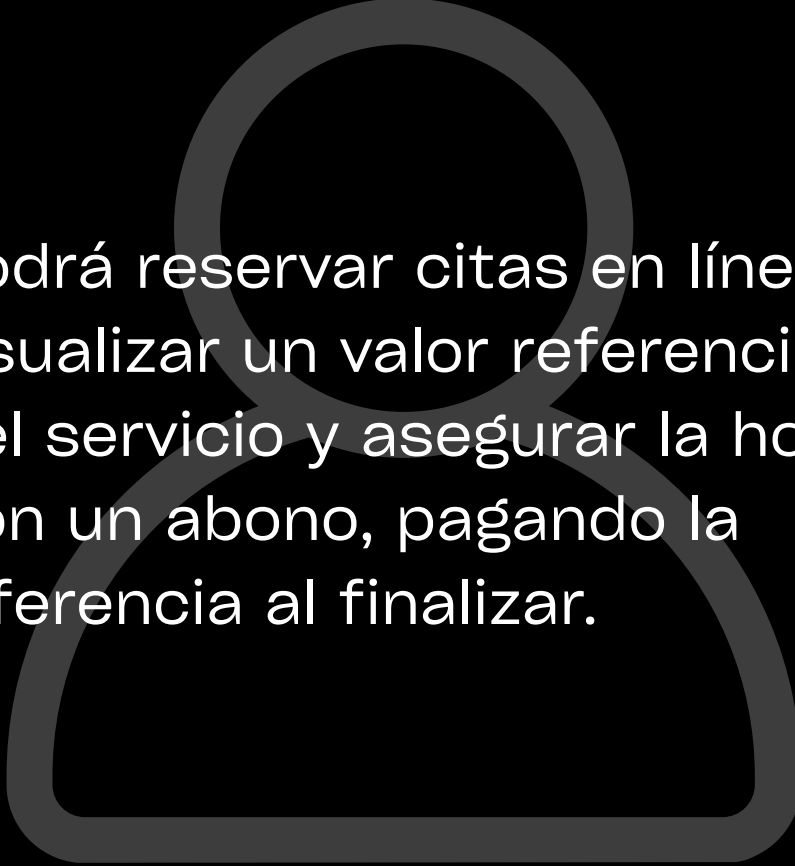
## Reportes de ingresos

- El sistema generará reportes automáticos de ingresos diarios, semanales y mensuales para mejorar la gestión del negocio.

# PÚBLICO OBJETIVO

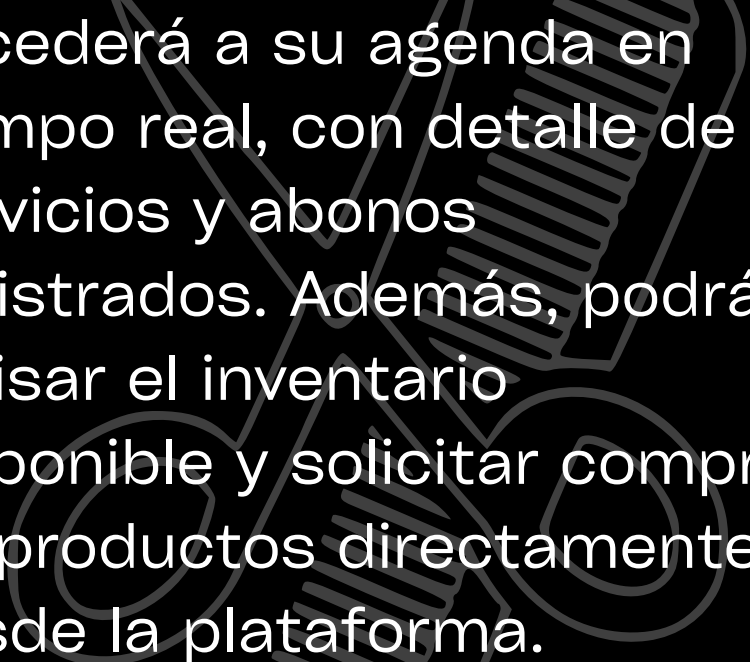


## Cliente



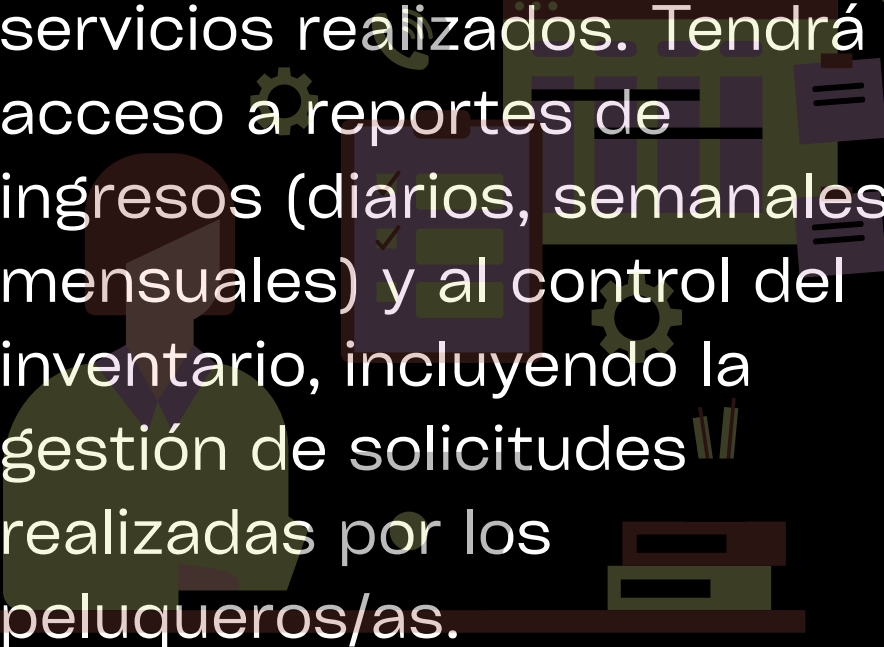
Podrá reservar citas en línea, visualizar un valor referencial del servicio y asegurar la hora con un abono, pagando la diferencia al finalizar.

## Peluquero/a



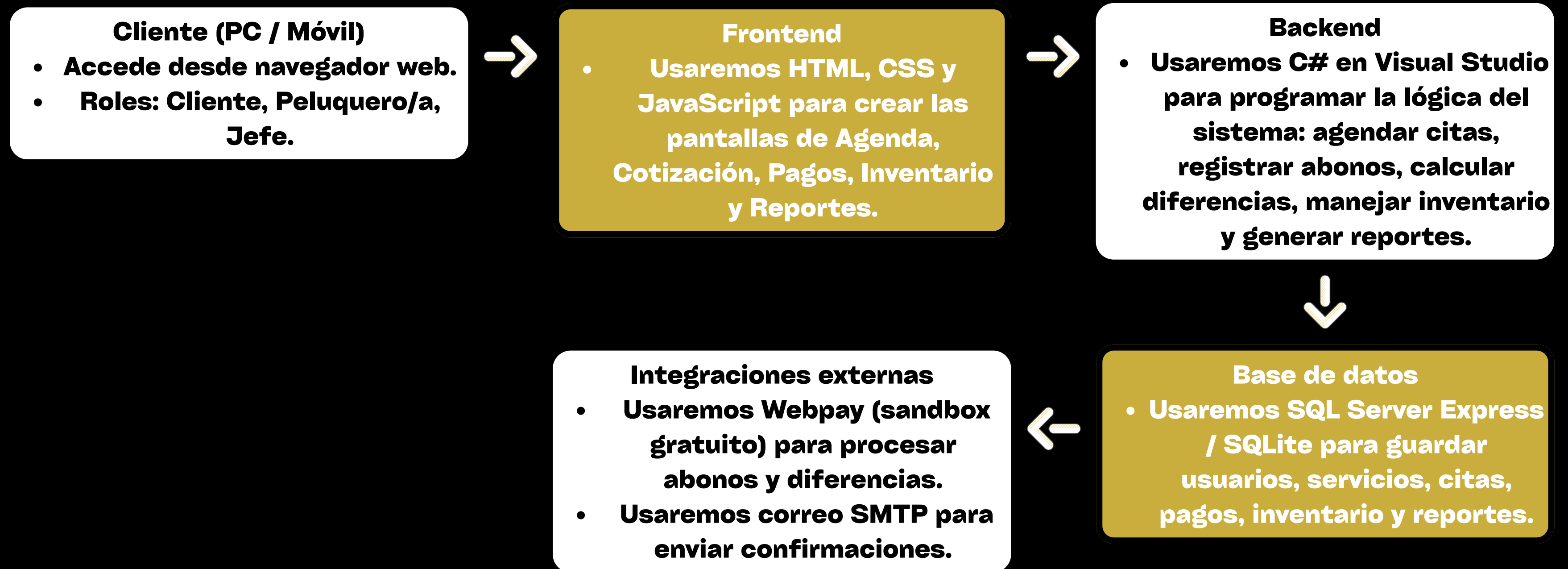
Accederá a su agenda en tiempo real, con detalle de servicios y abonos registrados. Además, podrá revisar el inventario disponible y solicitar compras de productos directamente desde la plataforma.

## Jefe / Administrador



Supervisará citas, pagos y servicios realizados. Tendrá acceso a reportes de ingresos (diarios, semanales, mensuales) y al control del inventario, incluyendo la gestión de solicitudes realizadas por los peluqueros/as.

# ARQUITECTURA GENERAL DEL SISTEMA



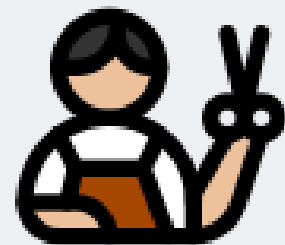
# FLUJO DE FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

## 1. CLIENTE



- Ingresa a la web desde PC o móvil.
- Elige servicio y horario disponible.
- Visualiza una cotización referencial.
- Realiza un abono (%) con Webpay (sandbox).

## 2. PELUQUERO/A



- Ve su agenda en tiempo real.
- Revisa qué clientes reservaron y con qué servicio.
- Consulta inventario y puede solicitar compras si algo falta.

## 3. JEFE / ADMINISTRADOR



- Supervisa todas las citas y pagos (abonos + diferencias).
- Revisa solicitudes de compra enviadas por peluquero/a.
- Accede a reportes de ingresos diarios, semanales y mensuales.

## 4. CIERRE DEL SERVICIO



- El peluquero/a ajusta el valor final si cambia el servicio.
- El sistema calcula la diferencia = Total – Abono.
- Cliente paga diferencia y queda registrado en la BD.

## 5. HISTORIAL Y REPORTES



- El cliente queda con historial de servicios y pagos.
- El jefe obtiene reportes automáticos para gestión del negocio.



# MÓDULOS DEL SISTEMA

01

## Agendamiento

Permite al cliente reservar, editar o cancelar citas. El peluquero/a y el jefe ven la agenda en tiempo real.

04

## Inventario

Controla productos e insumos. El peluquero/a puede revisar stock y solicitar compras al jefe desde la plataforma.

02

## Cotizaciones

Entrega un valor estimado del servicio antes de la cita. Puede ajustarse al momento de la atención.

05

## Reportes

Genera reportes automáticos de ingresos diarios, semanales y mensuales para la gestión del negocio.

03

## Pagos (Abono + Diferencia)

El cliente paga un abono (%) con Webpay. Al finalizar el servicio, el sistema calcula la diferencia pendiente y la registra.

06

## Historial

Guarda por cliente todos los servicios, abonos, diferencias y totales, para un seguimiento claro y ordenado.

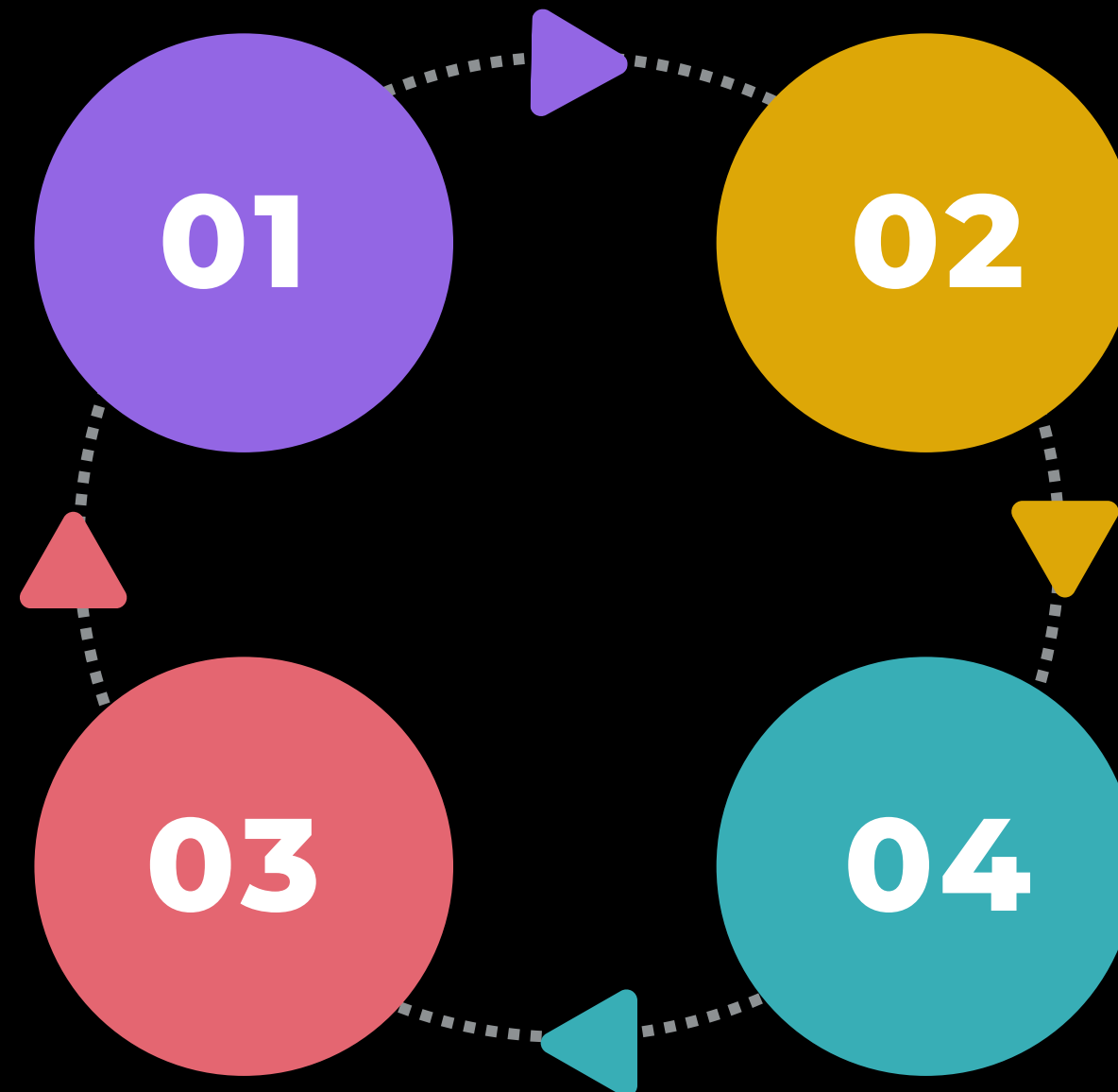
# TECNOLOGÍAS A UTILIZAR

## FRONTEND

- Usaremos HTML para estructurar las páginas, CSS para dar estilo y JavaScript para la interacción.
- Pantallas a construir: Inicio, Agenda, Cotización, Pagos, Inventario, Reportes e Historial.
- El sistema será desarrollado como una página web accesible desde cualquier navegador en PC o móvil

## BASE DE DATOS

- Usaremos SQL Server Express (o SQLite como alternativa ligera).
- Guardará toda la información clave del sistema:
- Usuarios y roles (Cliente, Peluquero/a, Jefe).
- Servicios y cotizaciones.
- Citas con sus estados.
- Pagos (abonos y diferencias).
- Inventario y solicitudes de compra.
- Reportes e historial de servicios.



## BACKEND

- Usaremos C# en Visual Studio para crear la aplicación web.
- Implementaremos la lógica de negocio:
  - Crear y gestionar citas.
  - Registrar abonos y calcular diferencias.
  - Manejar inventario y solicitudes de compra.
  - Generar reportes automáticos.
- Se usarán endpoints simples (rutas como /citas, /pagos, /reportes) para conectar el frontend con la base de datos.

## INTEGRACIONES

### Integraciones

- Usaremos Webpay en sandbox (gratuito) para procesar abonos y diferencias de pago, integrando el flujo oficial:
  - Crear transacción.
  - Redirigir al portal de pago.
  - Confirmar resultado.
  - Registrar en la BD.
- Usaremos correo SMTP para enviar confirmaciones básicas de reserva a los clientes.



# CONCLUSIÓN

- El proyecto busca desarrollar una página web que permita mejorar la gestión de citas, pagos e inventario en la peluquería, ofreciendo a clientes, peluqueros/as y al jefe un sistema más ordenado, accesible y confiable desde cualquier navegador en PC o móvil.
- **FUTURAS MEJORAS**
  - Incorporar una versión móvil para mayor comodidad.
  - Añadir recordatorios automáticos por correo.
  - Incluir reportes más detallados de ingresos y servicios.
  - Ampliar el sistema para ser usado en otros negocios similares.

¡Muchas  
GRACIAS!