Cahier des charges

I - Définition des acteurs

## Le visiteur

**Le visiteur** est un individu lambda recherchant un article à acquérir ou simplement intéressé par les thématiques de la mode et du rock. Il prospecte les différents types d’articles mis en vente sur le site en vue d’une future transaction.

Le visiteur n’est pas enregistré dans la base de données. Seul un nombre limité d’informations, collectées par le biais de Cookies, permettent d’identifier un visiteur. Cependant, s’il souhaite acquérir un article, il devra au préalable créer un compte personnel via un formulaire dédié.

Un visiteur n’a donc pas la possibilité de conclure une transaction sans posséder de compte client.

## Le client

**Le client** est un visiteur enregistré dans la base de données, et identifié selon les champs remplis dans le formulaire de création de compte. Lors de chaque achat, un formulaire lui proposera de mettre à jour les informations le concernant, tels qu’un nouveau mode de paiement ou une nouvelle adresse d’expédition par exemple.

## L’administrateur du système

**L’administrateur/l’employé** est la personne en charge de la gestion globale de la plateforme. Bénéficiant d’un accès « administrateur » via une application dédiée, il aura la possibilité d’apporter des modifications à la base de données de l’application. Sa principale mission sera la bonne gestion du contenu proposé aux clients, tout en conservant la cohérence des éléments de la base de données (client, achat, stocks, etc.).

II - Scénarios de cas d’utilisation

A - Achat d’un article

**Système** : site internet

**Acteur principal** : visiteur/client

**Objectif** : commander un article

**Pré-conditions** :

Scénario nominal :

1. Le visiteur se rend sur la page de l’article qu’il souhaite acheter et clique sur ajouter au panier.
2. Le site affiche le panier du visiteur, et lui propose de continuer à prospecter d’autres articles, modifier le contenu de son panier ou de passer commande.
3. Le visiteur choisit de passer sa commande.
4. Le site internet propose au visiteur de se connecter via son compte personnel, ou d’en créer un s’il n’en dispose pas.
5. Le visiteur renseigne ses identifiants et se connecte.
6. Le site récapitule la commande qui est sur le point d’être passée, et demande au client de confirmer et/ou fournir certaines informations relatives à la commande (adresse, mode de paiement, etc.).
7. Le visiteur donne les informations demandées.
8. Le site propose au client de valider la commande.
9. Le client valide sa commande.
10. Le site affiche un message confirmant la transaction et fournit au client un numéro de transaction lui permettant de suivre l’avancement de sa commande.

Scénarios alternatifs :

A1 : Ajout de plusieurs articles

L’enchainement A1 démarre au point 3 du scénario nominal

3. Le visiteur choisit de poursuivre ses recherches d’articles

4. Retour à l’étape 1 du scénario nominal.

A2 : Modification du contenu du panier

L’enchainement A2 démarre au point 3 du scénario nominal

3. Le visiteur choisit de supprimer un ou plusieurs articles du panier.

4. Retour à l’étape 3 du scénario nominal.

Scénario d’exception :

E1 : Annulation de la commande en cours

L’enchainement démarre à n’importe quel point du scénario nominal à partir du point 3.

X. Le client annule la commande en cours.

Le scénario se termine.

## B- Modification des stocks

**Système** : application d’administration

**Acteur principal** : administrateur/employé

**Objectif** : modification du stock d’un produit spécifique

**Pré-conditions** : l’administrateur/employé doit être connecté à l’application à partir d’identifiants qui lui ont été préalablement attribués.

Scénario nominal :

1. L’administrateur se rend sur la fenêtre de modification du catalogue.
2. Le système affiche les différents articles de la plateforme.
3. L’administrateur sélectionne le produit à modifier.
4. Le système affiche les différentes informations sur le produit.
5. L’administrateur modifie le nombre d’exemplaires de l’article et valide le changement.
6. Le système affiche un message confirmant la modification de l’administrateur.

Scénario d’exception :

E1 : Le nombre d’exemplaire saisi par l’utilisateur est incohérent (inférieur à 0 par exemple)

L’enchainement démarre à partir du point 6 du scénario nominal.

6. Le système invite l’administrateur à recommencer sa modification en entrant cette fois un nombre cohérent.

7. Retour à l’étape 5.

## C – Ajout d’un article au catalogue

**Système** : application d’administration

**Acteur principal** : administrateur/gestionnaire

**Objectif** : ajout d’un nouvel article au catalogue

**Pré-conditions** : l’administrateur/gestionnaire doit être connecté à l’application à partir d’identifiants qui lui ont été préalablement attribués.

Scénario nominal :

1. L’administrateur se rend sur la fenêtre de modification du catalogue.
2. Le système affiche les différents articles de la plateforme.
3. L’administrateur ajoute une nouvelle entrée au catalogue.
4. Le système affiche un formulaire d’ajout contenant plusieurs champs correspondant à différentes informations sur cet article.
5. L’administrateur remplit ces champs et valide l’ajout.
6. Le système affiche un message confirmant l’ajout d’un nouvel article par l’administrateur.

Scénario d’exception :

E1 : Le formulaire d’ajout n’a pas été entièrement rempli par l’administrateur

L’enchainement démarre à partir du point 6 du scénario nominal.

6. Le système invite l’administrateur à remplir entièrement le formulaire d’ajout.

7. Retour à l’étape 5.

# III - Spécification des contraintes non-fonctionnelles

## A - Site internet

* L’ergonomie de la partie front-office (site internet) sera une priorité. En effet, les différentes rubriques doivent être aisément identifiables. De plus, l’accessibilité aux informations recherchées par l’utilisateur doit être facilitée.
* Une attention particulière sera portée à la compatibilité avec les logiciels dédiés aux déficients visuels. Ainsi, l’implémentation du site ne comportera pas de tableaux. La possibilité de zoomer de manière nette sera également offerte aux utilisateurs.

* Le site internet doit être accessible depuis tous types d’appareil. Il adoptera une interface qui s’adaptera au support d’affichage (ordinateur, tablette ou smartphone). La richesse du contenu du site différera donc en fonction de la surface d’affichage du support.
* Le site internet n’utilisera pas de technologies dites « lourdes », nécessitant un temps d’exécution rallongé.

## B- Application d’administration

* L’accès à l’application doit être réglementé. Les utilisateurs devront s’authentifier au préalable à l’aide d’un identifiant et d’un mot de passe.

* L’application d’administration doit présenter une IHM simple et claire, ne regroupant que les fonctionnalités nécessaires à la gestion de la plateforme.
* Cette application doit permettre un accès rapide à la base de données, et ce même en cas d’accès simultanés.
* Elle doit se présenter sous la forme d’un client exécutable et compatible avec la plupart des systèmes d’exploitation.