



# ARREPENTIMIENTO

Para un puesto de atención

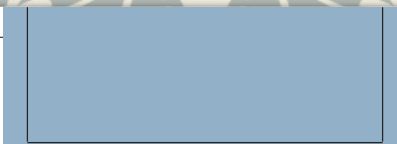
# Arrepentimiento



El arrepentimiento aquí planteado esta dado a partir de encontrar muchas personas en la cola de espera, previo a ingresar al sistema.

La situación se genera por no saber cual es el tiempo que deberá esperar hasta ser atendido.

Contamos con información relativa al porcentaje de arrepentimiento, calculado sobre la decisión que toma una persona al llegar y evaluar cuál es la cantidad de gente en el sistema.



Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
<= 3	0	100
4, 6	40	60
7, 9	70	30
>= 10	100	0

Para un puesto de atención

# ARREPENTIMIENTO

Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
$\leq 3$	0	100
4, 6	40	60
7, 9	70	30
$\geq 10$	100	0



Sí al llegar alguien encuentra **cinco** personas en la cola, qué decisión tomar:

se queda o se va?

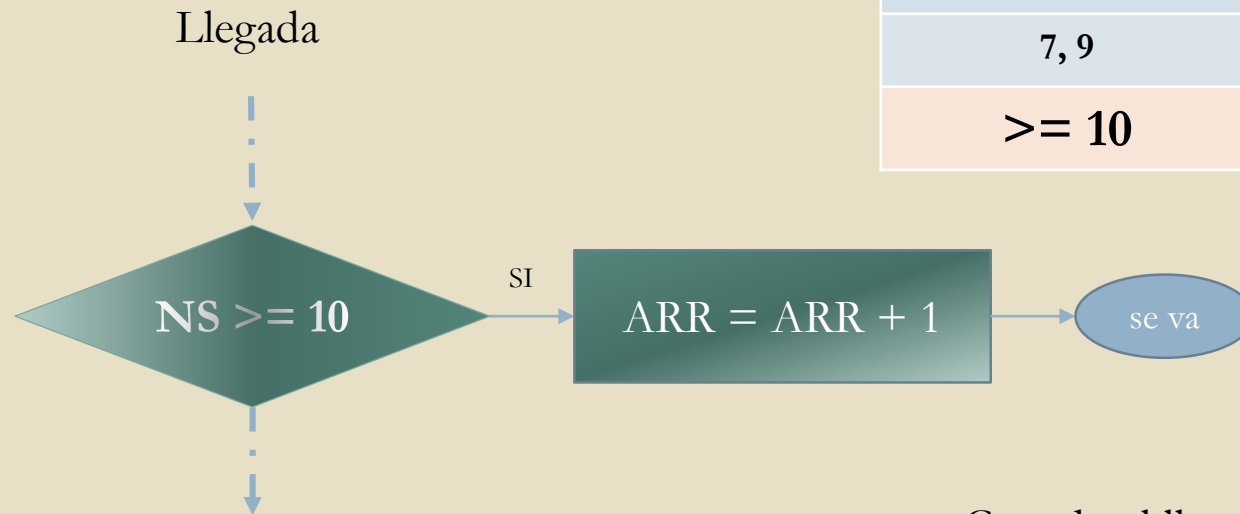


# ARREPENTIMIENTO

Utilizaremos el número RANDOM para validar si la persona que acaba de llegar se quedará o no a partir de la cantidad de personas que haya en el sistema. Por ejemplo: una persona llega al sistema y encuentra que en la cola hay **cinco** personas, tendremos que simular si se queda o se va.



# ARREPENTIMIENTO



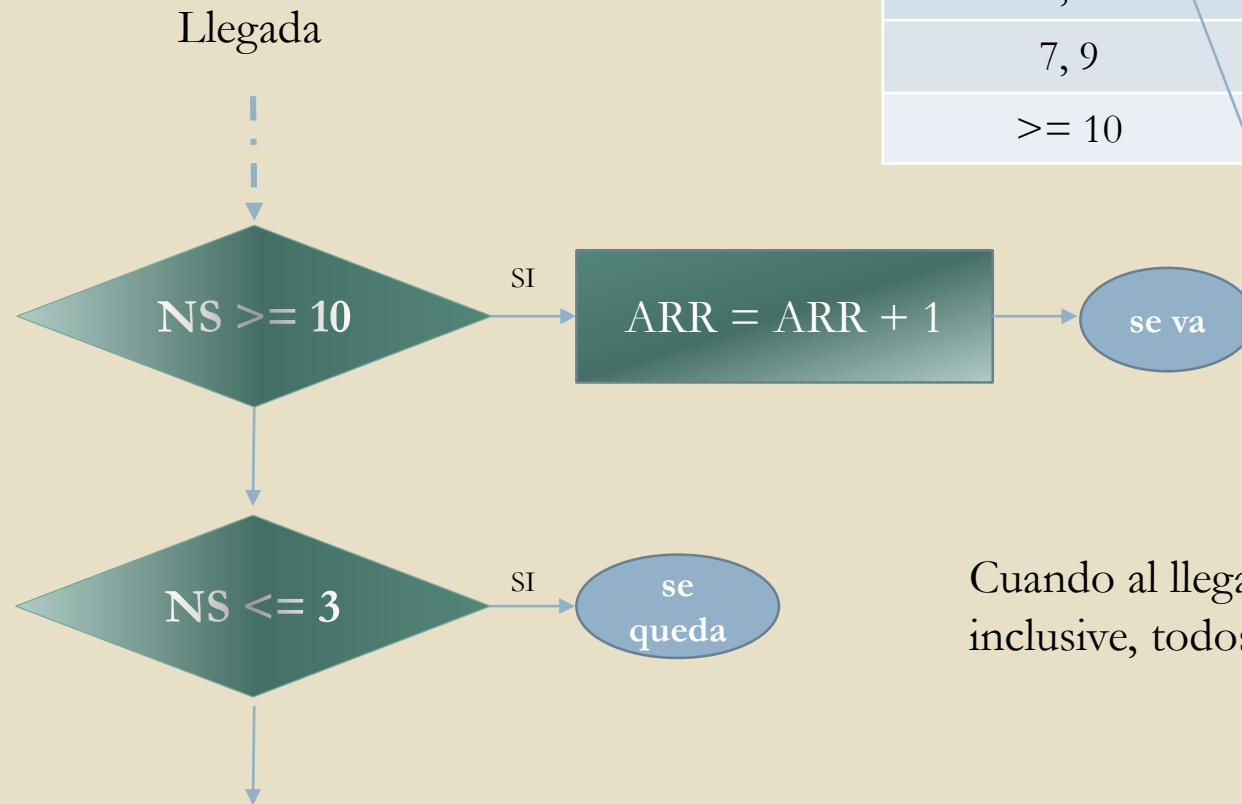
Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
$\leq 3$	0	100
4, 6	40	60
7, 9	70	30
$\geq 10$	100	0

Cuando al llegar hay más de diez personas en el sistema nadie se queda, todos se van.

Contamos la cantidad para poder calcular el porcentaje de arrepentidos.

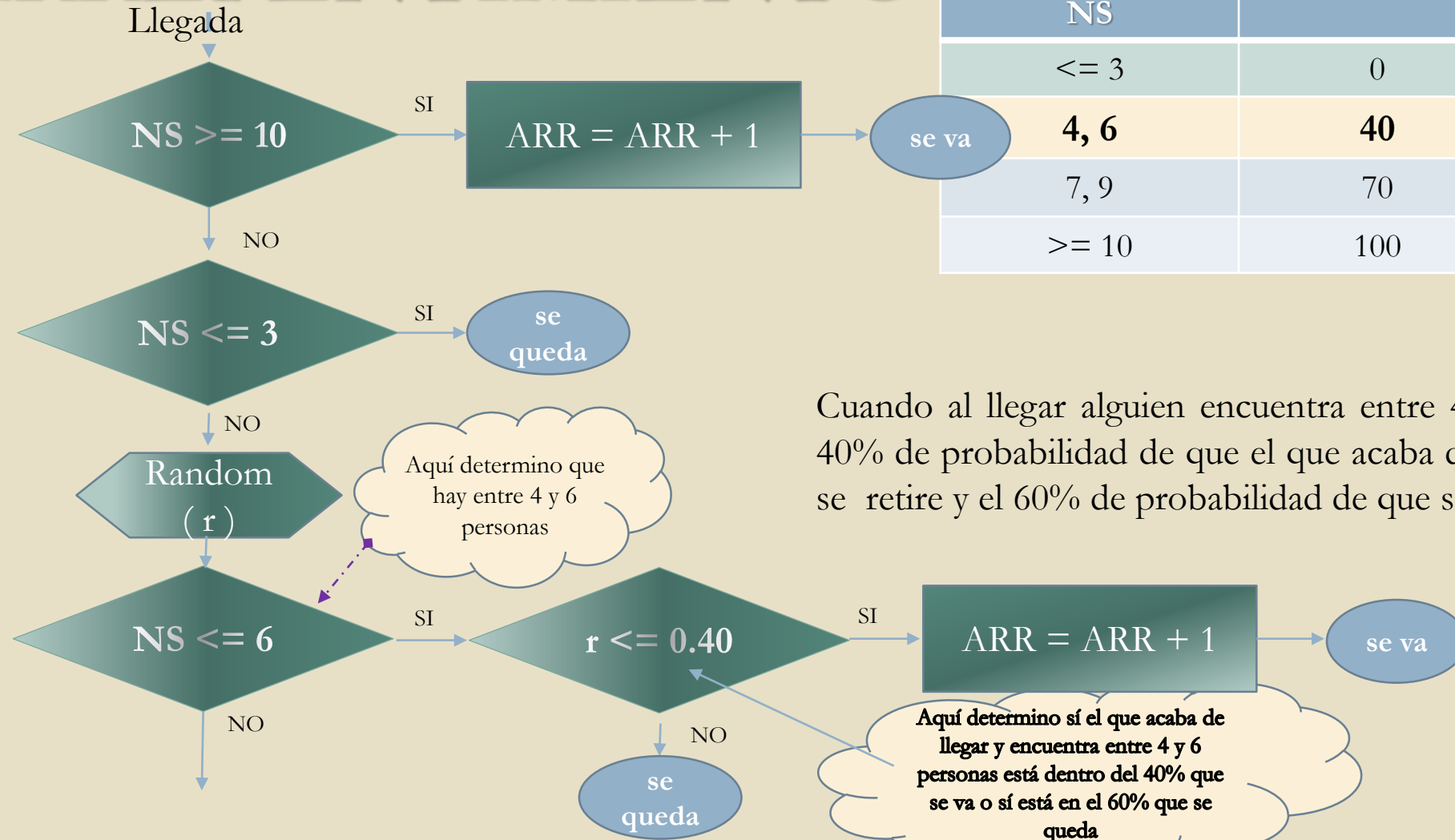
# ARREPENTIMIENTO

Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
<b><math>\leq 3</math></b>	<b>0</b>	<b>100</b>
4, 6	40	60
7, 9	70	30
$\geq 10$	100	0



Cuando al llegar hay hasta tres personas inclusive, todos se quedan.

# ARREPENTIMIENTO



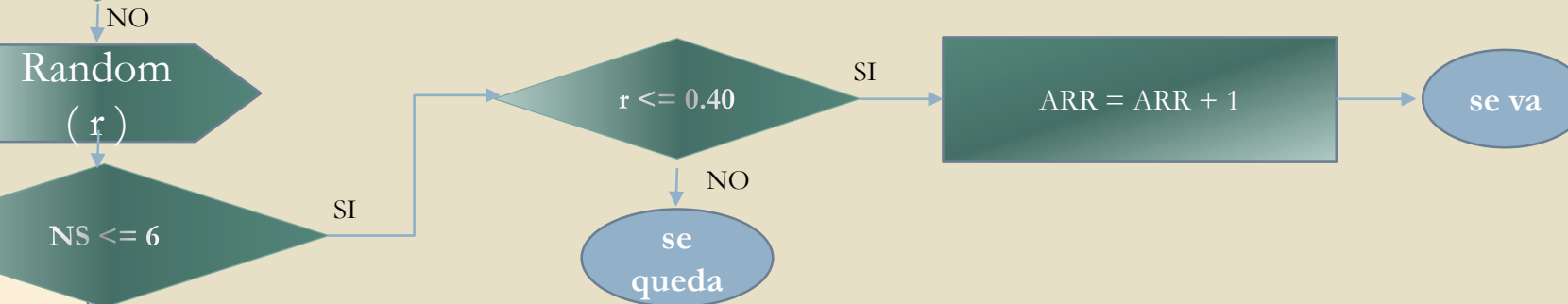
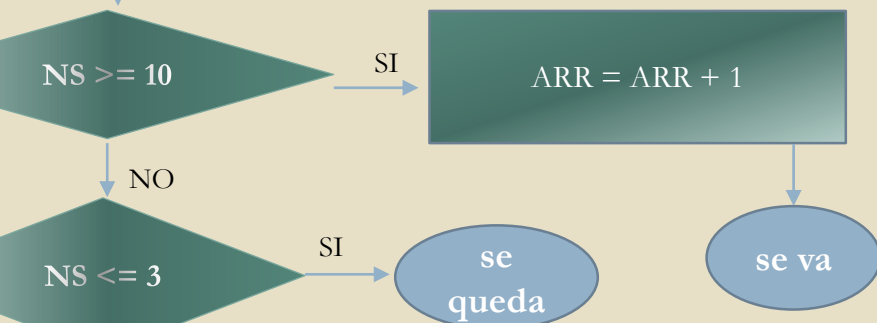
Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
$\leq 3$	0	100
<b>4, 6</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
7, 9	70	30
$\geq 10$	100	0

Cuando al llegar alguien encuentra entre 4 y 6 personas, hay un 40% de probabilidad de que el que acaba de llegar se arrepienta y se retire y el 60% de probabilidad de que se quede.



# ARREPENTIMIENTO

Llegada



Aquí determino que hay entre 7 y 9 personas

Aquí determino si el que acaba de llegar y encuentra entre 7 y 9 personas y está dentro del 70% que se va o si está en el 30% que se queda

Cantidad de personas en el Sistema NS	Porcentaje de Arrepentimiento	Porcentaje de NO Arrepentimiento
$\leq 3$	0	100
4, 6	40	60
7, 9	70	30
$\geq 10$	100	0

# ARREPENTIMIENTO

◦ **Porcentaje de arrepentidos:**

$$PARR = (ARR / NT) * 100$$

PARR=Porcentaje de arrepentidos

ARR=Número de arrepentidos

NT=Número total de personas que ingresaron al sistema

