



**UTN.BA**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES



Premio Nacional a la  
Calidad 2016-2019



# METODOLOGIA DE AVANCE DEL TIEMPO EVENTO A EVENTO Tiempo Comprometido

Ing. Silvia Quiroga  
Ing. Rubén Flecha

# Caso Ejemplo: Remisería



- Se anota en un cuaderno/libreta:  
En qué momento el remis queda libre



**TIEMPO  
COMPROMETIDO**



- Solo hay un EVENTO.  LLAMADA (LLEGADA)

## ***Encadenador de Eventos***



- Intervalo entre LLAMADAS. (IA,minutos)
- Tiempo de Atención del Remisero.(TA, minutos)

*“Cuando se produce una llamada (llegada al sistema) se puede determinar cuánto voy a tardar en atenderlo.”*

# ***Variable de Estado***



- En estos caso no tenemos un NS, sino un -> TC
- Diferencias:
  - Sistemas de Colas: ➡ NS sube o baja
  - Tiempo comprometido: ➡ TC solamente sube

# Caso Ejemplo: Remisería

## 1. ANÁLISIS PREVIO

**A. Metodología:** Evento a Evento

**B. Clasificación de las variables.**

*V. Exógenas No Controlables (Datos):* ● IA(minutos)  
● TA(minutos)

*V. Exógenas de Control:* - (Implícita)

*V. Endógenas de Resultado:* ❖ Porcentaje de Tiempo Ocioso PTO  
❖ Promedio de Espera, PE

*V. Endógenas de Estado:* Tiempo Comprometido(TC)

# Caso Ejemplo: Remisería

## 1. ANÁLISIS PREVIO

### C. Clasificación de Eventos

TEI:

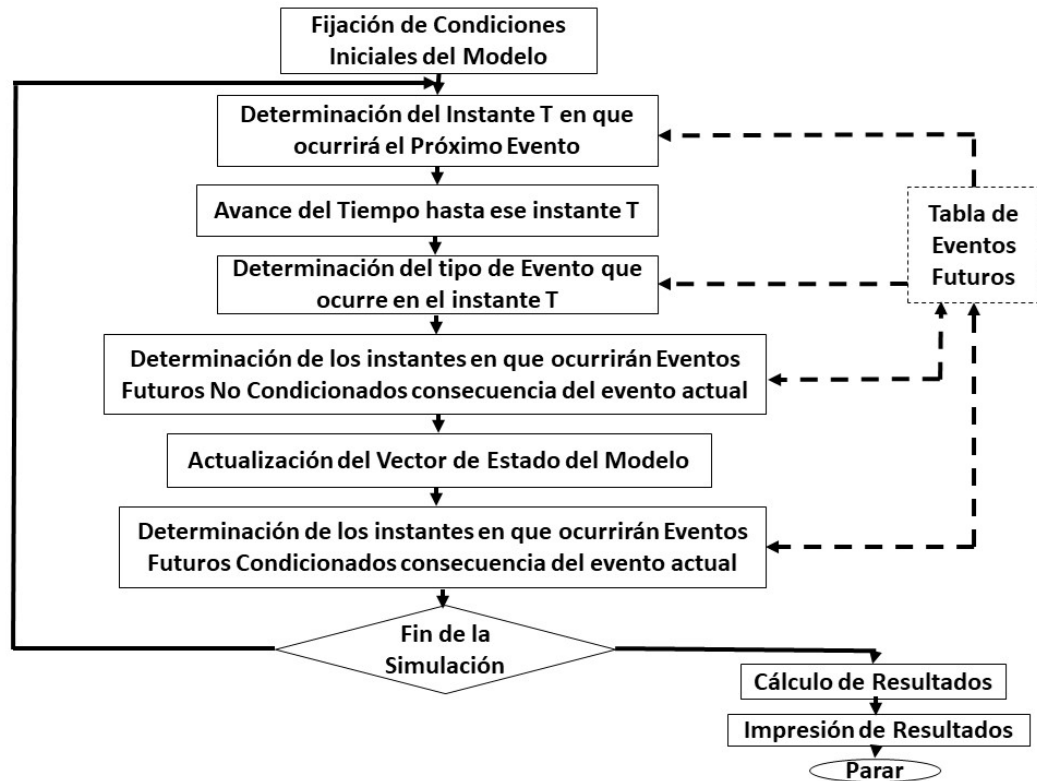
<i>EVENTO</i>	<i>EFNC</i>	<i>EFC</i>	<i>CONDICIÓN</i>
LLEGADA	LLEGADA	-	-

TEF:

TPLL
------

# Caso Ejemplo: Remisería

## 2. CONSTRUCCIÓN DEL MODELO





# Caso Ejemplo: Remisería



LLAMADA	Hora LLAMADA (T)	Duración Viaje (TA)	TC	TC (Actualizado)
LLAMADA 1	9:00	20'	-	9:20
LLAMADA 2	9:10	30'	9:20	9:50
LLAMADA 3	9:30	10'	9:50	10:00
LLAMADA 4	9:40	30'	10:00	10:30
LLAMADA 5	11:00	10'	10:30	11:10

