

ADMINISTRACIÓN GERENCIAL TRABAJO DE DINAMICA GRUPAL - Tema: EL PODER EN LA ORGANIZACIÓN
CASO: SURPLAST S.A. (por el Lic. Aldo Ivinsky)

Escena I.-

Son las 11 de la mañana. Por el corredor principal de las oficinas de SURPLAST viene entrando el Ingeniero en Sistemas Joaquín García –Gerente de Sistemas de la empresa-, quien llega de una entrevista con los programadores de computación que la firma ha contratado. Se cruza con Peralta, a quien conoce de antes, pues ambos trabajaron en otra fábrica cinco años atrás, en la que Peralta ingresó seleccionado por García. Además, éste –a cuyas órdenes trabajaba- lo promovió tiempo después en razón de su buena labor y por considerarlo de confianza.

Peralta- Buen día, Ingeniero.

García- Hola Peralta, ¿qué tal?

P- Y... más o menos...por lo menos para usted.

G- ¿Por qué para mí?

P- Ah, ¿no conoce la "última" del Dr. Milozzi?

G- No. ¿Qué otra "genialidad" se le ocurrió ahora?

P- Bueno, dice que todas las normas internas, inclusive los procedimientos entre Fábrica y Administración, tiene que verlos él antes, porque afirma que son como leyes dentro de la empresa, y si son leyes tienen que pasar primero por Legales.

G- Pero éste ya no sabe qué inventar para darse importancia. ¿Y el "Gran Jefe" se lo aprobó? (se refiere al Gerente General Sr. Saubidet)

P- Así parece. Y sí...(agrega socarronamente) si "Radio Pasillo" no miente...

G- (preocupado) Vea Peralta, esto va a ser el acabóse. Imagínese, con lo lerdo que es Milozzi para estudiar los expedientes que tiene, ¿cuándo van a salir las normas?. En fin, algo voy a tener que hacer. Hasta luego, y gracias.

P- No, por nada, Ingeniero. Hasta luego.

Escena II.

Instantes después García entra en su despacho. Allí está Iris, su secretaria.

García – Buen día, Iris, ¿alguna novedad?

Iris – Buen día, Ingeniero. Sí, hay una. Me llamó el Sr. Saubidet a eso de las diez y media. y me dio orden de retener todas las normas y procedimientos que teníamos listos para implementar el nuevo sistema de control de inventarios- ...y cualquier otro que hubiese, me dijo- porque no se van a poner en marcha hasta que los vea el Dr. Milozzi.

G- ¿Eso le dijo?! (Para sus adentros: "Resulta que encima, mi secretaria y media fábrica se enteran antes que yo, ¿no podía haber esperado media hora para decírmelo?"). (Y en voz alta, enojado: "¡Iris, comuníqueme enseguida con Saubidet!").

I- (serenamente) Mire Ingeniero, usted perdóneme ¿no?, pero yo digo...bah, me parece, que por ese lado no va a conseguir nada. Usted sabe cómo son las cosas aquí...

G- ¿Y qué? ¿Voy a seguir discutiendo con el cretino ése de Milozzi, eh? ¡Si ni hablar con él se puede!

I- No, no, con Milozzi claro que no... si ustedes dos no se pueden ver ni en caricatura. Pero si conversa tranquilo con la Sra. de Ganduglia... (Nota: la secretaria de Saubidet) Ella es bastante sensata y si usted la convence dé por seguro que el Gran J..., perdón, el Sr. Saubidet va a dar marcha atrás, aunque sea diciendo que fui yo quien lo entendió mal.

García asiente levemente con la cabeza, y se va con gesto pensativo.

Escena III.

Cinco minutos después, el Gerente de Producción, Ing. Pedro Armesto, recibe en su oficina al Ing. García

Armesto- Hola Joaquín, ¿qué hacés por aquí?...¿y esa cara? ¿qué pasa?

García- No me hables, Pedro. ¿Sabés lo que pasa? (le cuenta lo sucedido)

A- Pero ché, siempre lo mismo. Tampoco yo lo sabía. ¿No habíamos quedado, en el último Comité de Gerencia, que estas cosas tenían que pasar por el Comité antes de aplicarse? Claro, aunque después estén todos en contra y el Gordo (se refiere a Saubidet) igual resuelva que sí; pero por lo menos tenés la oportunidad de discutir, y de última te vas sabiéndolo primero, ¡no de esta manera!

G- Y, Pedro, es así. Cuando a Milozzi se le mete algo en la cabeza, se sienta con el Gordo y ellos deciden, qué le vas a hacer...

A- ¿Sabés qué le voy a hacer?. Te lo digo: en el próximo Comité voy a poner algunos puntos sobre las íes, y vos también tendrías que hacerlo. Porque el Gordo tampoco es tan tonto y aunque se deja llevar por la labia del otro, sabe bien que sin nosotros y sin Graciani (el Gerente de Comercialización) esta empresa no funcionaría. Mirá, no sería la primera vez que aflojase.

Problema.- Se pide en base a los relatos precedentes:

a)

Quien ejerce poder sobre quien?	Como se mueve ese poder? (Ascendente, Descendente, Lateral)	Fuente de Poder principal detectada
A->B		

b) ¿Detecta algún posible centro de poder informal? Justificar.

c) ¿Que modelo de organización mas se adapta a este tipo de empresa?

Organigrama de la Alta Gerencia de SURPLAST S.A.

