

ADMINISTRACIÓN GERENCIAL – T.D.G. N ° 4 – Tema: LIDERAZGO SITUACIONAL

1.- Al equipo que el líder dirige se ha incorporado un nuevo miembro, quien tiene que terminar un trabajo para la reunión de la próxima semana. Pero no sabe nada acerca de los requisitos del grupo ni de cómo realizar dicho trabajo. El nuevo miembro está entusiasmado porque quiere aprender. **El líder...**

- A. Le explicaría qué se necesita para la reunión y supervisaría muy de cerca su progreso en el trabajo.
- B. Preguntaría si hay algo personal en lo cual el líder pudiera ayudarlo y apoyaría su entusiasmo por ser un nuevo miembro del equipo.
- C. Especificaría con claridad la tarea a realizar y los requisitos que debe cumplir, pero incluiría cualquier idea o sugerencia que él pudiera tener.
- D. Le daría la bienvenida al equipo y lo pondría en contacto con otros miembros de éste, que podrían ayudarlo a preparar el trabajo.

2.- Una empleada muy experimentada ha pedido ayuda a su líder para un proyecto. Habitualmente trabaja con alta eficiencia, sin ayuda de nadie. Sin embargo, se han presentado algunos problemas cuando ella cree que no puede resolver por sí misma, y en esos casos trata de eludir la tarea planteando que otro miembro del grupo podría hacerla mejor. **El líder...**

- A. Analizaría los problemas y planearía métodos para resolverlos.
- B. Conversaría con ella, pero continuaría permitiéndole encontrar una solución en forma independiente.
- C. Determinaría e implementaría una solución apropiada, pero trabajaría con ella la solución de problemas.
- D. Comentaría los problemas con ella y la apoyaría para encontrar soluciones apropiadas, elogiando su capacidad.

3.- Los miembros de un grupo de trabajo son muy competentes y capaces de trabajar bien por sí solos. Por lo general su líder los ha dejado solos y ha dado las responsabilidades clave a miembros individuales del grupo. Sus logros son excelentes, así como su compromiso y motivación. **El líder...**

- A. Daría estímulo y apoyo constante a los miembros del grupo.
- B. Dirigiría y supervisaría de cerca las actividades del personal.
- C. Continuaría dejando que el grupo trabajase con su mínima intervención.
- D. Dirigiría sus esfuerzos, pero trabajaría muy de cerca con los miembros del grupo para pedirles sus sugerencias.

4.- Una de sus empleadas no está dispuesta a aceptar una nueva labor. Ella ha tenido muy poca experiencia en el área en la cual el líder quiere que trabaje y ha hecho una buena labor con otros trabajos que aquél le encargó. **El líder...**

- A. Primero escucharía por qué no está dispuesta a aceptar esa labor, y luego le explicaría qué es lo que debe hacerse y cómo hacerlo.
- B. Le daría una nueva labor y le dejaría determinar la mejor manera de hacerla.
- C. Animaría a la empleada a tratar de hacer el trabajo y la apoyaría en sus esfuerzos, a través de ayuda mutua en la solución de problemas.
- D. Le diría exactamente qué es lo que debe hacerse para completar exitosamente la labor y supervisaría sus resultados frecuentemente, marcándole los resultados y brindándole apoyo.

MATRIZ DE RESPUESTAS	Competencia	Interés	Estilo de liderazgo adecuado (*)	Opción (A B C D)
Caso 1				
Caso 2				
Caso 3				
Caso 4				

* **Seleccione entre: Instruir- Dirigir- Apoyar- Delegar.**