

UNIDAD 3

Arquitectura de la Información



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información

Qué veremos hoy?

- Card Sorting

¿Comenzamos?



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información

¿POR DÓNDE EMPEZAMOS A DISEÑAR
NUESTRA ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN?



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información

¿QUIÉN DECIDE CÓMO SE ORGANIZAN Y ESTRUCTURAN LOS
CONTENIDOS?

**Veamos el
siguiente ejemplo...**



Dados los siguientes ítems, procederemos a ordenarlos

Zanahoria

Naranja

Morrón

Frutilla

Lechuga

Sandía

Brócoli

Manzana
verde



Un ordenamiento posible

Frutas

Naranja

Frutilla

Sandía

Manzana
verde

Verduras

Morrón

Brócoli

Zanahoria

Lechuga



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información

Otro ordenamiento posible

Naranja

Naranja

Zanahoria

Verde

Brócoli

Manzana
verde

Sandía

Lechuga

Rojo

Morrón

Frutilla



El orden ideal de la información **no es el que más nos convence a nosotros.**

Es aquel que responde al modelo mental de los usuarios, es decir, a **cómo los usuarios esperan encontrar ordenada la información.**

¿Cómo rescatamos el modelo mental de los usuarios?

Realizando un card sorting

Card Sorting



¿Qué es Card Sorting?

Es una técnica que se basa en **observar cómo los usuarios agrupan y asocian entre sí un número de tarjetas etiquetadas** con las diferentes **categorías/secciones** de un producto o servicio digital.

Nos permite **conocer el modelo mental de nuestros usuarios** para organizar esta información y aplicar dicho modelo a nuestro producto. Es decir, incluye a los usuarios en el proceso de construcción de la AI, asegurando una UX más natural para ellos.



Ventajas

- **Simple**
- **Económico**
- **Rápido**
- **Comprobado**
- **Involucra a los usuarios**
- **Fiable**



Desventajas

- **No considera las tareas**
- **Resultados variables**
- **Análisis de datos lento**
- **Puede captar características superficiales**

¿Cuál es el objetivo?



Agrupar

- Qué contenidos están relacionados entre sí

Jerarquizar

- Cuáles contenidos están subordinados

Rotular

- Cómo se nombran los grupos de contenidos

Tipos de Card Sorting



Abierto

El usuario puede agrupar las categorías libremente en el número de conjuntos que crea necesario.

Tiene el objetivo de descubrir qué tipo de clasificación de categorías sería más correcto utilizar.



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información





Cerrado

Los grupos están predefinidos y el usuario únicamente deberá colocar cada categoría en el grupo que crea corresponda.

Tiene el objetivo de verificar si una clasificación de información es familiar y comprensible.



UTM.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información



Modalidades



Individual

Consta de hacer la práctica de forma individual. Es ideal para hacer foco en el usuario.

Grupal

Se realiza en grupo. Sirve para escuchar la conversaciones entre los usuarios.

**Qué información
nos brinda?**



Cualitativo

Observando a cada usuario podremos registrar los aspectos relativos a cómo cada usuario organiza las tarjetas.

Cuantitativo

El procesamiento estadístico de los datos. Es ideal para pruebas de muchos participantes.

Qué necesitamos?



Inventario de contenidos

Armar una lista con todas las secciones y subsecciones que componen o pueden componer la UI.

Definir el perfil del usuario

País, ciudad, edad, sexo, ubicación, etc.



Plasmar / imprimir las tarjetas

El listado del inventario en tarjetas o post-it a razón de un módulo por tarjeta.

Registrar

Los datos que nos interesan son la cantidad de veces que una tarjeta aparece relacionada con otras en un determinado lugar (patrón).



Reclutar usuarios

Como mínimo deberán ser 15 usuarios, y deberán coincidir con el perfil elegido anteriormente

La pruebas podrá ser individual o en grupo de 4 personas.
Cada uno con un grupo de tarjetas.

Conclusiones



Matriz de similitud

Este diagrama ayuda a detectar grupos de datos, o grupos de tarjetas que los usuarios han emparejado con mayor frecuencia.

Muestra la proporción de veces que se produjeron emparejamientos de tarjetas específicos durante la actividad y muestra el número exacto al pasar el mouse (optimal workshop).



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES

U3 Arquitectura de la Información

Overview

Analysis

Downloads

Sharing

Participants

Cards

Categories

Standardization grid

Similarity matrix

Dendrograms

PCA



Similarity matrix

Show guide

Ankle Boots

97	Heeled Sandals																		
97	97	Flat Shoes																	
91	91	91	Court Shoes																
85	85	85	94	Over-The-Knee Boots															
88	88	88	88	91	Sneakers														
88	88	88	88	85	94	Ballet Flats													
91	91	91	91	85	91	91	High Heels												
91	94	91	91	85	88	88	91	Flat Sandals											
88	88	88	91	88	88	88	88	88	Knee High Boots										
85	88	85	85	82	85	85	88	88	85	Slippers									
55	52	52	52	50	52	52	52	52	52	52	Knee High & Over-The-Knee Socks								
52	52	52	52	50	55	55	52	52	52	50	94	Socks							
52	55	52	52	50	55	55	52	55	52	52	91	94	Novelty Socks						
52	52	52	52	50	52	52	52	52	52	50	88	91	88	Ankle Socks					
50	50	50	50	50	50	50	52	50	50	52	85	85	82	79	Tights				
41	41	41	41	41	44	41	44	41	50	44	73	73	70	73	76	Stockings & Hold Ups			
14	14	14	17	17	17	20	14	11	14	14	35	38	35	35	44	44	Gloves		
17	20	17	14	14	17	17	17	17	17	23	38	35	35	29	44	38	76	Scarves	





Dendograma

Los dendrogramas también son excelentes para obtener una idea general de cuán similares (o diferentes) fueron los tipos de tarjetas de sus participantes entre sí. Permite visualizar los grupos de contenidos y las etiquetas principales de los participantes en la prueba de Card sorting.

A través del dendograma podemos obtener mayor claridad y confianza para tomar decisiones futuras sobre la arquitectura de información.



Overview Analysis Downloads Sharing

Participants Cards Categories Standardization grid Similarity matrix **Dendrograms** PCA

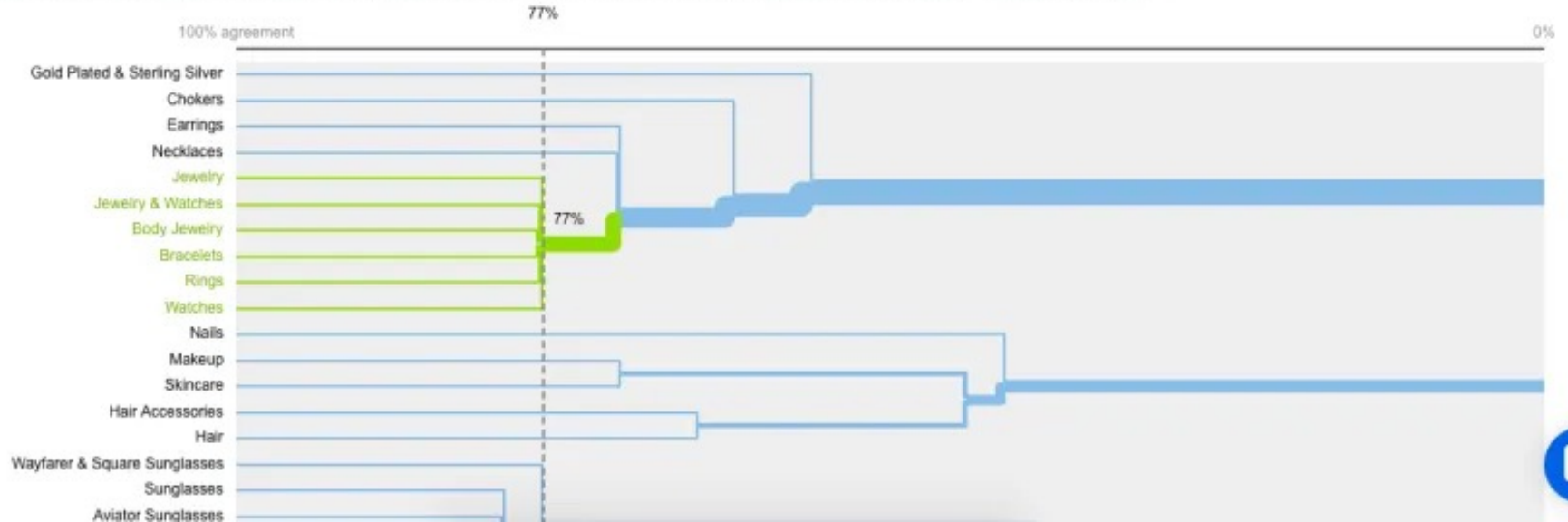


Dendrograms

Show guide

Actual agreement method

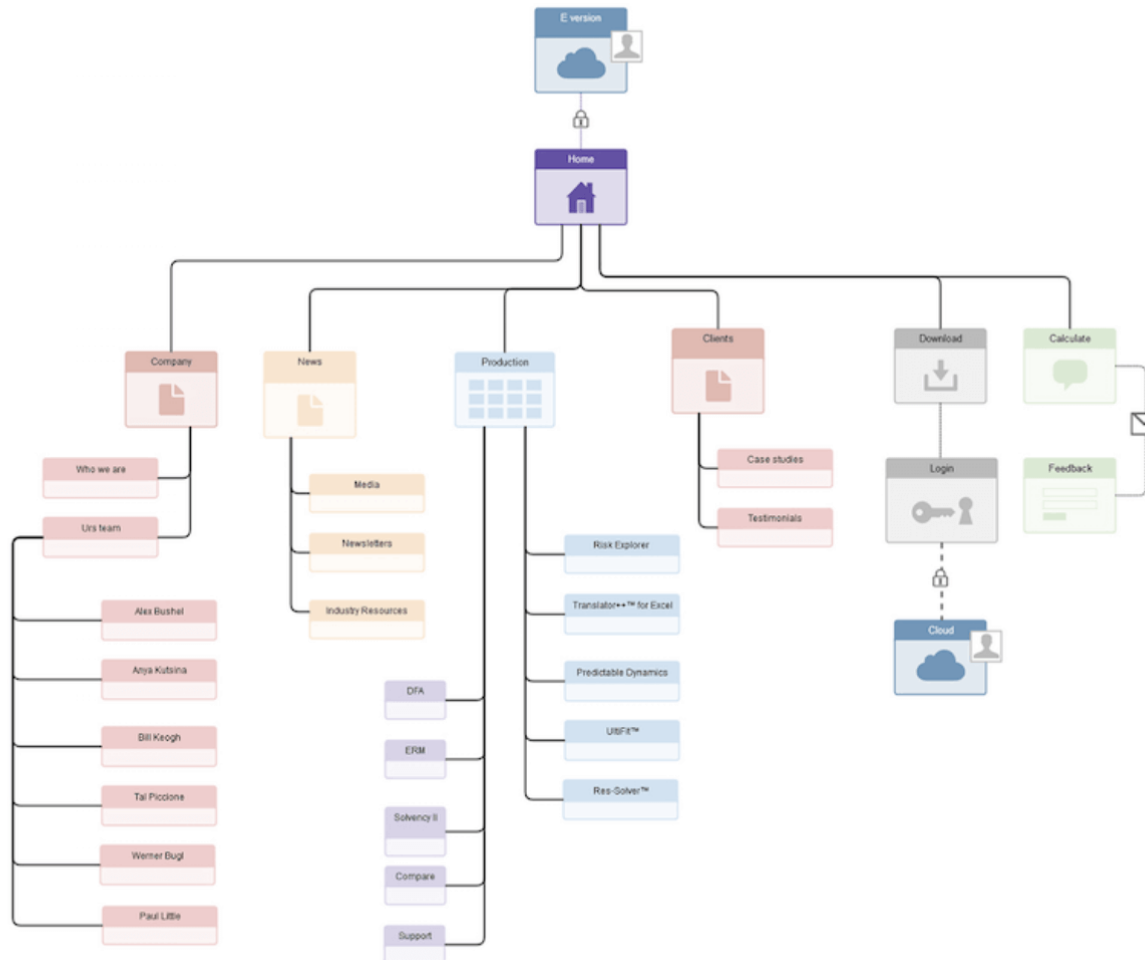
The actual agreement method works best with 30 or more participants and will depict only absolutely factual relationships. We call this the skeptical dendrogram.





Procesamiento de información

La información obtenida puede servir para la elaboración de un mapa de sitio, donde muestre la arquitectura de información, identificando secciones principales, subsecciones y las relaciones entre ellas.



Gracias!



UTN.BA

FACULTAD
REGIONAL
BUENOS AIRES