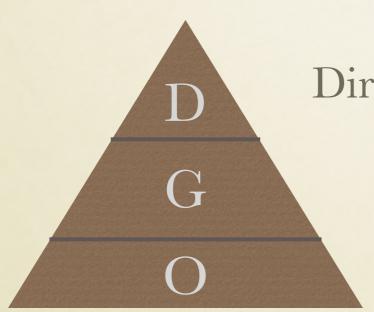
- Etapa con característica particular
  - bajo ciertas condiciones, puede suprimirse
- Objetivo de la etapa
  - · conocimiento de la organización
- Perteneciendo a la organización
  - hay un conocimiento del entorno
- No perteneciendo a la organización
  - hay un conocimiento del entorno
    - trabajo previo

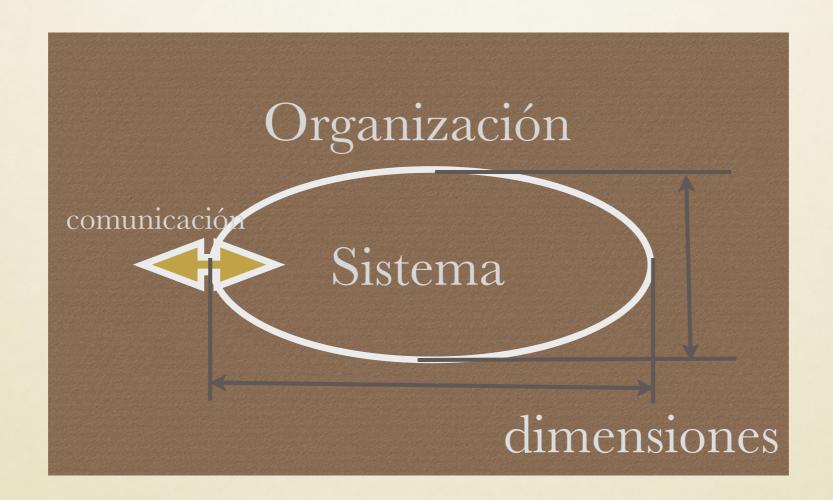
Pirámide organizacional



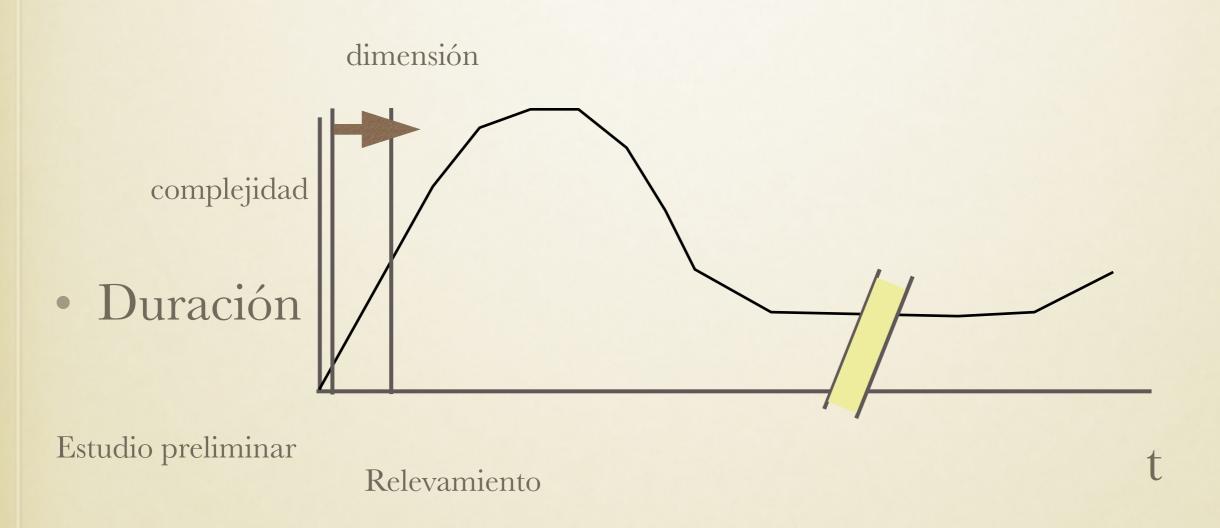
Dirección: conocimiento estratégico

Gerencia: conocimiento táctico

Definir límite y alcance



- documentación de apoyo
  - organigrama: relaciones formales
  - estatutos
  - manuales de procedimiento
  - \* estudios de mercado \* volumen
  - otros estudios sólo como referencia



- Informe
  - · cambio o reemplazo del sistema de información
    - total ó parcial
    - · desarrollo ó enlatado
  - modificación sistema de información
  - no innovar

- Informe
  - estimación de tiempo de implementación
  - estimación de costo de implementación

- Siempre que se disponga de un departamento de sistemas ¿suprimimos la realización del estudio preliminar?
  - Sin conocimiento específico
  - Sin capacidad
    - técnica
    - recursos
  - Seguridad

• otras preguntas?