

III. PRÁCTICA - ORGANIGRAMA

Objetivos. Teniendo en cuenta el siguiente enunciado y su respectivo gráfico, reconozca si los 5 puntos señalados (enumerados 1 al 5) en el organigrama han sido graficados correctamente y si presentan errores. En caso de detectar algún error, indicar la forma correcta. Luego observando lo señalado en A y B, mencione si presentan alguno de los siguientes errores:

- Delegación efectiva
- Dualidad de mando
- Mezcla de Criterios de departamentalización

La empresa "Flowers" SRL fabrica y exporta plantas y flores artificiales. Su forma jurídica es ~~empresa~~ **SRL**, con 300 socios (accionistas).

Su gerente es una accionista mayoritaria que además forma parte del directorio y de la asamblea general de accionistas.

La sociedad por ser una gran empresa tiene un Gerente General del que dependen las siguientes gerencias: la gerencia de

sistemas que posee un departamento de cómputos con dos secciones (funcionales), donde una de ellas se divide en dos oficinas también por función.

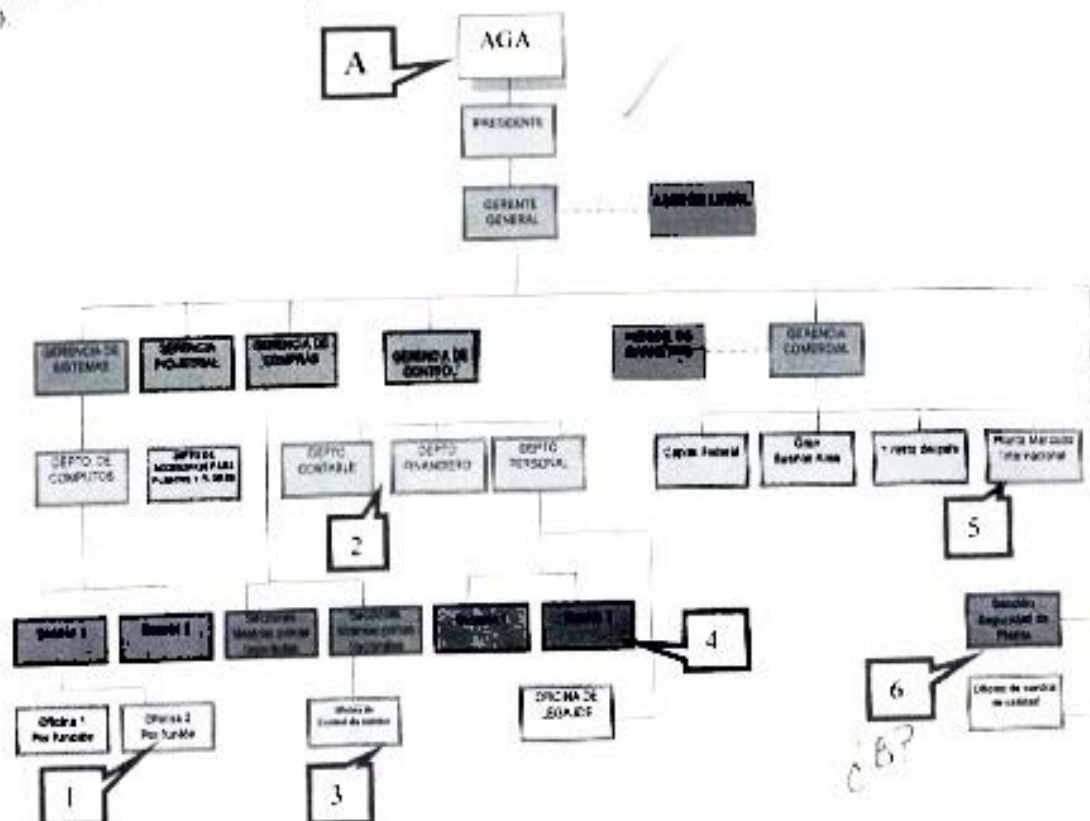
La gerencia industrial está departamentalizada por productos y además tiene un departamento de accesorios para plantas y flores.

La gerencia de control está dividida en tres departamentos: contable (función), financiero (geográfico), personal con dos secciones y además posee una oficina de legajos.

La empresa dispone de una oficina de control de calidad y una sección de seguridad de planta.

La gerencia de compras posee dos secciones: una para materias primas importadas, otra para nacionales (con una oficina de control de calidad).

La gerencia comercial dos departamentos: el mercado interno y otro internacional. El mercado interno está dividido por área geográfica (Capital Federal, Gran Bs. As. y resto del país).



1. E.A.A.A. - Delegación efectiva ✓
2. E.A.A.A. - Mezcla de criterios de departamentalización ✓
3. E.A.A.A. - ~~Delegación efectiva~~ Dualidad de Mandos ✓
4. E.A.A.A. - Delegación efectiva ✓
5. E.A.A.A. - Mezcla de criterios de departamentalización ✓

- A. E.A.A.A. - Delegación efectiva
- B. E.A.A.A. - Delegación efectiva

II. METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Describala completando el objetivo y actividades que se desarrollan en esa etapa.
- Mencione al menos dos herramientas que se utilizan.

ETAPA DE RECONOCIMIENTO

Es el primer contacto con la organización, debemos conocer las expectativas que la misma espera sobre nosotros, su cultura, su funcionamiento y los límites que se nos impondrán al momento de resolver el problema. Toda esta compilación de datos servirá para realizar un resumen exhaustivo en la siguiente etapa (relevamiento). Las herramientas que se utilizan son:

- Organigramas
- Entrevistas
- Documentación de la empresa que contenga datos sobre misión, visión, etc.
- Cuestionarios

ETAPA DIAGNÓSTICO

Es la etapa en donde se determinan las causas que generan el problema y se desarrollan las posibles alternativas de solución para el mismo.

Para esta etapa empleamos como herramientas toda la información recabada en las etapas previas, que son la etapa de reconocimiento y la etapa de relevamiento.