

Configurações necessárias para instalação da ferramenta web

- Computador com processador I3 (ou superior), memória de 4Gb (ou superior);
- Sistema Operacional de 64 Bits: Windows 7 com Service Pack 1 (ou superior) ou Windows Server 2008 Service Pack 2 (ou superior);
- Se for utilizar emulador do android, será necessário usuário e senha da conta do google do cliente e webcam para leitura do Qr Code;
- É necessário habilitar na BIOS a tecnologia de virtualização, caso o cliente opte por utilizar o emulador do android;
- Se for utilizar o celular, o mesmo tem que está com internet e conectado a tomada 24h, sendo que se perder a comunicação. Terá que entrar em contato com o suporte e nos liberar o acesso do computador para iniciarmos a manutenção da ferramenta web.
- Configurar acesso remoto de preferência Remote Desktop do Windows, se não, configurar logmein;
- Não é necessário IP fixo ou NO-IP para funcionamento do Whatsapp, pois o servidor do Whatsapp estará dentro da rede interna do cliente;
- A configuração demora em média 2 horas, sendo que no primeiro dia, aconselhamos a liberação da máquina para o pessoal do desenvolvimento acompanhar a nova ferramenta depois da instalação concluída.
- Não abrir nenhuma conversa pelo celular/ emulador ou whatsapp web