

எப்படி?  
எப்படி?  
எப்படி?

- தொடர் 8

# திட்டமிடுவது எப்படி?

கூடந்த இரு இதழ்களில் நாம் 'இலக்கைக் குறிப்பது எப்படி?' எனக் கேட்டோம். நம்மில் பலரும் நமது இலக்கை, நாட் குறிப்பில் குறித்துக் கொண்டிருப்போம் என்று நம்புவோம்.

இலக்கைக் குறித்துக் கொள்ளுதல் என்பது ஒவ்வொருவரின் வாழ்க்கை மேம்பாட்டுக்கும் முனைப்போடு நடைபெறத் தொடங்கும். போய்ச் சேரும் இடத்தைக் குறித்துக் கொண்ட பின்னரே ஒரு வாகனம் சரியான வழித்தடத்தில் முறையான வேகத்தில் தன் பயணத்தைத் தொடங்குகிறது. வாகனம் போன்றதே நமது வாழ்க்கையும். எனவே நமது வாழ்வின் இலக்கைக் குறித்துக் கொண்டு விட்டஅனைவருக்கும் என் மனமார்ந்த வாழ்த்துகளைத் தெரிவித்துக் கொள்கிறேன்.

இனி, உடனடியாக மேற்கொள்ள வேண்டிய அடுத்த நடவடிக்கை 'திட்டமிடுவது' தான். ஆமாம் நண்பர்களே, நாம் 'எதை அடையப் போகிறோம்?' - எனத் தீர்மானிக்கும் செயலே இலக்கைக் குறிக்கும் செயலெனச் சொன்னாலும் அதுவும் திட்டமிடுதலின் ஒரு அங்கமே ஆகும். ஆனாலும், இலக்கைக் குறித்தபின் - அதை அடைவதற்கான செயல் பாடுகளை, திட்டமிடுதலைப் பொறுத்தே நமது வெற்றி அமைகிறது என்பதை நமது கருத்தில் இருத்திக் கொள்வது அவசியமாகும்.

"திட்டமிடுதல் ஏன்?" - எனில் எதை அடையப் புறப்பட்டிருக்கிறோமோ அதை அடைவதற்கு

நாம் என்னென்ன செயல்களை மேற்கொள்வது?

1. அவற்றை எவ்வப்பொழுது மேற்கொள்வது?

2. அவற்றுக்குத் தேவையான கால அளவு எவ்வளவு?

3. அவற்றுக்கு ஆகும் பொருள் செலவு எவ்வளவு?

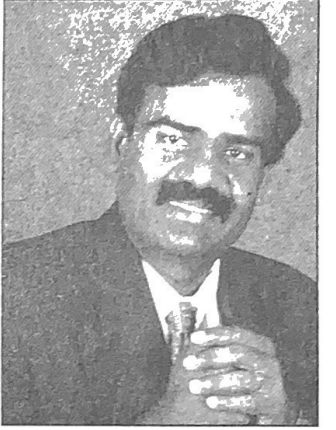
4. அவற்றுக்குத் தேவையான அறிவு, திறமை மற்றும் தொழில்நுட்பம் என்னென்ன?

5. அவற்றை செயல்படுத்துவதற்கான இடம் எது எது?

-என்றெல்லாம் துல்லியமாகப் பட்டியலிட்டுத் தயாரித்துக் கொள்வதையே நாம் திட்டமிடுதல் என்கிறோம்.

ஒரு செயலைச் செய்ய தீர்மானிக்கும் போது 'எண்ணித் துணிக கருமம்' என்று எச்சரிக்கும் திருவள்ளுவர், ஒன்றைச் செய்வதாகத் தீர்மானித்தபிறகு அதற்குத் தேவையான 'பொருள்', 'கருவி', 'காலம்', 'வினை', 'இடம்' - என்னும் ஐந்து மூலக்கூறுகளையும் முறையாக ஆராய்ந்து - அதன் அடிப்படையில் செயலில் இறங்க வேண்டும் என்னும் ஆலோசனையையும் வழங்குகிறார் அவர்.

- தொடரும்



ம. திருவள்ளுவர்

முன் இதழில் கூறிய ஐந்தையும் தீர எண்ணுவதையே - நாமும் 'திட்டமிடல்' என்று அழைக்கிறோம். நமது இலக்குகளுக்குத் தகுந்தாற் போல் திட்டமிடலும் மாறுபடும்.

- புதிதாகத் தொழில் தொடங்குவோருக்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி என்றால்...  
ஒரு வீடுகட்ட விரும்புவதற்கான 'திட்டம்' வேறு மாதிரி.
- ஒரு நூலை வெளியிடுவதற்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி என்றால்  
ஒரு விண்கலத்தை ஆகாயத்தல் ஏவுவதற்கான 'திட்டம்' வேறு மாதிரி.
- பொருளாதார மேம்பாட்டுக்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி என்றால்  
சேவை செய்யப் புறப்படுவோருக்கான 'திட்டம்' வேறு மாதிரி.
- ஒரு பள்ளியை நடத்துவதற்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி எனில்  
ஒரு தொழிற்சாலையை நடத்துவதற்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி.

நடத்திக் காட்ட வேண்டுமெனில் அதற்கென ஒரு திட்டம் தயாரித்தல் அவசியமாகிறது.

எடுத்துக்காட்டாக ஒரு முடிவைப் பார்ப்போம். திருச்சியில் இருக்கும் ஒரு நபர், கோவையில் நடக்கும் ஒரு விழாவில் சொற்பொழிவாற்றச் செல்ல வேண்டும் என்ற முடிவுக்கு வந்தவுடன் அவர் தயாரிக்க வேண்டிய திட்டம் எப்படி இருக்க வேண்டும்? என இப்போது பார்ப்போம்.

கோவையில் நிகழவிருக்கும் விழாவின் நாள் எது? நிகழும் இடம் எது? சொற்பொழிவின் பொருள் எது குறித்து? பார்வையாளர்கள் எத்தரப்பினர்? பேசுவதற்கென ஒதுக்கப் பட்டிருக்கும் நேரம் எவ்வளவு? - போன்ற பல்வேறு வினாக்களுக்கான விடைகளைத் தயாரித்துக் கொள்வதே திட்டமிடுதலாகும்.

அதுமட்டுமல்ல, மேற்கண்ட விபரங்களைத் தெரிந்து கொண்ட பின்னர் - அவற்றை நிறைவேற்ற நமது பயணத்தைத் துவங்க வேண்டிய நேரம் எது? நாம் போய்ச் சேரவேண்டிய நேரம் எது? எந்த வாகனத்தில் பயணத்தை மேற்கொள்வது, சிற்றுண்டியை எங்கு



- ஒரு தேர்வில் முதலிடம் பெறுவதற்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி எனில்  
ஒரு தேர்தலில் வெற்றி பெறுவதற்கான 'திட்டம்' வேறு மாதிரி.
- ஒரு திருமண ஏற்பாட்டுக்கான 'திட்டம்' ஒரு மாதிரி எனில்  
ஒரு திரைப்படம் தயாரிப்பதற்கான 'திட்டம்' வேறு மாதிரி  
இப்படி ஏதாவது ஒரு செயலைச் செய்வது என முடிவெடுத்தவுடன், அதை வெற்றிகரமாக

# திட்டமிடுவது எப்படி?

உட்கொள்வது? தங்குவது எங்கு? இவை தவிர, பேச்சை எப்படித் தொடங்குவது? எந்தக் கருத்தை முன் வைப்பது? எந்தச் சம்பவம் அந்த பார்வையாளர்களுக்குப் பொருந்தும். எந்தக் கதையை எந்த இடத்தில் இணைத்துச் சொல்வது? எந்த உவமையை எந்த நேரத்தில் எடுத்துரைப்பது? நகைச்சுவையை எப்போது சேர்ப்பது? எந்தக் கருத்தை வலியுறுத்தி முடிப்பது? - போன்ற பல்வேறு வினாக்களுக்கான விடைகளை - முன்னரே தயாரித்துக் கொள்வதையே நாம் திட்டமிடுதல் என்கிறோம்!



இதுபோன்று, புதிய தொழிலைத் தொடங்க முனையும் ஒருவரும், தனக்குள் பல்வேறு கேள்விகளைக் கேட்டுக்கொண்டு அந்தக் கேள்விகளுக்கான விடைகளைத் தம் கைகளில் தயாராக வைத்துக்கொள்ள வேண்டும். அப்படி வைத்துக் கொண்டால் அவர் தமது தொழிலைத் தொடருவதற்கான திட்டத்தோடு இருக்கிறார் என்று பொருள்.

தொழில் தொடங்க முனையும் ஒருவரின் திட்டமானது கீழ்க்காணுமாறு அமையலாம்.

- ❖ என்ன தொழில்
- ❖ தேவையான முதலீடு எவ்வளவு?
- ❖ அந்த முதலீட்டைப் பெறுவதற்காக நாம் மேற்கொள்ள வேண்டிய முயற்சிகள் என்னென்ன?
- அந்தத் தொழிலை நடத்த தமக்குத் தேவையான 'மனிதவளம்' எவ்வளவு?
- அந்தத் தொழிலுக்கு ஏற்ற 'இடம்' எது?
- எவ்வளவு இடம் வேண்டும்?
- அந்தத் தொழிலுக்கான சூழல் அங்கு உள்ளதா? அப்படியில்லையென்றால் அப்படி ஒரு சூழலை உருவாக்குவது எப்படி?
- தேவையான திறமைசாலிகளை எப்படிப் பெறுவது?
- எவ்வளவு சம்பளம் தருவது?
- இடவாடகை எவ்வளவு தருவது?
- என்று தொடங்குவது?
- தொழிலின் தொடக்க விழாவை எப்படி ஏற்பாடு செய்வது? - போன்ற எண்ணற்ற வினாக்களை யூகித்து அவற்றிற்கான விடைகளோடும், எதிர்பாராத சில புதிரான சம்பவங்களைச் சந்திக்கும்போது அவற்றைச் சமாளிப்பதற்கான மாற்று வழிகளையும் - கையில் வைத்திருப்பதையே "சரியான திட்டம்" என்கிறோம்.

என்ன நண்பர்களே... இலக்கைக் குறித்துக் கொண்ட மறுகணமே, திட்டமொன்றையும் திட்டத் தொடங்கிவிடுங்கள்... ஏனெனில் மேலாண்மைத்துறைவட்டாரத்தில் இப்படி ஒரு பழமொழி புழக்கத்தில் இருப்பதை இங்கே உங்களுக்கு நினைவூட்டுகிறேன்.

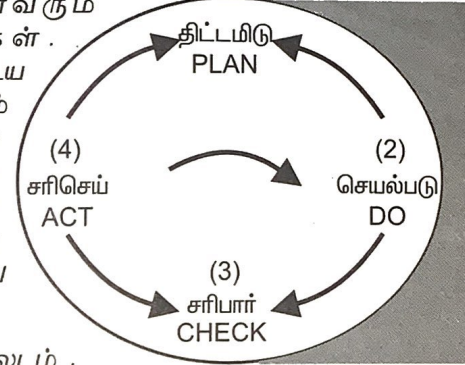
"வெற்றிபெறுவதற்காக நீங்கள் திட்டமிடா விட்டால், தோல்வியடைவதற்கான திட்டத்தோடு நீங்கள் தயாராக இருக்கிறீர்கள் என்று பொருள்". அதாவது 'திட்டமிடத் தவறுவதே ஒரு தோல்விதான்' - என்பதை நாம் உணர்வதற்காகச் சொல்லப்படும் பழமொழி அது. அதுமட்டுமல்ல... திட்டமிடுதல் குறித்த நேர்மறையான பழமொழி ஒன்று நமது நம்பிக்கையை வளர்ப்பதாக அமைந்திருப்பதைப் பாருங்கள்.

"வேலையைத் திட்டமிடுங்கள்.... பிறகு திட்டமிட்டபடி வேலையைச் செய்யுங்கள்"

என்பதுதான் அது. இதையே ஆங்கிலத்தில்!

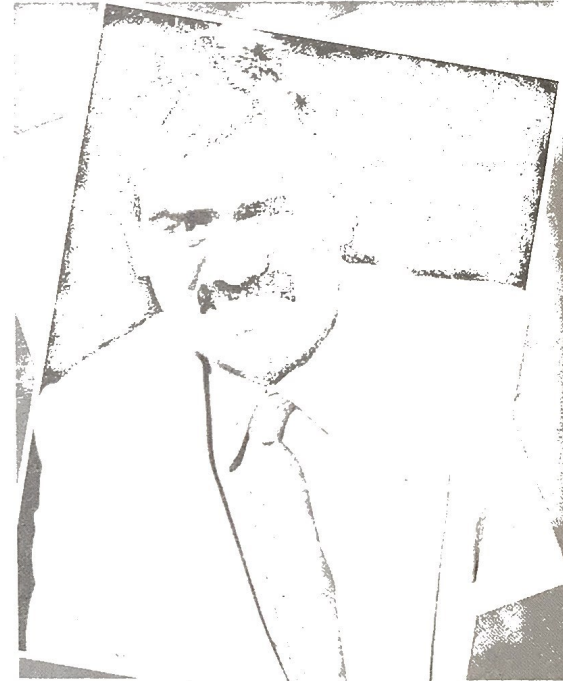
"PLAN THE WORK AND WORK THE PLAN" என்பார்கள்.

"முழுமையான தர மேலாண்மை" (TQM) குறித்து பரவலாகப் பேசப்பட்டு வரும் இந்தக் காலத்தில், டெமின் என்பவரின் கோட்பாட்டை அனைவரும் அறிந்திருப்பீர்கள். உன்னதத்தை அடைய விரும்பும் உலகத்தரம் வாய்ந்த நிறுவனங்கள் கடைப்பிடிக்க வேண்டிய சுழற்சி முறையாக அது வரையறுப்பது இதைத்தான்.



திட்டமிடுதலும், செயல்படுத்தலும், செயல்பாட்டைச் சரிபார்த்தலும், செயல்பாட்டைத் திட்டத்தின்படி இல்லாதபோது திட்டத்தை

ம. திருவள்ளுவர்



மீண்டும் மறுபரிசீலனை செய்து சரிசெய்தலுமே முழுமையை நோக்கிடும் ஒரு தொடர் இயக்கத்தின் இடைவிடாத செயல் முறையாக அமைய முடியும் என்பதே அந்த வரைமுறை.

இந்த வரைமுறை- நமது வர்த்தகத்துக்கு மட்டுமின்றி வாழ்வுக்கு பொருந்தும் என்று நான் உறுதியாக நம்புகிறேன். ஏனெனில் வாழ்க்கையும் உன்னதத்தை நோக்கிடும் ஓர் இனிய பயணம் தானே!

- தொடரும்...