

System Call

www.systemcall.com.br

→ **Justificativa**

O projeto visa resolver a dificuldade em gerenciar os chamados ao suporte de TI da faculdade Alpha. Hoje eles são solicitados via rádio, whatsapp, ou verbalmente, o que gera uma dificuldade na hora do controle e do acompanhamento

→ **Finalidade**

Desenvolver um sistema de chamados para a equipe de suporte de TI da faculdade Alpha

→ **Objetivos**

- Centralizar e organizar a abertura e resolução de chamados
- Facilitar o controle organizacional e a demanda do fluxo de solicitações
- Realizar a automação dos processos

Projeto System Call



Solução



01

As solicitações de chamados foram automatizadas e não correm mais o risco de serem perdidas, pois estão sendo armazenadas em um banco de dados



02

Todos os setores da faculdade serão cadastrados pelo TI responsável para criar as demandas



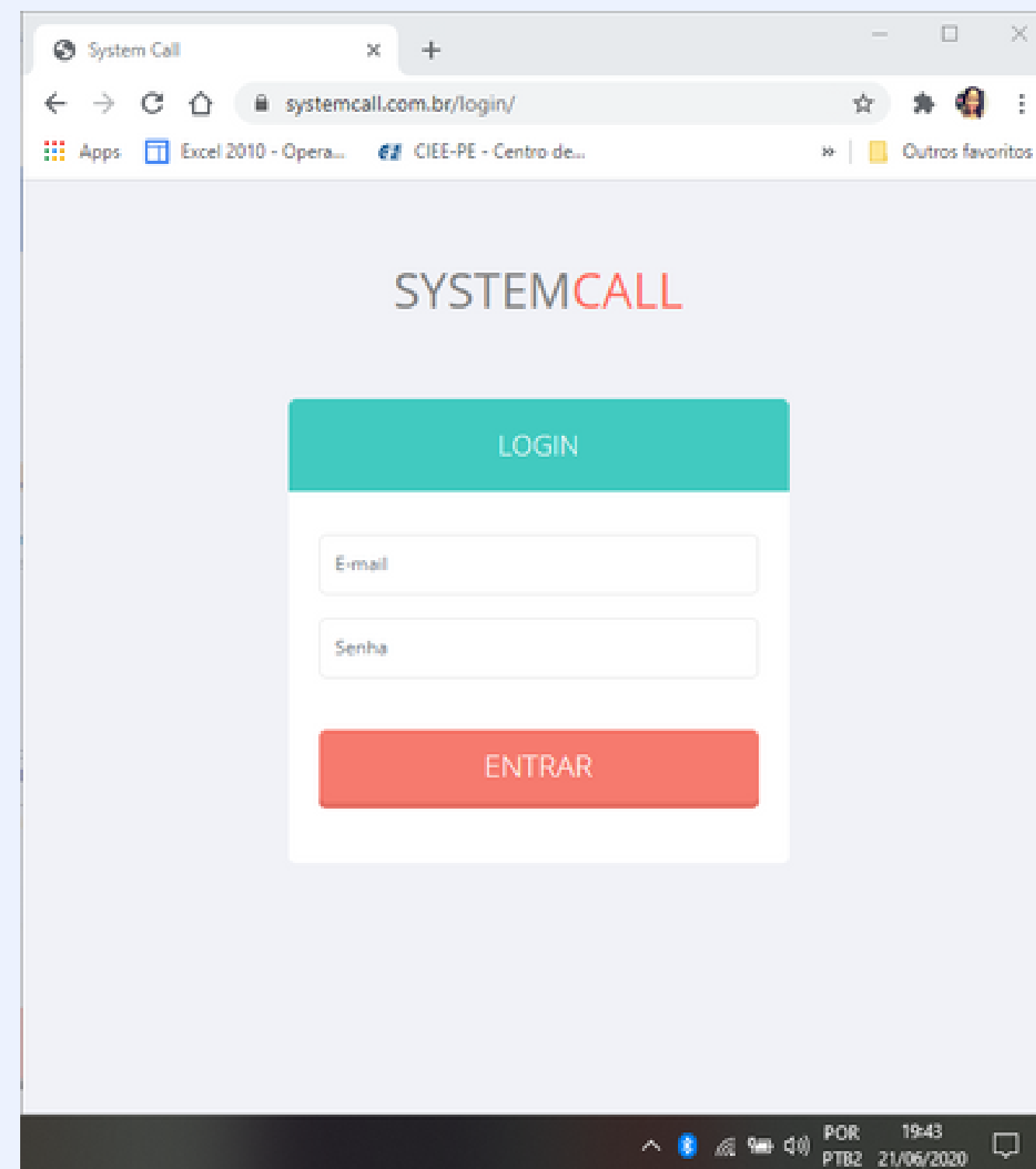
03

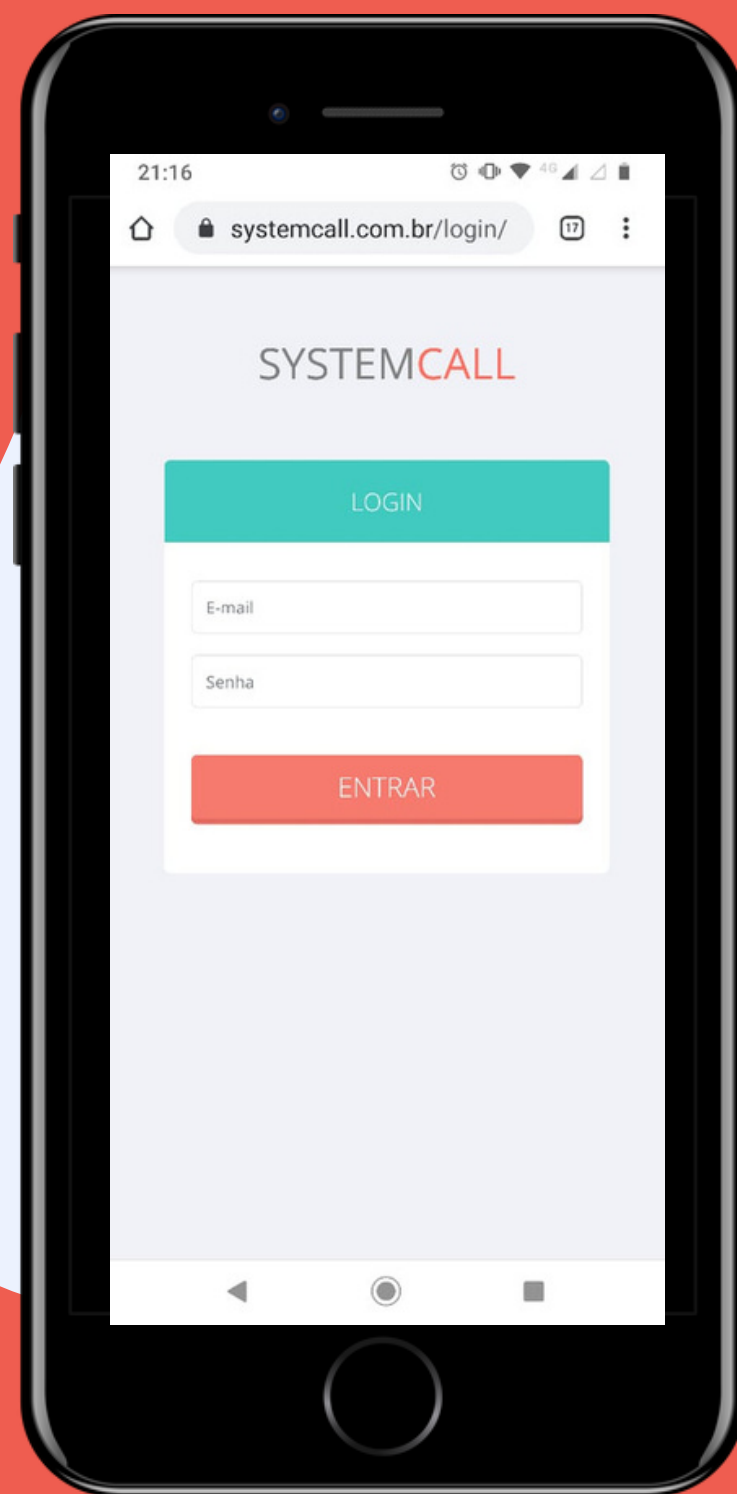
O administrador poderá alterar o status das solicitações e ter noção dos chamados que foram concluídos ou estão pendentes



Visão da plataforma

Essa é a tela do primeiro acesso web. Todo site é composto por um designer simples e intuitivo o que diminui a curva de aprendizado de todos os usuários da plataforma





Responsividade

A aplicação é toda responsiva e pode ser acessada facilmente pelo celular, notebook, tablet e qualquer outro dispositivo, bastando apenas ter acesso a internet e um navegador



Tela Usuário Comum

Desktop

The screenshot shows the 'SYSTEMCALL' web application on a desktop browser. The interface includes a sidebar with 'Meus Chamados' and 'Sair' options. The main content area displays a table of calls with columns for '#', 'Protocolo', 'Problema', 'Situação', and 'Ações'. A '+ Abrir chamado' button is located at the top right of the table. The table contains 5 rows of data. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and system information.

#	Protocolo	Problema	Situação	Ações
1	20206221474143	Outros	Pendente	Visualizar
2	20206221465711	Outros	Encerrado	Visualizar
3	20206221454020	Internet	Visualizado	Visualizar
4	2020622144403	Computador	Aceito	Visualizar
5	20206221124112	Impressora	Pendente	Visualizar

Mobile

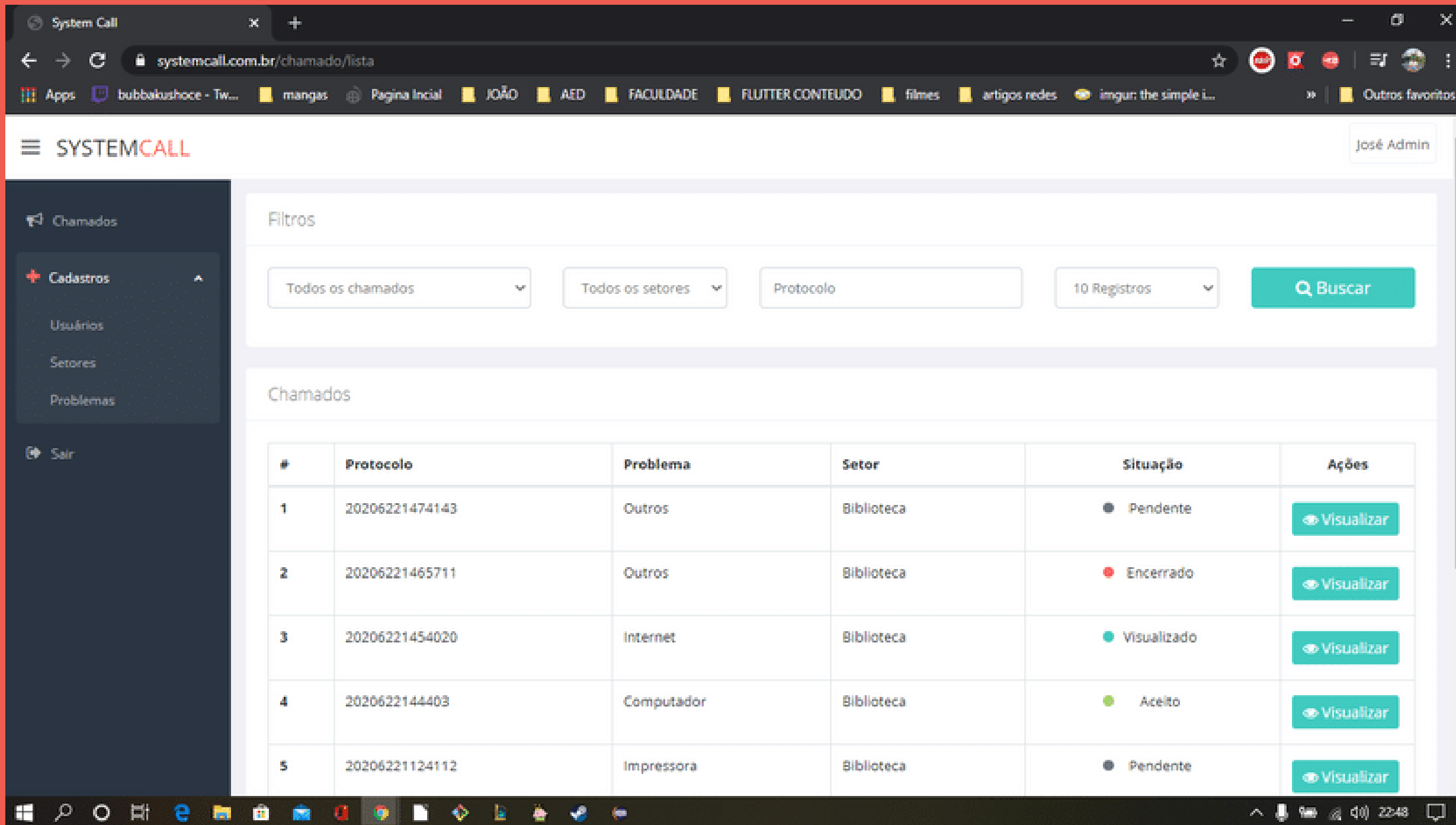
The screenshot shows the 'SYSTEMCALL' web application on a mobile phone. The interface is adapted for a smaller screen, featuring a 'Filtros' section with dropdown menus for 'Todos os chamados' and 'Protocolo', a '10 Registros' dropdown, and a 'Buscar' button. Below the filters is a 'Meus Chamados' section with a '+ Abrir chamado' button and a table of calls. The table has columns for '#', 'Protocolo', 'Problema', and 'Situação'. The bottom of the screen shows a mobile status bar with signal, battery, and time indicators.

#	Protocolo	Problema	Situação
1	20206221101926	Internet	Encerrado
2	2020622152516	Outros	Aceito



Tela Administrador

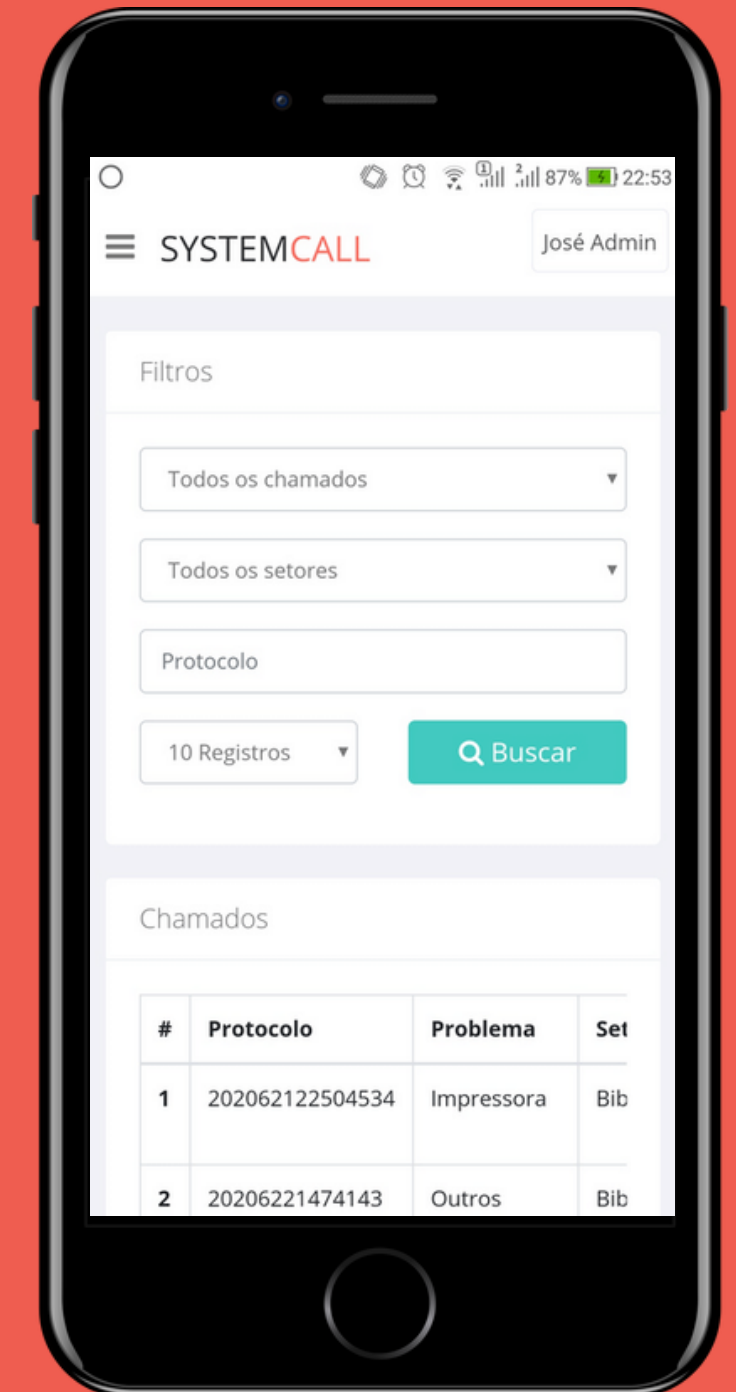
Desktop



The desktop interface for the System Call administrator shows a sidebar with navigation options: Chamados, Cadastros (expanded), Usuários, Setores, Problemas, and Sair. The main content area features a 'Filtros' section with dropdowns for 'Todos os chamados', 'Todos os setores', and 'Protocolo', along with a '10 Registros' dropdown and a 'Buscar' button. Below the filters is a table titled 'Chamados' with columns for #, Protocolo, Problema, Setor, Situação, and Ações. The table contains five rows of call data.

#	Protocolo	Problema	Setor	Situação	Ações
1	20206221474143	Outros	Biblioteca	Pendente	Visualizar
2	20206221465711	Outros	Biblioteca	Encerrado	Visualizar
3	20206221454020	Internet	Biblioteca	Visualizado	Visualizar
4	2020622144403	Computador	Biblioteca	Acelto	Visualizar
5	20206221124112	Impressora	Biblioteca	Pendente	Visualizar

Mobile



The mobile interface for the System Call administrator is a responsive version of the desktop view. It includes a sidebar with navigation options: Chamados, Cadastros (expanded), Usuários, Setores, Problemas, and Sair. The main content area features a 'Filtros' section with dropdowns for 'Todos os chamados', 'Todos os setores', and 'Protocolo', along with a '10 Registros' dropdown and a 'Buscar' button. Below the filters is a table titled 'Chamados' with columns for #, Protocolo, Problema, and Set. The table contains two rows of call data.

#	Protocolo	Problema	Set
1	202062122504534	Impressora	Bib
2	20206221474143	Outros	Bib

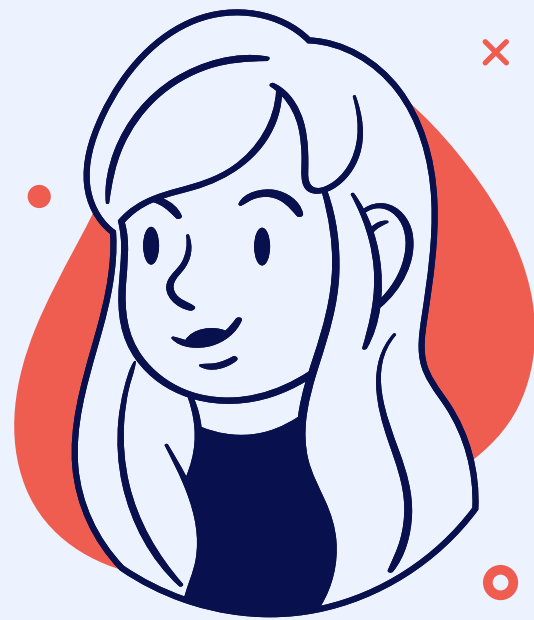


Acesso

O administrador poderá acessar a plataforma de qualquer lugar, casa, faculdade ou empresa, onde poderá controlar e verificar as solicitações de chamados que foram abertas pelos usuários. Basta digitar o endereço systemcall.com.br e acessar com o login e senha



The Team



Tamires Cruz

Technical Writer

Design

Front-end Developer



Matheus Monteiro

Fullstack Developer



Levi Alves

Design

Front-end Developer



Patrício Marcelo

Front-end Developer



Nosso Contato



0800 713 3334



system@call.com.br



www.systemcall.com.br



Faculdade Alpha

Cliente – Rodolfo

Orientador – Nikolas Nascimento

Equipe do projeto –

- Levi Alves
- Matheus Monteiro
- Patrício Marcelo
- Tamires Cruz

