

Projeto de Desenvolvimento de Software

Professor Nikolas Fernand Billerbeck Cardoso

SYSTEM CALL

Alun@s: Levi Alves, Matheus Monteiro, Patrício Marcelo, Tamires Cruz

Introdução

A maneira que o tempo passa, nos deparamos cada vez mais com a necessidade de utilizar os meios tecnológicos. Ajudam na automação de processos, organização das tarefas e demandas, no controle de fluxo e na interação com o usuário. O projeto visa resolver a necessidade que hoje a faculdade Alpha, apresenta, ter um sistema que possa ajudar e facilitar o trabalho do T.I a solucionar problemas que chegam de forma aleatória, sem ter histórico dos registros ou das solicitações realizados pelos funcionários. A ideia é elaborar telas para abertura e controle de chamados de sistema para suporte de T.I, onde serão compostas e estruturadas por HTML5 e CSS3, e alimentadas com PHP por meio do consumo de API's levantadas em JAVA.

Objetivo

O system call, é centrado na abertura e resolução de chamados, tem o intuito de melhorar a dinâmica de abertura de chamado para facilitar o controle organizacional e a demanda do fluxo de solicitações, realizando a automação dos processos.

Publico Alvo

Nosso público alvo, são os funcionários da faculdade Alpha, que utilizam de ferramentas não apropriadas para certo tipo de solicitação.

BrainStorm e Divisão de Tarefas

A equipe se reuniu para definir qual próximo passo a seguir, discutimos como seria as telas da plataforma de chamados System Call, e foi decidido que iríamos começar a fazer todo o esqueleto do projeto pelo html e CSS.

Divisão das Tarefas

- Responsável pela parte de front and, Levi Alves e Tamires Cruz;
- Responsável pela interação da plataforma System Call, Front com Back and, Patrício Marcelo;
- Responsável pelo Back and, Matheus Monteiro, criação web service para manipulação dos dados e persistência do banco de dados.

Ferramentas Utilizadas no Projeto

Front and e Back and:

Html 5, CSS3, PHP

Back and: Spring boot, Hibernate

Infraestrutura

Digital Ocean, linux e Servidor Nginx

Arquitetura

- API Restfull: um tipo de arquitetura e comunicação muito utilizado no desenvolvimento de serviços web, serve como redirecionamento do proxy.
- Github: Versionamento de código, essa plataforma de hospedagem de código fonte é utilizada pelos devs, pois facilita no trabalho de várias pessoas na ferramenta.

Documento de Requisitos

- FUNCIONAIS

- Gerar chamados e cadastro de usuários;
- Controle e otimização dos chamados em aberto;

- NÃO FUNCIONAIS

- Troca de código padrão dos chamados referente ao dia,
- Usabilidade restrita ao tipo de login acessado (Usuário || Administrador).

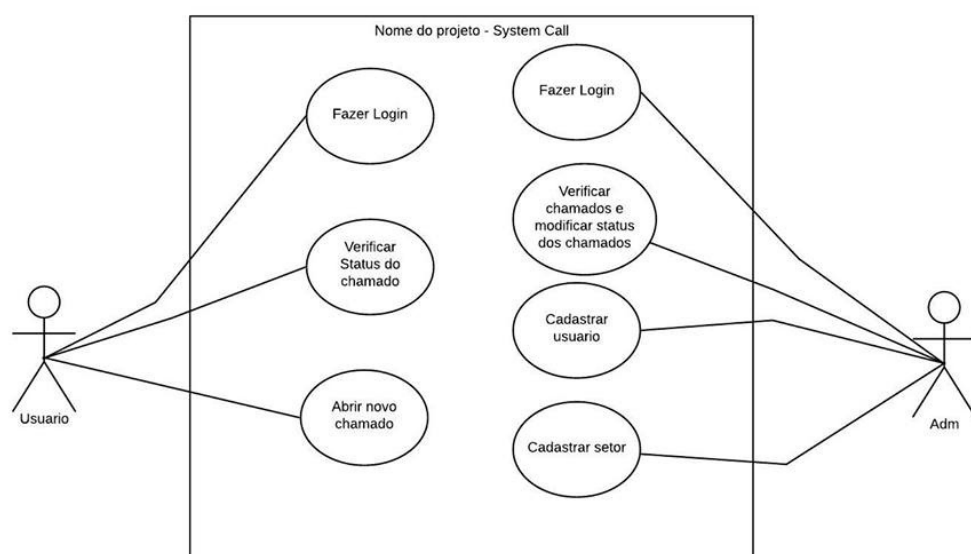
- REGRAS DE NEGÓCIOS

- Utilização de domínio de e-mail obrigatório "@alpha.com".

...

...

Caso de Uso - UML



Cronograma de Marco

DATA	MARCO	DESCRIÇÃO
17/02/2020	Criação do formulário de termo de abertura.	Discurção da elaboração do projeto em sala de aula
02/03/2020	reunião para dividir a equipe e suas respectivas tarefas	
11/03/2020	Trabalhando no Front e Back and	Início da criação das telas do projeto e inserção do código HTML e CSS no Github
16/03/2020	Trabalhando no Front e Back and	Em relação à tecnologia a ser aplicada com o uso do PHP, já foi realizado a pesquisa em cima dos metodos a serem usados,
16/03/2020	Trabalhando no Front e Back and	realizamos testes com modelos da aplicação, e ainda falta implementar nas telas do projeto com o consumo das API's do banco.

23/03/2020	Trabalhando no Back and	Desde o ultimo encontro estamos desenvolvendo com Springboot a API Restful que vai cuidar tanto da persistência e gerenciamento das informações no banco de dados.
23/03/2020	Trabalhando no Back and	A documentação da API esta sendo feito com uso do Spring REST Docs, que incentiva o uso de TDD dos endpoints para gerar a documentação.
03/04/2020	Trabalhando no Back and	Estamos utilizando o Eclipse como IDE e Advanced REST client para acessar os endpoints



Relatório Semanal

System call	Data dos envios	Relatórios anexados	Descrição	Forma de envio	Status
<u>1º Relatório enviado</u>	@17/02/2020 20:00	Termo-de-Abertura-do-Projeto.pdf		Enviado pelo Classroom	levialves.1995@gmail.com
<u>2º Relatório enviado</u>	@11/03/2020 20:00	Relatorio_System_Call.pdf	BrainStorm e Divisão de Tarefas, Início da construção das telas e inserção dos códigos no Github	Enviado pelo Classroom	Tamires Cruz
<u>3º Relatório enviado</u>	@04/04/2020 19:00	Projeto-System-Call.pdf	Finalização das telas	Enviado pelo Classroom	Tamires Cruz