

SÃO PAULO TECH SCHOOL

1ADSB

Cesar de Sousa Lima - 01221090
Eduardo Marcusso dos Santos - 01221004
Guilherme Souza Anastácio - 01221195
Lucas Landim Oliver Rodrigues - 01221184
Lucas Xavier Pereira - 01221204
Tamirez Sousa Melo -01221047

GMUD

IRRIGATECH SA

SÃO PAULO
2022

Requisição de Mudança

Data da solicitação: 20/05/2022

Número da mudança: 003777

Solicitantes: Lucas Xavier Pereira — Coordenador de Infraestrutura de TI

Lucas.xavier@irrigatech.com.br

Esta solicitação tem como classificação: **Normal**

Cronograma

A instalação física e virtual está programada para 16 de junho de 2022, Quinta Feira, até a data limite de 19 de junho de 2022 (Emenda de feriado).

Natureza do pedido

Expansão e implementação de servidores físicos, no modelo de Infraestrutura como Serviço, para atender as necessidades de armazenamento, processamento, banco de dados gerenciado, comunicação de dados dos sensores e para utilização no contingenciamento e transbordo de aplicações, conforme especificações neste requisito.

Escalonamento

Lucas Xavier Pereira — Coordenador de Infraestrutura de TI

Lucas Landim Oliver Rodrigues — Analista e Desenvolvedor de Software

Tamirez Sousa Melo — Coordenadora de Processo

Riscos

- Não realizarmos os registros dos dados de temperatura e umidade;
- Cliente não conseguir comunicação com a empresa;
- Perda de dinheiro;
- Perda de credibilidade entre outras empresas;
- Plantações podem se extinguir caso o sistema caia e não haja acesso às medições dos sensores;
- Perda de dados em geral (Histórico).

Possíveis Impactos

Uma queda de servidor ou instabilidade do sistema podem gerar perdas bastantes significativas como financeiras ou de produtividade

Um expediente inteiro da nossa equipe sem produção ou trabalhando com limitações, pode acarretar atrasos nas tarefas, entrega de projetos e em todo planejamento da empresa.

O sistema fora do ar, pode impactar em centenas de reclamações e chamados de Help Desk durante a queda.

Somando o possível não armazenamento de milhares de dados importantes e sensíveis para os nossos clientes.

Checklist de Mudança

Este procedimento deve ser executado fora do horário de expediente.

PASSO 1

- Após analisar todas as variáveis o comitê técnico determinou que o data center deve manter uma temperatura entre 20.º e 23.º, bem como uma umidade relativa de 20% a 80%;
- Checagem dos controles de temperatura e umidade nas escalas determinadas;
- Checagem dos gabinetes de rack para os servidores;
- Organizar e separar os cabos de energia e os cabos de rede, para diminuir o risco de desconectar um cabo em falso;
- Acomodar os servidores conforme os números das prateleiras;
- Instalar e verificar se todas as conexões e fontes de alimentação de energia estão nas voltagens adequadas;
- Distribuir energia para todos os equipamentos nas tomadas fixadas nos próprios racks;
- Certificar as voltagens das tomadas;
- Certificar que cada fonte está ligada em um Nobreak diferente;
- Ligar e iniciar servidores;
- Certificar se todas as conexões de rede estão funcionando.

PASSO 2

- Instalar os softwares obrigatórios;
- Configurar no firewall, internet e antivírus (portas TCP/UDP e sites), IPs e sites para permitir o uso do sistema;
- Ajustar as configurações do novo servidor e após isto configurar na rede da empresa;
- Instalar o dispositivo de segurança;
- Com todos fora do sistema, no servidor antigo, pare o serviço do banco de dados (*Iniciar | Paine! de Controle | banco de dados*, botão STOP) e copiar na unidade de disco C: do novo servidor. Copie também qualquer outra pasta que contenha arquivos do sistema (backups, xmls, etc.);
- Agora com a pasta e os arquivos do sistema no novo servidor, compartilhe (botão direito do mouse na pasta **USUÁRIOS**, opção **COMPARTILHAR**) com acesso restrito e na aba/guia segurança adicione os usuários.

PASSO 3

- Ajustar o arquivo SENSORES;
- Entre na pasta ARQUIVOS do novo servidor, procure os arquivos SENSORES;
- Onde está '*nome-do-novo-servidor*' substitua este texto pelo IP do novo servidor.

PASSO 4

- No servidor antigo, retire o hardlock (dispositivo de segurança) conectado e conecte-o no servidor novo;
- Localize o arquivo BACKUP do novo servidor, abra-o (clique duplo) e tente usar o sistema;
- Certificar se está funcionando corretamente, vá até uma estação, acesse o Iniciar | Executar e digite: \\nome-do-novo-servidor\irrigatech\.exe. para abrir;
- Tente acessar o sistema e verifique o funcionamento em todas as estações;
- Se estiver funcionando corretamente, desinstale os aplicativos do servidor antigo através do Painel de Controle, opção Programas e Recursos ou Adicionar/Remover Programas;
- Registrar as credenciais e autorizações de uso do sistema no servidor novo e em todas as estações da empresa.

Para isto:

1. Acesse Iniciar | Executar e digite: \\nome-do-novo-servidor\irrigatech\Registro.exe;
2. Proceda com a instalação e na tela *Selecione o Local de Destino*;
3. Conclua o processo em todos os computadores da empresa.

Plano de Rollback

- Antes da expansão física do servidor, foi executado um backup de segurança em servidor virtual;
- Qualquer imprevisto causando o atraso da instalação, podemos utilizar o backup de emergência;
- E na impossibilidade de instalação, a medida é continuar usando o antigo servidor.