## MAPA DO PROBLEMA



CLIENTE RECLAMA DA FILA SUPERVISOR ORIENTA E DIRECIONA OS FUNCIONÁRIOS

GESTOR
ORGANIZA A PARTE
OPERACIONAL DOS
ESTABELECIMENTOS

DIRETOR
ORGANIZA A
ADMNISTRAÇÃO DOS
MERCADOS

AUMENTO NA EFICIÊNCIA DO ATENDIMENTO



## **DESCRIÇÃO DE PROJETO**

- Acesso irrestrito ao sistema;
- Visualização do funcionamento do sistema, hardware e vendas;
- ➤ É responsável pela matriz e suas filiais, tem contato direto com o Gestor.

- Acesso restrito ao sistema;
- Visualização do funcionamento do sistema, hardware e vendas;
- É responsável pela filial, tem contato direto com o Diretor e o Supervisor.
- Acesso restrito ao sistema;
- Visualização do funcionamento hardware e vendas;
- É responsavel pela equipe, tem contato direto com o Gestor.

