

השכלה

2005-2008 - בעל תואר B.A. במדעי החברה עם התמחות בניהול משאבי אנוש, אוניברסיטת אריאל.

1994-1998 - בגרות מלאה במגמת שיווק וכלכלה, במרכז "למדעים וטכנולוגיה" בחולון.

קורסים והשתלמויות:

2010 סדנת מכירת בחברת "CHALLENGE".

2006 - סדנת מכירות בחברת "טלניר" פלד יצחק.

ניסיון תעסוקתי:

2021 ועד היום - מנהל חטיבת השרות המוסדית בחברת "רב בריח" ניהול מערך התקנות ושרות לקוחות המונה כ-20 אנשי שרות, טיפול בהזמנות מול ספקים בחו"ל, תפעול וטיפול בהצעות מחיר, סידורי עבודה, קריאות שרות, בקרה על התקנות וניהול SLA בכל תהליך השרות ללקוח.

2021 - 2014 - סמנכ"ל שרות לקוחות, תפעול, וגבייה בחברת "רב מגן".

ניהול מערך התקנות המונה כ-15 צוותים, שילוח וחלוקת סחורה ברחבי הארץ, תפעול מחלקת שרות לקוחות, סידורי עבודה, תעודות משלוח, ניהול מוקד "CALL CENTER", בקרה על התקנות, ניהול בדיקות מכונים בודקים, ניהול מערך הגבייה, דוחות מצטברים, טיפול בחשבונות, מעקב וניהול דו"ח גיול, עמידה ביעדי גבייה חודשיים ושנתיים. טיפול וייצוג החברה בתביעות משפטיות, מתן פתרונות טכניים למתקנים בשטח.

2014 - 2012 - מנהל מרכז לוגיסטי, שרשרת אספקה, ומחלקת שרות הלקוחות בחברת "open-gallery".

במסגרת התפקיד ניהול צוות של כ-60 איש ביניהם, נציגות שירות, מתקנים, עובדי מחסן, מלקטים, נהגים ונגרים. אחריות על כל מערך שרות הלקוחות וההתקנות בחברה, ניהול מו"מ ועסקאות מול ספקים, סגירת חוזים ומכירות מול קבלנים וזממים, ביצוע הזמנות רכש מחו"ל, ניהול מערך ספירות מלאי כל רבעון, ניהול תחום אספקות ללקוחות קבלן ולמחלקת "דילרים".

טיפול וייצוג בתביעות משפטיות, ניהול דוחות רווח והפסד, תפעול מוקד "CALL CENTER" שיחות נכנסות ויוצאות ללקוחות החברה.

2012-2012 - מנהל חנות אופנה ענקית בגודל של כ-1000 מ"ר, ניהול צוות של כ-40 עובדים.

2011 - {פרויקט זמני}

מנהל פרויקט מטעם מדינת ישראל, חלוקה והתקנת חסכי מים בכל העיר חולון בשיטת D2D, ניהול כ-40 נציגי שטח, בניית תיקי עבודה, מיפוי העיר, טיפול בהתנגדויות אזרחים, הדרכת הצוות פיקוח ובקרה צמודים.

2006-2010 - ניהול שני סניפים ברשת "טויס אר אס" הקמת סניף הדגל בקניון עזריאלי.

תפקיד זה כלל גיוס והכשרת צוות ניהולי ומכירתי, פיתוח ושיווק הסניף בסביבתו העסקית, עיצוב ואחריות על נראות החנות שגודלה כ-700 מ"ר, הידברות מול גורמי מטה ורשויות שונות, ניהול והדרכת צוות המונה כ-25 עובדים, ניהול מו"מ מול ספקים ניהול ועמידה ביעדי מכירות, ניהול מלאי בניית פלנוגרמה לשטחי המדף, ניהול שרות לקוחות טלפוני ופרונטאלי, יוזמה עסקית וניהול השוטף של הסניף כיחידת רווח והפסד.

2005-2006 מנהל סניף ברשת "ננדוס".

2004-2005 ניהול עסק עצמאי בתחום המזון.

2002-2004 מנהל סניף ברשת "מקדונלדס".

שירות צבאי:

1998-2002 - גיוס ושירות מלא ביחידת דוכיפת, מוסמך רובאי 08, שחרור בדרגת סמ"ר.

במהלך שירותי יצאתי לקורס מפקדים מוקדם, המשכתי במגוון תפקידי פיקוד בתקופה של כשנתיים בשטחי יו"ש.

לאחר מכן, שירתתי בצבא קבע כשנה וחודשיים שכלל ניהול לוגיסטי בפלוגת חי"ר, המונה כ-120 חיילים, השתתפות במבצע "חומת מגן" ופעילויות רבות בתחום שטחי A.

סביבות עבודה ותוכנות:

אינטרנט, WORD, CRM, BOSSANOVA, priority, גזית.

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- טובה מאוד.

תכונות אישיות:

אנרגטי, שירותי, כריזמטי, חרוץ ומסור, בעל יכולת ניהול צוות עובדים רחב, יחסי אנוש מעולים, יכולת מכירה, מנהיגות, תכנון וביצוע בשטח ובמוקדי מכירה.

ציפיות שכר 26,000-28,000 ש"ח