

Midwife-led birth centres in low- and middle-income countries: A case study in Bangladesh

বিশেষ সাক্ষাৎকার / Key Informant Interview (KII)

সম্মতিপত্র (INFORMED CONSENT)

(অনুগ্রহপূর্বক সাক্ষাৎকার শুরু করার আগে উত্তরদাতাকে পড়ে শোনান এবং সাক্ষাৎকার গ্রহণের অনুমতি নিন।)

আসসালামুআলাইকুম/আদাব,

আমার নাম _____। আমি ঢাকায় অবস্থিত সেন্টার ফর ইনজুরি প্রিভেনশন অ্যান্ড রিসার্চ, বাংলাদেশ (সিআইপিআরবি) নামে একটি গবেষণা প্রতিষ্ঠান থেকে এসেছি। আমরা বাংলাদেশের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়কে মা ও নবজাতকের স্বাস্থ্যের উন্নয়নে সহায়তা করছি।

মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র গুলির সেবাসমূহের সহজলভ্যতা ও গুণগত মান উন্নয়নের জন্য বাংলাদেশ সরকার মিডওয়াইফ এর মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পর্যালোচনা করার পরিকল্পনা করছে। উক্ত কার্যক্রমের সূত্র ধরে আমি আপনাকে এ সংক্রান্ত কিছু প্রশ্ন করতে চাই।

আমি আপনাকে নিশ্চয়তা দিচ্ছি যে, এই সাক্ষাৎকার গ্রহণে অংশগ্রহণ করার কারণে আপনারা কোনোঝুঁকির সম্মুখীন হবেন না যদিও এখানে কিছু কিছু একান্তই ব্যক্তিগত বিষয়ের উপর প্রশ্ন করা হবে। আপনাদের নাম কোথাও ব্যবহার করা হবেনা এবং আপনাদের পরিচয় কেউ কোনভাবেই জানতে পারবেনা। এই সাক্ষাৎকার গ্রহণে মোটামুটিভাবে ৩০ থেকে ৪৫ মিনিটের মত সময় লাগবে। এই জরীপে অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে আপনাদের ইচ্ছাধীন, জরীপে অংশগ্রহণ না করলেও আপনারা কোনোধরনের ক্ষতির সম্মুখীন হবেননা। আপনারা আমাকে যে কোনো প্রশ্ন করতে পারেন, নির্দিষ্ট কোনো প্রশ্নের জবাব আপনারা দিতে না চাইলে, নাও দিতে পারেন, এমনকি আপনারা চাইলে যে কোনো সময় সাক্ষাৎকার বন্ধ করে দিতে পারেন।

এই জরিপের বিষয়ে আপনার কোনো প্রশ্ন আছে কি?

আপনি সাক্ষাৎকার দিতে রাজি আছেন কি? হ্যাঁ 1 ☐ না 2 ☐

উত্তরদাতার নাম: _____

উত্তরদাতার মোবাইল নং: _____

উত্তরদাতার স্বাক্ষর: _____

আমি স্বীকার করছি যে, উত্তরদাতার যে ঠিকানা উপরে দেয়া আছে, সাক্ষাৎকার শুরু হওয়ার আগ পর্যন্ত আমার কাছে অজানা ছিল। আমি প্রশ্নপত্রটি দেয়ার আগে আশ্বস্ত করছি যে, এটি সেন্টার ফর ইনজুরি প্রিভেনশন অ্যান্ড রিসার্চ, বাংলাদেশ (সিআইপিআরবি) এর সামাজিক গবেষণা বিভাগের নিয়মানুসারে এবং এই গবেষণার নিয়মাবলী রক্ষা করে সম্পন্ন করা হয়েছে। সাক্ষাৎকার চলাকালীন যে তথ্যাবলী আমাকে দেয়া হয়েছে, আমি তা অবশ্যই গোপন রাখব।

সাক্ষাৎকার গ্রহণকারীর নাম: _____

সাক্ষাৎকার গ্রহণকারীর মোবাইল নং: _____

সাক্ষাৎকার গ্রহণকারীর স্বাক্ষরঃ _____

Guideline on key informant interviews (KIIs) with decision-makers

Introductory questions:

১. আপনার প্রতিষ্ঠান “মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবার” সাথে কীভাবে জড়িত, এই ব্যাপারে আপনার নিজের কি কি দায়িত্ব আছে?
২. দেশের মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র গুলির ইতিহাস বর্ণনা করুন: তারা কখন, কেন এবং কার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল
৩. দেশে বিদ্যমান বিভিন্ন ধরনের মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র গুলির বর্ণনা করুন (অবস্থান, সন্তান জন্মদান ছাড়াও প্রদত্ত সেবা, শারীরিক গঠন, সরকারী বা বেসরকারী খাত, কীভাবে তাদের অর্থায়ন করা হয়, কারা এই সেবাকেন্দ্রে সেবা নিতে পারে, প্রসবকালীন যত্ন ছাড়াও কি কি সেবাগুলি প্রদান করা হয়)
৪. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র কীভাবে বাংলাদেশের বৃহত্তর স্বাস্থ্যব্যবস্থাপনায় অবদান রাখতে পারে বলে আপনি মনে করেন?

Key interview questions:

৫. সরকার মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রকে কীভাবে সমর্থন করে? (এই ক্ষেত্রে সরকারের অবস্থান কী?)
৬. অন্য সংস্থাগুলি (যেমন এনজিও) কীভাবে এবং কোন উপায়ে মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রগুলিকে সমর্থন করে?
৭. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র গুলো কমিউনিটির সাথে কীভাবে জড়িত? (আপনি কীভাবে কমিউনিটির সাথে তথ্য আদান প্রদান করেন?)
৮. কোন বিষয়গুলি মহিলাদের এই প্রসব সেবাকেন্দ্রের সেবাগুলির প্রতি বিশ্বাস করতে উৎসাহিত করে?
৯. এই প্রসব সেবাকেন্দ্রের সেবাগুলি কীভাবে ব্যবহারকারীদের জন্য সশ্রয়ী করা যেতে পারে? (সেবা গ্রহণকারীদের জন্য প্রধান অর্থপ্রদানের পদ্ধতি কী? সরকার সেবা ব্যবহারকারীদের জন্য কী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে?)
১০. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রের সেবাগুলি কীভাবে জনগণের / কমিউনিটির চাহিদা পূরণ করে? (চাহিদা গুলি কী কী, যেমন সামাজিক ও সাংস্কৃতিক প্রয়োজনের চাহিদা, স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত চাহিদা)
১১. এই প্রসব সেবাকেন্দ্র গুলো যদি কমিউনিটির চাহিদা সম্পূর্ণরূপে পূরণ করতে হলে সেটা কেমন করে করবে (মন্তব্য করুন)?

১২. সেবাগুলিকে আরও সশ্রয়ী, গ্রহণযোগ্য এবং উদ্দেশ্য পূরণের জন্য জন্য উপযুক্ত করতে তিনটি প্রধান কী জিনিস করা যেতে পারে বলে মনে করেন?
১৩. রেফারেল ব্যবস্থাপনা বিষয়টা কিভাবে কাজ করে? এই কাজটি ভাল হলে কি লাভ হবে?
১৪. প্রচলিত স্বাস্থ্য ব্যবস্থায় মধ্যে রেফারেল যোগাযোগের পথগুলি কীভাবে সম্পূর্ণ করা যায়? একটি আদর্শ রেফারেল সিস্টেম কেমন হবে? (কীভাবে সকল স্তরের সেবার সাথে তথ্য গুলো আদান প্রদান করা যায় যোগাযোগ করা যায়? কীভাবে সেবা গ্রহণকারীদের রেফারেল সিস্টেম সম্পর্কে জানানো যায়?)
১৫. আপনারা কোন ডেটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে তথ্য রাখেন কী এবং এগুলিকে কিভাবে আরও শক্তিশালী করা যেতে পারে?
১৬. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রের উচ্চ মানের সেবা প্রদানের জন্য সরবরাহ এবং সরঞ্জাম কীভাবে নিশ্চিত করা হয়? সরবরাহ এবং সম্পদ সম্পূর্ণরূপে প্রদান করা হলে সরবরাহ ব্যবস্থা কেমন হতে হবে?
১৭. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রের জন্য আদর্শ কর্মী স্তরের বিন্যাসের (level of staff) বর্ণনা দিন (কর্মী সংখ্যা এবং ক্যাডার)? এটি বাস্তবায়ন করতে কি কি করতে হবে?
১৮. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রগুলির দায়িত্বে কে থাকেন? (যদি মিডওয়াইফ বা নার্স-মিডওয়াইফ দায়িত্বে থাকেন, তবে জানতে চান তারা কোন ক্যাডারের মিডওয়াইফ বা নার্স-মিডওয়াইফ এবং তারা দেশে বিদ্যমান অন্য কোন ধরনের মিডওয়াইফ থেকে কীভাবে আলাদা সে সম্পর্কে বিস্তারিত উল্লেখ করুন) "দায়িত্বে থাকা"(in charge) এর দায়িত্ব কেমন? (তারা কি স্বায়ত্তশাসিত, নাকি তারা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের কাছে রিপোর্ট করেন?)
১৯. জনবল এবং অবকাঠামোর ক্ষেত্রে আপনি কোন তিনটি জিনিস পরিবর্তন করতে হবে বলে মনে করেন?
২০. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্র এবং অন্যান্য ধরনের স্বাস্থ্য সুবিধার মধ্যে কার্যকর সময় এবং অংশীদারিত্বের জন্য কোন বিষয়গুলি গুরুত্ব দেয়া দরকার? উদাহরণ দিন, কিভাবে এটার উন্নয়ন করা যেতে পারে?
২১. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রে মিডওয়াইফ এবং মাতৃ ও নবজাতকের স্বাস্থ্য পরিচর্যার সাথে জড়িত অন্যান্য স্বাস্থ্য পেশাদারদের মধ্যে কার্যকর সময় এবং অংশীদারিত্ব নিশ্চিত করার জন্য কোন বিষয়গুলি প্রভাবিত করে? উদাহরণ দিন, কিভাবে এটার উন্নয়ন করা যেতে পারে?

২২. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রে কাজ করার জন্য সেবা প্রদানকারীদের কী কী দক্ষতা থাকতে হবে? এটি বাস্তবায়ন করতে কি কি করতে হবে?
২৩. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রের মধ্যে প্রদত্ত সেবাগুলি কী উপায়ে প্রমাণ-ভিত্তিক (evidence based) কীনা তা আপনি কীভাবে নিশ্চিত করবেন? (কোন নির্দেশিকা বা স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং পদ্ধতি (SOP) কি বিদ্যমান আছে? (যদি থাকে তবে সমস্ত সেবা প্রদানকারীরা নির্দেশিকা অনুসরণ করে কিনা তা আপনি কীভাবে জানবেন?)
২৪. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রে কি উপায়ে সেবা প্রদান করা হয়? সেবাকেন্দ্রে কি কি উন্নত মানের সেবা দেয়া হয়, এবং কখন দেয়া হয়?
২৫. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবার মান কীভাবে মূল্যায়ন করা হয় এবং কীভাবে তদারকি করা হয়? (ডেটা এবং ডেটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মান কীভাবে তদারকি করা হয়?)
২৬. আপনি যদি মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত সেবার গুণগতমান এবং দক্ষতা উন্নত করার পরিকল্পনা করেন, তাহলে আপনি কী কী করবেন (তিনটি প্রধান কাজ)?
২৭. এদেশে মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত প্রসব সেবাকেন্দ্রের তিনটি ভাল দিক কী কী? (সেবাগুলির মধ্যে নতুনত্ব এবং ভিন্নতা আনতে আপনি কি কি পদক্ষেপ নিতে চান?)
২৮. মিডওয়াইফ দ্বারা পরিচালিত সেবার অংশ হিসেবে কোন কোন আধুনিক পন্থা বা প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়? এই গুলো কীভাবে প্রয়োজনীয় ও উপযোগী করা যেতে পারে, উদাহরণ দিন