

上汽大众 VW 品牌经销商 Audit II 审核通知书

74302040 张家口海达汽车销售服务有限公司:

您好!

莱茵技术(上海)有限公司受上汽大众汽车有限公司委托,依据上汽大众汽车有限公司制定的《2016 年度 VW AuditII 审核表(最终版)》,委派审核员罗孟江于 2016 年 12 月 30 日至 2016 年 12 月 31 日对贵公司进行现场审核。现将有关事项通知如下:

1、审核内容(可根据现场实际情况对内容和时间作适当调整)

日期	时间	部门或场所
第一天	8:00~8:20	首次会议
	8:20~12:00	了解整体情况、综合部门(或办公室)
	13:30~17:30	外部服务区、客户休息区、服务部、配件销售区、配件部
第二天	8:00~12:00	维修车间
	13:30~17:00	跟踪考评与文件汇总
	17:00~17:30	与管理层沟通并确认审核结果

2、联系方式:

莱茵技术(上海)有限公司:

联系人:尹圣斐 小姐

电话:021-60814754(直线) 邮箱:Cindy.yin@tuv.com

3、审核排程原则上不予改动,如遇不可抗力原因,必须获得上汽大众 VW 服务策略认可之后,方可进行调整。

4、审核期间经销商相关人员必须到场,如有特殊原因不能参加,请书面委托同部门其他人员参加。请贵公司指派有关责任人陪同审核员,并作现场确认和记录。

5、请贵公司在下列方面提供协助:

a、提供会议室;

b、提供打印、复印、email 及传真方便

6、为保证审核的公正性,请遵守检查纪律:不得提供礼金、礼品;不得提供在站快餐之外的宴请;不得为审核员支付住宿、差旅费用;不得远程接送审核员或安排旅游等。审核员有权举报,一旦查实,本次检查结果将直接按零分处理;

7、经销商可对审核员现场违纪行为进行举报,本次审核上汽大众负责人联系方式:

上汽大众汽车有限公司 VW 服务策略

联系人:白轶华 先生

电话:021-69561735 邮箱:baiyihua@csvw.com

2016 年 12 月 22 日

以下回执请签字盖章后将本页扫描件发送邮件至 Email:Cindy.yin@tuv.com,或传真至 021-61081199(转尹圣斐小姐收)。

回执

本站已收到《上汽大众 VW Audit II 审核通知书》,知晓本次审核的相关内容,并能够按照通知的事项要求开展审核。

服务总监签字: _____

公司盖章: _____

日期: _____