BÁO CÁO

NHỮNG VẤN ĐỀ HIỆN NAY CẦN GIẢI QUYẾT BẰNG PHẦN MỀM

-o0o-

Giảng viên: **ThS. Phan Trung Hiếu**

**Nhóm 20:**

1. 12520135 Đỗ Trung Hiếu dotrunghieu0903@gmail.com

2. 12520188 Nguyễn Hoàng Khang khangnhuit@gmail.com

3. 12520234 Nguyễn Hữu Lộc huulocuit1@gmail.com

4. 12520298 Đặng Thành Nhân hotrangverung@gmail.com

5. 12520377 Nguyễn Văn Tân nguyentanuit@gmail.com

6. 12520411 Hoàng Xuân Thiên hoangthien.uit@gmail.com

MỤC LỤC

[- Bán hàng, Mua sắm, giao dịch, thanh toán online: 2](#_Toc444495432)

[- Giải trí: 2](#_Toc444495433)

[- Dự báo, dự đoán, gợi ý: 2](#_Toc444495434)

[- Tính toán: 3](#_Toc444495435)

[- Hỗ trợ con người trong công việc phân tích, thiết kế, chỉnh sửa nội dung: 3](#_Toc444495436)

[- Dịch vụ đám mây, lưu trữ, đồng bộ: 3](#_Toc444495437)

[- Ảo hóa: 4](#_Toc444495438)

[- Bảo mật, bảo vệ: 4](#_Toc444495439)

[- Lĩnh vực kinh tế: 5](#_Toc444495440)

[- Lĩnh vực giáo dục: 5](#_Toc444495441)

[- Lĩnh vực y tế: 6](#_Toc444495442)

# - Bán hàng, Mua sắm, giao dịch, thanh toán online:

+ Bán hàng thông qua mạng là hình thức phổ biến trong thời gian qua, và thương mại điện tử mới nổi cũng dựa vào hệ thống phần mềm cho phép người mua tiếp cận được với các sản phẩm của người bán hàng qua các trang web mua bán như Plazada, Tiki, Sendo. Những hệ thống này cho phép người dùng đặt hàng, thanh toán online bằng các dịch vụ thanh toán online như thanh toán qua thẻ ATM, hay tài khoản ngân hàng,...

+ Các trang rao vặt như Vật giá, Chợ tốt cho phép người dùng bán đi những sản phẩm mình không muốn dùng, và người mua có thể mua lại những món đồ này với giá hời. Hình thức này mua bán trực tiếp và không qua các cửa hàng trung gian giúp tiện lợi hơn trong quá trình mua bán, những cũng tiềm ẩn rủi ro do chưa có hình thức đảm bảm giao dịch an toàn phù hợp. Mặc dù mua bán với hình thức tiền trao cháo múc nhưng chất lượng khó có thể đảm bảo.

# - Giải trí:

+ Nghe nhạc online. Hình thức này khá phổ biến đối với người dân nhưng trong thời gian tới vấn đề bản quyền tác giả cần được lưu tâm hơn.

+ Xem phim mà không cần phải ra rạp, chỉ cần có màn ảnh và kết nối Internet là có thể thưởng thức bất cứ bộ phim nào. Đặc biệt các hệ thống giải trí trên Smart Tivi thế hệ mới sẽ là xu hướng mới. Hơn nữa cần những hệ điều hành gọn nhẹ, tối ưu những vẫn đầy đủ tiện ích là ưu tiên hàng đầu của các hãng sản xuất hiện nay như LG, SamSung, Sony,...

# - Dự báo, dự đoán, gợi ý:

+ Những phần mềm giúp thu thập thông tin người dùng để cải thiện dịch vụ tốt hơn hay đưa ra những thông báo, gợi ý cho người dùng sẽ giúp họ có những lựa chọn tốt hơn.

+ Dự báo thời tiết là một trong những ứng dụng mới hiện nay. Đặc biệt đã phát triển và có hiệu quả cao trên các thiết bị di động.

# - Tính toán:

+ Tính toán là công việc từ khởi đầu bình minh của máy tính. Nhưng hiện nay nó vẫn không thể thiếu mà còn yêu cầu khả năng tính toán thông minh hơn, hiệu suất nhanh và mạnh hơn để đáp ứng tối đa nhu cầu đặc biệt là cần những thuật toán tốt hơn cho hệ thống IoT đang nổi hiện nay.

# - Hỗ trợ con người trong công việc phân tích, thiết kế, chỉnh sửa nội dung:

+ Các nội dung cần biên tập chỉnh sửa như hình ảnh, video. Những ứng dụng này giúp cho các sản phẩm thêm đẹp và thu hút hơn bản gốc. Mạnh nhất với các ứng dụng chỉnh sửa hình ảnh như Photoshop và Islutrator của Adobe, ứng dụng chỉnh sửa biên tập video như After Effect, Premiere của Adobe, Sony Vegas của Sony,..

+ Các ứng dụng biên tập nội dung miễn phí mạnh mẽ trên điện thoại di động như Camera 360 của PinGuo Inc cho phép chụp những bức ảnh đẹp và chỉnh sửa ngay sau đó cho ra những tấm hình đẹp mà người sử dụng không cần quá am hiểu về cách chỉnh sửa như trên PhotoShop,...

# - Dịch vụ đám mây, lưu trữ, đồng bộ:

+ Các dịch vụ đám mây cho phép lưu trữ các tên tin lên Server để người dùng có thể sử dụng bất cứ nơi nào và bất cứ nơi đâu có Internet. Giúp giải quyết vấn đề mất mát dữ liệu khi thiết bị lưu trữ gặp vấn đề và giúp làm việc nhóm tốt hơn khi các thành viên được phép có thể sử dụng chúng bất cứ khi nào.

+ Hỗ trợ chỉnh sửa nội dung ngay trên Web như các dịch vụ Google Docs, Google Slides, Google Sheets, các dịch vụ Office Online của Microsoft,... và lưu trữ online tự động trong quá trình làm. Vì vậy chỉ cần có Internet là có thể làm việc mà không cần phải mua phần mềm trả phí nữa. Tuy nhiên tốc độ và tính năng chưa thật sự ổn định so với các bản cài Offline trên thiết bị. Đặt biệt các phiên bản hoạt động trên web hỗ trợ tất cả các thiết bị từ máy tính, laptop, máy tính bảng, Smart Phone giúp tối ưu hiệu suất àm việc của người dùng.

+ Hỗ trợ tạo các biểu mẫu khảo sát và lưu trữ thông tin khảo sát online với Google Forms của Google, Khảo sát Excel của Microsoft,... giúp tiếp cận số lượng lớn người dùng thông qua các mạng xã hội mà không cần phải in ấn và đi khảo sát tận nơi giúp giảm tối đa tốn kém. Tự động hóa trong quá trình tổng hợp kết quả khảo sát.

# - Ảo hóa:

+ Ảo hóa là công nghệ được thiết kế để tạo ra tầng trung gian giữa hệ thống phần cứng máy tính và phần mềm chạy trên nó. Ý tưởng của công nghệ ảo hóa máy chủ là từ một máy vật lý đơn lẻ có thể tạo thành nhiều máy ảo độc lập. Mỗi một máy ảo đều có một thiết lập nguồn hệ thống riêng rẽ, hệ điều hành riêng và các ứng dụng riêng.

+ Ngày nay xu hướng ảo hóa máy chủ đã trở thành xu hướng chung của hầu hết các doanh nghiệp trên toàn thế giới. Những khó khăn trong thời kỳ khủng hoảng khiến cho các doanh nghiệp phải tìm mọi cách để giảm thiểu chi phí. Ảo hóa được coi là một công nghệ giúp các doanh nghiệp cắt giảm chi tiêu hiệu quả với khả năng tận dụng tối đa năng suất của các thiết bị phần cứng.

# - Bảo mật, bảo vệ:

+ Phần mềm diệt virus là phần mềm có tính năng phát hiện, loại bỏ các virus máy tính, khắc phục (một phần hoặc hoàn toàn) hậu quả của virus gây ra và có khả năng được nâng cấp để nhận biết các loại virus trong tương lai. Để đạt được các mục tiêu tối thiểu trên và mở rộng tính năng, phần mềm diệt virus thường hoạt động trên các nguyên lí cơ bản nhất như sau: Kiểm tra (quét) các tập tin để phát hiện các virus đã biết trong cơ sở dữ liệu nhận dạng về virus của chúng; Phát hiện các hành động của các phần mềm giống như các hành động của virus hoặc các phần mềm độc hại. Những phần mềm cần kể tên trong số này là: Windows Defender, Kaspersky Anti-Virus, McAfee, Norton AntiVirus, Avast, CMC Anti-Virus, BKAV, AVG Anti-Virus, AVIRA Personal AntiVir,...

+ Bên cạnh máy tính là các thiết bị di động, đặc biệt là SmartPhone trong thời gian gần đây cũng xuất hiện nhiều phần mềm giúp bảo vệ người dùng tốt hơn với các sản phẩm như: Avast Mobile Security, AVG AntiVirus Pro, Kaspersky Mobile Security Pro, Lookout Mobile Security, Norton Mobile Security Pro,...

# - Lĩnh vực kinh tế:

+ Hệ thống quản lý doanh nghiệp, nhân công. Giúp quả lý và tự động hóa tốt hơn về nhân công và các quá trình sản xuất. Tối ưu dây chuyền sản xuất và đưa lại hiệu quả, hiệu suất cao hơn. Tránh các sai sót không cần thiết.

+ Hệ thống quy trình nghiệp vụ. Giúp tối ưu trong các quy trình quản lý.

+ Phân tích thị trường dựa trên dữ liệu big data. Giúp đưa ra những giải pháp tối ưu hơn cho các công ty, doanh nghiệp.

+ E-maketing, e-cemmerce, giải pháp nâng cấp quảng bá doanh nghiệp, sản phẩm tới người dùng. Hỗ trợ quảng bá tới nhiều người dùng thông qua mạng xã hội như facebook, giúp giảm thiểu chi phí quảng cáo mà hiệu quả mang lại cao hơn. Tiếp cận tới đúng đối tượng người sử dụng hơn.

# - Lĩnh vực giáo dục:

+ Thay đổi phương pháp giảng dạy truyển thống, đưa công nghệ phần mềm vào quá trình giảng dạy giúp tiếp thu nhanh và tiếp cận được với nhiều vấn đề hiện nay của xã hội. Hình thức mới gây hứng thú hơn với học sinh, giúp tối ưu phương pháp giản dạy và đưa lại hiểu quả tiếp thu cao hon cho học sinh, sinh viên.

+ Trích lọc, quản lý được những nội dung phù hợp đến với học sinh (ngăn chặn những thông tin sai trái, làm lệch lạc nhân thức của học sinh). Những phần mềm hay tiện ích giúp bố mẹ có thể quản lý con cái tốt hơn trên môi trường Internet giúp trẻ có được những kiến thưc bổ ích thay vì sa vào tệ nạn.

+ Học online là hình thức mới đang được ưa chuộng hiện nay. Vừa tiết kiệm chi phí đi lại và học tập, có thể học trong khoảng thời gian linh động, có thể học lại bất cứ lúc nào. Hiệu quả cao do phát huy tối đa tính tự giác của người học, tuy nhiên với những người yêu thích cách học truyền thống thì học online là một trở ngại nếu như hệ thống phần mềm hay web site khó sử dụng và không thân thiện.

# - Lĩnh vực y tế:

+ Yêu cầu rút ngắn, giảm tải lượt khám chữa bệnh. Việt bệnh nhân có thể đăng kí khám chữa bệnh hay xem thông tin bệnh khi không cần đến bệnh viện giúp giảm tải và dành chỗ cho những bệnh nhân nặng cần điều trị gấp được tốt hơn thay vì phải lấy số ngồi chờ chỉ để nhận thông tin khám bệnh của mình.

+ Quản lý thông tin bệnh nhân, thẻ bảo hiểm và các dịch vụ y tế liên quan. Việc này giúp các y, bác sĩ chủ động và nhẹ nhàng hơn với công việc của mình. Đặc biệt khi lưu trữ thông tin bệnh nhân, các quá trình giấy tờ rườm rà được giảm bớt và giúp bác sĩ có những thông tin hữu ích cho những lần chuẩn đoán điều trị sau vì đã có thông tin ở những lần điều trị trước.