

บทที่ 2

การศึกษาค้นคว้าและงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาโครงงาน เรื่อง ระบบจองวิทยากร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ และงานที่เกี่ยวข้องรายละเอียดดังนี้

2.1 ระบบจองวิทยากร

2.1.1 ระบบงานเดิมที่ยังไม่เคยนำโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศไปใช้งาน

เนื่องจากลูกค้าของบริษัท มีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่รู้จักเป็นจำนวนมากที่เกษียณอายุแล้วแต่มีความรู้ความสามารถจึงรู้สึกเสียดายที่ถ้าหากความรู้นั้นจะไม่ได้รับการแบ่งปันถ่ายทอดต่อไปสู่ผู้อื่นจึงต้องการสร้างพื้นที่เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นได้ถ่ายทอดวิชาและต่อยอดความรู้ความสามารถของตน แต่ยังมีพื้นที่และระบบการจัดการที่สามารถตอบโจทย์ได้ โดยที่ผ่านมามีปัญหาหลักคือ หากต้องการติดต่อวิทยากรต้องทำการติดต่อผ่านโทรศัพท์มือถือและสอบถามรายละเอียดของวิทยากรและทำการนัดวันที่วิทยากรสะดวกเข้ามาบรรยาย จึงค่อนข้างมีความยุ่งยากในการค้นหาหรือติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดของวิทยากรและทำให้เกิดข้อผิดพลาดตามมา

2.1.2 ระบบงานเดิมที่นำระบบสารสนเทศเข้าไปใช้งานบางส่วน

โดยหากต้องทำการนัดหรือการบันทึกข้อมูลวิทยากร และรายละเอียดต่างๆต้องทำการบันทึกลงใน โปรแกรม Excel โดยรายละเอียดข้อมูลต่างๆมีความซับซ้อนเข้าใจยากเวลาที่ต้องการเปิดดูรายละเอียด จึงต้องการระบบที่สามารถทำการจองได้ด้วยตนเองและมีการแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนเข้าใจง่าย เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและยังสามารถเข้าถึงได้ง่ายและใช้งานได้สะดวกไปในตัว

2.2 ข้อมูลงานที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 งานวิจัย ระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้

นายทินภัทร กมลวานนท์ มีวัตถุประสงค์จัดทำระบบการจองคอร์สออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวก

ความสะดวกให้กับร้านร้านแข่งดอกไม้ที่ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการในด้านดอกไม้ อาทิเช่น การจัดดอกไม้ตามงานต่างๆ จัดช่อดอกไม้ ร้อยมาลัย เป็นต้น อีกทั้งยังมีการเปิดคอร์สเรียนต่างๆ อาทิเช่น คอร์สเรียนร้อยมาลัย ชำร่วยผ้าเช็ดหน้า คอร์สจัดช่อมาลัยตุ้ม คอร์สร้อยพวงมาลัยดอกมะลิ เป็นต้น ทางร้านแข่งดอกไม้ประสบปัญหาในการบันทึกการจองคอร์สเรียน ซึ่งเดิมเป็นการจดบันทึกลงกระดาษ ทำให้เกิดข้อผิดพลาด และเกิดความไม่สะดวกในการจัดคอร์สเรียน และในการจองคอร์สเรียนแต่ละครั้งต้องโทรมาจองผ่านโทรศัพท์ บางครั้งเกิดปัญหาความซ้ำซ้อนจากแนวคิดดังกล่าว จึงได้พัฒนาระบบจอง คอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกจัดการข้อมูลต่างๆ ให้เป็นระบบ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน โดยพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP และมีการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อย ได้นำไปให้ผู้เรียน และเจ้าของร้านทดลองใช้ สรุปได้ว่าระบบดังกล่าวมีส่วนช่วยในการทำงานของร้านแข่งดอกไม้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคอร์สเรียน มากยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาด รวมถึงการเพิ่มช่องทางธุรกิจให้กับร้านแข่งดอกไม้อีกด้วย

2.2.2 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

2.2.2.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

เริ่มศึกษาข้อมูลและประเภทดอกไม้ และรวบรวมข้อมูลของการจัดช่อดอกไม้ และประเภทโดยการสัมภาษณ์จากเจ้าของร้าน

2.2.2.2 ออกแบบหน้าเว็บไซต์

ออกแบบหน้าเว็บไซต์จะใช้ CSS และ HTML พร้อมใช้ Bootstrap และ JavaScript ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์

2.2.2.3 ออกแบบระบบ

ผู้จัดทำได้ทำการเลือกใช้สถาปัตยกรรมเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Architecture) มีการออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

2.2.2.4 การพัฒนาระบบ

ทำการพัฒนาโปรแกรม และฟังก์ชันต่างๆ ที่ได้ออกแบบไว้มาทำการพัฒนา ซึ่ง

ทำการพัฒนาด้วยภาษา PHP, HTML และ JavaScript รวมถึงมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

2.2.2.5 การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ จะควบคู่ไปกับการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้น และตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ