**บทที่ 2**

**การศึกษาค้นคว้าและงานที่เกี่ยวข้อง**

การพัฒนาโครงงาน เรื่อง ระบบจองวิทยากร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ และงานที่เกี่ยวข้องรายละเอียดดังนี้

* 1. **ระบบจองวิทยากร** 
     1. ระบบงานเดิมที่ยังไม่เคยนำโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศใช้งาน

เนื่องจากลูกค้าของบริษัท มีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่รู้จักเป็นจำนวนมากที่

เกษียณอายุแล้วแต่มีความรู้ความสามารถจึงรู้สึกเสียดายที่ถ้าหากความรู้นั้นจะไม่ได้รับการแบ่งปันถ่ายทอดต่อไปสู่ผู้อื่นจึงต้องการสร้างพื้นที่เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นได้ถ่ายทอดวิชาและต่อยอดความรู้ความสามารถของตน แต่ยังไม่มีพื้นที่และระบบการจัดการที่สามารถตอบโจทย์ได้ โดยที่ผ่านมาปัญหาหลักคือ หากต้องการติดต่อวิทยากรต้องทำการติดต่อผ่านโทรศัพท์มือถือและสอบถามรายละเอียดของวิทยากรและทำการนัดวันที่วิทยากรสะดวกเข้ามาบรรยาย จึงค่อนข้างมีความยุ่งยากในการค้นหาหรือติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดของวิทยากรและทำให้เกิดข้อผิดพลาดตามมา

* + 1. ระบบงานเดิมที่นำระบบสารสนเทศเข้าไปใช้งานบางส่วน

โดยหากต้องทำการนัดหรือการบันทึกข้อมูลวิทยากรและรายละเอียดต่างๆต้องทำการ

บันทึกลงใน โปรแกรม Excel โดยรายละเอียดข้อมูลต่างๆมีความซับซ้อนเข้าใจยากเวลาที่ต้องการเปิดดูรายละเอียด จึงต้องการระบบที่สามารถทำการจองได้ด้วยตนเองและมีการแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนเข้าใจง่าย เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและยังสามารถเข้าถึงได้ง่ายและใช้งานได้สะดวกไปในตัว

* 1. **ข้อมูลงานที่เกี่ยวข้อง** 
     1. งานวิจัย ระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านเข่งดอกไม้

นายทินภัทร กมลวานนท์ มีวัตถุประสงค์จัดทำระบบการจองคอร์สออนไลน์เพื่ออำนวย

ความสะดวกให้กับร้านร้านเข่งดอกไม้ที่ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการในด้านดอกไม้ อาทิเช่น การจัดดอกไม้ตามงานต่างๆจัดช่อดอกไม้ ร้อยมาลัย เป็นต้น อีกทั้งยังมีการเปิดคอร์สเรียนต่างๆอาทิเช่น คอร์สเรียนร้อยมาลัยชำร่วยผ้าเช็ดหน้า คอร์สจัดช่อมาลัยตุ้ม คอร์สสร้อยพวงมาลัยดอกมะลิ เป็นต้น ทางร้านเข่งดอกไม้ประสบปัญหาในการบันทึกการจองคอร์สเรียน ซึ่งเดิมเป็นการจดบันทกลงกระดาษ ทำให้เกิดข้อผิดพลาด และเกิดความไม่สะดวกในการจัดคอร์สเรียน และในการจองคอร์สเรียนแต่ละครั้งต้องโทรมาจองผ่านโทรศัพท์ บางครั้งเกิดปัญหาความซ้ำซ้อนจากแนวคิดดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบจอง คอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านเข่งดอกไม้ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกจัดการข้อมูลต่างๆให้เป็นระบบ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน โดยพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP และมีการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อย ได้นำไปให้ผู้เรียน และเจ้าของร้านทดลองใช้ สรุปได้ว่าระบบดังกล่างมีส่วนช่วยในการทำงานของร้านเข่งดอกไม้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคอร์สเรียน มากยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาด รวมถึงการเพิ่มช่องทางธุรกิจให้กับร้านเข่งดอกไม้อีกด้วย

* + 1. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน
       1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

เริ่มศึกษาข้อมูลและประเภทดอกไม้ และรวบรวมข้อมูลของการจัดช่อดอกไม้

และประเภทโดยการสัมภาษณ์จากเจ้าของร้าน

* + - 1. ออกแบบหน้าเว็บไซต์

ออกแบบหน้าเว็บไซต์จะใช้ CSS และ HTML พร้อมใช้ Bootstrap และ

JavaScript ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์

* + - 1. ออกแบบระบบ

ผู้จัดทำได้ทำการเลิกใช้สภาปัตยกรรมเว็บแอปพลิเคชั่น ( Web Application

Architecture ) มีการออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้สภาปัตยกรรมฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database ) โดยมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

* + - 1. การพัฒนาระบบ

ทำการพัฒนาโปรแกรม และฟังก์ชั่นต่างๆที่ได้ออกแบบไว้มาทำการพัฒนา ซึ่ง

ทำการพัฒนาด้วยภาษา PHP, HTML และ JavaScript รวมถึงมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

* + - 1. การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ จะควบคู่ไปกับการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มี

ข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้น และตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ