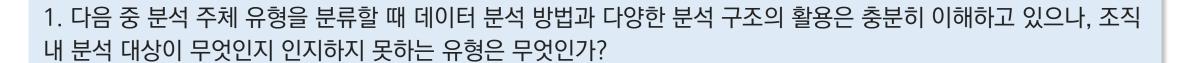


Test

수업시간에 다뤘던 문제들에 대한 출제이다. 객관식 8문제, 주관식 2문제



- ① 최적화
- ② 솔루션
- ③ 발견
- ④ 통찰

2. 다음 분석 방법론 중 순차적으로 진행되면서 이전 단계가 완료된 후 다음 단계로 진행하는 하향식(Top Down)으로 진행되는 특징을 가지고 있는 모델은 ?

- ① 프로토타입(Prototype) 모델
- ② 폭포수 모델(Waterfall) 모델
- ③ 나선형(Spiral) 모델
- ④ 애자일(Agile) 모델



- 3. 분석과제를 발굴하기 위한 상향식 접근법(Bottom Up Approach)에 대한 설명 중 적절한 것은?
- ① 일반적으로 상향식 접근 방식의 데이터 분석은 지도 학습(Supervised learning)방법에 의해 수행된다.
- ② 상향식 접근방법은 문제의 구조가 분명하고 문제 정의가 명확한 경우에 적합하다.
- ③ 디자인 사고 프로세스의 수렴단계(Converge)해당된다.
- ④ 인사이트를 도출 후 반복적인 시행착오를 통해서 수행하며 문제를 도출하는 과정을 말한다.



4. 다음 중 CRISP-DM 방법론의 모델링 단계에서 수행하는 태스크(task)로 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 모델 테스트 계획 설계
- ② 모델 평가
- ③ 모델링 기법 선택
- ④ 모델 적용성 평가



- 5. CRISP-DM의 업무 이해(Business Understanding) 주요 구성은 무엇인가?
- ① 업무 목적 파악 상황 파악 데이터 마이닝 목표 설정 프로젝트 계획 수립
- ② 상황 파악 업무 목적 파악 데이터 마이닝 목표 설정 프로젝트 계획 수립
- ③ 업무 목적 파악 프로젝트 계획 수립 데이터 마이닝 목표 설정 상황 파악
- ④ 업무 목적 파악 상황 파악 프로젝트 계획 수립 데이터 마이닝 목표 설정



- 6. 프로토타이핑(Prototyping) 접근법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
 - ① 문제가 정형화되어 있고 문제해결을 위한 데이터가 완벽하게 조직에 존재하는 경우 효과적이다.
 - ② 신속하게 해결책이나 모형을 제시함으로써 이를 바탕으로 문제를 좀 더 명확하게 인식하고 필요한 데이터를 식별하여 구체화할 수 있게 하는 유용한 상향식 접근 방법이다.
 - ③ 문제가 주어지고 이에 대한 해법을 찾기 위하여 각 과정이 체계적으로 단계화되어 수행하는 방식이다.
 - ④ 문제 정의가 불명확하거나 이전에 접하지 못한 새로운 문제일 경우에는 적용하기 어렵다.

- 7. 빅데이터 분석 방법론의 분석 기획 단계 순서가 바르게 연결된 것은?
- ① 프로젝트 범위 설정 데이터 분석 프로젝트 정의 프로젝트 수행계획 수립 데이터 분석 위험 식별
- ② 프로젝트 범위 설정 데이터 분석 프로젝트 정의 데이터 분석 위험 식별 프로젝트 수행계획 수립
- ③ 데이터 분석 위험 식별 프로젝트 범위 설정 프로젝트 수행계획 수립 데이터 분석 프로젝트 정의
- ④ 데이터 분석 위험 식별 프로젝트 범위 설정 데이터 분석 프로젝트 정의 프로젝트 수행계획 수립



- 8. 비즈니스 모델 캔버스는 문제 탐색단계에서 사용되는 도구이다. 이를 구성하는 단위로 적절한 것은?
 - ① 영업 고객 제도 업무 IT 인프라
 - ② 업무 제품 고객 규제와 감사 자원인프라
 - ③ 프로세스 제품 고객 영업 IT인프라
 - ④ 비용 수입 고객 상품 감사



9. 하향식 데이터 분석 기획에서 문제 탐색 단계에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?

- ① 빠짐없이 문제를 도출하고 식별하는 것이 중요
- ② 문제를 해결함으로써 발생하는 가치에 중점을 두는 것이 중요
- ③ 비즈니스 모델 캔버스는 문제 탐색 도구로 활용
- ④ 문제 탐색은 유즈케이스 활용보다는 새로운 이슈탐색이 우선



10. 인간에 대한 관찰과 공감을 바탕으로 다양한 대안을 찾는 확산적 사고와 주어진 상황에 대한 최선의 방법을 찾는 수렴적 사고의 반복을 통해 과제를 발굴하는 상향식 접근 방법은 무엇인가?

- ① 비즈니스 사고
- ② 비즈니스 모델 캔버스
- ③ 디자인 사고
- ④ 탐색적 접근



- 11. 다음 중 '분석과제 정의서 '에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① '분석과제 정의서'에는 소스 데이터, 데이터 입수 및 분석의 난이도, 분석방법 등에 대한 항목이 포함되어야 한다.
- ② '분석과제 정의서'는 프로젝트 수행하는 이해관계자가 프로젝트의 방향을 설정하고 성공여부를 판별할 수 없는 자료이다.
- ③ '분석과제 정의서'에는 분석모델에 적용된 알고리즘과 분석모델의 기반이 되는 Feature가 포함되어야 한다.
- ④ '분석과제 정의서'는 프로젝트 계획서를 작성하기 위한 중간 결과로써 구성 항목(Configuration Item)으로 도출할 필요는 없다.

- 12. 문제 탐색의 도구가 아닌 것은?
- ① 비즈니스 모델 기반 문제 탐색
- ② 탐색적 문제 발견
- ③ 외부 참조 모델 기반 문제 탐색
- ④ 분석 유즈 케이스



- 13. 다음 중 분석 성숙도 모델에 대한 설명 중 성격이 다른 것은?
- ① 분석 CoE 조직 운영
- ② 데이터 사이언스 그룹
- ③ 빅데이터 분석
- ④ 분석 샌드박스



14. 빅데이터 분석방법론 분석기획 단계에서 발생하는 산출물로 프로젝트에 참여하는 관계자들 이해를 일치시키기 위한 결과물을 무엇이라 하는가?

- ① 데이터 스토어
- ② SOW(State of Work)
- ③ 상세 알고리즘
- WBS(work Breakdown Structure)



15. 다음 중 데이터 분석을 위한 수준진단에서 '분석 준비도'의 분석 데이터의 진단 항목으로 가장 부적절 한 것은?

- ① 분석 업무를 위한 데이터 충실성, 신뢰성, 적시성
- ② 내부데이터 집중 활용 체계
- ③ 기준데이터 관리(MDM)
- ④ 비구조적 데이터 관리



16. 아래에서 설명하는 데이터 거버넌스 체계 항목은 무엇인가?

데이터 표준 용어 설정, 명명 규칙 수립, 메타 데이터 구축, 데이터 사전 구축 등의 업무로 구성된 데이터 거버넌스 체계

- ① 데이터 표준화
- ② 데이터 관리 체계
- ③ 데이터 저장소 관리
- ④ 표준화 활동



17. 데이터 분석을 위한 조직 구조 중 아래 보기에 해당하는 것은?

- 전사 분석업무를 별도의 분석 전담 조직에서 담당
- · 전략적 중요도에 따라 분석조직이 우선순위를 정해서 진행 가능
- 현업 업무부서의 분석업무와 이중화 / 이원화 가능성 높음
 - 집중구조
 - ② 기능구조
- ③ 분산 구조
- ④ 복합 구조



- 18. 분석 마스터 플랜에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?
- ① 과제 우선순위 평가는 비즈니스 효과인 시급성과 투자비용 요소인 난이도에 근거하여 결정된다.
- ② 분석 마스터 플랜은 분석과제 도출, 우선순위 결정, 중장기 마스터 플랜 수립과제 도출 순으로 된다.
- ③ 과제별 데이터 분석 체계는 폭포수 방식도 있으나 반복적인 정렬과정을 통하여 과제의 완성도를 높이는 방식으로 많이 사용된다.
- ④ 분석 과제 로드맵은 과제의 우선순위를 고려하여 작성하되 과제별 선후관계를 감안하여 반복이 없는 계획을 작성한다.



19. 마스터 플랜 수립 단계에서 다양한 분석 과제를 도출한 후 데이터 분석 구현을 위한 로드맵 수현 시 고려되어야 하는 요소들 중성격이 다른 하나는?

- ① 기술 적용 수준
- ② 분석 데이터 적용수준
- ③ 전략적 중요도 수준
- ④ 업무 내재화 적용 수준



- 20. 다음 중 분석 기회 발굴의 범위 확장 방법에 관한 설명으로 부적절한 것은?
- ① 거시적 관점의 메가트렌드에서는 현재의 조직 및 해당 산업에 폭넓게 영향을 미치는 사회, 경제적 요인을 사회, 기술, 경제, 환경, 정치 영역으로 나누어서 좀 더 폭 넓게 기회 탐색을 수행한다.
- ② 경쟁자 확대 관점에서는 현재 수행하고 있는 사업의 영역의 직접 경쟁사 및 제품, 서비스를 중심으로 현 상황에 대한 분석 기회 발굴의 폭을 넓혀서 탐색한다.
- ③ 시장의 니즈 탐색 관점에서는 현재 수행하고 있는 사업에서의 직접 고객뿐만 아니라 고객과 접촉하는 역할을 수행하는 채널 및 고객의 구매와 의사결정에 영향을 미치는 영향자들에 대한 폭넓은 관점을 바탕으로 분석 기회를 탐색한다.
- ④ 역량의 재해석 관점에서는 현재 해당 조직 및 기업이 보유한 역량뿐만 아니라 해당 조직의 비즈니스에 영향을 끼치는 파트너 네트워크를 포함한 활용 가능한 역량을 토대로 폭넓은 분석기회를 탐색한다.



21. 빅데이터를 활용한 비즈니스는 기업에 많은 변화를 가져오고 있다. 다음 중 기업에서 이러한 변화를 수용하기 위한 중장기적 대응 방안으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 분석 조직 및 인력에 대한 교육과 훈련
- ② 데이터 기반의 의사결정문화 정착
- ③ 데이터 분석 도구 기반의 교육
- ④ 분석역량 강화를 위한 체계적인 계획 및 시행



- 22. 빅데이터와 기존 정형데이터를 품질관리 측면에서 비교해 볼 때 빅데이터의 품질관리의 특성으로 적절하지 않은 것은?
 - ① 데이터에 대한 소유권(Ownership)이 더 강하다.
 - ② 생성된 데이터에 대한 데이터 정제가 어렵다
 - ③ 개별 데이터에 대한 타당성 검증은 경우에 따라 불필요하다.
 - ④ 데이터의 사용자의 오류는 무시할 수도 있다.



- 23. 다음 중 분석과제 관리 프로세스에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?
- ① 과제발굴단계에는 분석 아이디어 발굴, 분석과제 후보제안, 분석과제 확정 프로세스가 있다.
- ② 분석과제로 확정된 분석과제를 풀(Pool)로 관리한다.
- ③ 분석과제 중에 발생된 시사점과 분석 결과물은 풀(Pool)로 관리하고 공유한다.
- ④ 과제수행단계에서는 팀 구성, 분석과제 실행, 분석과제 진행관리, 결과 공유 프로세스가 있다.



24. 분석 과제 수행시 고려하는 5요소가 아닌 것은?

- ① 데이터 분석 방법
- ② 데이터 크기
- ③ 데이터 복잡성
- ④ 스피드



25. 다음 중 비즈니스 모델 분석의 상향식 접근방식에서의 특정 업무 영역의 주제 지향적 분석 기회를 발굴하는 절차가 옳은 것은?

- ① 프로세스 분류 →분석요건 정의 → 분석요건 식별 → 프로세스 흐름 분석
- ② 프로세스 분류 → 프로세스 흐름 분석 →분석요건 식별 → 분석 요건 정의
- ③ 분석요건 식별 → 프로세스 분류 → 프로세스 흐름 분석 → 분석 요건 정의
- ④ 분석요건 식별 → 분석요건 정의 → 프로세스 분류 → 프로세스 흐름 분석



26. 다음 중 아래에서 설명하는 데이터 거버넌스의 체계 요소는 무엇인가?

메타 데이터 관리 원칙 수립

데이터 사전 관리 원칙 수립

데이터 생명 주기 관리 방안 수립

- ① 데이터 표준화
- ② 데이터 관리 체계
- ③ 데이터 저장소 관리
- ④ 표준화 활동



27. 다음 중 빅데이터 분석 방법론의 분석 기획 단계에서 프로젝트 위험 대응 계획을 수립할 때 예상되는 위험에 대한 대응 방법의 구분으로 부적절한 것은?

- ① 회피(Avoid)
- ② 관리(Manage)
- ③ 완화(Mitigate)
- ④ 수용(Accept)



28. 아래 (가)에 들어갈 용어를 기입하시오.

데이터 거버넌스 체계에서 데이터 저장소(Repository) 관리란 메타데이터 및 표준 데이터를 관리하기 위한 전사 차원의 저장소로 구성된다. 저장소는 데이터 관리 체계 지원을 위한 워크플로우 및 관리용 응용소프트웨어를 지원하고 관리 대상 시스템과의 인터페이스를 통한 통제가 이루어져야 한다. 또한 데이터 구조 변경에 따른 (가)도 수행되어야 효율적인 활용이 가능하다.



29. 아래 (가)에 들어갈 용어를 기입하시오.

분석 모델을 가동중인 운영시스템에 적용하기 위해서는 모델에 대한 상세한 "알고리즘 설명서" 작성이 필요하다. "알고리즘 설명서"는 "시스템 구현" 단계에서 중요한 입력 자료로 활용되므로 필요시 (가) 수준의 상세한 작성이 필요하다.

30. 아래 (가),(나)안에 들어갈 정확한 용어를 기입하시오.

데이터 거버넌스 체계는 데이터 저장소(Repository)는 메타데이터 및 표준 데이터를 관리하기 위한 전사 차원의 저장소로 구성된다. 저장소는 데이터 관리 체계 지원을 위한 (가) 및 관리용 응용소프트웨어를 지원 하고 관리 대상 시스템과의 인터페이스를 통한 통제가 이루어져 한다. 또한 데이터 구조 변경에 따른 (나) 도 수행되어야 효율적인 활용이 가능하다.



31. 문제가 주어지고 이에 대한 해법을 찾기 위하여 각 과정이 체계적으로 단계화되어 수행하는 분석과제 발굴 방식을 무엇이라고 하는가?



32. 아래는 여러 분석 방법론 중 하나에 대한 설명이다. () 안에 적절한 용어는?

() 모델은 반복을 통하여 점증적으로 개발하는 방법으로 처음 시도하는 프로젝트에 적용이 용이하지만, 반복에 대한 관리 체계를 효과적으로 갖추지 못한 경우 복잡도가 상승하여 프로젝트 진행이 어려울 수 있다.



33. 아래 () 안에 공통적으로 들어갈 용어는?

기업 및 공공기관에서는 시스템의 중장기 로드맵을 정의하기 위한 ()을(를) 수행한다. ()은(는) 정보기술 또는 정보시스템을 전략적으로 활용하기 위하여 조직 내, 외부 환경을 분석하여 기회나 문제점을 도출하고 사용자의 요구사항을 분석하여 시스템 구축 우선순위를 결정하는 등 중장기 마스터플랜을 수립하는 절차이다.

34. 데이터 분석 도입의 수준을 파악하기 위한 분석 준비도의 6가지 구성요소 중 하나로서 운영시스템 데이터 통합, 빅데이터 분석 환경, 통계분석 환경 등을 진단하는 구성요소는 무엇인가?



Test

복원문제들에 대한 출제이다.

객관식 8문제, 주관식 2문제

1. 분석 과제를 발굴하기 위한 접근법 중 하향식 접근방법의 과정이 아닌 것은?

- ① 기업의 내/외부 환경을 포괄하는 비즈니스 모델과 외부 사례를 기반으로 문제를 탐색
- ② 기업내부의 과거 데이터를 무조건 결합 및 활용한다.
- ③ 식별된 비즈니스 문제를 데이터의 문제로 변화하여 정의한다.
- ④ 도출된 분석 문제나 가설에 대안을 과제화하기 위해 타당성을 평가한다.



- 2. 거시적 관점의 메가 트렌드에서 현재의 조직과 해당 산업에 폭넓게 영향을 미치는 사회, 경제적 요인인 STEEP로 폭넓게 기회를 제공한다. STEEP 중 Political(정치 영역)의 주요 관점에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① 주요 정책방향, 정세, 지정학적 동향 등 거시적인 흐름을 토대로 분석기회를 도출한다.
- ② 산업과 경제 구조 변화 동향에 따른 시장의 흐름을 파악하여 분석기회를 도출한다.
- ③ 정부, 사회단체, 시민사회의 환경에 관한 관심과 규제 동향을 파악하여 분석기회를 도출한다.
- ④ 과학, 기술, 의학 등 최신 기술의 등장 및 변화를 파악하여 분석기회를 도출한다.



3. 다음 중 분석 과제 관리 프로세스에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 분석 아이디어 발굴, 분석과제 후보제안, 분석과제 확정 프로세스는 과제 발굴 단계에 속해 있다.
- ② 분석과제로 확정되면 분석 과제를 풀(Pool)로 관리한다.
- ③ 분석과제 중 발생된 시사점과 분석 결과물은 풀(Pool)로 관리하고 공유된다.
- ④ 과제 수행 단계에서는 팀 구성, 분석과제 식별, 분석과제 진행관리, 결과 공유 프로세스가 있다.



4. KDD 분석 절차 중 분석 목적에 맞는 변수를 찾고 데이터 차원을 축소하는 과정은?

- ① 데이터셋(Selection)
- ② 데이터 전처리(Processing)
- ③ 데이터 변환(Transformation)
- ④ 데이터 마이닝(Data Mining)



5. 분석 과제를 도출하기 위한 상향식 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 접근방식의 데이터 분석은 비지도 학습방법에 의해 수행된다.
- ② 분석적으로 사물을 인식하려는 'Why'관점에서 접근한다.
- ③ 인과관계에서 상관관계분석으로의 이동이라는 변화를 만들었다.
- ④ 사물을 있는 그대로 인식하는 'What'관점에서 접근한다.



6. 분석과제의 주요 관리 영역이 아닌 것은?

- ① Data Size
- ② Data Complexity
- ③ Speed
- 4 Analytic & Accessibility



7. 풀어야 할 문제에 대한 상세한 설명 및 해당 문제를 해결했을 때 발생하는 효과를 명시함으로써 향후 데이터 분석 문제로의 전환 및 적합성 평가에 활용하도록 하는 것은 무엇인가?



8. 다음 중 CRISP-DM 방법론의 모델링 단계에서 수행하는 태스크가 아닌 것은?

- ① 모델 테스트 계획 설계
- ② 모델링 기법 선택
- ③ 모델 평가
- ④ 모델 적용성 평가



9. 분석과제의 특징 중 Accuracy와 Precision에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?

- ① 분석의 활용적인 측면에서는 Accuracy가 중요하며 안정성 측면에서는 Precision이 중요
- ② Accuracy는 모델과 실제 값과의 차이를 평가하는 정확도를 의미
- ③ Precision은 모델을 지속적으로 반복했을 때 편차의 수준으로써, 일관적으로 동일한 결과를 제시한다는 의미
- ④ Accuracy와 Precision은 Trade-off 관계가 없음.



- 10. 빅데이터의 특징을 고려한 분석 ROI 요소와 분석우선순위 평가기준에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은?
- ① 분석과제의 우선순위 평가에서 시급성은 전략적 중요도, 데이터 수집비용 등을 평가하고 난이도는 분석 수준과 복잡도가 평가요소이다.
- ② 분석 난이도는 분석 준비도와 성숙도 진단 결과에 따라 해당 기업의 분석 수준을 파악하고 이를 바탕으로 결정된다.
- ③ 시급성이 높고 난이도가 높은 분석과제는 경영진 또는 실무 담당자의 의사결정에 따라 적용 우선순위를 조정할 수 있다.
- ④ 시급성이 높고 난이도가 낮은 분석과제는 우선순위가 높다.



- 11. 다음 중 CRISP-DM 분석 방법론에서 업무 이해(Business Understanding)에 해당하는 것은?
- ① 초기 데이터 수집 데이터 기술 분석 데이터 탐색 데이터 품질 확인
- ② 업무 목적 파악 상황 파악 데이터 마이닝 목표 설정 프로젝트 계획 수립
- ③ 모델링 기법 선택 모델 테스트 계획 설계 모델 작성 모델 평가
- ④ 분석 결과 평가 모델링 과정 평가 모델 적용성 평가



12. 상향식 접근 방식의 발산단계와 도출된 옵션을 분석하고 검증하는 하향식 접근 방식의 수렴단계를 반복하여 과제를 발굴하는 방법을 무엇이라고 하는가?



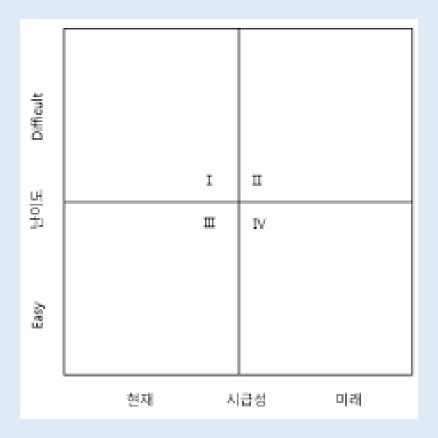
13. 다음은 빅데이터 분석 방법론의 분석 기획 단계에서 프로젝트 위험 대응 계획을 수립할 때, 예상되는 위험에 대한 대응 방법의 구분으로 부적절한 것은?

- ① 회피(Avoid)
- ② 관리(Manage)
- ③ 완화(Mitigate)
- ④ 수용(Accept)



14. 아래 그림은 분석 과제 우선순위 선정 매트릭스이다. 분석과제의 적용 우선순위를 시급성에 둔다면 어떤 순서로 우선순위를 결정

해야 하는가?



- ② || → |/ → ||
- ④ || → || → |

15. 다음 중 빅데이터 분석 방법론의 분석 기획 단계에서 수행하는 주요 Task가 아닌 것은?

- ① 필요 데이터의 정의
- ② 프로젝트 범위 설정
- ③ 프로젝트 정의
- ④ 위험 식별



16. 다음 중 분석 마스터 플랜을 수립할 때 적용 범위 및 방식에 대한 고려요소가 아닌 것은?

- ① 업무 내재화 적용 수준
- ② 분석 데이터 적용 수준
- ③ 투입 비용 수준
- ④ 기술 적용 수준



17. 다음 중 데이터 거버넌스와 빅데이터 거버넌스의 차이점으로 적절하지 않은 것은?

- ① 데이터 생명주기 관리
- ② 데이터 백업 주기 변경
- ③ 데이터의 관리체계
- ④ 개인정보보안 및 보호



18. 합리적 의사결정을 방해하는 요소로써 표현 방식 및 발표자에 따라 동일한 사실에도 판단을 달리하는 현상을 무엇이라 하는가?



19. 다음 중 마스터 플랜을 수립할 때 우선순위 고려요소로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전략적 중요도
- ② 데이터 우선 순위
- ③ 실행용이성
- ④ 비즈니스 성과/ROI



20. 다음 중 분석 기회 발굴의 범위 확장시 경쟁자 확대 관점으로 보았을 때 포함되는 영역으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대체재
- ② 경쟁자
- ③ 경쟁 채널 모델
- ④ 신규 진입자



21. 데이터 표준화에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 데이터 표준화란 데이터 정합성 및 활용의 효율성을 위하여 표준 데이터를 포함한 메타 데이터와 데이터 사전의 관리 원칙을 수립하는 것이다.
- ② 데이터 표준 용어 설정, 명명 규칙 수립, 메타 데이터 구축, 데이터 사전 구축 등의 업무로 구성된다.
- ③ 메타데이터 및 표준데이터를 관리하기 위한 전사 차원의 저장소를 구축하는 것이다.
- ④ 데이터 거버넌스 체계를 구축한 후 표준 준수 여부를 주기적으로 점검하고 모니터링 하는 것이다.



22. 분석 기회 발굴의 범위를 확장할 때에 고려해야 하는 내용으로 부적절한 것은 고르시오.

- ① 거시적 관점의 메가트렌드에서는 현재의 조직 및 해당 산업에 폭넓게 영향을 미치는 사회, 경제적 요인을 사회, 기술, 경제, 정치 영역으로 나누어서 좀 더 폭넓게 기회 탐색을 수행한다.
- ② 시장의 니즈 탐색 관점에서는 현재 수행하고 있는 사업에서의 직접 고객뿐만 아니라 고객과 접촉하는 역할을 수행하는 채널 및 고객의 구매와 의사결정에 영향을 미치는 영향자들에 대한 폭넓은 관점을 바탕으로 분석 기회를 탐색한다.
- ③ 경쟁자 확대 관점에서는 현재 수행하고 있는 사업 영역의 직접 경쟁사 및 제품/서비스만 아니라 대체재와 신규 진입자 등으로 관점을 확대하여 탐색한다.
- ④ 역량의 재해석 관점에서는 내부 역량보다는 파트너와 네트워크를 집중적으로 분석하여 분석기회를 탐색한다.

23. 다음 중 빈칸에 공통으로 들어갈 알맞은 단어를 적으시오.

() 란 전사차원의 모든 데이터에 대하여 정책 및 지침, 표준화, 운용조직 및 책임등의 표준화된 관리체계를 수립하고 운영을 위한 프레임워크(Framework) 및 저장소(Repository)를 구축하는 것을 말한다. 특히 마스터 데이터(Master data), 메타 데이터(Meta data), 데이터 사전(Data Dictionary)은 ()의 중요한 관리 대상이다.

Thank you.

ADSP / 류영표 강사 ryp1662@gmail.com