

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
ทางการบัญชี

กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

โดย

นางสาวเกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี  
กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

โดย

นางสาวเกษวรงค์ ญาณนาคะวัฒน์

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การศึกษาด้วยตนเอง

ของ

นางสาวเกษรรงค์ ญาณนาคะวัฒน์

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี  
กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต  
เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 2554

อาจารย์ที่ปรึกษา..... *ดร. มนวิภา ผดุงสิทธิ์*  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนวิภา ผดุงสิทธิ์)

## บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับหน่วยรับตรวจ (สถานศึกษา) ในการวางระบบการปฏิบัติงาน ได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งคือหน่วยรับตรวจ (สถานศึกษา) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 415 แห่ง และได้รับการตอบกลับมาทั้งหมด 257 แห่ง คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 61.93 จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน และปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล และพบว่าปัญหาที่เป็นอุปสรรคมากที่สุดในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ความรู้ ความชำนาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงานช้า และเมื่อบันทึกบัญชีผิดพลาดแก้ไขข้อมูลได้ยาก

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนวิภา ผดุงสิทธิ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยฉบับนี้ ที่ได้กรุณาสละเวลาให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา ตลอดจนผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล ร่มโพธิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา อิศระวรวาณิชที่กรุณาสละเวลาในการให้คำแนะนำในการจัดทำงานวิจัย จนกระทั่งสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังใคร่ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.วรพจน์ ศรีวงษ์กุล คุณสมฤทัย ทรงสิทธิโชค ที่ให้ข้อคิดประเด็นสำคัญ และคำแนะนำต่าง ๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททางการบัญชี เจ้าหน้าที่ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ที่อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ขอขอบคุณคุณณนัทธ แซ่ซึ่งที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ เพื่อนกลุ่ม Bravo และเพื่อน MAP 6 ทุกคน รวมไปถึงครอบครัวที่ให้การสนับสนุน ห่วงใย และเป็นกำลังใจตลอดมา จนกระทั่งงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วง ที่สำคัญผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูล รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้เอื้อนนาม ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อไปสำหรับองค์กรหรือหน่วยงาน และผู้ที่สนใจในการพัฒนาปรับปรุงเพื่อวางระบบการทำงาน หากมีข้อผิดพลาดประการใดในงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออภัยและน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

เกษรรางค์ ญาณนาคะวัฒน์

พ.ศ. 2553

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(5)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ระบบบริหารทรัพยากรในองค์กรภาครัฐ.....	6
2.2 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	10
2.3 ความพึงพอใจ.....	13
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3. วิธีการวิจัย.....	27
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	27
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	29



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	31
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	33
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี.....	35
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	42
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี.....	53
5. สรุปผลการวิจัย.....	54
บรรณานุกรม.....	58
ภาคผนวก ก ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS).....	63
ภาคผนวก ข ตารางแสดงผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	70
ภาคผนวก ค ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ....	75
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม.....	87

## สารบัญตาราง

			หน้า
ตารางที่	4-1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ช่วยในการปฏิบัติงาน.....	31
ตารางที่	4-2	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	33
ตารางที่	4-3	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม หน้าที่ความรับผิดชอบ.....	34
ตารางที่	4-4	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	34
ตารางที่	4-5	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา..	35
ตารางที่	4-6	แสดงสัดส่วนความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี.....	36
ตารางที่	4-7	แสดงค่าเฉลี่ย มัธยฐาน ฐานนิยม และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจโดยรวมในการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี.....	36
ตารางที่	4-8	แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน หน้าที่ความ รับผิดชอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา.....	37
ตารางที่	4-9	แสดงระดับความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	38
ตารางที่	4-10	แสดงระดับความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	38
ตารางที่	4-11	แสดงระดับความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	39
ตารางที่	4-12	แสดงระดับความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	40



## สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	4-13	แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิยมใช้.....	40
ตารางที่	4-14	แสดงความพึงพอใจโดยรวมในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามโปรแกรมที่ใช้งาน.....	42
ตารางที่	4-15	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่มีต่อระดับความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี.....	45
ตารางที่	4-16	แสดงระดับผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดโดยใช้ KMO and Bartlett's Test.....	46
ตารางที่	4-17	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มปัจจัยที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมกับกลุ่มปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัย.....	47
ตารางที่	4-18	แสดงความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวแปรใหม่ที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัย จำนวน 8 ปัจจัย.....	48
ตารางที่	4-19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Coefficient of Determinant - R Square) ของสมการทำนายที่เป็นไปได้.....	49
ตารางที่	4-20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของสมการทำนาย.....	50
ตารางที่	4-21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตัวแปรใหม่ 7 ปัจจัย และความพึงพอใจโดยรวม.....	52
ตารางที่	4-22	แสดงคะแนนและความถี่ของปัญหาและอุปสรรคของการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปใช้งาน.....	53