

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีต นักบัญชีจัดทำบัญชีด้วยมือ (Manual Accounting System) ข้อมูลที่ได้มามีเกิดข้อผิดพลาด ลำช้า ในปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันสูง ข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ และใช้ในการวางแผนของฝ่ายบริหาร ฝ่ายผลิต ฯลฯ ความสามารถในการแข่งขันอย่างหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ คือ ระบบบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ ระบบบัญชีจึงเป็นระบบหนึ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของธุรกิจ ดังนั้น รูปแบบการจัดทำบัญชีจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปโดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย นั่นคือระบบคอมพิวเตอร์และระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงินบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อช่วยให้ ข้อมูลที่ผู้บริหารได้รับมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุน ซึ่งแหล่งที่มาของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีที่มาจาก 3 แหล่งด้วยกัน คือ การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ การว่าจ้างผู้พัฒนาโปรแกรมภายนอก และการพัฒนาโปรแกรมขึ้นเอง ในที่นี้จะเน้นกล่าวถึงการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้

ปัจจุบันจึงมีผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปออกจำหน่ายมากมาย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงินบัญชีที่สถานประกอบการใช้สูงสุดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้แก่ Express ซึ่งปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงินบัญชีสูงสุด ได้แก่ ความยากในการประยุกต์ใช้โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงินบัญชีสูงสุด ได้แก่ โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อได้แก่ ราคาของซอฟต์แวร์ ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ และต้นทุนในการบำรุงรักษา มีผลต่อขนาดของกิจการทำให้การเลือกซื้อแตกต่างกัน (มานพ สีเหลือง, 2549) และยังมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการเงินบัญชีอีกมากมายที่มีการพัฒนาจนเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลายและผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้รับการสำรวจว่ามีส่วนแบ่งทางการตลาดมากที่สุด โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ SAP คิดเป็นร้อยละ 21.38 Oracle คิดเป็นร้อยละ 17.44 และ The Sage Group คิดเป็นร้อยละ 14.25 ตามลำดับ ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปดังกล่าวนี้ มีความสามารถหรือเครื่องมือที่แตกต่างกัน รวมทั้งคุณภาพ และราคา และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ โดยแต่ละธุรกิจสามารถพิจารณา เลือกซื้อมาใช้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ภายในองค์กร

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีหลายตัวนำเสนอการเงินที่มากกว่ารายงานที่เป็นมาตรฐาน (Standard financial report) กล่าวคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี บางโปรแกรมนั้น มีการนำเสนอการเงินแบบเปรียบเทียบบนฐานเดียวกัน (Common-size Balance Sheet and Income Statement) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีบางโปรแกรมก็สามารถนำเสนอการเงินในรูปของอัตราส่วนทางการเงิน (Ratio Reporting) หรือการเงินเปรียบเทียบตัวเลขที่เกิดขึ้นจริงกับตัวเลขประมาณการหรือสามารถสร้างรายงานตามที่ธุรกิจต้องการ ได้ครอบคลุมมากกว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทั่ว ๆ ไปซึ่งราคาก็มักแตกต่างตามความสามารถของโปรแกรม

ในการจัดทำบัญชีการเงินโดยใช้โปรแกรมประเภทบริหารสารสนเทศรวมขององค์กรที่เรียกว่า โปรแกรมประเภทวางแผนทรัพยากร (Enterprise Resource Planning: ERP) นั้น จะมีข้อมูลที่ใช้ทำบัญชีการเงินโดยเฉพาะ เช่น SAP และ Oracle เป็นโปรแกรมที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปทางธุรกิจว่าเป็นโปรแกรมที่มีกระบวนการทางธุรกิจที่ดีที่สุด และมีส่วนแบ่งทางการตลาดมากที่สุด ดังที่ได้กล่าวแล้วข้างต้น และเมื่อนำโปรแกรมประเภทระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ส่วนมากจะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ที่กิจการเคยปฏิบัติมาเพื่อให้สอดคล้องกับโปรแกรมที่นำมาใช้ โปรแกรม ERP ขององค์กรหนึ่งเป็นระบบรวมทั้งกระบวนการทางธุรกิจมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร สามารถจัดการสายงานทุกสายงานของธุรกิจ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำสามารถนำไปใช้ประกอบการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจได้ดี

ดังนั้นแนวคิดเดิมที่มักแยกธุรกิจออกเป็นหน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงานหรือแผนกต่าง ๆ เช่น แผนกบัญชีและการเงิน แผนกการตลาด แผนกผลิต แผนกควบคุมสินค้าคงคลังแผนกตรวจสอบคุณภาพสินค้า ฯลฯ นั้น เป็นแนวคิดที่ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่มีความต่อเนื่องกัน เพราะธุรกิจหนึ่ง ๆ ควรมีฐานข้อมูลเดียวกัน (Database) ข้อมูลหรือสารสนเทศจะถูกใช้ร่วมกันโดยบุคคลทุกคนทุกแผนกในหน่วยงานเดียวกัน โดยมีโปรแกรมประเภทวางแผนทรัพยากรองค์กรเชื่อมต่อบริษัทสารสนเทศเคยกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กรเข้าไปในฐานข้อมูลเดียวกัน

ดังนั้นเราจะพบว่า แนวโน้มการจัดทำบัญชีการเงินในอนาคตนั้นจะเป็นลักษณะของการเชื่อมโยงสารสนเทศของหน่วยงานย่อย ๆ ซึ่งอยู่ภายในองค์กร จากฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้หลากหลายระดับ และทันเวลาในการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ทั้งในแง่ของการดำเนินงานและการตัดสินใจเพื่อทางด้านกลยุทธ์ของธุรกิจ นอกจากนั้นยังควรสามารถเชื่อมโยงระบบงานที่อยู่ภายในองค์กรกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติเพื่อลดขั้นตอน กระบวนการ ทรัพยากร ตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้การเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับองค์กร ควรคำนึงถึงปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมที่มีความเหมาะสมกับประเภทของกิจการ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการปฏิบัติงานในองค์กรด้วย การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับองค์กรธุรกิจ จึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในดำเนินงานบัญชี เพราะการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม อาจหมายถึงความสูญเสียทั้งเงินและเวลา รวมทั้งอาจเกิดความผิดพลาดต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและส่งผลให้เกิดความผิดพลาดต่อการบริหาร ในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีจึงต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและความสามารถในการตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ รองรับความต้องการใช้ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านบัญชี ได้อย่างแท้จริง ตลอดจนมีระบบควบคุม ตรวจสอบได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาดได้ เมื่อถึงเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับเมื่อมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานบัญชีแล้ว ปัญหาสำหรับธุรกิจคือ จะทราบได้อย่างไรว่า โปรแกรมบัญชีแบบไหนถึงจะเหมาะสมกับธุรกิจของเราอย่างแท้จริง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกสถานประกอบการที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความมีประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร และเนื่องจากผู้วิจัยยังไม่พบงานวิจัยที่สำรวจเกี่ยวกับปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์ต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพราะนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครเป็นนิคมที่ประกอบด้วยสถานประกอบการจำนวนมาก และมีความหลากหลายทางธุรกิจซึ่งสามารถจำแนกประเภทได้ตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อีกทั้งมีความสำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอันดับต้นของประเทศอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ของธุรกิจ (ได้แก่ ระยะเวลาการเปิดดำเนินการ ยอดขายเฉลี่ยต่อปี จำนวนครั้งในการเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มูลค่าของสินทรัพย์รวม กิจการที่มีสาขาหรือเป็นสาขาของต่างประเทศ การใช้โปรแกรมเดียวกันกับสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ และลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี) ที่มี

อิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ

2. ลักษณะของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีที่สถานประกอบการเลือกใช้มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร

3. ความต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในอนาคต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยเห็นว่ากิจการที่เปิดดำเนินการมาเป็นระยะเวลานานนั้น จะมีความซับซ้อนของทรัพยากรในองค์กร จะต้องมีการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจกรรมทางการค้าของธุรกิจ เพื่อรองรับการขยายงานในอนาคต ดังนั้น ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการมีโอกาที่จะทำให้กิจการตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

H₁: ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการของกิจการ มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ผู้วิจัยเห็นว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้เหมาะสมกับธุรกิจนั้น ต้องคำนึงถึงยอดขายของกิจการ เนื่องจากกิจการที่มียอดขายมาก แสดงว่ากิจการมีรายได้จากการดำเนินธุรกิจ จำเป็นต้องใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในการบริหารจัดการ ผู้วิจัยจึงเห็นว่ายอดขายเฉลี่ยมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

H₂: ยอดขาย มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ผู้วิจัยเห็นว่า การที่กิจการเปิดดำเนินการกิจกรรมทางการค้ามาระยะเวลาหนึ่งมักมีการพิจารณาเรื่อง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีความเหมาะสมกับกิจการ เนื่องจากโปรแกรมเดิม ที่เคยเลือกใช้นั้นอาจล้าสมัย โปรแกรมทำงานไม่ครอบคลุม หรือกิจการประสบกับปัญหาใหม่ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกิจการอาจพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่ดีที่สุด เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แต่ก็ยังไม่สามารถหาโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมได้ จึงเกิดการเปลี่ยน โปรแกรมหลายครั้ง และหมายถึงการสูญเสียงบประมาณที่เพิ่มขึ้นด้วย

H_3 : จำนวนครั้งในการเปลี่ยนโปรแกรมสำเร็จรูป มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ผู้วิจัยเห็นว่า ขนาดของเงินลงทุนในสินทรัพย์รวม ของแต่ละสถานประกอบการมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสินค้าที่กิจการผลิต และกระบวนการผลิต อันจำเป็นจะต้องมีการจัดหาสินทรัพย์ถาวร และสินทรัพย์หมุนเวียน มาใช้ในการประกอบเป็นสินค้าแตกต่างกันออกไป ตามประเภทของธุรกิจ จะทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อใช้ในกิจการ

H_4 : ขนาดของเงินลงทุนในสินทรัพย์รวม ที่มีขนาดการลงทุนต่างกันมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ผู้วิจัยเห็นว่าธุรกิจที่มีการดำเนินงาน โดยมีสาขาในต่างประเทศหรือเป็นลักษณะบริษัทในเครือผู้ถือหุ้นเดียวกัน มักจะเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ที่แตกต่างกัน เพราะเนื่องจากสารสนเทศบางอย่าง จำเป็นต้องใช้ข้อมูลร่วมกัน หรือการจัดทางการเงิน จำเป็นที่จะต้องมีการรายงานผลหรือประมวลผลร่วมกัน

H_5 : ธุรกิจที่มีสาขาในต่างประเทศ มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

การศึกษครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าสถานประกอบการที่เลือกมาเป็นตัวอย่งนั้นเป็นตัวแทนที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นสถานประกอบการที่มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้การจัดการของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IEAT) ประกอบไปด้วยประเภทธุรกิจที่มีความหลากหลาย ผู้วิจัยเห็นว่าสถานประกอบการที่มีการดำเนินงานภายใต้การลงทุนของชาวต่างชาติ ที่มีการร่วมทุน กับการเป็นธุรกิจที่ดำเนินงานภายใต้การลงทุนที่เป็นของไทย ย่อมมีสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศนั้น ผู้จัดทำบัญชีย่อมมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอ้างอิงตามสำนักงานใหญ่ กล่าวคือ สำนักงานใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใด ก็จำเป็นจะต้องใช้ตามนั้นด้วย

H_6 : การใช้โปรแกรมเดียวกันกับสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

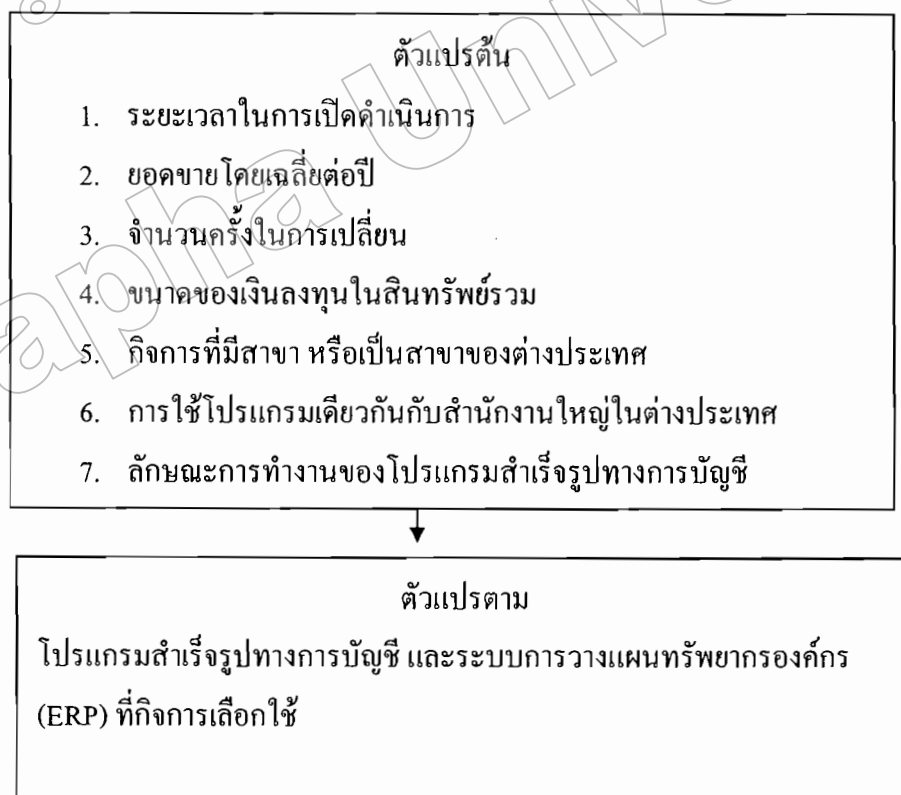
ผู้วิจัยเห็นว่าสถานประกอบการแต่ละแห่งมีการผลิตสินค้าที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสินค้าที่ผลิตแต่ละประเภท จะมีกระบวนการผลิตที่ไม่เหมือนกันทั้งนี้ บางกิจการมีการผลิตที่มีความซับซ้อนหลายขั้นตอน และมีการจัดผังองค์กรที่มีความแตกต่างกันออกไป แยกเป็นหลายหน่วยงาน หลายแผนก ทำให้สถานประกอบการต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีคุณลักษณะที่สามารถรองรับความต้องการของกิจการที่แตกต่างกันออกไป บางหน่วยงานต้องการ โปรแกรม

สำเร็จรูปที่มีขีดความสามารถสูงหรือบางกรณีความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อาจไม่ครอบคลุมหรือไม่มีความสามารถเพียงพอ ดังนั้น ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ย่อมมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ประกอบการต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป

H₇: ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี”



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
2. ด้านผู้ผลิต สามารถนำข้อเสนอแนะและความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปพัฒนาขีดความสามารถและปรับปรุง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจแต่ละประเภท และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในอนาคต
3. ด้านผู้ใช้งานหรือหน่วยธุรกิจ สามารถใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ลดต้นทุน และเพิ่มผลผลิต และเกิดความคุ้มค่าต่อกิจการมากที่สุด

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร
ประชากรเป้าหมายในการทำการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ สถานประกอบการที่มีที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี
2. ขอบเขตเนื้อหา
 - 2.1 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สถานประกอบการเลือกใช้
 - 2.2 ศึกษาปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อดูความเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างองค์กร
 - 2.3 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ในอนาคต

ข้อจำกัดงานวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะบริษัทที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามเป็นเวลา 3 เดือนผู้วิจัยไม่สามารถรวบรวมแบบสอบถามได้ครบตามจำนวนตัวอย่าง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตามวิธีการคำนวณของ Yamane ในที่นี้ จำนวนประชากรทั้งสิ้น 548 บริษัท การเลือกตัวอย่าง ต้องได้ 231 ฉบับ แต่สามารถเก็บได้เพียง 115 ฉบับเท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการพัฒนาขึ้นเพื่อประยุกต์ใช้สำหรับงานทางด้านบัญชี ที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้า ที่เกิดขึ้นของกิจการ

ซอฟต์แวร์ระบบบัญชี (Accounting Software) หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่บันทึก ประมวลผลและเสนอรายงานที่เกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้นของกิจการ การบันทึกมักเกี่ยวข้องกับบัญชีแยกประเภท สมุดรายวัน ผลผลิต อาจได้แก่เอกสารเบื้องต้น เช่น ใบเรียกเก็บเงิน งบการเงินหรือรายงานต่าง ๆ

นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร หมายถึง บริษัทที่ประกอบกิจการภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อ้างอิงตามวารสารเผยแพร่ของนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

ลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย การสร้างข้อมูล ในแฟ้มหลัก การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล จำนวนเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล มีเพียงพอกับปริมาณ รายการค้า การสร้างรายงานต่าง ๆ ได้ตามรูปแบบที่ต้องการ สามารถตัดแปลงหรือเพิ่มคุณสมบัติ จากการได้มาภายหลังได้ ความสอดคล้องของ โปรแกรมกับข้อกำหนดทางภาษีอากร การปรับปรุง โปรแกรมใหม่ การเชื่อมโยงโปรแกรมกับระบบงานที่มีอยู่เดิมโดยไม่ขัดข้อง มีสัญญาณหรือ ข้อความเตือน เมื่อมีการใช้คำสั่งผิดพลาด มีระบบช่วยเหลือที่ละเอียด (Help) ที่ละเอียดง่ายสำหรับ ผู้ใช้งาน การใช้โปรแกรมกับเครื่องพิมพ์ทุกประเภท รองรับข้อมูลกับสกุลเงินได้หลากหลาย และสามารถแปลงค่าสกุลเงินได้ สามารถใช้ได้ถึง 2 ภาษา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย สามารถรวม บัญชีบริษัทย่อยของแต่ละบริษัท เข้าไว้ในโปรแกรมชุดเดียวกันได้ และสามารถรองรับเวิร์กสเตชัน (Work Station) บนเครือข่ายได้

สถานประกอบการ หมายถึง บริษัทที่ตั้งขึ้นในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ซึ่งมีการ กำหนดขอบเขตที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน มีการดำเนินงานโดยเจ้าของที่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลในทุก ประเภทอุตสาหกรรม ยกเว้น เกษตรกรรม หน่วยงานรัฐบาล องค์การระหว่างประเทศ สถาบัน ศาสนา และแหล่งหรือขายแร่ที่ไม่แน่นอน

ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการจัดทำบัญชีของธุรกิจ

ERP (Enterprise Resource Planning) เป็นระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ใช้ในการ จัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์กร โดยเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ขององค์กรเข้า ด้วยกัน ตั้งแต่ระบบงานทางด้านบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า โดยที่มีฐานข้อมูลเก็บข้อมูลทุกอย่างไว้ที่เดียวกัน เพื่อป้องกันความ ซ้ำซ้อนของข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรข้อมูลให้ได้ประโยชน์สูงสุด

ซอฟต์แวร์ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Software ERP) คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีการรวบรวมหรือผนวกฟังก์ชันงานทั้งหมดในองค์กรหรือมีการเชื่อมโยงในส่วนของโมดูลทั้งหมดเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีการทำงานในลักษณะแบบเรียลไทม์ และได้รับการออกแบบมาบนพื้นฐานของวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมนั้น ๆ ก็คือ มีการกำหนดในส่วนของกระบวนการทางธุรกิจ ที่มีการทดสอบและสำรวจมาแล้วว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมนั้น ๆ ไว้ในตัว ของ ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ระบบสารสนเทศ หมายถึงกระบวนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อกระทำให้เป็นสารสนเทศ การจัดเก็บและการนำเสนอสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ทันต่อเหตุการณ์

การรวบรวมข้อมูลหมายถึง วิธีการดำเนินการ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อการประมวลผล เช่นบันทึกในแฟ้มเอกสาร บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ จดบันทึกไว้ในสมุด เป็นต้น

การตรวจสอบข้อมูล หมายถึงขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ เช่นการตรวจสอบเพื่อหาข้อผิดพลาด ความน่าเชื่อถือ ความสมเหตุสมผล เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้รับการรวบรวมและบันทึกไว้อย่างถูกต้อง

การประมวลผลข้อมูล หมายถึง วิธีการดำเนินการกระทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ

ปรับแต่ง (Customize) หมายถึง การดัดแปลงหรือการเพิ่มคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จากการได้มาภายหลัง