

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมถึงศึกษาปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเพื่อประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครู ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้างานบัญชี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย 7 ปัจจัยหลักดังนี้

1. ความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร

ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่หน่วยรับตรวจ (สถานศึกษา) เลือกใช้นั้นมีความเหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร สามารถนำมาปรับใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งส่วนของระบบงานการเงิน ระบบงานบัญชี และระบบงานพัสดุได้ รวมทั้ง มีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับลักษณะงานตั้งแต่การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล รวมถึงการออกรายงานต่าง ๆ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกบัญชีได้เป็นอย่างดี

2. คุณภาพของระบบ

ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่าการใช้งานที่ง่ายและสะดวก ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายรูปแบบ รวมทั้ง ยังช่วยให้สืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ช่วยลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ลดภาระในการป้อนข้อมูล ลดเวลาในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบที่มีความพร้อมช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทำให้รายงานหรือเอกสารประกอบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

3. คุณสมบัติของข้อมูล

ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ กะทัดรัด ง่ายต่อความเข้าใจ สื่อความหมายได้ชัดเจน แสดงรายละเอียดที่จำเป็นครบถ้วนตรงกับความต้องการใช้งาน รวมทั้งทันเวลาต่อการนำไปใช้ประโยชน์ เป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดว่าเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ มีคุณค่า มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้

4. ความรู้ของผู้ใช้งาน

ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้งานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานบนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ไม่ผิดพลาด ที่สำคัญควรปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ระบบกำหนดไว้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดปัญหาทำให้สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ด้วยตนเอง

5. ความเพียงพอของการฝึกอบรม

ปัจจัยด้านความเพียงพอของการฝึกอบรม ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้งานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอต่อการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง และตรงกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบนั้น ทำให้เกิดความคุ้นเคยกับระบบ เมื่อใช้งานแล้วข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจึงลดน้อยลง

6. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน

ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรูปแบบของรายงานเพื่อให้ตรงกับความต้องการได้ง่าย รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นได้โดยอัตโนมัติ หมายรวมถึง การใช้ข้อมูลกลางบางส่วนร่วมกันระหว่างงานการเงิน งานบัญชี และงานพัสดุ

7. ความปลอดภัยของข้อมูล

ปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูล ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แสดงให้เห็นว่า ระบบความปลอดภัยในการแก้ไขข้อมูลตามสิทธิ์ผู้ใช้งานนั้นมีความสำคัญ ผู้ใช้งานสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้แตกต่างกันในหลายระดับ โดยกำหนดเป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน เพื่อทราบได้ว่ามีผู้แปลกปลอมเข้าไปแก้ไขข้อมูลบ้างหรือไม่ โดยระบบแสดงรายการที่เข้าแก้ไขข้อมูล และระบุชื่อผู้แก้ไขได้ ทั้งนี้ผู้ใช้งานจะต้องทำการสำรองข้อมูลทุกครั้ง เพื่อรักษาข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน

ข้อจำกัดของงานวิจัย

1. งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กลุ่มประชากรเลือกใช้ไม่หลากหลาย เพราะต้องพิจารณาเลือกโปรแกรมให้สอดคล้องกับหน่วยงานราชการ ซึ่งมีวิธีการบันทึกบัญชีเป็นระบบเฉพาะ ดังนั้น ผลวิจัยที่ได้อาจยังไม่สามารถนำไปสรุปใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ในทันที
2. งานวิจัยนี้ได้เลือกกลุ่มประชากรเพียงองค์กรเดียว ควรทำการวิจัยหลาย ๗ องค์กรเพื่อยืนยันผลของงานวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมโดยขยายผลไปยังกลุ่มประชากรอื่น ๆ ที่เป็นส่วนราชการ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการบันทึกบัญชีเช่นเดียวกัน เพื่อวัดความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีว่ามีแนวทางเดียวกันหรือไม่
2. งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก แต่ไม่ได้บ่งบอกว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะช่วยทำให้งานสำเร็จอย่างไร จึงควรขยายผลโดยทำการศึกษาเพิ่มเติม ลึกลงไปในรายละเอียดของปัจจัยประกอบอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน

การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วย เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และสนับสนุน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่อไป

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่มีความสามารถใกล้เคียงกัน เพื่อจะได้ทราบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแบบใด มีประสิทธิภาพและมีระดับความพึงพอใจมากกว่ากัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพสูงสุด (เหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด)