

การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี:

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ฐานันดร์ เกตุแก้ว

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



DEVELOPMENT OF ACCOUNTING SYSTEM SOFTWARE: COLLAGE OF INNOVATION MANAGEMENT, RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY RATTANAKOSIN

Tanandara Ketkeo

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
College of Innovation Management
Rajamangala University of Technology Rattanakosin
Academic Year 2016
Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin

การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี:

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ฐานันดร์ เกตุแก้ว

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

DEVELOPMENT OF ACCOUNTING SYSTEM SOFTWARE: COLLAGE OF INNOVATION
MANAGEMENT, RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY RATTANAKOSIN

Tanandara Ketkeo

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
College of Innovation Management
Rajamangala University of Technology Rattanakosin
Academic Year 2016
Copyright of Rajamangala University of Technology Rattanakosin



ใบรับรองการค้นคว้าอิสระ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ชื่อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี: วิทยาลัยนวัตกรรมการ
	จัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ชื่อผู้วิจัย	นายฐานันดร์ เกตุแก้ว
วิชาเอก	การจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พรชัย นฤดมกุล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	ราชมงคลรัตนโกสินทร์อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญ	ญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
	ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
(นายรพี ม่วงนนท์)
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าถึ	ัสระ
	ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.สุภา ทองค	4)
	กรรมการ
(ดร.ดารารัตน์ สุขแ	กั๋ว)
	กรรมการ
(ผศ.ดร.สัมพันธุ์ จันท	র্হনী)
	กรรมการ
(ดรามรณัย บอดบอ	a)



Independent Study Certificate

College of Innovation Management

Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Independent Study Title	Development	of Accounting	g System Softw	vare: Collag	e of
	Innovation M	lanagement,	Rajamangala	University	of
	Technology Ra	attanakosin			
Researcher	Mr.Tanandara	Ketkeo			
Major	Management				
Advisor	Pornchai Narue	edomkul, Ph.[Э.		
Rajamangala Unive	•	•			this ister
of Business Administration.					
(Mr.Rapee Mour	ngnont)	Director Manage	r of College of ement	Innovation	
(Asst.Prof.Supa Tong		Chairpe	erson		
(Dararat Sukkeav		Membe	er		
(Asst.Prof.Samphan Ch		Membe	er		
(Pornchai Naruedor		Membe	er		

ชื่อการค้นคว้าอิสระ การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

 ชื่อผู้วิจัย
 นายฐานันดร์ เกตุแก้ว

 ชื่อปริญญา
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พรชัย นฤดมกุล

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี (2) วิเคราะห์และเลือก เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (3) เพื่อศึกษาปัจจัยสำหรับการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (4) พัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยมีกรอบแนวคิดของงานวิจัยประยุกต์ จากแนวคิด ทฤษฎีแบบจำลองน้ำตก

วิธีการสำรวจ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 12 คน จาก พนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีและใช้รายงานทางการเงิน เพื่อตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการ วิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า (1) มีโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ (2) มี เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (3) ทราบปัจจัยของการพัฒนาโปรแกรมบัญชี (4) พัฒนาโปรแกรมระบบบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลรัตนโกสินทร์

ৰ ব	6 4	رم عا ا	
ลายมอช	เออาจารยท	บไรกษาหลย	
01 10040 0		0 0110 171011	<u>'</u>

Independent Study Title Development of Accounting System Software: Collage of

Innovation Management, Rajamangala University of

Technology Rattanakosin

Researcher Mr. Tanandara Ketkeo

Degree Sought Master of Business Administration

Advisor Pornchai Naruedomkul, Ph.D.

Academic Year 2016

Abstract

The purposes of this research were; to study accounting system software; to analyze and select appropriate technology for accounting system software; to study factors for accounting system software development; and to develop accounting system software for Collage of Innovation Management. Conceptual framework was based on waterfall model.

Purposive sampling technique was applied to select 12 employees involving in accounting tasks and using financial report at Collage of Innovation Management to answer self-reported questionnaire. Data was analyzed by content analysis.

Research findings revealed that; appropriate accounting software suited with College of Innovation Management 's organization structure; appropriate technology for accounting system software development; factors for accounting software development; development of accounting system software for Collage of Innovation Management

Keywords: Accounting system software, Collage of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Advisor's Signature	
5	

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของ ดร.พรชัย นฤดมกุล ที่กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบ แก้ไข ข้อพกพร่องทุกขั้นตอนของการทำวิจัยนี้ ขอขอบพระคุณเป็น อย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการที่ให้ความร่วมมือที่ให้ ข้อมูลต่าง ๆ ในการทำวิจัย

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงต่อบิดาและมารดา ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนจนงานวิจัยนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

> ฐานันดร์ เกตุแก้ว พฤษภาคม 2560

สารบัญ

			หน้า
บทคัดย	ม่อภาฯ	ษาไทย	(1)
บทคัดย	ม่อภาฯ	ษาอังกฤษ	(2)
กิตติกร	รมปร	ะกาศ	(3)
สารบัญ	ļ		(4)
สารบัญ	ุตารา	۹	(8)
สารบัญ	ุภาพ		(10)
บทที่ 1	l บท	นำ	1
	1.	ไ ที่มาและความสำคัญ	1
	1.2	2 คำถามวิจัย	2
	1.3	3 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
	1.4	1 ตัวชี้วัด	2
	1.5	5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2	2 กา	รทบทวนวรรณกรรม	3
	2.	l ความหมายของระบบสารสนเทศทางบัญชี	3
	2.2	2 โปรแกรมทางการบัญชี กับการทำบัญชี	4
	2.3	3 การเลือกโปรแกรมทางการบัญชี	4
	2.4	1 การจัดทำงบและการออกรายงานด้วยซอฟต์แวร์บัญชี	7
	2.5	5 ข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร	7
	2.0	ร์ ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	8
	2.	7 โปรแกรมบัญชีแยกประเภท (General Ledger)	9
	2.8	3 ระบบย่อยของระบบบัญชี	11
	2.9	ว ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร	12
	2.	l0 ประโยชน์ของการมีที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ (Consultant)	14
	2.	11 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์	15
	2.	12 ระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป	17
	2	 ความแตกต่างระหว่างการประมวลผลด้วยมือกับคอมพิวเตอร์ 	19

สารบัญ (ต่อ)

		V
	2.14 การออกแบบส่วนประสานกับผู้ใช้ User Interface	
	2.15 คุณภาพของซอฟต์แวร์	
	2.16 กรอบงาน COBIT	
	2.17 มาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน (CMMI)	
	2.18 ความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	
	2.19 ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับบน Windows	
	2.20 Secure Sockets Layer	
	2.21 Web Server	
	2.22 Web Browser	
	2.23 Heroku	
	2.24 Javascript Language	
	2.25 NodeJS	
	2.26 ClearDB	
	2.27 แนวทางการวิจัย	
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
	3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	
	3.2 ขอบเขตของการวิจัย	
	3.3 วิธีการวิจัย	
	3.4 เครื่องมือในการวิจัย	
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	
บทที่ 4	ผลการศึกษาวิจัย	
	4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์	
	4.1.1 อายุงาน	
	4.1.2 ตำแหน่งงาน	
	4.1.3 ระดับการศึกษา	
	4.2 ประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี	
	4.3 รายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี	

สารบัญ (ต่อ)

				หน้า
		4.4	ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ	37
		4.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่ายของผู้ให้ สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี	37
		4.6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กรของผู้ให้ สัมภาษณ์	38
		4.7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชีเข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร	39
			ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงาน ในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์	39
		4.9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ	40
		4.10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี	41
		4.11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน	41
		4.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล	42
		4.13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย	42
		4.14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้	43
		4.15	สรุปผล	43
บทที่	5	การพ	พัฒนาระบบ	45
		5.1	แผนโครงสร้างของกระบวนการทำงานของระบบ (Flowchart)	45
		5.2	แผนภาพกระแสของข้อมูล	46
		5.3	การออกแบบฐานข้อมูล	47
		5.4	การออกแบบหน้าจอการทำงาน	51
		5.5	เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ	53
		5.6	ความปลอดภัยของระบบ	54
		5.7	การทดสอบระบบ	56
		5.8	ความต้องการของระบบ	60

สารบัญ (ต่อ)

•	หน้า
5.9 คุณสมบัติที่แตกต่างจากโปรแกรมบัญชีทั่วไป	60
5.10 สิทธิในการเข้าใช้งานระบบ	61
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย	62
6.1 ประโยชน์ที่ได้จากผลการวิจัย	62
6.2 ปัญหาและอุปสรรค	62
6.3 การวิจัยในอนาคต	63
6.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก แบบใส้มภาษณ์งานวิจัย	68
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	73
ประวัติผู้วิจัย	93

สารบัญตาราง

ตารางเ	d de la companya de	หน้า
2.1	ตารางเปรียบเทียบระหว่างการพัฒนาซอฟต์แวร์กับซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป	5
2.2	ตารางข้อดีและข้อเสียของการพัฒนาซอฟต์แวร์และซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป	6
2.3	ตารางข้อดีและข้อเสียของการพัฒนาซอฟต์แวร์และซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป 2	6
2.4	ตารางแสดงข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร	8
2.5	แบบแจ้งการจำหน่ายซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของกรมสรรพากร	14
4.1	ตารางแสดงตำแหน่งงาน	34
4.2	ตารางแสดงระดับการศึกษา	35
4.3	ตารางแสดงประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี	35
4.4	ตารางแสดงรายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งาน	36
	โปรแกรมบัญชี	50
4.5	ตารางแสดงปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี	37
	พบเจอ	51
4.6	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย	37
4.7	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานใน	38
	องค์กร	50
4.8	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการ	39
	ทำงานในองค์กร	37
4.9	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยใน	39
	การทำงานในองค์กร	3,
	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ	40
	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี	41
	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน	41
	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล	42
	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย	42
4.15	ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางท์		หน้า
5.1	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลรายการของสมุดบัญชีรายวัน	48
5.2	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลบัญชี	49
5.3	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหมวดผังบัญชี	49
5.4	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลวิทยาเขต	49
5.5	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	50
5.6	ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลตำแหน่งงาน	50
5.7	ตารางแสดงสิทธิ์ในการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน	61

สารบัญภาพ

ภ	าพที่		หน้า
	2.1	ตัวอย่างการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	9
	2.2	แผนภาพระบบย่อยของระบบบัญชี	11
	2.3	ภาพแสดงขั้นตอนที่มาของรายการค้าที่แสดงในสมุดบัญชีแยกประเภท	18
	2.4	ภาพแสดงชนิดและรายละเอียดบัญชีแยกประเภท	19
	2.5	งบการเงินจากการประมวลผลด้วยมือ	19
	2.6	งบการเงินจากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์	20
	2.7	ภาพแสดงคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	21
	2.8	COBIT 5 Enablers	23
	5.1	ภาพแสดงแผนโครงสร้างของระบบบัญชี	45
	5.2	ภาพแสดงกระแสข้อมูลของระบบบัญชี	46
	5.3	ภาพแสดงแผนผังการออกแบบฐานข้อมูล	47
	5.4	ภาพแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของโปรแกรม	51
	5.5	ภาพแสดงหน้าจอเมนูของระบบ	52
	5.6	ภาพแสดงหน้าจอบัญชีรายวัน	56
	5.7	ภาพแสดงหน้าจอบัญชีแยกประเภท	57
	5.8	ภาพแสดงหน้าจองบทดลอง	58
	5.9	ภาพแสดงหน้าจองบแสดงฐานะการเงิน	58
	5.10	ภาพแสดงหน้าจองบกำไรขาดทุนแบบดั้งเดิม	59
	5.11	ภาพแสดงหน้าจองบกำไรขาดทุนแบบรายงานสำหรับผู้บริหาร	59

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ในอดีตก่อนที่จะมีโปรแกรมบัญชีคอมพิวเตอร์นั้น การทำบัญชี นักบัญชีทำบัญชีด้วยมือ อาจ ส่งผลให้มีการทำงานผิดพลาด เช่นการเขียนตัวเลขผิด ทำเอกสารสำคัญหาย อันเป็นเหตุทำให้การทำงานช้า ไป ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีนั้นมีความสำคัญต่อการตัดสินใจและใช้ในวางแผนต่าง ๆ หากธุรกิจนั้นมีระบบ บัญชีที่ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วจะส่งผลให้การวางแผนธุรกิจนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นการจัดทำ บัญชีประมาณ 20 - 30 ปี จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผล ในอดีตจนถึง ้ ปัจจุบันมีโปรแกรมบัญชีที่มีชื่อเสียงให้เลือกใช้มากมาย เช่น SAP กับ Oracle ทั้ง 2 ประเภทเป็นโปรแกรมที่ ได้รับความนิยมมากเป็นอันดับต้น ๆ ของโลกแต่มีค่าใช้จ่ายและราคาค่อนข้างสูง จึงเหมาะกับองค์กรขนาด ใหญ่ ส่วนองค์กรขนาดเล็กจะเหมาะกับซอฟต์แวร์ขนาดเล็กผลิตภายในประเทศ เช่น Express, Autoflight, Nanosoft และ WINSpeed หรืออีกทางเลือกคือการจ้างผลิตซอฟต์แวร์ ข้อดีของการจ้างผลิตซอฟต์แวร์คือ องค์กรจะได้ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับกระบวนการทำงานขององค์กรจริง ๆ ซึ่งซอฟต์แวร์หรือโปรแกรม บัญชีนั้นสามารถช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และ นำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดต้นทุน ทำให้ในปัจจุบันโปรแกรมบัญชีนั้น มีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยโปรแกรมบัญชีนั้นต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีการจัดการเก็บ ข้อมูลที่อยู่อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลและมีหน้าตาของโปรแกรมที่ใช้งานง่ายและตัวเลขในรายงานต้อง ถูกต้องนำไปใช้งานต่อได (บริษัท Bright Company,http://www.bright.co.th/new01.html, 18 กรกฎาคม 2560) และต้องมีระบบควบคุม ตรวจสอบได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาดได้

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เป็น วิทยาลัยในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีความต้องการที่จะพัฒนาระบบ บัญชี ปัจจุบันกองคลังเป็นหน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดทำบัญชีให้กับวิทยาลัย

นวัตกรรม จึงทำให้เกิดความล่าซ้า ทำให้วิทยาลัยบริหารงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นวิทยาลัยจึง ต้องการมีระบบบัญชีที่เหมาะสมกับกระบวนการทำงานของวิทยาลัยรองรับต่อไปในอนาคตและซอฟต์แวร์ โปรแกรมบัญชีก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบบัญชี จึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมทางการบัญชี ความเหมาะสมกับกระบวนการบัญชีของวิทยาลัยและความมีประสิทธิภาพของตัวโปรแกรม

1.2 คำถามวิจัย

- 1. กระบวนการทำงานของระบบบัญชีของวิทยาลัยนวัตกรรมมีขั้นตอนการทำงานอย่างไร
- 2. เทคโนโลยีใดบ้างที่เหมาะสมและควรนำมาใช้กับกระบวนการทำงานและระบบบัญชีของ วิทยาลัยนวัตกรรม
 - 3. โปรแกรมบัญชีที่วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการต้องการนั้นเป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์

- 1. ศึกษากระบวนการทำงานของระบบบัญชีที่วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- 2. ศึกษาวิเคราะห์และเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- 3. ศึกษาปัจจัยในการจัดหาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- 4. พัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

1.4 ตัวชี้วัด

- 1. ความถูกต้องแม่นยำในการประมวลผลของซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชี
- 2. ความพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชี
- 3. ความรวดเร็วในการทำบัญชี

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1. นำข้อมูลที่ทราบจากกระบวนการทำงาน นำไปพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีและนำ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้กับระบบบัญชีของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- 2. การบริหารระบบบัญชีของวิทยาลัยนวัตกรรมจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูล และความสะดวกรวดเร็วในการทำบัญชี
- 3. ทราบปัจจัยที่เหมาะสม โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการและ นำมาพัฒนาโปรแกรมบัญชี
- 4. ได้โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมในการใช้งานสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยของการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรม ได้ มีการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ระเบียบข้อบังคับของ วิทยาลัยและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางบัญชี

ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีความหมายว่า "ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบงาน บัญชี ในการบันทึก ประมวล จัดประเภท วิเคราะห์การจัดทำรายงานทางบัญชี ระบบงานบัญชีหนึ่งประกอบด้วย ระบบงานย่อยหรือวงจรย่อย เช่น ระบบงานบัญชีรายได้ ประกอบกด้วย ระบบงานย่อยในการรับคำสั่งชื้อ การส่ง มอบสินค้า การจัดทำบิล การเรียกเก็บหนี้ และระบบงานบัญชีค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย ระบบงานย่อยในการ อนุมัติคำสั่งซื้อการรับสินค้า การบันทึกหนี้ การชำระหนี้ เป็นต้น" (อุษณา ภัทรมนตรี, 2558, หน้า 1-3)

คำจำกัดความของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ระบบการทำงานระบบหนึ่งประกอบด้วย เทคโนโลยี สารสนเทศ ทรัพยากรมนุษย์ และนโยบายของบริษัท เน้นถึงการใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่เกิดจากการดำเนิน กิจกรรมทางธุรกิจเพื่อ ให้บรรลุวัตถุประสงค์หลัก (Marshall B. Romney and Paul J. Steinbart, 2003, p.2) ดังนี้

- 1. การเก็บรวบรวมและบันทึกรายการค้าของธุรกิจ
- 2. การประเมินผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ การวางแผน การสั่งการ และ การควบคุม
- 3. การจัดให้มีการควบคุมข้อมูลของธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้

2.2 โปรแกรมทางการบัญชี กับการทำบัญชี

สุภาภรณ์ คงสวัสดิ์ (2553, หน้า 1) ได้อธิบายว่า ปัจจุบันการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เป็นการช่วยให้นักบัญชีทำงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น และผู้บริหารกิจการสามารถตัดสินใจในการบริหารได้ รวดเร็วขึ้นอีกด้วย

การจัดทำบัญชีในปัจจุบัน คงกล่าวได้ว่ามีกิจการจำนวนไม่มากนักที่ยังคงใช้การบันทึกบัญชีด้วยมือ เนื่องจากใช้เวลาในการทำบัญชีค่อนข้างมากผู้บริหารกิจการได้รับข้อมูลรายงานทางการเงินล่าช้า อาจไม่ สามารถตัดสินใจในการบริหารได้ทันท่วงที หรือตัดสินใจผิดพลาดได้ ดังนั้น ในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคมีการ แข่งขันรุนแรง กิจการส่วนใหญ่จึงมีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดทำบัญชีมากขึ้น สามารถลดเวลา ในการจัดทำบัญชีลงได้ รวมถึงการที่ผู้บริหารได้รับข้อมูลรายงานทางการเงินที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อการ ตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมจะมีการคิดค้นและพัฒนาเพื่อให้โปรแกรมใช้งาน ได้ง่ายและตอบสนอบความต้องการของผู้ใช้งานได้มากที่สุด

2.3 การเลือกโปรแกรมทางการบัญชี

จากเอกสารของบริษัท Forward Mangaement Services Co.,Ltd. พบว่า องค์กรแต่ละแห่ง สามารถพัฒนาโปรแกรมทางการบัญชีขึ้นมาเองหรือจะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปจากบริษัทผู้ผลิตโปรแกรม โดยเฉพาะก็เป็นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและทรัพยากรที่มีอยู่ของแต่ละองค์กรตารางต่อไปนี้จะ แสดงถึงข้อแตกต่างระหว่าง 2 ทางเลือกในการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชี

ตารางที่ 2.1 ตารางเปรียบเทียบระหว่างการพัฒนาซอฟต์แวร์กับซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป

ปัจจัย	พัฒนาใช้เอง	ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป (Package)		
คุณภาพ	มั่นใจในคุณภาพ	ความสามารถของโปรแกรมอาจไม่ตรงกับ ลักษณะของธุรกิจ ทำให้ไม่ได้คุณภาพตาม ต้องการ บริษัทผู้ขายจัดฝึกอบรมและบำรุงรักษา		
การฝึกอบรมและบำรุงรักษา	ต้องฝึกอบรมใช้งานและบำรุงรักษา เอง			
โปรแกรมเมอร์	ต้องจ้างโปรแกรมเมอร์มาเขียน โปรแกรม	ไม่ต้องจ้างโปรแกรมเมอร์		
ตรงตามความต้องการ	ละเอียด ตรงตามความต้องการ	เป็นมาตรฐาน อาจต้องมีการแก้ไข ความ ละเอียดขึ้นอยู่กับราคา		
ต้นทุน	ต้นทุนสูงและยากในการประมาณการ ล่วงหน้า	ต้นทุนต่ำและประมาณการล่วงหน้าได้		
ระยะเวลา	ใช้เวลาในการพัฒนานาน	ซื้อเมื่อต้องการ		
เข้ากันได้กับระบบงาน	ออกแบบเพื่อให้เข้ากับระบบงานได้ดี	ต้องเลือกประเภทและชนิดที่เข้ากับ ระบบงานได้มากที่สุด		
หาได้ในท้องตลาด	ไม่มีจำหน่ายในท้องตลาด	มีจำหน่ายในท้องตลาด ราคาอยู่ในระดับที่ สามารถซื้อขายได้		

ที่มา: Forward Management Services Co.,Ltd.. http://www.fmsconsult.com, 23 กรกฎาคม 2560.

ตารางที่ 2.2 ตารางข้อดีและข้อเสียของการพัฒนาซอฟต์แวร์และซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป 1

รายการ	ข้อดี	ข้อเสีย
โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาใช้งานเอง	 ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีความยืดหยุ่นสูง	- ลงทุนสูง- ใช้เวลาในการพัฒนานาน- โอกาสพัฒนาไม่สำเร็จมีสูง ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงคณะทีมงาน
โปรแกรมสำเร็จรูป (Package)	 สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อทา การติดตั้งสำเร็จ ราคาถูกกว่าพัฒนาโปรแกรมใช้ เองมาก 	- ไม่มีความยืดหยุ่น - ไม่รับปรับเปลี่ยนให้กับลูกค้า

Ryan Comingdeer ซึ่งเป็น Chief technology officer (CTO) ของบริษัท Five Talent ได้กล่าวเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสียของการเลือกซอฟต์แวร์ไว้ (Ryan Comingdeer, http://cascadebusnews.com/build-vs-buy-weighing-custom-software-against-off-the-shelf-solutions-from-five-talent-in-bend-oregon, 1 เมษายน 2559) ดังนี้

ตารางที่ 2.3 ตารางข้อดีและข้อเสียของการพัฒนาซอฟต์แวร์และซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป 2

ตัวเลือก ข้อดี		ข้อเสีย		
จ้างพัฒนาซอฟต์แวร์	 ช่วยให้ได้ชอฟต์แวร์ที่ต้องการและเหมาะสม สามารถเพิ่มเติมสิ่งที่ต้องการเข้าไปได้ ปรับสิทธ์การใช้งานต่าง ๆ ได้เหมาะสมตามที่ ต้องการ 	 ค่าใช้จ่ายที่สูง ใช้เวลาพัฒนานาน ต้องเข้าใจกระบวนการทำงานของระบบ ที่จะต้องการพัฒนา ต้องมีการดูแลระบบอย่างต่อเนื่องจาก พนักงานหรือผู้ขายซอฟต์แวร์ 		
ซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป -	 มีหลากหลายราคาให้เลือก ต้องปรับวิธีการดำเนินงานให้เข้ากับตัว ซอฟต์แวร์ มีบริการหลังการขาย 	 - ไม่ยึดหยุ่น - มีค่าใช้จ่ายในการปรับแต่งซอฟต์แวร์ - การนำข้อมูลออกมีความยุ่งยาก - ข้อมูลการส่งออกจะยุ่งและมีราคาแพง - อาจมีฟังค์ชั่นการทำงานที่ไม่ได้ใช้งาน 		

การสรุปปัจจัยที่มีผลต่อการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชี ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ราคา ความง่ายในการใช้งาน ผู้บริหารต้องเลือกโปรแกรมที่สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานทำให้ประหยัดกระดาษและ ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งโปรแกรมต้องมีคุณลักษณะสามารถจัดทำบัญชีแยก ประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน เหมาะสมกับขนาดและประเภทของกิจการและมีระบบที่รองรับ การ ผ่านรายการที่กิจการสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับรายการบัญชีนั้น ๆ มีหลักฐานในการตรวจสอบ การ บันทึกบัญชี มีระบบควบคุมการนำเข้า การระมวลผล เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนเชื่อถือได้ มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและมีการสำรองข้อมูลเมื่อคอมพิวเตอร์ขัดข้อง (ปรียนันท์ วรรณเมธี, 2554,หน้า 1-15; จารุณี อภิวัฒน์โพศาล, 2554,หน้า 36)

2.4 การจัดทำงบและการออกรายงานด้วยซอฟต์แวร์บัญชี

การจัดทำงบและรายงานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีว่า ในการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชี จัดทำงบต่าง ๆ นั้นมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน มากที่สุด และข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการทำบัญชีด้วยซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชี ส่วนใหญ่นั้นจะนำไปใช้ใน การจัดทำรายงานเกี่ยวกับการขายและลูกหนี้ รายงานเกี่ยวกับการซื้อและเจ้าหนี้ รายง่ายเกี่ยวกับสินค้า คงเหลือ รายงานเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวร และรายงานต้นทุน เพราะเป็นรายงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ นำไปแสดงในข้อมูลทางการบัญชีการเงิน อีกทั้งยังเป็นรายงานพื้นฐานสำหรับธุรกิจซึ่งผู้บริหารทุกระดับ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารได้ (จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล และอรสา อร่ามรัตน์, 2552, หน้า 35)

2.5 ข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร

อังคณา นิวาศะบุตร (http://acc.pongsawadi.ac.th, 23 กรกฎาคม 2560) ได้อธิบายถึงข้อ แตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากรได้ดังแสดงในตารางที่ 2.4

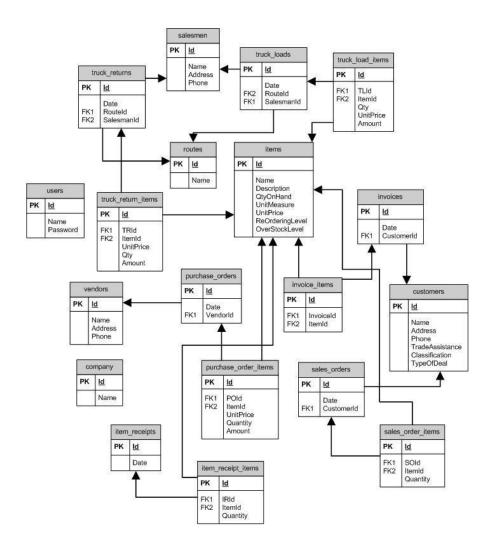
ตารางที่ 2.4 ตารางแสดงข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร

บัญชีการเงิน	บัญชีภาษีอากร		
- ช่วยในด้านการควบคุมรายรับ รายจ่าย	ปรับหลักการบัญชีให้เข้ากับกฎหมายภาษี		
สินทรัพย์ – หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	อากรหาข้อยุติทางบัญชีและภาษีอากรให้		
- ช่วยในการบริหารงานของกิจการ	สอดคล้องกันปรับปรุงการบันทึกบัญชีให้		
- ช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินงานขยาย	เหมาะสมถูกต้องตามกฎหมายภาษีอากรจัดทำ		
เลิกกิจการ ฯลฯ เพื่อประโยชน์แก่ บุคคลภายนอกโดยเฉพาะผู้ถือหุ้นที่ต้องการ	บัญชีที่กฎหมายภาษีอากรกำหนดให้ทำ เช่น บัญชีพิเศษแสดงการหักภาษี ณ ที่จ่ายและการ		
ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจหลักฐานพิสูจน์			
ความถูกต้องในการจัดทำบัญชีการรวบรวม	นำส่งภาษีรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มปรับปรุง		
ข้อมูลทางบัญชีการเงิน	รายรับทางบัญชีให้ตรงกับภาษีอากร		

บัญชีการเงินมีความแตกต่างจากบัญชีภาษีอากร เกิดจากข้อกำหนดในประมวลรัษฎากรมาตรา 65 ทวิ และ 65 ตรี

2.6 ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) คือ ฐานข้อมูลที่ได้รับการใช้มากที่สุด โดยขึ้นกับ พื้นฐานทางทฤษฎีที่เข้มแข็ง ด้านพีชคณิตเชิงสัมพันธ์ ไม่มีความจำเป็นในการทำความเข้าใจทางทฤษฎี ความสัมพันธ์ในการใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ แต่จำเป็นต้องเข้าใจแนวคิดฐานข้อมูลพื้นฐานบางประการ สัมพันธ์ ฐานข้อมูลแบบนี้แสดง การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของตาราง ที่มีลักษณะเป็นสองมิติ คือ แถว (Row) และคอลัมน์ (Column) ซึ่งในการเชื่อมโยงกันระหว่างข้อมูลในตาราง 2 ตาราง หรือมากกว่า จะ เชื่อมโยงโดยใช้คุณสมบัติ (Attribute) ที่มีอยู่ในตารางที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลกัน โดยผ่านกระบวนการ ทำสร้างความสัมพันธ์ (Relationship) ให้เป็นบรรทัดฐาน (Normalized) ในระหว่าง การออกแบบเพื่อ ละความซ้ำซ้อน เพื่อให้การจัดการฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2.1 ตัวอย่างการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

ที่มา: ASSEMBLA. https://www.assembla.com, 1 เมษายน 2559.

2.7 โปรแกรมบัญชีแยกประเภท (General Ledger)

โปรแกรมบัญชีแยกประเภท เป็นโปรแกรมพื้นฐานสำหรับธุรกิจ ที่จะช่วยให้ทราบเกี่ยวกับผลการ ดำเนินงานและสถานะภาพของกิจการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานหรือ ขยายกิจการต่อไปในอนาคตโปรแกรมบัญชีแยกประเภทสามารถใช้ได้กับกิจการทุกประเภทและทุก รูปแบบ รวมไปถึงกิจการประเภทอุตสาหกรรมที่ต้องมีการออกงบต้นทุนผลิตด้วย รายงานทุกตัวท่านไม่ ต้องออกแบบเอง เพราะโปรแกรมจะจัดการให้อย่างเหมาะสมตามประเภทของกิจการที่กำหนดให้โดย อัตโนมัติ การทำงานของโปรแกรมได้รับการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูงแต่เรียบง่ายต่อ การใช้งาน โดยมีวิธีบันทึกรายการใกล้เคียงกับการลงสมุดรายวันทางบัญชีทั่วไป พร้อมระบบการสร้าง

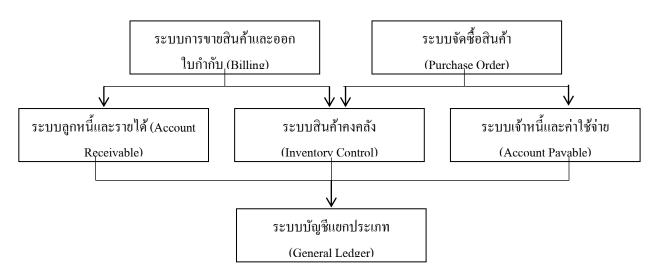
รายการบันทึกอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานที่ไม่มีพื้นฐานทางบัญชีมาก่อนสามารถลงรายการประจำวัน ได้ทันที (บริษัท Business Soft, http://www.businesssoft.com, 23 กรกฎาคม 2560)

โปรแกรมบัญชีแยกประเภทถือเป็นส่วนสำคัญของการบัญชี เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำ รายงานด้านการเงินต่าง ๆ เช่น งบทดลอง งบกำไรขาดทุน และงบแสดงฐานะการเงิน การทำรายการใน ระบบขายและระบบชื้อจะผ่านรายการเข้าระบบบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ แต่ละฟังก์ชั่นของบัญชี ต่าง ๆ เช่น ระบบสินค้าคงคลัง มีการเชื่อมต่อกันและจะส่งผลในบัญชีแยกประเภททั่วไป (บริษัท A++ Software, http://www.thaitechno.net, 23 กรกฎาคม 2560)

โปรแกรมบัญชีแยกประเภท หมายถึง โปรแกรมบัญชีที่รวบรวมการบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นไว้ เป็นหมวดหมู่ หลังจากการบันทึกรายการค้าในสมุดรายวันทั่วไป เรียบร้อยแล้ว จัดเรียงลำดับผังบัญชีของ กิจการ เช่น บัญชีเงินสดเป็นบัญชีที่รวบรวมรายการค้าที่เกี่ยวกับเงินสด บัญชีลูกหนี้ เป็นบัญชีที่รวบรวม รายการค้าที่เกี่ยวกับลูกหนี้ การบันทึกรายการในแต่ละบัญชี จะบันทึกไม่ปะปนกันเพื่อให้ตรงตาม ข้อเท็จจริง เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะดวก ในการค้าหาหรือแก้ไขข้อผิดพลาด และต้อง พัฒนาขึ้นตามหลักบัญชีสากล รับรองจากกรมสรรพากร เหมาะอย่างยิ่งต่อการเป็นเครื่องมือที่สำคัญ สำหรับองค์กรต่าง ๆ มีความสามารถในการจัดทำ รายงานสถิติ รายงานการวิเคราะห์การเงินขององค์กร (Financial Analysis) เพื่อประโยชน์ในด้านการพยากรณ์ การประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเช่น การ จัดทำดัชนีชี้วัดทางการเงิน การจัดทำงบกระแสเงินสด (ทางอ้อม) เป็นต้น (บริษัท พีเคทีซอฟต์, http://www.pktsoft.com, 20 สิงหาคม 2560)

2.8 ระบบย่อยของระบบบัญชี

อภิชาติ สมรัตน์ (http://srru.ac.th, 1 เมษายน 2559) ได้อธิบายถึงระบบย่อยของระบบบัญชีดังนี้



ภาพที่ 2.2 แผนภาพระบบย่อยของระบบบัญชี

ที่มา: อภิชาต สมรัตน์. http://srru.ac.th, 1 เมษายน 2559.

- เมื่อมีการบันทึกซื้อสินค้าเข้ามาข้อมูลจะถูกโอนเข้าระบบลูกหนี้และรายได้ เพื่อสร้าง รายการเจ้าหนี และโอนเข้าระบบสินค้าคงคลัง เพื่อเพิ่มสินค้าคงคลังให้โดยอัตโนมัติ
- เมื่อมีการออกใบกำกับเพื่อขายสินค้าข้อมูลจะโอนเข้าระบบลูกหนี้และรายได้ เพื่อ
 ติดตามการชำระหนี ต่อไปและโอนเข้าระบบสินค้าคงคลัง เพื่อตัดสินค้าคงคลัง
- จากข้อมูลที่ อยู่ในระบบสินค้าคงคลัง ระบบเจ้าหนี้และค่าใช้จ่าย ระบบลูกหนี้และ รายได้ จะถูกโอนเข้างบการเงินเพื่อออกรายงานการเงินต่อไป

2.9 ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร

กรมสรรพากร ตระหนักถึงความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เนื่องจากใช้ในการ จัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินจึงออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เรื่อง กำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษีและเอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายงาน โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการที่จด ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประสงค์จะทำรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า วัตถุดิบและรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมายฉบับนี้ เพื่อต้องการให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในประเทศไทย มีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

การพิจารณาว่าผู้ประกอบการรายใดเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) หรือไม่ มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1. ผู้ประกอบการจะไม่เข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เมื่อผู้ประกอบการรายนั้นยังจัดทำรายงานทางบัญชีด้วยมือ ได้แก่ รายงานภาษีขาย รายงาน ภาษีซื้อ รายงาน สินค้าและวัตถุดิบ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยไม่ยอมใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ และการจัดทำรายงานดังกล่าวจะต้องเขียนด้วยหมึกหรือพิมพ์ดีดหรือตีพิมพ์
- 2. ผู้ประกอบการจะเข้าข่ายตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เมื่อผู้ประกอบการรายนั้นจัดทำ รายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า และ วัตถุดิบ และรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมทางการบัญชีที่ ใช้จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศทันทีและการจัดทำรายงานข้างต้น ถ้าจัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ก็ต้องจัดทำทุกรายงานจะจัดทำรายงานบางตัวด้วยมือ บางตัวด้วยคอมพิวเตอร์ ไม่ได้ ซึ่งถือว่าไม่ตรงตามคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีของกรมสรรพากร

มาตรฐานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามประกาศอธิบดี กรมสรรพากร เกี่ยวกับ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) สามารถแบ่งประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกได้ 4 ชนิด คือ ชนิด ก. ชนิด ข. ชนิด ค. และชนิด ง. โดยสรุปได้ว่า

- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ก. เป็นคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีแยกประเภทและระบบรักษาความปลอดภัยเท่านั้น
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ข. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมี การใช้งานระบบงานเพิ่มเติมบางระบบด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ฯลฯ ซึ่งการบันทึกบัญชีนั้นต้องสามารถโอนเข้าระบบบัญชีแยกประเภทได้โดยตรงและ แก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ค. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมี การใช้ระบบงานทุกระบบด้วยคอมพิวเตอร์ซึ่งบันทึกเข้าระบบบัญชีแยกประเภทโดย อัตโนมัติและแก้ไขโดยไร้ร่องรอยได้
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชนิด ง. มีคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ค. โดย เพิ่มเติมในส่วนที่เป็นรหัสไว้กับกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความ ปลอดภัยได้

การที่กรมสรรพากรได้ทำการแบ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกเป็น 4 ชนิดนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสะดวกในการตรวจสอบบริษัท ซึ่งได้นำโปรแกรมดังกล่าวไปใช้ เนื่องจาก โปรแกรมแต่ละประเภทจะมีระบบงานแตกต่างกัน ดังนั้นการตรวจสอบจึงจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ด้านสำหรับโปรแกรมบัญชี

ตารางที่ 2.5 แบบแจ้งการจำหน่ายซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของกรมสรรพากร

แบบแจ้งการจำหน่ายซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวรของกรมสรรพากร			
บริษัท /	ห้าง เลขประ	จำตัวผู้เสียภาษี	
สำหรับงวดเดือน	ถึงเดือน	พ.ศเลขประจำตัวซอพ	ต์แวร์เฮ้าส์

	วัน เดือน ปี เลขลำดับที่ของ	ชื่อผู้ชื่อ	ที่อยู่ของผู้ซื้อ	ชื่อของซอฟต์แวร์	การจำหน่ายซอฟต์แวร์					
	ที่จัดจำหน่าย ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ที่ จำหน่าย	ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์	*	ซอฟตแวรท ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์ ที่จำหงว่าย			จำหน่ายทั้ง	จำหน่ายบาง	หมายเหตุ
	ภอมพา <i>ก</i> 12	งาหนาย				ระบบงาน	ระบบ			
Į										

ที่มา: อรทัย ดุษฎีดาเกิง. http://www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559.

2.10 ประโยชน์ของการมีที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ (Consultant)

บริษัท Sage Software (http://www.sage.com, 24 กรกฎาคม 2560) ได้กล่าวเกี่ยวกับข้อดีของการ เลือกที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ ในเอกสาร How to Choose an Accounting System ว่า ที่ปรึกษาด้าน ซอฟต์แวร์สามารถช่วยได้มากในการบริหารระบบบัญชี เพราะมีความเชี่ยวชาญพิเศษ และมีประสบการณ์ใน การทำงานด้านซอฟต์แวร์และการบริการอย่างมาก จึงเป็นตัวเลือกที่ดีและมีประโยชน์และข้อดีที่บริษัทจะได้รับ มีดังนี้

- 1. จะประเมินและเลือกระบบบัญชีที่ดีที่สุดสำหรับองค์กร
- 2. ประหยัดเวลาและต้นทุนในการติดตั้งระบบและการฝึกอบรม
- 3. ได้รับซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมอย่างที่ต้องการ

บริษัท All Covered (https://www.allcovered.com, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าวเกี่ยวกับประโยชน์ของ ซอฟแวร์ว่า ในยุคปัจจุบันธุรกิจขนาดเล็กต้องการเทคโนโลยีเพื่อเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่ง ต้องใช้งบประมาณในการลงทุนอย่างมาก แต่ประโยชน์ที่ได้รับเป็นสิ่งที่คุ้มค่า ช่วยประหยัดเวลาในการ ดำเนินงาน สามารถช่วยลดต้นทุนได้ในระยะยาว

2.11 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (http://www.sme.go.th, 1 เมษายน 2559) กล่าวถึงกระบวนการใน การออกแบบและการจัดทำซอฟต์แวร์ (Software Design And Implementation) เป็นขั้นตอนการ เปลี่ยนคุณสมบัติของระบบไปเป็นระบบที่นำไปใช้งานได้ เริ่มจากการออกแบบซอฟต์แวร์และการ ออกแบบโครงสร้างซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดคุณสมบัติ หลังจากนั้นก็จะจัดทำเพื่อแปลง โครงสร้างให้เป็น โปรแกรมที่ใช้งานได้ ซึ่งในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Process) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้

- 1. จัดทำข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ (Software Specification)
- 2. การออกแบบซอฟต์แวร์ (Software Design)
- 3. การทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Validation)
- 4. วิวัฒนาการของซอฟต์แวร์ (Software Evolution)
- จากรูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์มี 4 แบบดังนี้

 1. รูปแบบน้ำตก (Waterfall model) รูปแบบการพัฒนานี้เรียกว่าแบบน้ำตก เพราะมีการส่งผล
 การจากขั้นตอนเริ่มตนสูงขั้นตอนที่อยู่ถัด ๆ ไป คล้ายการไหลของน้ำที่ตกเป็นชั้น ๆ นอกจากนี้แต่ละ

ขั้นตอนยังสามารถย้อนกลับไปขั้นตอนก่อนหนาได้หากพบวามีความผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์รูปแบบการ

พัฒนาแบบน้ำตกมีขั้นตอนดังนี้

- การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการ เป็นการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้อย่าง เป็นระบบ รวมทั้งกระบวนการทำงานและข้อจำกัดต่าง ๆ จากนั้นก็จะนำมาสร้างเป็น ตัวแบบ และข้อกำหนดตอไป
- การออกแบบระบบและซอฟต์แวร์ คือ การออกแบบระบบทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
 สถาปัตยกรรมของระบบ
- การพัฒนาและการทดสอบหน่วยย่อย การพัฒนาจะเริ่มจากหน่วยย่อย ๆ และทำการ
 ทดสอบแต่ละหน่วยว่าถูกต้องตามข้อกำหนดหรือไม่
- การรวบรวมและการทดสอบระบบ เมื่อแต่ละหน่วยย่อยผ่านการทดสอบแล้วก็จะนำมา
 รวมกันเป็น ระบบใหญ่และทดสอบในภาพรวมอีกครั้ง

- การทำงานและการบำรุงรักษา คือ การนำระบบที่ทำการทดสอบแล้วมาใช้งานจริง และ
 วางแผนการบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น
- 2. การพัฒนาแบบวิวัฒนาการ (Evolutionary Development) ไม่ได้มีการจัดทำข้อกำหนด อย่างชัดเจน แต่เป็นการพัฒนาควบคู่กันไป ใช้หลักการพัฒนาตัวอย่าง หลังจากนั้นจึงให้ผู้ใช้ทำการ ทดสอบ จากนั้นนำผลไปทำการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้ระบบนี้เหมาะ สำหรับระบบขนาดเล็กและกลาง หรือเป็นระบบที่มีการตอบสนองหรือใช้สำหรับระบบที่มีอายุสั้น
- 3. การพัฒนาระบบอย่างมีรูปแบบ (Formal Systems Development) เป็นการพัฒนาระบบ โดยใช้รูปแบบทางคณิตศาสตร์ซึ่งจะถูกแปลงให้เป็นการวางระบบ เป็นวิธีการที่คลายกับรูปแบบน้ำตก แต่ มีการประยุกต์ใช้หลักการทางคณิตศาสตร์เขามาเปลี่ยนรูปข้อกำหนดให้เป็นโปรแกรมที่ทำงานได้ ในการ เปลี่ยนรูปนั้นใช้หลักการ Formal Mathematical เพื่อสร้างตัวแทนของระบบการเปลี่ยนและแก้ไข โดย ใช้ตัวแบบที่สร้างขึ้น
- 4. การพัฒนาระบบแบบการนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse Based Development) โดยระบบจะมี องค์ประกอบของสิ่งที่เคยมีอยู่แล้วและนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การนำเข้าข้อมูล การพิมพ์รายงาน ดังนั้น การนำส่วนประกอบหรือซอฟต์แวร์กลับมาใช้และปรับแต่งให้เข้ากับระบบใหม่จึงเป็นวิธีการที่ทำได้อย่าง รวดเร็ว ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้
 - การวิเคราะห์ส่วนประกอบ ทำการค้นหาส่วนประกอบที่เหมาะสมกับข้อกำหนดซึ่ง
 อาจจะไม่ตรงกันทั้งหมด แต่ถ้ามีบางฟังก์ชั่นการทำงานพอที่จะใช้ได้ก็สามารถนำมา
 ประยุกต์ได้
 - การดัดแปลงความต้องการจากส่วนประกอบที่ได้นำมาแก้ไข ดัดแปลง ให้ตรงกับความ
 ต้องการตาม ข้อกำหนด
 - การออกแบบระบบแบบนำกลับมาใช้ เป็นการออกแบบกรอบการทำงานของที่จะนำ
 ส่วนประกอบรวมกัน
 - การพัฒนาและการรวมระบบ เป็นการรวมระบบทั้งหมดเขาด้วยกัน ซึ่งในบางครั้ง อาจจะต้องรวมเอาส่วนประกอบที่เป็นเชิงการค้าหรือซอฟต์แวร์ไลบารี่มาใช้ ประกอบด้วยก็ได้ ซึ่งซอฟต์แวร์ไลบรารีในทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ คือส่วนที่รวบรวม กระบวนการ (Process) ละฟังก์ชันย่อย (Subroutine) ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะรวมซอร์สโค้ด

หรือไม่ก็ได้ ที่เป็นต้องใช้ในการเขียนซอฟต์แวร์หรือใช้ในการทำงานของโปรแกรมหนึ่ง ๆ (Wikipedia, https://th.wikipedia.org/wiki/คลัง_(โปรแกรม), 1 เมษายน 2559)

• การพัฒนาวิธีนี้นับวันจะยิ่งมีความสำคัญมาก แต่ปัญหาคือการขาดแคลนผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ด้านนี้

2.12 ระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป

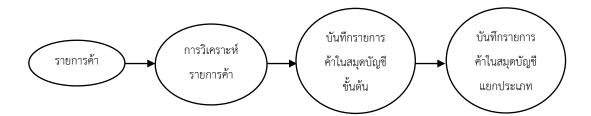
อรทัย ดุษฎีดำเกิง (http://www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าว เกี่ยวกับระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไปว่าเป็นกระบวนการทางการบัญชีที่ทาหน้าที่สรุปผล ของการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยเชื่อมโยง

- วงจรรายได้
- วงจรค่าใช้จ่าย
- วงจรการผลิต
- วงจรบัญชีเงินเดือนค่าแรง

ซึ่งจะใช้ในการเก็บรวบรวมและสรุปผลข้อมูลทางการบัญชีโดยเสนอรายงานทางการเงิน เช่น งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสดและงบกำไรสะสม

ธนากร เอกเผ่าพันธ์ (http://suanpalm3.kmutnb.ac.th, 24 กรกฎาคม 2560) ได้ อธิบายเกี่ยวกับบัญชีแยกประเภทว่าเป็นบัญชีที่แสดงสรุปรายการค้า ซึ่งมาจากการบันทึก รายการค้าต่าง ๆ โดยในบัญชีแยกประเภทนี้จะช่วยแยกรายการค้าต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นออกเป็น หมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการสรุปผลดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการ

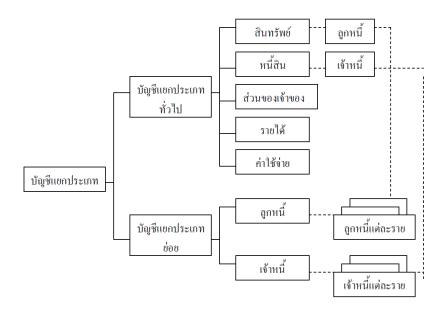
บัญชีแยกประเภทจะเป็นการแจกแจงตามประเภทของบัญชีและจะนำข้อมูลไปจัดทำ รายงานทางการเงิน ซึ่งจะทำให้ทราบข้อมูลรวดเร็วและมีประโยชน์ต่อการสรุปผลการ ดำเนินงานว่ามีกำไรขาดทุนเท่าไร รวมทั้งสรุปฐานะการเงินของกิจการว่าสินทรัพย์ หนี้สิน และ ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวนเท่าใด



ภาพที่ 2.3 ภาพแสดงขั้นตอนที่มาของรายการค้าที่แสดงในสมุดบัญชีแยกประเภท ที่มา: ธนากร เอกเผ่าพันธ์. http://suanpalm3.kmutnb.ac.th, 24 กรกฎาคม 2560.

สมุดบัญชีแยกประเภทแบ่งเป็น 2 ชนิด คือ

- 1. บัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger) ใช้แยกประเภทหมวดหมู่ตามหลัก บัญชี ได้แก่ สินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ(ทุน) รายได้ และค่าใช้จ่าย เช่น บัญชีเงินฝาก ธนาคาร บัญชีเครื่องจักร บัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย บัญชีรายได้จากการขายสินค้า บัญชี เงินเดือน บัญชีค่าเสื่อมราคา
- 2. บัญชีแยกประเภทย่อย (Subsidiary Ledger) จะใช้แยกย่อยในส่วนของบัญชีลูกหนี้ และเจ้าหนี้ โดยจะแสดงรายละเอียดลูกหนี้หรือเจ้าหนี้รายบุคคล เช่น บัญชีเจ้าหนี้รายตัว บัญชีลูกหนี้รายตัว



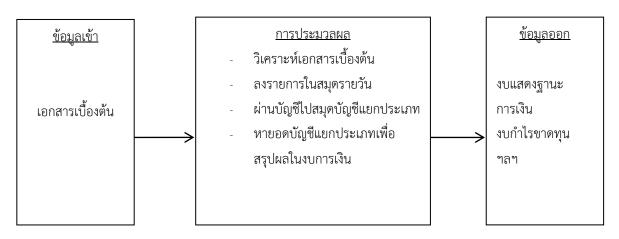
ภาพที่ 2.4 ภาพแสดงชนิดและรายละเอียดบัญชีแยกประเภท

ที่มา: ธนากร เอกเผ่าพันธ์. http://suanpalm3.kmutnb.ac.th, 24 กรกฎาคม 2560.

2.13 ความแตกต่างระหว่างการประมวลผลด้วยมือกับคอมพิวเตอร์

อรทัย ดุษฎีดำเกิง (http://www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559)ได้มีการเปรียบเทียบ การประมวลผลงบการเงินระหว่างวิธีธรรมดากับใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล

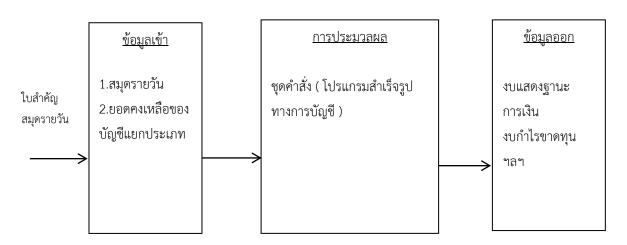
1. งบการเงินจากการประมวลผลด้วยมือ



ภาพที่ 2.5 งบการเงินจากการประมวลผลด้วยมือ

ที่มา: อรทัย ดุษฎีดำเกิง. www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559.

2. งบการเงินจากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์



ภาพที่ 2.6 งบการเงินจากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ที่มา: อรทัย ดุษฎีดำเกิง. www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559.

2.14 การออกแบบส่วนประสานกับผู้ใช้ User Interface

อำพล กองเขียว (http://www.cmu.ac.th, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าวเกี่ยวกับการ ออกแบบ User Interface ไว้ว่า ต้องออกแบบให้ผู้ใช้ควบคุมการทำงานบางอย่างได้ แต่ไม่ควร บังคับให้ผู้ใช้โต้ตอบกับระบบโดยไม่จำเป็น และอนุญาตให้โต้ตอบกับระบบได้มากกว่า 1 ทาง และอนุญาตให้สลับการทำงานหรือยกเลิกบางอย่างได้ เตรียมเครื่องมือสร้างการทำงานแบบ อัตโนมัติให้กับผู้ใช้ และไม่ควรให้ผู้ใช้ติดต่อกับระบบปฏิบัติการด้วยการพิมพ์คำสั่งโดยตรง ต้อง คำนึงถึงความยากง่ายในการใช้งาน โดยสามารถลดปริมาณของสิ่งที่ผู้ใช้ต้องจดจำลง เช่น กำหนดค่าเริ่มต้นการใช้งานที่เหมาะสม ใช้คีย์ลัด ที่สื่อความหมายและจำง่าย และแสดงสถาน การทำงานของผู้ใช้ในกระบวนการต่าง ๆ และต้องแสดงรายละเอียดการใช้งานพอสังเขป ส่วน เรื่องการใช้สีนั้นควรใช้จำนวนสีไม่มากเกินไป ใช้สีแตกต่างกันเมื่อสถานะของระบบเปลี่ยนไป และใช้สีเป็นสัญลักษณ์และให้สอดคล้องกับระบบ ไม่ควรใช้สีเปรียบเทียบข้อมูล

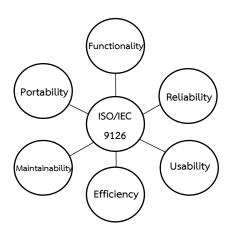
วิชิต เทพประสิทธิ์ (https://www.gotoknow.org/posts/43505, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าวเกี่ยวกับการออกแบบส่วนประสานผู้ใช้ ไว้ว่าคือ การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีกระบวนการที่เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจน ภูมิความรู้ของนักจิตวิทยา นักการศึกษา นักออกแบบกราฟิก ช่างเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญด้านมนุษย์

วิทยา นักออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูล และนักสังคมศาสตร์ เพื่อมาร่วมกันพัฒนากระบวนการ

2.15 คุณภาพของซอฟต์แวร์

อำพล กองเขียว (http://www.cmu.ac.th, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าวเกี่ยวกับการ จัดการคุณภาพของซอฟต์แวร์เป็นการนำงานบริหารจัดการคุณภาพสาหรับอุตสาหกรรมการผลิต สินค้าทั่วไป เข้ามาใช้กับการผลิตซอฟต์แวร์ในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการ ตัวผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์และทรัพยากรที่ใช้ โดยกำหนดมาตรฐานและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานดังกล่าว โดยคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ ISO/IEC 9126 ได้กำหนดคุณสมบัติเชิงคุณภาพไว้ดังนี้

- 1. ประโยชน์ใช้สอย
- 2. ความน่าเชื่อถือ
- 3. การใช้งาน
- 4. ประสิทธิภาพ
- 5. การบำรุงรักษา
- 6. การโอนย้ายระบบ



ภาพที่ 2.7 ภาพแสดงคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

ที่มา: อำพล กองเขียว. http://www.cmu.ac.th, 1 เมษายน 2559.

การประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ เป็นกระบวนการที่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และกระบวนการผลิตตลอดช่วงชีวิตของโครงการ เป็นไปตามความต้องการที่กำหนด ด้วยการ วางแผน การประกาศใช้นโยบาย และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อทำให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์ที่ ผลิตจะมีคุณภาพสูงสุด และการประกันคุณภาพ ยังเป็นการรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ไว้ตลอด ช่วงระยะเวลาการผลิตและซ่อมบำรุง

ความสำคัญของการประกันคุณภาพคือ การกำหนดมาตรฐานที่จะนำมาใช้ใน กระบวนการผลิตและนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

- มาตรฐานของผลิตภัณฑ์ Product Standard
- มาตรฐานของกระบวนการ Process Standard

ทีมงานต้องกำหนดมาตรฐานขึ้นมาในองค์กร โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล จัดทำเป็นคู่มือ มาตรฐาน ส่วนมาตรฐานที่เหมาะสมและนิยม สำหรับการผลิตซอฟต์แวร์ คือ ISO 9001

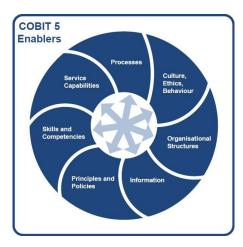
ISO 9000 เป็นมาตรฐานสำหรับระบบการบริหารจัดการขององค์กรที่มีการประกัน คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าได้รับ ในการรับรองคุณภาพจะมีหลักเกณฑ์การประเมิน หากตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สินค้าหรือบริการ จะได้รับการรับรองคุณภาพจาก ISO

2.16 กรอบงาน COBIT

อุษณา ภัทรมนตรี (2558, หน้า 2-19) ได้อธิบายเกี่ยวกับกรอบงาน COBIT ว่า เป็นกรอบงาน และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านเทคโนโลยีที่ใช้อ้างอิงระดับสากลทั่วโลก ประกอบด้วยแนวคิดและ กลยุทธ์ในการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพคุ้มค่าต่อการลงทุนมากที่สุด

บรรจง หะรังษี และ นางสาวภัทราวดี เหมทานนท์ (http://www.tnetsecurity.com, 1 เมษายน 2559) ได้กล่าวถึงหลักการของ COBIT ว่าเป็นหลักการที่ต้องการให้เกิดการบรรลุ เป้าหมายระดับองค์กร (Enterprise Goals) ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยปัจจัยก่อเกิด (Enablers) 7 ปัจจัยดังแสดงในรูปที่เป็นสิ่งที่ทำให้เป้าหมายที่กำหนดไว้สามารถบรรลุได้ โดยปัจจัยก่อเกิด

เหล่านี้ต้องทำงานผสานกันหรือร่วมกัน ซึ่งในรูปแสดงเป็นสัญลักษณ์ลูกศรที่อยู่ตรงกลางและชื้ โยงไปมาในทิศทางและมิติต่าง ๆ จึงจะทำให้เกิดความสำเร็จได้



ภาพที่ 2.8 COBIT 5 Enablers

ที่มา: บรรจง หะรังษี และ ภัทราวดี เหมทานนท์. http://www.tnetsecurity.com, 1 เมษายน 2559.

COBIT 5 Enablers มีดังนี้

- 1. กระบวนการ (Processes)
- 2. วัฒนธรรม จริยธรรม และความประพฤติ (Culture, ethics, behaviour)
- 3. โครงสร้างบุคลากร (Organisational structures)
- 4. ข้อมูล (Information)
- 5. หลักการและนโยบายองค์กร (Principles and policies)
- 6. ทักษะ ความรู้ และความสามารถของบุคลากร (Skills and competences)
- 7. โครงสร้างพื้นฐานของการให้บริการสารสนเทศ (Service capabilities)

2.17 มาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน (CMMI)

CMMI คือมาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน ย่อมาจาก Capability Maturity Model Integration โดยผู้กำหนดมาตรฐานนี้ คือ สถาบันวิศวกรรมชอฟต์แวร์ มหาวิทยาลัย คาร์เนกี้เมลลอน สหรัฐอเมริกา (Software Engineering Institute, Carnegie Mellon University, USA) CMMI เป็นมาตรฐานในการปรับปรุงคุณภาพชอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสากล หากองค์กรใดได้รับ CMMI (แล้วแต่ระดับ) ถือว่าองค์กรนั้นมี product และกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้า และ เป็นตัวการันตีชิ้นงานที่ออกไป ดังนั้นปัจจุบันองค์กรและบริษัทจำนวนมากต้องการนำ CMMI มา ใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้อยู่ในระดับที่ต้องการ (มี 5 ระดับ) ซึ่ง CMMI จะมีวิธีการหรือ ขั้นตอน (process improvement) เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ให้มี ประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการออกแบบ จนถึงการส่งมอบ (Release) และการบำรุงรักษา (Maintainance) เพื่อให้ทุกองค์กรนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพชอฟต์แวร์ (Software Park, http://www.swpark.or.th/cmmiproject, 1 เมษายน 2559)

2.18 ความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เกษวรางค์ ญาณนาคถวัฒน์ (https://www.tu.ac.th, 2554) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความ พึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย 7 ปัจจัยหลักดังนี้

1. ความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนั้นต้องสามารถนำมาปรับใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้ง ส่วนของระบบงานการเงิน ระบบงานบัญชี และระบบงานพัสดุได้ รวมทั้ง มีรูปแบบการทำงานที่ สอดคล้องกับลักษณะงานตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลการประมวลผลข้อมูล รวมถึงการออกรายงาน ต่าง ๆ ซึ่งช่วยอำนวยความสะด้วยในการบันทึกบัญชีได้เป็นอย่างดี

2. คุณภาพของระบบ

ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายรูปแบบ รวมทั้งยังช่วยให้สืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ช่วย ลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี ลดภาระในการป้อนข้อมูล ลดเวลาในการทำงาน ลดปริมาณการ ใช้กระดาษ และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ระบบที่มีความพร้อมช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทำให้ รายงานหรือเอกสารประกอบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

3. คุณสมบัติของข้อมูล

ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ง่ายต่อความเข้าใจ สื่อความหมายได้ชัดเจน แสดงรายละเอียดที่ จำเป็นครบถ้วนตรงกับความต้องการใช้งาน รวมทั้งทันเวลาต่อการนำไปใช้ประโยชน์ เป็นข้อมูลที่ สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดว่าเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ มีคุณค่า มี ความน่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถตราวจสอบได้

4. ความรู้ของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานบนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นอย่างดี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ไม่ผิดพลาด ที่สำคัญควรปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ระบบกำหนด ไว้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดปัญหาทำให้สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้ด้วยตนเอง

5. ความเพียงพอของการฝึกอบรม

ผู้ใช้งานที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอต่อการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง และตรงกับงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบนั้น ทำให้เกิดความคุ้นเคยกับระบบ เมื่อใช้งานแล้วข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจึงลดน้อยลง

6. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงาน

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรูปแบบของรายงานเพื่อให้ตรงกับความต้องการได้ง่าย รวมทั้ง สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นได้โดยอัตโนมัติ หมายรวมถึง การใช้ข้อมูลกลางบางส่วนร่วมกัน ระหว่างงานการเงิน งานบัญชีและงานพัสดุ

7. ความปลอดภัยของข้อมูล

ระบบความปลอดภัยในการแก้ไขข้อมูลตามสิทธิ์ผู้ใช้งานนั้นมีความสำคัญ ผู้ใช้งานสามารถกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลได้แตกต่างกันในหลายระดับ โดยกำหนดเป็นรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน เพื่อทราบได้ ว่ามีผู้แปลกปลอมเข้าไปแก้ไขข้อมูลบ้างหรือไม่ โดยระบบแสดงรายการที่เข้าแก้ไขข้อมูล และระบุชื่อผู้ แก้ไขได้ ทั้งนี้ผู้ใช้งานจะต้องทำการสำรองข้อมูลทุกครั้ง เพื่อรักษาข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน

2.19 ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับโปรแกรมบัญชีบน Windows

ความแตกต่างของโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับโปรแกรมบัญชีบนระบบ Windows คือ โปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมกับทุกเครื่องที่ต้องการใช้งาน และมีความยืดหยุ่น มากกว่า เพราะแค่มีอินเตอร์เน็ตก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาแตกต่างกับโปรแกรมบัญชีบน Windows ที่ต้องใช้งานบนเครื่องที่ลงโปรแกรมไว้เท่านั้น และง่ายต่อการรักษาและดูแล เพราะการแก้ไข และอัพเดทระบบ เพราะสามารถแก้ไขและอัพเดทผ่านระบบอินเตอร์เน็ตได้ ไม่จำเป็นที่จะต้องเข้าถึง เครื่อง ทำให้การดูแลของผู้ให้บริการเป็นไปได้อย่างง่ายดายกว่าและทุกครั้งที่มีการอัพเดทโปรแกรมใหม่ บนเว็บเครื่องทุกเครื่องก็จะได้รับการอัพเดทเวอร์ชันทันที และไม่ต้องอ้างอิงความสามารถของเครื่องที่ใช้ โปรแกรม ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการอัพเกรดเครื่องเพื่อให้ใช้โปรแกรมได้ เพราะใช้งาน ผ่าน เว็บเบราเซอร์ต่างกับโปรแกรมบัญชีบน Windows ที่ต้องลงบนเครื่องโดยตรง (บริษัทธรรมนิติ, https://www.dst.co.th, 1 เมษายน 2559)

2.20 Secure Sockets Layer

Secure Sockets Layer (SSL) เป็นระบบการรักษาความปลอดภัยในเว็บไซต์ โดยการเข้ารหัส (Encrypt) ข้อมูลตัวมันเอง ใช้สำหรับการตรวจสอบ และยืนยันว่ามีตัวตนจริง ซึ่งสามารถนำมาตรวจสอบ ผู้ขายสินค้า โดยระบบจะทำการติดต่อไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่มีระบบ SSL หลังจากนั้นจะส่งใบรับรอง (Server Certificate) กลับมาพร้อมการเข้ารหัส จากนั้นคอมพิวเตอร์ของฝั่งผู้รับจะทำการตรวจสอบ ใบรับรองอีกที เพื่อตรวจสอบตัวตนของฝั่งผู้ค้า ทำให้การติดต่อสื่อสารถึงกันได้อย่างปลอดภัย (บุรินทร์ เกล็ดมณี, http://www.thaiecommerce.org, 1 เมษายน 2559)

2.21 Web Server

Mindphp (http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559) เว็บไซต์ที่รวมรวบบทความ เกี่ยวกับการทำเว็บไซต์ ได้อธิบายเกี่ยวกับ Web Server ไว้ว่าคือเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งให้บริการที่เก็บ เว็บไซต์ (Server) แล้วให้ผู้ใช้ (Client) เรียกชมหน้าเว็บไซต์ได้โดยใช้ Protocal HTTP ผ่านทาง Web Browser

การใช้งาน Web Server

- 1. เมื่อผู้ใช้ป้อน URL ในโปรแกรม Web Browser เช่น IE,Firefox, Google chome
- 2. เครื่อง Client จะแปลงชื่อ Host ภายใน URLเป็น IP Address
- 3. เครื่อง Client ติดต่อกับเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยปกติจะใช้ Protocal TCP พอร์ต 80
- 4. เมื่อทำการเชื่อมต่อเสร็จ จะใช้ Protocal HTTP ในการเรียกใช้ข้อมูลที่ต้องการ

Thaicreate (http://www.thaicreate.com, 1 เมษายน 2559) เว็บสอนเขียนเว็บไซต์ชื่อดัง ได้กล่าวถึง Web Server ไว้ว่า คือเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ทำการติดตั้ง Software เกี่ยวกับ Server ที่ทำ หน้าที่บริการและส่งข้อมูลให้กับ Client ที่ทำการ Request ข้อมูล และ Web Server จะทำการ Response เพื่อส่งผลลัพธ์ไปยัง Client โดย Web Server ที่มีชื่อเสียงได้แก่ IIS และ Apache โดย Service เหล่านี้จะบริการข้อมูลผ่าน Port 80 และรับส่งข้อมูลผ่าน Web Browser

2.22 Web Browser

Mindphp (http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559) เว็บไซต์ที่รวมรวบบทความ เกี่ยวกับการทำเว็บไซต์ ได้กล่าวถึงประโยชน์ของ Web browser ไว้ว่า สามารถดูเอกสารภายในเว็บ เซิร์ฟเวอร์ได้ อย่างสวยงามมีการแสดงข้อมูลในรูปของ ข้อความ ภาพ และระบบมัลติมีเดียต่าง ๆ ทำให้ การดูเอกสารบนเว็บมีความน่าสนใจมากขึ้น ส่งผลให้อินเตอร์เน็ตได้รับความนิยมเป็นอย่างมากเช่นใน ปัจจุบัน Web browser ส่วนใหญ่จะรองรับ HTML5 และ อ่าน CSS เพื่อความสวยงามของหน้า Web page

โดยรายชื่อ Web Browser ที่เป็นที่นิยมได้แก่

- 1. Internet Explorer
- 2. Mozilla Firefox
- 3. Google Chrome
- 4. Safari

ข้อมูลจาก Wikipedia (http://th.wikipedia.com/wiki/เว็บเบราว์เซอร์, 1 เมษายน 2559) ได้ อธิบายถึง Web browser หรือ โปรแกรมค้นดูเว็บ ว่าคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ผู้ใช้สามารถดูข้อมูล และโต้ตอบกับข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บในหน้าเว็บที่สร้างด้วยภาษาเฉพาะ เช่น ภาษา HTML ที่จัดเก็บ ไว้ที่เว็บเซอร์วิซหรือเว็บเซิร์ฟเวอร์หรือระบบคลังข้อมูลอื่น ๆ โดยโปรแกรมค้นดูเว็บเปรียบเสมือน เครื่องมือในการติดต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เรียกว่าเวิลด์ไวด์เว็บ

2.23 Heroku

Heroku คือ Cloud Platform ที่ทำหน้าที่เป็น Web Server ได้ โดยสามารถรองรับภาษา โปรแกรมมิ่งต่างๆได้มากมาย เช่น Java, Node.js, Scala, Clojure, Python, PHP และ Go เป็นต้น โดย มีรูปแบบการบริการให้เลือกหลากหลายขึ้นอยู่กับราคา และสามารถติดตั้งส่วนเสริมต่างๆให้แก่ Application ได้ เช่น บริการฐานข้อมูล, บริการอีเมล์, บริการแจ้งเตือน, บริการด้านความปลอดภัยของ ระบบ ซึ่งกาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการใช้งานส่วนเสริมดังกล่าว

2.24 Javascript Language

นันทวัฒน์ ไชยรัตน์ (http://www.hellomyweb.com, 1 เมษายน 2559) เว็บไซต์ที่รวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับการทำเว็บไซต์ ได้กล่าวถึงภาษา Javascript ไว้ว่า Javascript เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ อยู่ในเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์ของเราดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้มากขึ้น ข้อดีของ Javascript คือสามารถทำให้ผู้ใช้งานใช้เว็บไซต์ของเราได้ง่ายขึ้น ทำให้สามารถดึงดูดความสนใจของ ผู้ใช้งาน ปัจจุบันนี้ Javascript นั้นเป็นมาตราฐานที่อยู่ใน W3C จึงมั่นใจได้ว่าทุก ๆ Web browser สามารถรองรับการทำงานของ Javascript

Mindphp (http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559) เว็บไซต์ที่รวมรวบบทความ เกี่ยวกับการทำเว็บไซต์ ได้อธิบายเกี่ยวกับภาษา Javascript ไว้ว่า Javascript คือ ภาษาคอมพิวเตอร์ สำหรับการเขียนโปรแกรมที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง ซึ่งใช้ในการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้ เว็บไซต์ของเราดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้มากขึ้น มีเป้าหมายในการ ออกแบบและ พัฒนาโปรแกรมในระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ การสร้างเว็บเพจ มีลูกเล่น ต่าง ๆ มากมาย และยังสามารถ โต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างทันที เช่น การใช้เมาส์คลิก หรือ การกรอกข้อความในฟอร์ม เป็นต้น เนื่องจาก Javascript ช่วยให้ผู้พัฒนา สามารถสร้างเว็บเพจได้ตรงกับความต้องการ และมีความน่าสนใจมากขึ้น ประกอบกับเป็นภาษาเปิด ที่ใครก็สามารถนำไปใช้ได้ ดังนั้นจึงได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง มีการใช้งาน อย่างกว้างขวาง รวมทั้งได้ถูกกำหนดให้เป็นมาตรฐานโดย ECMA การทำงานของ Javascript จะต้องมี การแปลความคำสั่ง ซึ่งขั้นตอนนี้จะถูกจัดการโดยบราวเซอร์ (เรียกว่าเป็น client-side script) ดังนั้น Javascript จึงสามารถทำงานได้ เฉพาะบนบราวเซอร์ที่สนับสนุน ซึ่งปัจจุบันบราวเซอร์เกือบทั้งหมดก็ สนับสนุน Javascript

2.25 NodeJS

Apaichon Punopas (https://thaiprogrammer.org, 1 เมษายน 2559) หนึ่งในผู้เขียน บทความของ thaiprogrammer.org ได้กล่าวถึง NodeJS ผ่านเว็บไซต์ของสมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย ไว้ ว่าเป็นเทคโนโลยีฝั่ง Server Side ที่ถูกพัฒนาด้วยภาษา Javascript ซึ่งเดิมทีภาษา Javascript ทำงาน ฝั่ง Client เป็นหลัก แต่จริง ๆ แล้ว NodeJS เป็น Client หรือ Server ก็ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ของแอพนั้น แต่จุดตั้งต้นเริ่มมาจาก Server Side เป็นหลัก โดยการทำงานจะมีการ Complied Javascript เป็น Byte

Code ด้วย V8 Engine ของ Google และยังสามารถ Debug ได้ ต่างจาก Javascript ในยุคแรก ๆ ทำ ให้แก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น และรันได้บนทุกระบบปฏิบัติการต่าง ๆ มาพร้อมกับเทคโนโลยีที่เรียกว่า Non – Blocking I/O

Meewebfree (http://www.meewebfree.com, 1 เมษายน 2559) เว็บรวมบทความ เกี่ยวกับการทำเทคนิคการทำเว็บไซต์ ได้กล่าวถึง NodeJS ว่าคือ environment เพื่อให้เขียน software มารันตามที่ต้องการ ภายใต้ environment ของ node นี้ จะใช้ภาษา javascript ในการเขียนโดยจะมี ตัว compiler คือ google javascript engine V8 ก็คือตัวประมวลผลภาษา javascript ที่ทาง google พัฒนาขึ้น ทำให้สามารถเขียนโปรแกรมด้วยภาษา javascript โดยความสามารถมันทำได้หลายอย่าง ไม่ ว่าจะเป็นประมวลผลงานต่าง ๆ หรือติดต่อผ่าน socket หรือไปจนถึงสั่ง command line บนเครื่อง

2.26 ClearDB

ClearDB เป็นบริการระบบฐานข้อมูล MySQL บน Cloud Platform มีความสะดวกและง่ายใน การติดตั้งใช้งาน สามารถเพิ่มขนาดของฐานข้อมูลได้ตามต้องการขึ้นอยู่กับราคา โดยสามารถเลือก แพ็คเกจฟรีสำหรับฐานข้อมูลขนาด 5 MB ถ้ามีความต้องการจะใช้ขนาดของฐานข้อมูลสูงกว่านี้ สามารถ เปลี่ยนแพ็คเกจการบริการตามความต้องการได้ได้

2.27 แนวทางการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นพบว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการควรมีฟังค์ชั่นการใช้งานที่ง่าย สะดวก รวดเร็วและสามารถจัดการรายงานต่าง ๆ ที่ ผู้บริหารต้องการได้ จึงพัฒนาซอฟต์แวร์บัญชีที่สามารถ บันทึกรายการ บัญชีแยกประเภท การปิดบัญชี และจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานสำหรับผู้บริหาร

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มีกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งตัวแปรอิสระ (ตัวแปรต้น) ได้แก่ คุณลักษณะของ ซอฟต์แวร์บัญชีที่ดี ประกอบด้วย

- 1 คุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชี
- 2 ความเหมาะสมกับองค์กร
- 3 ราคาและความคุ้มค่าในการลงทุน
- 4 ความปลอดภัยและการสำรองข้อมูล ส่วนตัวแปรตามได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย
- 1.บัญชีรายวันทั่วไป
- 2.บัญชีแยกประเภท
- 3.งบทดลอง
- 4.งบแสดงฐานะการเงิน
- 5.งบกำไรขาดทุน

(ปรียนันท์ วรรณเมธี, 2554, หน้า 1-15; จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2554, หน้า 36) ได้กล่าวสรุป เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดหาโปรแกรมทางการบัญชีว่า ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับ กิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ราคา ความง่ายในการใช้งาน ผู้บริหารต้องเลือกโปรแกรมที่ สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน การเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจจะช่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ประหยัดเวลา ลดทรัพยากรมนุษย์ ช่วยลดต้นทุนการ ดำเนินงานทำให้ประหยัดกระดาษและลดความผิดพลาดที่

อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งโปรแกรมต้องมีคุณลักษณะสามารถจัดทำบัญชีแยกประเภทและ สมุดรายวันครบถ้วน และเหมาะกบขนาดและประเภทของกิจการและมีระบบที่รองรับ การผ่าน รายการที่กิจการสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับรายการบัญชีนั้น ๆ มีหลักฐานในการ ตรวจสอบ การบันทึกบัญชี มีระบบควบคุมการนำเข้า การระมวลผล และผลลัพธ์เพื่อให้ สารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วนเชื่อถือได้ มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ สำรองข้อมูลเมื่อคอมพิวเตอร์ขัดข้อง

3.2 ขอบเขตของการวิจัย

- ประชากร : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- กลุ่มตัวอย่าง : ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกเฉพาะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องการ งานด้านบัญชี จำนวน 12 คน

3.3 วิธีการวิจัย

ศึกษาที่มาและความสำคัญของการวิจัยเพื่อทำให้ทราบถึงปัญหาและประโยชน์ของ งานวิจัย จากนั้นจึงทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานวิจัย ได้อย่างเหมาะสม ในส่วนของระเบียบวิธีวิจัย ได้มีการกำหนดกรอบแนวความคิด ตัวแปรต้น ตัว แปรตาม และในส่วนของขอบเขตของการวิจัย ได้มีการกำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง โดย ใช้การสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงโดยเลือกเฉพาะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี แล้วจึงใช้ การสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์และ ออกแบบพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรม และสรุปผลการวิจัย

3.4 เครื่องมือในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (face to face interview) เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนา สอบถามปากเปล่า โดยมีการบันทึกข้อมูลใน แบบสัมภาษณ์ ซึ่งควรต้องกำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลเชิง คุณภาพ โดยที่ผู้ถูกสัมภาษณ์จะเป็นพนักงานของวิทยาลัยนวัตกรรมที่จำเป็นและต้องการใช้ ซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานบัญชี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ และค่าร้อยละ

บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาหาปัจจัยในการจัดหาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ รวมทั้งศึกษาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับระบบบัญชี โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรใน วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มทร.รัตนโกสินทร์ ทั้งหมดของทั้ง 3 วิทยาเขต โดยเป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน และเป็นพนักงานอื่น ๆ จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ซึ่ง ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์บุคลากรทั้งหมด และสรุปเป็นข้อมูลดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

4.1.1 อายุงาน

อายุการทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 1 - 7 ปี

4.1.2 ตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงานของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานซึ่งมีจำนวน 6 คน รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารและนักบัญชีซึ่งมีจำนวนเท่ากันอย่างละ 3 คน

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	3	25
พนักงานบัญชี	3	25
	6	50

4.1.3 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีซึ่งมี จำนวน 5 คน รองลงมาได้แก่ปริญญาโทซึ่งมีจำนวน 4 คน

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
 ปริญญาเอก	3	25
 ปริญญาโท	4	33.33
ปริญญาตรี	5	41.66
- อื่นๆ	0	0

4.2 ประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี มาก่อนซึ่งมีจำนวน 8 คน และเคยใช้งานมา ก่อน จำนวน 4 คน

ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี

ประสบการในการใช้โปรแกรมบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เคย	4	33.33
ไม่เคย	8	66.66

4.3 รายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญซีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ที่เคยใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชี เคยใช้โปรแกรมที่มีชื่อว่า Excel ซึ่งมี ข้อดีคือ ใช้งานง่าย และมีข้อเสียคือ เกิดความผิดพลาดง่ายและสรุปข้อมูลตามที่ต้องการไม่ได้ แต่ เนื่องจากว่า Excel เป็นแค่โปรแกรมประเภท Spreadsheet ที่สามารถสร้างฟังค์ชั่นการใช้งานต่างๆ ให้ สามารถทำงานด้านบัญชีได้ แต่ไม่ไช่โปรแกรมบัญชีแท้ ๆ จึงมีผู้ให้สัมภาษณ์งานอีกส่วนนึงได้เสนอ โปรแกรมบัญชีที่มีอยู่ตามท้องตลาด ได้แก่โปรแกรม Business Plus, JD Edwards, SAP, Pojjaman

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงรายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี

ชื่อโปรแกรม	ข้อดี	ข้อเสีย	จำนวน	ร้อยละ
Business Plus	- ราคาถูก	- ฟังค์ชั่นการทำงานน้อย	1	16.66
	- ใช้งานง่าย	- แก้อะไรไม่ค่อยได้		
		- ต้องจ่ายเพิ่มถ้าต้องการ		
		ฟังค์ชั่นเพิ่ม		
JD Edwards	- ออกรายงานที่ต้องการได้	- IIM9	1	16.66
		- ไม่มีภาษาไทย		
SAP	- รายงานครบถ้วน	- แพงมาก	1	16.66
	- สร้างรายงานเองได้	- ต้องใช้เวลาในการ		
	- ระบบเสถียรรวดเร็วและ	เรียนรู้		
	เชื่อถือได้			
Pojjaman	- ใช้งานง่าย	- ระบบขัดข้อง เลขที่	1	16.66
		เอกสารหาย เวลายกเลิก		
		เช็ค		
		- ตัวหนังสือเล็ก		
Excel	- ใช้งานง่าย	- เกิดความผิดพลาดง่าย	2	33.33
		หากใส่สูตรผิด		
		- ไม่สามารถสรุปข้อมูล		
		์ ตามที่ต้องการได้		

4.4 ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่ พบเจอปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานที่ ค่อนข้างยากต้องใช้เวลาเรียนรู้นาน

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ

ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้เวลาเรียนรู้นาน ใช้งานยาก	2	40
2. ต้องคอยตรวจทานข้อมูล เมื่อมีการพัฒนา	1	20
หรือแก้ไขระบบใหม่		
3. ขนาดตัวหนังสือเล็ก	1	20
4. ประมวลผลข้อมูลช้า	1	20

4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย ของผู้ให้ สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งาน ง่ายนั้นควรมีการประมวลผลที่รวดเร็วและถูกต้อง

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย

คุณสมบัติที่ดีของโปรแกรมบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ออกแบบหน้าจอโปรแกรมได้อย่างเหมาะสม	1	20
2. ประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและสามารถเชื่อถือได้	3	60
3. สามารถเข้าถึงหน้างบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	1	20

4.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้ สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะ ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป เพราะคิดว่าธุรกิจที่ทำอยู่นั้นไม่ได้ ซับซ้อนและมีราคาถูกกว่าการจ้างพัฒนาโปรแกรมและมีโปรแกรมตามท้องตลาดให้เลือกมากมาย ส่วน คนที่เลือกจ้างพัฒนาซอฟแวร์ ให้เหตุผลว่า การจ้างพัฒนาซอฟท์แวร์นั้นจะได้ซอฟท์แวร์ที่เหมาะสม สำหรับธุรกิจจริงๆ ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ สามารถเพิ่มสิ่งที่ต้องการได้ และง่ายต่อการใช้งาน

ตารางที่ 4.7 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร

การนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วย	เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ในการทำงาน			
จ้างพัฒนาซอฟแวร์	- ได้โปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจ	3	25
	ที่ดำเนินการอยู่		
	- ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ		
	- สามารถเพิ่มสิ่งที่ต้องการได้		
	- ง่ายต่อการใช้งาน		
ซื้อซอฟแวร์สำเร็จรูป	- มีโปรแกรมให้เลือกมากมาย	9	75
	- ราคาถูก		
	- เหมาะสำหรับธุรกิจที่ไม่ได้		
	ซับซ้อน		

4.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้ สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการที่จะซื้อโปรแกรมบัญชียี่ห้อใดก็ได้ ที่มีความเหมาะสมกับองค์กร ทั้งราคาและฟังค์ชั่นการใช้งาน

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร

โปรแกรมที่ต้องการซื้อ	ราคา / เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
Sage ERP Accpac	- 100,000 บาท	1	11.11
Mango	- 1,000,000 บาท	1	11.11
โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้	- ราคาเท่าไหร่ก็ได้ที่เหมาะสมกับ	3	33.33
	องค์กร และมีฟังค์ชั่นการใช้งานที่		
	จำเป็น		
โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้	- 50,000 บาท	1	11.11
โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้	- 100,000 บาท	2	22.22
โปรแกรมยี่ห้อใดก็ได้	- 500,000 บาท	1	11.11

4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการคิดว่าการจ้างพัฒนาซอฟท์แวร์บัญชีขององค์กรนั้นควรใช้ งบประมาณ 100,000 – 500,000 บาท และควรใช้เวลาในการพัฒนาประมาณ 1 – 3 เดือน

ตารางที่ 4.9 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร

ราคา	ระยะเวลาในการพัฒนา	จำนวน	ร้อยละ
- 100,000 – 500,000 บาท	1 – 3 เดือน	6	60
- 500,000 – 1,000,000 บาท	3 เดือน - 1 ปี	3	30
- 1,500,000 บาท	1 ปีครึ่ง	1	10

4.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าผู้บริหารอยากทราบเกี่ยวกับรายงาน งบกำไรขาดทุน รองลงมาคือ รายงาน งบแสดงฐานะการเงิน และรายงานค่าใช้จ่ายสะสม(รายรับ-รายจ่าย) โดยที่รายงานหรืองบ ทั้งหมดนั้นต้องแยกตามวิทยาเขตได้

ตารางที่ 4.10 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ

รายงานที่ผู้บริหารต้องการทราบ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบแสดงฐานะการเงิน	7	20.58
2. งบกำไรขาดทุน	8	23.52
3. งบทดลอง	1	2.94
4. งบกระแสเงินสด	3	8.82
5. รายการแยกประเภทแจกแจง	1	2.94
6. งบแสดงฐานะการเปลี่ยนแปลงการเงิน	3	8.82
7. งบเปรียบเทียบงบประมาณ	1	2.94
8. งบแสดงอายุลูกหนึ้	1	2.94
9. รายงานค่าใช้จ่ายสะสม	7	20.58
10. รายงานวิเคราะอัตราทางการเงิน	1	2.94
11. รายงานเกี่ยวกับภาษี	1	2.94

4.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมที่มีความปลอดภัยควร กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง ข้อมูลได้ รองลงมาคือควรจะสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลบ้าง

ตารางที่ 4.11 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี

ความปลอดภัยของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
- ต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูล	4	28.57
- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้	6	42.85
- ต้องมีผู้ตรวจทานคอยยืนยันข้อมูลว่าถูกต้อง	1	7.14
- มีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	3	21.42

4.11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าพนักงานไม่ควรลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว

ตารางที่ 4.12 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน

ข้อมูลที่พนักงานไม่ควรเข้าถึง	จำนวน	ร้อยละ
- สามารถเข้าถึงได้แค่ข้อมูลรายรับรายจ่าย	1	7.69
- ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลการเงิน	2	15.38
- ไม่ควรเข้าถึงรายการเกี่ยวกับเงินเดือน	2	15.38
- ไม่ควรเข้าถึงรายการบันทึกเช็คจ่าย	1	7.69
- ไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว	5	38.46
- เข้าถึงข้อมูลได้แค่ที่ตนเองรับผิดชอบ	2	15.38

4.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าข้อมูลทุกอย่างในระบบมีความสำคัญหมด ควรทำการสำรองข้อมูล ทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 4.13 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล

ข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน	ร้อยละ
1. GL	1	10
2. งบการเงิน	2	20
3. รายรับรายจ่าย	2	20
4. ค่าใช้จ่าย	1	10
5. ข้อมูลทุกอย่าง	4	40

4.13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดคิดว่าการลงทุนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบนั้นเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่าง ๆ มีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ การเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล

ตารางที่ 4.14 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย

ความคุ้มค่า	เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
คุ้มค่า	- ธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี	- ธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี 12	
	ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็น		
	ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหาย		
	เกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล		
 ไม่คุ้มค่า	-	0	0

4.14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าควรนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งานตอนที่ระบบล่มหรือไม่สามารถใช้ งานได้

ตารางที่ 4.15 ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้

แผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้	จำนวน	ร้อยละ
1. หยุดการทำงาน จนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้(เรียก	2	14.28
คนดูแลระบบมาจัดการ)		
2. นำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน	10	71.42
3. กลับมาทำงานแบบเดิม ตอนที่ยังไม่มีระบบ	2	14.28

4.15 สรุปผล

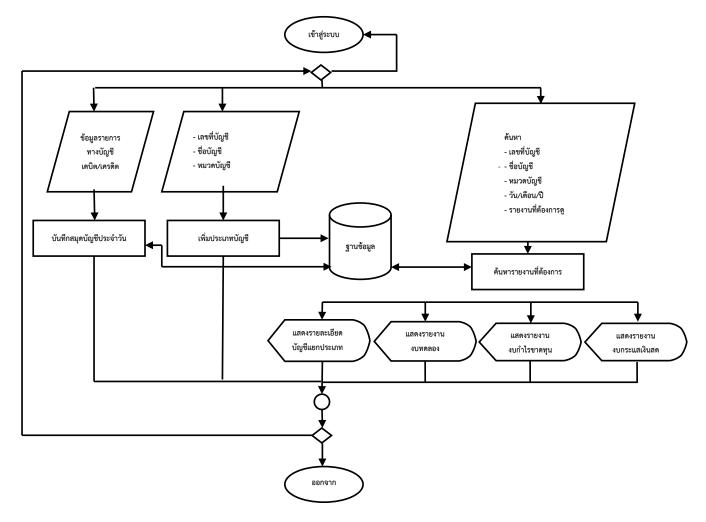
ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ไม่เคยใช้โปรแกรมบัญซีมาก่อน มีแค่ 4 คนที่เคยมี ประสบการณ์ใช้โปรแกรมบัญซี ซึ่งโปรแกรมบัญซีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เคยใช้ได้แก่ Microsoft Excel เนื่องจากใช้งานง่าย คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีโปรแกรมนี้กันอยู่แล้ว แต่ข้อเสียของโปรแกรมนี้คือเกิดความ ผิดพลาดง่ายและไม่สามารถสรุปข้อมูลตามที่ต้องการได้ ส่วนโปรแกรมอื่น ๆ ก็มีโปรแกรมสัญชาติไทย อย่าง Pojjaman และ Business Plus ซึ่งทั้งคู่มีราคาถูกและใช้งานง่าย แต่ฟังค์ชั่นการทำงานน้อยและไม่ เสถียร เหมือนกับโปรแกรมจากต่างประเทศอย่าง SAP และ JD Edwards ที่มีฟังค์ชั่นการทำงานมากมาย ออกรายงานที่ต้องการได้ มีความเสถียร แต่มีราคาแพงมาก ใช้เวลาเรียนรู้นานและไม่มีภาษาไทย ส่วน ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่าโปรแกรมบัญชีที่เคยใช้งานนั้นบาง โปรแกรมใช้เวลาเรียนรู้นาน ตัวหนังสือเล็ก ประมวลผลช้า และต้องค่อยตรวจทานข้อมูล เวลามีการแก้ไข ระบบใหม่ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่ดีว่าต้องมีการประมวลผลรวดเร็ว และมีความเชื่อถือได้ และต้องออกแบบหน้าตาโปรแกรมให้เหมาะสมใช้งานง่าย เข้าถึงหน้างบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปมากกว่าจ้างพัฒนาโปรแกรมใช้เอง เพราะว่าธุรกิจที่ทำอยู่นั้นไม่ได้ชับซ้อนอะไรและโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปนั้นมีให้เลือกมากมาย มีราคาถูก กว่าการจ้างพัฒนาโปรแกรม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่นั้นใหญ่นั้นไม่ได้กำหนดยี่ห้อที่ต้องการซื้อไว้ ในการเลือก นั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับองค์กร ทั้งราคา และฟังค์ชั่นการใช้งาน โดยคิดราคาไว้คร่าว ๆ ควรอยู่ที่

ประมาณ 50,000 – 500,000 บาท นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์บางคนได้แนะนำโปรแกรมบัญชีที่ชื่อว่า Sage ERP Accpac ซึ่งมีราคาประมาณ 100,000 บาทขึ้นไป ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์ที่เลือกที่จะจ้างพัฒนา โปรแกรมให้เหตุผลว่าจะได้โปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจจริง ๆ ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ สามารถ เพิ่มในส่วนที่ต้องการได้ และง่ายต่อการใช้งาน ในกรณีที่ต้องจ้างพัฒนาโปรแกรม ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ คิดว่าราคาที่เหมาะสมควรอยู่ระหว่าง 100,000 - 500,000 บาท และใช้เวลาพัฒนาประมาณ 1 - 3 เดือน ในส่วนของรายงานที่ผู้บริหารต้องการนั้นผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่างบกำไรขาดทุนนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหาร ต้องการดูมากที่สุด รองลงมาได้แก่งบแสดงฐานะการเงินและรายงานค่าใช้จ่ายสะสม (รายรับ – รายจ่าย) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่มีความปลอดภัยนั้นต้องมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ได้ รองลงมาคือ ต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลบ้าง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าดูข้อมูล หรือการแก้ไขหรือลบข้อมูลต่าง ๆ ในระบบ และต้องสามารถสำรองข้อมูลได้ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานว่า พนักงานนั้นควรที่จะไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุก อย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว ถ้าจะลบหรือแก้ไขนั้นต้องให้คนที่มีสิทธิ์ในระบบมากกว่าเป็นคนจัดการ รองลงมาคือพนักงานไม่ควรเข้าถึงข้อมูลที่มีรายการเกี่ยวกับเงินเดือน การเงิน ควรจะเข้าถึงได้แค่ข้อมูลที่ ตนเองรับผิดชอบ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอว่า ข้อมูลทุกอย่างมีความสำคัญหมดควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของความคุ้มค่าในการลงทุน ด้านความปลอดภัยให้แก่ระบบนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคิดว่าเป็นสิ่งที่คุ้มค่าเนื่องจากธุรกิจนั้นมีความ เสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่าง ๆ มีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหาย เกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล สมควรที่จะลุงทุนในด้านนี้ ไม่ว่าจะเป็นการซื้ออุปกรณ์สำรองไฟ ฮาร์ดดิสสำรองข้อมูล แอนตี้ไวรัส ในส่วนของแผนสำรองเมื่อระบบใช้งานไม่ได้นั้นผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ คิดว่าต้องนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน รองลงมาคือหยุดการทำงานไว้ก่อน จนกว่าระบบจะกลับมาใช้ งานได้ หรือกลับมาทำงานแบบเดิมตอนที่ยังไม่มีระบบ

บทที่ 5 การพัฒนาระบบ

5.1 แผนโครงสร้างของกระบวนการทำงานของระบบ (Flowchart)

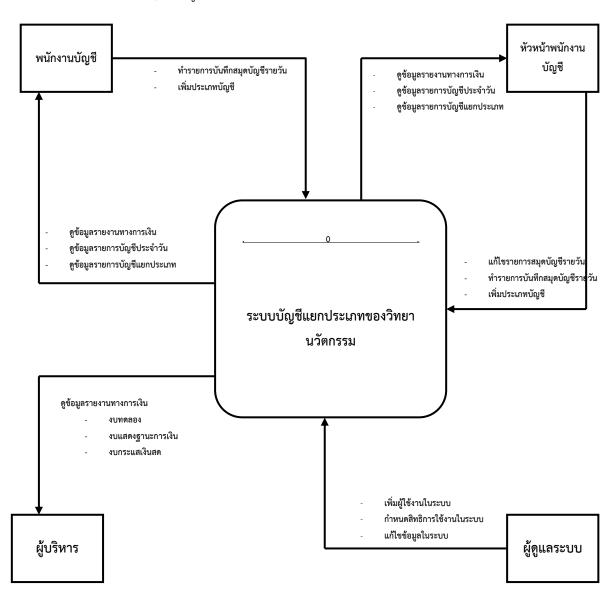
เป็นเครื่องมือแสดงขั้นตอน หรือกระบวนการทำงาน โดยใช้สัญลักษณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งในสัญลักษณ์จะมีข้อความสั้น ๆ อธิบายข้อมูลที่ต้องใช้ ผลลัพธ์ หรือคำสั่งประมวลผลของขั้นตอนนั้น ๆ และเชื่อมโยงขั้นตอนเหล่านั้นด้วยเส้นที่มีลูกศรชี้ทิศทางการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ ซึ่งใน กระบวนของระบบโปรแกรมบัญชีของวิทยาลัยจะมีรูปแบบดังนี้



ภาพที่ 5.1 ภาพแสดงแผนโครงสร้างของระบบบัญชี

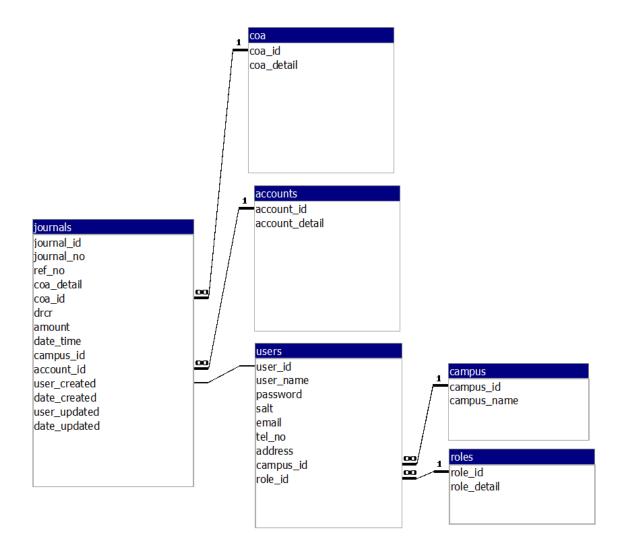
5.2 แผนภาพกระแสของข้อมูล

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับบนสุด (Context Diagram) ที่แสดงภาพรวมการทำงาน ของระบบที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกระบบ และแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของ Process การทำงานหลักๆ ที่มีอยู่ภายในภาพรวมของระบบ (Context Diagram) ว่ามีขั้นตอนใดบ้าง



ภาพที่ 5.2 ภาพแสดงกระแสข้อมูลของระบบบัญชี

5.3 การออกแบบฐานข้อมูล (E-R Diagram)



ภาพที่ 5.3 ภาพแสดงแผนผังการออกแบบฐานข้อมูล

<u>รายละเอียดตาราง</u>

ตาราง : journals

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลรายการของสมุดบัญชีรายวัน

ตารางที่ 5.1 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลรายการของสมุดบัญชีรายวัน

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
journal_id	Long Integer	หมายเลขรายการ
journal_no	Long Integer	ลำดับในรายการ
ref_no	Text	เลขที่เอกสารอ้างอิง
coa_detail	Text	รายละเอียดของรายการ
coa_id	Text	เลขที่บัญชี(แยกประเภท)
drcr	Text	debit หรือ credit
amount	Currency	จำนวนเงิน
date_time	Date/Time	วันเดือนปี
campus_id	Long Integer	เลขที่วิทยาเขต(ระบุว่ารายการนี้เป็นของวิทยาเขต ไหน)
account_id	Long Integer	เลขที่บัญชี
user_created	Text	คนที่สร้างรายการนี้
date_created	Date/Time	วันที่สร้างรายการนี้
user_updated	Text	คนที่แก้ไขรายการนี้
date_updated	Date/Time	วันที่แก้ไขรายการนี้

ตาราง: accounts

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลบัญชี

ตารางที่ 5.2 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลบัญชี

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
account_id	Text	เลขที่บัญชี
account_name	Text	ชื่อบัญชี

ตาราง : coa

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหมวดผังบัญชี

ตารางที่ 5.3 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหมวดผังบัญชี

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
coa_id	Integer	รหัสหมวดผังบัญชี
coa_detail	Text	ชื่อหมวดผังบัญชี

ตาราง : campuses

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลวิทยาเขต

ตารางที่ 5.4 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลวิทยาเขต

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
campus_id	Integer	เลขที่วิทยาเขต
campus_name	Text	ชื่อวิทยาเขต

ตาราง: users

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ

ตารางที่ 5.5 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
user_id	Text	ไอดีของผู้ใช้งาน
user_name	Text	ชื่อของผู้ใช้งาน
password	Text	รหัสของผู้ใช้งาน
salt	Text	ข้อมูลสุ่มที่ใช้ในการเข้ารหัสของผู้ใช้งาน
email	Text	อีเมล์ของผู้ใช้งาน
tel_no	Text	เบอร์โทรของผู้ใช้งาน
address	Text	ที่อยู่ของผู้ใช้งาน
campus_id	Integer	รหัสวิทยาเขต
role_id	Integer	รหัสตำแหน่งงาน

ตาราง : roles

คำอธิบาย : เป็นตารางที่ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 5.6 ตารางการออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้เก็บข้อมูลตำแหน่งงาน

ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	คำอธิบาย
role_id	Integer	รหัสตำแหน่ง
role_name	Text	ชื่อตำแหน่ง

5.4 การออกแบบหน้าจอการทำงาน

ในการออกแบบ User interface จะใช้ Baxster Admin Panel เป็นรูปแบบ (Template) หลักของ Application ซึ่งมีความสามารถในการทำ Responsive และมีรูปแบบที่สวยงาม ส่วนฟอนต์ ภาษาไทยจะใช้ Cloud สร้างโดย Typomancer

หน้าจอ Login



ภาพที่ 5.4 ภาพแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของโปรแกรม

หน้าจอเมนู



ภาพที่ 5.5 ภาพแสดงหน้าจอเมนูของระบบ

โดยในระบบจะมีการแบ่งเมนูการทำงานดังนี้

- หน้าแรก
- สมุดบัญชีรายวันทั่วไป (ค้นหารายการรายวัน ,ทำรายการบัญชีรายวัน ,แก้ไขรายการบัญชีรายวัน)
- สมุดบัญชีแยกประเภท
- งบทดลอง
- งบแสดงฐานะการเงิน
- งบกำไรขาดทุน
- จัดการข้อมูลระบบ (จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน, จัดการผังบัญชี, จัดการบัญชี, ตั้งค่ายอดยกมา)
- ออกจากระบบ

5.5 เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ

Heroku

Heroku เป็นบริการ Cloud Platform ที่มีความสามารถทำหน้าที่เป็น Web Server ได้ ใช้งานง่ายเหมาะสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการจัดการ Server ด้วยตนเอง ทำให้มีความสะดวกในการ พัฒนาโปรแกรม เนื่องจากสามารถมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโปรแกรมอย่างเดียวได้เลย

ExpressJS

ExpressJS เป็น Web Application Framework ที่ได้รับความนิยม ทำงานบน NodeJS ซึ่งใช้เป็น Back - End Web Framework ของฝั่งเซิร์ฟเวอร์ สามารถนำมาพัฒนา แอพพลิเคชั่นต่อไปได้ โดย ExpressJS นั้นจะใช้การ Routing (การกำหนดเส้นทางของระบบ) และ Middleware (การรับส่งข้อมูลของระบบ) สามารถเขียนได้ในรูปแบบ MVC (Model View Controller) และใช้ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล โดยในการพัฒนานั้นจะใช้ภาษา Javascript ในการเขียนโปรแกรม

NodeJS

NodeJS คือแพลตฟอร์มที่สร้างโดย Javascript ทำให้สามารถใช้ภาษา Javascript ใน การทำงานได้นอกเหนือจากการทำงานบนเว็บเบราเซอร์ สาเหตุที่เลือกใช้ NodeJS เนื่องจาก ต้องการใช้ภาษา Javascript ในการพัฒนาแอพพิลเคชั่น

<u>AngularJS</u>

AngularJS เป็น Front - End Web Framework ที่พัฒนาโดย Google ซึ่งจะใช้ภาษา Javascript เป็นหลัก ทำให้ Web Developer สามารถเรียนรู้ เข้าถึงและจัดการส่วน Front End ได้ง่ายขึ้นทั้งในเรื่อง ส่วนจัดการรูปแบบของเว็บและการแสดงข้อมูล

Twitter Bootstrap

Bootstrap เป็น Responsive Web Framwork ที่ช่วยในการให้เว็บไซต์รองรับการ แสดงผลเว็บไซต์สำหรับหน้าจอที่มีขนาดแตกต่างกันให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม เช่น มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ท

MySQL

MySQL (มายเอสคิวแอล) เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System) โดยใช้ภาษา SQL เป็นฐานข้อมูลที่มีความนิยมสูง โดยใน การพัฒนานั้นจะใช้ MySQL ในการเก็บข้อมูลต่างๆ และนำมาประมวลผลโดยใช้คำสั่ง SQL ใน การ Query ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ

5.6 ความปลอดภัยของระบบ

SSL

เป็นโปรโตคอลในการสื่อสารหรือส่งข้อมูลอย่างปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อินเตอร์เน็ต ที่ใช้กันส่วนใหญ่ได้แก่ การท่องเว็บไซต์ เช็คอีเมล์ ทำธุรกรรมออนไลน์ เป็นต้น ผู้ใช้ทั่วไปเข้าเว็บไซต์ที่มีการเข้ารหัสความปลอดภัยและมีใบรับรอง SSL Certificates จะ สังเกตเห็น url ขึ้นต้นด้วย https:// และมีสัญลักษณ์รูปแม่กุญแจอยู่ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีค่า ใช้จ่าในการขอ Certification Authority (CA) จากผู้ให้บริการ แต่ในขณะนี้มีโครงการ Let's Encrypt ที่เป็นโครงการที่ทำให้เราสามารถออก Certification Authority (CA) ได้ ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

IPS

Intrusion Prevention System (IPS) คือ ระบบที่คอยตรวจจับการบุกรุกของผู้ที่ไม่ ประสงค์ดี โดยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ผ่านเข้าออกภายในเครือข่ายว่า มีลักษณะ การทำงานที่เป็นความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความ เสียหายต่อระบบเครือข่ายหรือไม่ แล้วจึงจะทำ การแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบ เมื่อใดที่พบข้อมูลที่มีลักษณะการทำงานที่เป็นความเสี่ยง ต่อระบบเครือข่ายก็จะทำการป้องกันข้อมูลดังกล่าวนั้น ไม่ให้เข้ามาภายในเครือข่ายได้

• Web Application Firewall

Web Application Firewall (WAF) เป็นอาจจะเป็นได้ทั้งซอฟต์แวร์ที่เอามาลงไว้ใน เซิร์ฟเวอร์หรือเป็นพวกอุปกรณ์ ซึ่งจะทำหน้าที่ตรวจจับ HTTP Traffic ถูกออกแบบมา เฉพาะเจาะจงในการป้องกัน การโจมตีที่เกิดขึ้นกับ Web Application และยังสามารถ ตรวจพบเหตุการณ์หรือสิ่งผิดปกติได้ในปริมาณและรายละเอียดที่มากกว่า IPS

Server Hardening

การทำ Hardening คือการลดความเสี่ยงที่จะเกิดด้านความปลอดภัยให้ได้มากที่สุด เช่น แก้ ใชจุดบกพร่องของระบบ แอพพลิเคชั่น หรือ ฐานข้อมูล กระบวนการเสริมความแข็งแรงด้าน ความปลอดภัยให้กับเครื่องเชิร์ฟเวอร์

การ Backup ข้อมูล

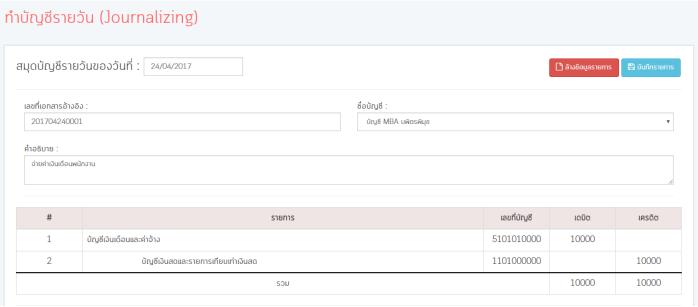
การ Backup หรือการสำรองข้อมูลนั้นเป็นการคัดลอกข้อมูลเพื่อทำสำเนาเก็บไว้ เพื่อ หลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดขึ้น หากข้อมูลเกิดการเสียหายหรือสูญหาย โดยสามารถนำ ข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งานได้ทันที

5.7 การทดสอบระบบ

- Unit test เป็นการทดสอบในระดับฟังค์ชั่นการทำงาน เพื่อเป็นการยืนยันการทำงานระดับ ย่อยที่สุดว่าทำงานได้ถูกต้อง เป็นการทดสอบโดยโปรแกรมเมอร์ผู้เขียนโค๊ด
- Acceptant test เป็นการทดสอบโดยผู้ใช้ (End user) หรือโดยลูกค้า เพื่อดูว่าซอฟต์แวร์ ทำงานถูกต้องตามต้องการหรือไม่

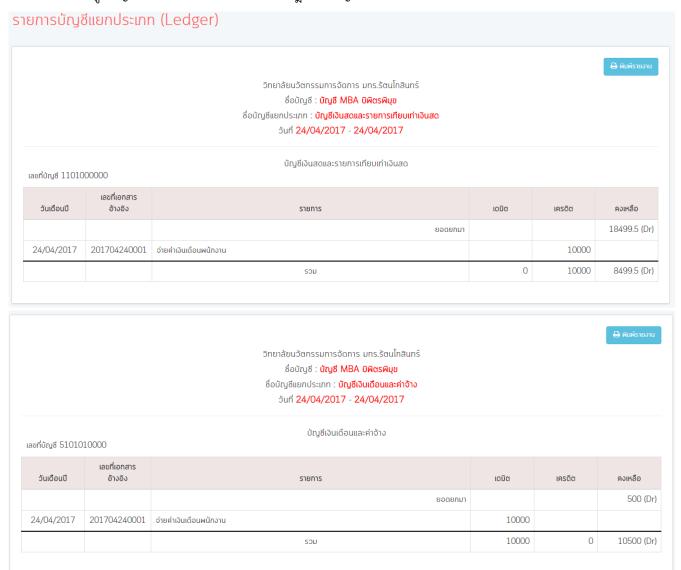
โดยการทดสอบการใช้งานมีวิธีการดังนี้

1. เริ่มทำบัญชีรายวันโดยใส่ข้อมูลดังนี้



ภาพที่ 5.6 ภาพแสดงหน้าจอบัญชีรายวัน

2. ข้อมูลบัญชีรายวันที่ได้บันทึกไปจะปรากฎลงในบัญชีแยกประเภท



ภาพที่ 5.7 ภาพแสดงหน้าจอบัญชีแยกประเภท

3. งบทดลองของวันที่ 24/04/2017 จะปรากฏข้อมูลที่มาจากรายการ 201704240001

ชื่อบัญชี : បัល្ឋชี /	MBA บพิตรพิบุข				🖨 พิมพ์รายงาน
	งบท	จัดการ มทร.รัตนโกสินทร์ ดลอง 17 - 24/04/2017			
เลขที่บัญชี	ชีญขัดธิ	ยอดยกมา	เดบิต	เครดิต	ยอดคงเหลือ
1101000000	บัญชีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	18499.5 (Dr)	0	10000	8499.5 (Di
1102000000	บัญฮีลูกหนี้หมุนเวียนและรายได้ค้างรับ	7501 (Dr)	0	0	7501 (D
1103000000	ลูกหนีระยะสั้นอื่น	0	0	0	
1104000000	บัญชีเงินลงทุนระยะสั้น	500 (Cr)	0	0	500 (C
1105000000 4313000000	เต็กเสียนร้างเจ-ร้ากกวามก็ก บญชรายเดอน	U	U	U	U
5101000000	นัญซีค่าใช้จ่ายบุคลาทร	500 (Dr)	10000	0	10500 (Dr)
5102000000	บัญซีค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรม	250 (Dr)	0	0	250 (Dr)
5103000000	บัญซีค่าใช้จ่ายเดินทาง	500 (Dr)	0	0	500 (Dr)
F10/000000		0000 (D.)	0	0	0000 (D.)

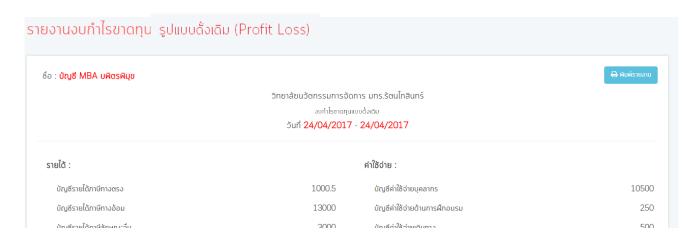
ภาพที่ 5.8 ภาพแสดงหน้าจองบทดลอง

4. งบแสดงฐานะการเงินจะพบว่ายอดคงเหลือของ *บัญชีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด* (110100000) ลดลงจากเดิม 10000 เช่นเดียวกับในบัญชีแยกประเภทและงบทดลอง

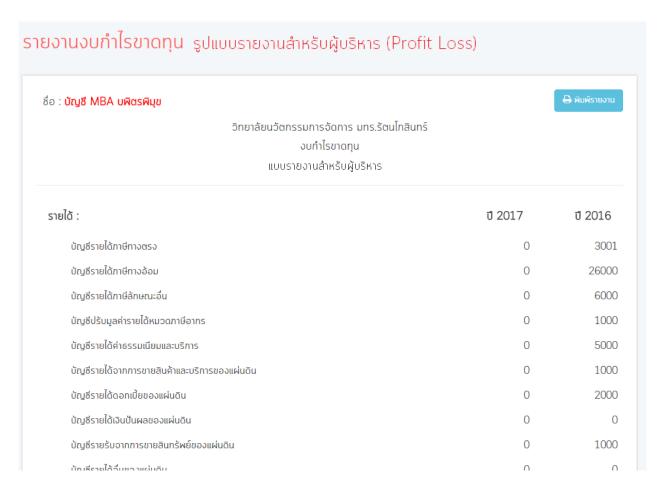


ภาพที่ 5.9 ภาพแสดงหน้าจองบแสดงฐานะการเงิน

5. จะพบว่า *บัญชีค่าใช้จ่ายบุคลากร* (5101000000) มีค่าเปลี่ยนแปลงไปเช่นเดียวกับในงบทดลอง แต่เนื่องจากว่า *จ่ายค่าเงินเดือนพนักงาน* (5101010000) เป็นบัญชีย่อยอยู่ภายใต้บัญชีหลัก *บัญชีค่าใช้จ่ายบุคลากร* (5101000000) จึงได้ถูกรวบรวมให้แสดงเฉพาะบัญชีหลัก



ภาพที่ 5.10 ภาพแสดงหน้าจองบกำไรขาดทุนแบบดั้งเดิม



ภาพที่ 5.11 ภาพแสดงหน้าจองบกำไรขาดทุนแบบรายงานสำหรับผู้บริหาร

Usability test - เป็นการทดสอบการใช้งานซอฟต์แวร์โดยผู้เชียวชาญส่วนติดต่อผู้ใช้ ว่าใช้
 งานได้ง่าย เข้าใจได้ง่าย หรือไม่

5.8 ความต้องการของระบบ

Server

Network Bandwidth: 2TB/month

Harddisk: 200 MB

• Memory: 512 MB

• CPU: 1 Core

Client

- Web browser (Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 11)
- Internet

5.9 คุณสมบัติที่แตกต่างจากโปรแกรมบัญชีทั่วไป

- เป็นระบบบัญชีออนไลน์สามารถเข้าใช้งานได้พร้อมกันทั้ง 3 วิทยาเขต
- ออกแบบโปรแกรมให้ใช้งานง่ายสำหรับนักบัญชี
- มีการจัดการสิทธิในการใช้งานที่เหมาะสมกับระบบของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
- รูปแบบของผังบัญชีออกแบบให้คล้ายกับผังบัญชีของหน่วยงานกองคลังของมหาลัยเพื่อให้ง่ายต่อ
 การเข้าใจ
- แบ่งบัญชื่ออกตามสาขาวิชาที่เปิดสอน และออกรายงานต่างๆแยกตามบัญชีได้

5.10 สิทธิในการเข้าใช้งานระบบ

โปรแกรมระบบบัญชีแบ่งออกเป็น 6 ฟังค์ชั่นการทำงานหลัก ได้แก่ บัญชีรายวัน, บัญชีแยกประเภท, งบทดลอง, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกำไรขาดทุน และจัดการข้อมูลระบบ โดยจะมีการกำหนดสิทธิตามหน้าที่ ของผู้ใช้งาน ซึ่งในการใช้งานระบบได้นั้นจำเป็นต้องมี username และ password เพื่อยืนยันตัวต้นในการเข้า ใช้งานระบบก่อน สิทธิในการทำงานต่างๆจะถูกแบ่งตามตำแหน่งของผู้ใช้งานต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 5.7 ตารางแสดงสิทธิในการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน

ฟังค์ชั่นการทำงาน \ ตำแหน่ง	พนักงานบัญชี	หัวหน้า พนักงาน	ผู้บริหาร	ผู้ดูแลระบบ
1.สมุดบัญชีรายวัน	✓	√	√	✓
1.1 ค้นหารายการประจำวัน	✓	√	√	✓
1.2 ทำรายการประจำวัน	✓			✓
1.3 แก้ไขรายการประจำวัน		√		✓
2. สมุดบัญชีแยกประเภท	✓	√	√	✓
3. งบทดลอง	✓	√	√	√
4. งบแสดงฐานะการเงิน	✓	√	√	√
5. งบกำไรขาดทุน	✓	√	✓	✓
6. จัดการข้อมูลระบบ		√		√
6.1 จัดการผู้ใช้งาน				√
6.2 จัดการผังบัญชี		√		✓
6.3 จัดการสมุดบัญชี		√		✓
6.4 ตั้งค่ายอดยกมา		√		✓

บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรม รวมถึงศึกษาปัญหาและข้อดีข้อเสียต่างๆในการใช้งานโปรแกรมบัญชี เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัย

การดำเนินการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย เอกสาร และบทความต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวกับการเลือกซื้อหรือจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี และได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบบัญชีของวิทยาลัย รวมถึงขั้นตอนในการทำบัญชีและงบต่างๆ และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการ เป็นจำนวน 12 คน

6.1 ประโยชน์ที่ได้จากผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างซอฟต์แวร์บัญชีที่มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการได้ โดยนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์และออกแบบ พัฒนาโปรแกรม และได้ศึกษากระบวนการทำบัญชีเพื่อนำไปสร้างเป็นรายงานต่างๆเช่น งบทดลอง งบ แสดงฐานะการเงิน และงบกำไรขาดทุน ในส่วนของการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน (User Interface) นั้น ได้ออกแบบให้มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายมากที่สุดสำหรับนักบัญชี สามารถจัดทำรายการบัญชี หรือค้นหา รายการบัญชีที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีระบบจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน โดยตัวระบบนั้นจะเป็น แบบออนไลน์สามารถเข้าใช้งานได้ผ่านโปรแกรมประเภทเว็บเบราว์เซอร์

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

ในการทำวิจัยครั้งนี้ค่อนข้างมีปัญหาในเรื่องการขอเข้าสัมภาษณ์บุคลากรของวิทยาลัยเนื่องจาก ต้องมีขั้นตอนมากมาย ต้องผ่านระบบการขออนุญาตจากทางวิทยาลัย ทำให้ในการขอเข้าไปสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลแต่ละครั้งค่อนข้างยากลำบาก บางครั้งในการยื่นเอกสารขออนุญาตเข้าสัมภาษณ์ต้องใช้เวลาถึง 3 - 4 เดือน ทำให้การเก็บข้อมูลล่าช้า

6.3 การวิจัยในอนาคต

นำไปพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษา การลงทะเบียนและระบบสำเร็จการศึกษา และพัฒนา เป็นงบรายงานสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

6.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปหรือการจ้างพัฒนาโปรแกรม รวมถึงฟังค์ชั่นการใช้งานที่ สำคัญ ๆ ซึ่งวิทยาลัยสามารถนำผลได้ที่จากการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสม กับวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1. ควรให้นักบัญชีผู้ที่ใช้โปรแกรมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรม เพราะนักบัญชี จะต้องเป็นผู้ใช้งานโปรแกรมนั้น
- 2. ในอนาคตเมื่อวิทยาลัยมีขนาดใหญ่มากขึ้น มีกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้น อาจ จำเป็นต้องจ้างพัฒนาโปรแกรมหรือซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับ กระบวนการทำงานที่ครบถ้วนกว่านี้ ไม่ใช่แค่ระบบบัญชี แต่อาจจะมีระบบอื่นที่จะต้องมา เชื่อมต่อกับระบบบัญชี

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (ม.ป.ป.). รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม. เข้าถึงได้จาก: http://www.sme.go.th, 1 เมษายน 2559.
- เกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี. เข้าถึงได้จาก: https://www.tu.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2554). การสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยทางบัญชี. *วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์,* (5), หน้า 23-37.
- จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล และอรสา อร่ามรัตน์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของ
 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงหนือ. วารสาร
 เกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนากร เอกเผ่าพันธ์. (ม.ป.ป.). หลักการบัญชีเบื้องต้น. เข้าถึงได้จาก: http://suanpalm3.kmutnb.ac.th, 24 กรกฎาคม 2560.
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 28.
- นันทวัฒน์ ไชยรัตน์ . (ม.ป.ป.). *Javascript*. เข้าถึงได้จาก: http://www.hellomyweb.com, 1 เมษายน 2559.
- บริษัท พีเคที่ซอฟต์. (ม.ป.ป.). โปรแกรมบัญชีแยกประเภท. เข้าถึงได้จาก: http://www.pktsoft.com, 20 สิงหาคม 2560.
- บริษัทธรรมนิติ. (ม.ป.ป.). *ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับโปรแกรมบัญชีบน*Windows. เข้าถึงได้จาก: https://www.dst.co.th, 1 เมษายน 2559.
- บริษัท A++ Software. (ม.ป.ป.). โปรแกรมบัญชีแยกประเภท. เข้าถึงได้จาก: http://www.thaitechno.net, 23 กรกฎาคม 2560.
- บริษัท All Covered. (ม.ป.ป.). Top Benefits of Using a Professional Technology Services

 Provider. เข้าถึงได้จาก: https://www.allcovered.com/it-resources/informationtechnology/10-benefits-of-it-consulting, 1 เมษายน 2559.
- บริษัท Business Soft. (ม.ป.ป.). *โปรแกรมบัญชีแยกประเภท*. เข้าถึงได้จาก:
 http://www.businesssoft.com/2012-02-26-17-14-12/2012-02-26-17-00-33.html,
 23 กรกฎาคม 2560.

- บริษัท Bright Company. (ม.ป.ป.). *สิ่งที่ควรพิจารณาในการเลือกซื้อโปรแกรมบัญชี 9 ประการ* เข้าถึงได้ จาก: https://www.allcovered.com/it-resources/information-technology/10-benefits-of-it-consulting, 18 กรกฎาคม 2560.
- บริษัท Sage Software. (ม.ป.ป.). How to Choose an Accounting System. เข้าถึงได้จาก: http://www.sage.com, 24 กรกฎาคม 2560.
- บรรจง หะรังษี และ ภัทราวดี เหมทานนท์. (2555). *COBIT 5 กับการนำไปใช้งาน*. เข้าถึงได้จาก: http://www.tnetsecurity.com, 1 เมษายน 2559.
- บุรินทร์ เกล็ดมณี. (ม.ป.ป.). *เทคนิคการรักษาความปลอดภัย*. เข้าถึงได้จาก: http://www.thaiecommerce.org, 1 เมษายน 2559.
- ปรียนันท์ วรรณเมธี. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการ ผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วิชิต เทพประสิทธิ์. (2552). User Interface Design การออกแบบส่วนต่อประสาน. เข้าถึงได้จาก: https://www.gotoknow.org/posts/43505, 1 เมษายน 2559.
- สุภาภรณ์ คงสวัสดิ์. (2553). Accounting Software กับการทำบัญชีในยุคปัจจุบัน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อรทัย ดุษฎีดำเกิง. (ม.ป.ป.). *ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร*. เข้าถึงได้จาก: http://www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- อรทัย ดุษฎีดำเกิง. (ม.ป.ป.). ระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไปและ ระบบการรายงานทางธุรกิจ. เข้าถึงได้จาก: http://www.bablog.mju.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- อำพล กองเขียว. (ม.ป.ป.). Software Design. เข้าถึงได้จาก: http://www.cmu.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- อำพล กองเขียว. (ม.ป.ป.). Software Quality Management. เข้าถึงได้จาก: http://www.cmu.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- อภิชาติ สมรัตน์. (ม.ป.ป.). ระบบการเงินและบัญชี. เข้าถึงได้จาก: http://www.srru.ac.th, 1 เมษายน 2559.
- อุษณา ภัทรมนตรี. (2558). การตรวจสอบและการควบคุมด้านคอมพิวเตอร์ทางบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:จามจุรีโปรดักส์.
- อังคณา นิวาศะบุตร. (ม.ป.ป.). *ข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร*. เข้าถึงได้จาก http://acc.pongsawadi.ac.th, 23 กรกฎาคม 2560.
- ASSEMBLA. (ม.ป.ป.). *ตัวอย่างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์*. เข้าถึงได้จาก: https://www.assembla.com 1 เมษายน 2559.

- Apaichon Punopas. (2559). *NodeJS คืออะไร*. เข้าถึงได้จาก: https://thaiprogrammer.org, 1 เมษายน 2559.
- Forward Management Services Co.,Ltd. (ม.ป.ป.). *Accounting Software*. เข้าถึงได้จาก: http://www.fmsconsult.com, 1 เมษายน 2559.
- Meewebfree.com. (2559). *เริ่มต้น node.js คืออะไร ยังไงนะ*. เข้าถึงได้จาก: http://www.meewebfree.com, 1 เมษายน 2559.
- Mindphp. (ม.ป.ป.). Web server คืออะไร. เข้าถึงได้จาก: http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559.
- Mindphp. (ม.ป.ป.). Web browser หมายถึงอะไร. เข้าถึงได้จาก: http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559.
- Mindphp. (ม.ป.ป.). JavaScript คืออะไร. เข้าถึงได้จาก: http://www.mindphp.com, 1 เมษายน 2559.
- Marshall B. Romney and Paul J. Steinbart. (2003). *Accounting Information Systems.* (9th ed).

 Prentice Hall Business Publishing.
- Ryan Comingdeer. (ม.ป.ป.). Build vs. Buy: Weighing Custom Software against Off-the-Shelf Solutions from Five Talent in Bend, Oregon. เข้าถึงได้จาก: http://cascadebusnews.com/build-vs-buy-weighing-custom-software-against-offthe-shelf-solutions-from-five-talent-in-bend-oregon, 1 เมษายน 2559.
- Software Park. (2555). *CMMI คือ อะไร.* เข้าถึงได้จาก: http://www.swpark.or.th/cmmiproject, 1 เมษายน 2559.
- Thaicreate.com. (ม.ป.ป.). เข้าใจเกี่ยวกับ Web Server และ Web Hosting คืออะไร และใช้งานได้
 อย่างไร. เข้าถึงได้จาก: http://www.thaicreate.com, 1 เมษายน 2559.
- Wikipedia. (ม.ป.ป.). *เว็บเบราว์เซอร์*. เข้าถึงได้จาก: https://th.wikipedia.org/wiki/เว็บเบราว์เซอร์, 1 เมษายน 2559.
- Wikipedia. (ม.ป.ป.). คลัง (โปรแกรม). เข้าถึงได้จาก: https://th.wikipedia.org/wiki/คลัง_(โปรแกรม),
 1 เมษายน 2559.



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย



แบบสัมภาษณ์งานวิจัย

เรื่อง โปรแกรมบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

<u>คำชี้แจง</u>

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ข้อมูลที่ท่าให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้ จะเป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ตามความจริง เพื่อนำผลการศึกษามา ใช้เป็นแนวทางการออกแบบโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราช มงคลรัตนโกสินทร์ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ ฐานันดร์ เกตุแก้ว ผู้จัดทำวิจัย

1. ʻ	ข้อมู	ลส่วนตัว			
ชื่อ	ชื่อ		นามสกุ	ଶି	
อาย	บุงาน	l	_ ปี	ตำแหน่งงาน	
การ	ัศึกเ	ଧ ୀ			
	0	ปริญญาตรี			
	0	ปริญญาโท			
	0	ปริญญาเอก			
	0	อื่น ๆ			
2. ٩	ท่าน	เคยใช้งานซอฟแ	วร์โปรแก	ารมบัญชีมาก่อนห	เรือไม่?
	0	เคย (ไปข้อ 3)			
	0	ไม่เคย (ไปข้อ 6)			

บ อย่างไร?
ท่านจะเลือกอะไรระหว่าง
โแวร์บัญชีตัวใด เพราะ

8. หากท่านต้องจ้างพัฒนาซอฟแวร์ ท่านจะต้องพัฒนาส่วนใดหรือโมดูลใดของระบบบัญชี เพราะเหตุใด
และมีงบประมาณ/ราคาเท่าไร และใช้ระยะเวลาในการพัฒนานานแค่ไหน?
9. หากท่านคือผู้บริหาร ท่านต้องการรายงานใดบ้าง?
10. ท่านต้องการให้โปรแกรมมีความปลอดภัยอย่างไร? / โปรแกรมบัญชีที่มีความปลอดภัยควรเป็น
อย่างไร?
11. ท่านคิดว่าพนักงานไม่ควรเข้าไป ดูหรือแก้ไข ข้อมูลใดบ้าง?
11. ทานทางาพนากานเฉพางงายบ ทู่ทายแกรง ขยมู่ส่งทบาก:
12. ท่านคิดว่าข้อมูลใดควรทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ?
 ท่านคิดว่าคุ้มค่าหรือไม่ที่จะต้องลงทุนเพิ่มเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบ เพราะเหตุใด? (เช่น พวก เอนตี้ไวรัส,อุปกรณ์สำรองไฟ,ฮาร์ดดิสไว้สำรองข้อมูล)

14. ท่านคิดว่าควรมีแผนสำรองอย่างไร เมื่อระบบใช้งานไม่ได้?					

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบ

<u>คู่มือการใช้งาน</u>

โปรแกรมบัญชีของวิทยาลัยนวัตกรรม มทร. รัตนโกสินทร์ (https://rcim-app.herokuapp.com) นั้น จะมีส่วนของการทำงานแบ่งออกเป็น 6 ฟังค์ชั่นการทำงานหลัก ได้แก่ บัญชีรายวัน, บัญชีแยกประเภท, งบทดลอง, งบแสดงฐานะการเงิน, งบกำไรขาดทุน และจัดการข้อมูลระบบ ซึ่งแต่ละอันจะถูกแบ่งตาม ตำแหน่งของผู้ใช้งานต่างๆดังนี้

ฟังค์ชั่นการทำงาน \ ตำแหน่ง	พนักงานบัญชี	หัวหน้า พนักงาน	ผู้บริหาร	ผู้ดูแลระบบ
1.สมุดบัญชีรายวัน	✓	✓	✓	✓
1.1 ค้นหารายการประจำวัน	✓	√	✓	✓
1.2 ทำรายการประจำวัน	✓			√
1.3 แก้ไขรายการประจำวัน		√		√
2. สมุดบัญชีแยกประเภท	✓	√	√	√
3. งบทดลอง	✓	√	✓	✓
4. งบแสดงฐานะการเงิน	✓	√	✓	✓
5. งบกำไรขาดทุน	✓	√	✓	✓
6. จัดการข้อมูลระบบ		√		✓
6.1 จัดการผู้ใช้งาน				✓
6.2 จัดการผังบัญชี		√		✓
6.3 จัดการสมุดบัญชี		√		✓
6.4 ตั้งค่ายอดยกมา		√		✓

ซึ่งในการใช้งานระบบได้นั้นจำเป็นต้องมี username และ password เพื่อยืนยันตัวต้นในการเข้าใช้งาน ระบบก่อน

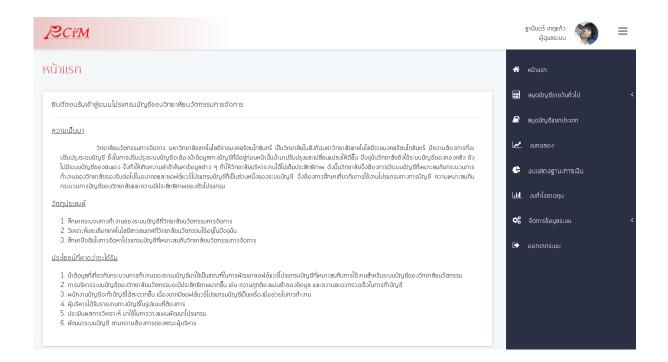
<u>รหัสในการเข้าใช้งาน</u>

ID	PASSWORD	ROLE
sirarus	123456789	พนักงานบัญชี
pariwat	123456789	ห้วหน้าพนักงาน
nuttaporn	123456789	ผู้บริหาร
tanandara	123456789	ຜູ້ດູແຄ s ະບບ

หน้าจอ Login



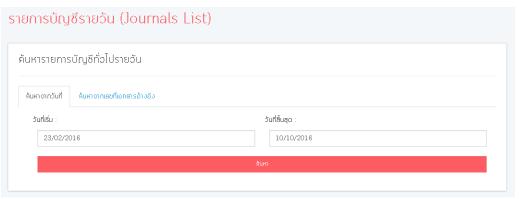
เมื่อเข้าสู่ระบบได้สำเร็จแล้วจะพบกับหน้าแรกของระบบ และแถบเมนูด้านขวา ซึ่งจะแบ่งตามฟังค์ชั่นการ ทำงานต่างๆ ในระบบ



<u>ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับสมุดรายวันทั่วไป</u>

1. ค้นหารายการประจำวัน

สามารถค้นหาจากการกำหนดวัน และค้นหาตามเลขที่เอกสารอ้างอิง



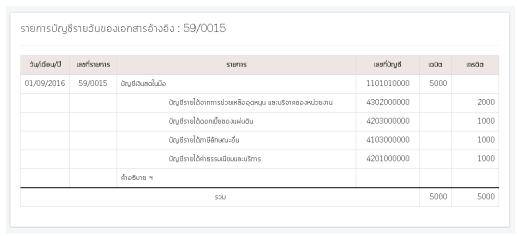
รายการบัญซีรายวัน (Journal Details)

สมุดบัญชีรายวันของวันที่ 23/02/2016 ถึง 10/10/2016

วับ/เขือบ/ปี	เลขที่รายการ	stems	គេហៅជំល្បថ	юВа	IASÕŒ
21/08/2016	59/0004	ຊຸກສປີລົບອົນນອກວບປຣະນາຂັນ	1102010102	5001	
		ซักษูที่ศึกผินสดรับ	1101010110		5001
		นบบบนบน			
22/08/2016	59/0001	ບັດໝູ້ພົນສຸດແລະຮາຍກາຣເກັຍບເກ່າພົນສຸດ	1101000000	1000.5	
		บัญ ป รายได้ภาษีกาวตรง	4101000000		1000.5
		ภำอธิบาย			
23/08/2016	59/0002	ບັກ ູ ພົລບສດໃນນົວ	1101010000	1000	
		ប៉ុស្សាជាសម <mark>័</mark> រពេទជា	2101010000		1000
		ກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍ ກ້າວຮັບາຍກ້າວຮັບາຍ			
	59/0003	ซัก <u>ซ</u> ีฟิกดินสดรับ	1101010110	500	
		ບັກໝູ່ພົນເຄື່ອນເສາທຳວ່ານ	5101010000	500	
		ប៉ុស្តាទាំវិថៃជាមួយពេល វិប្បបានមាន	5103010000	500	
		ບັກຜູ້ຕວກເພີຍວ່າຍຍວວຜົນຖ້າຈະຍະສັ້ນ	5201010000	500	
		บัญฟิทบ์สิบหมุนเมียนอัน	2116010199		2000
		0000000000			
	59/0005	ប៉ក្សានាក់ใช้ว่ายต้านการฝึกอบรม ภายในประเทศ	5102010000	250	
		ชัญซีดำเลือบราดา - อาดารเพื่อการพัทอาดัย	5105010101	250	
		ข้าวูซีล่าใช้ว่ายในการดำเนินการรักษาความขั้นควยองประเทศ	5106010101	500	
		บัญชียาดทุบจากอัตราเลกฟลียนเงินตราต่างประเทศ	5202000000	500	
		ข้าวูซีการประเมินราคาและการต้อยคำสินกรัพย์กางการเงิน	5204010100	1500	
		บัญชีนินสดและรายการเกียบเก่านินสด	1101000000		300
		aaaaaaa			
			-		

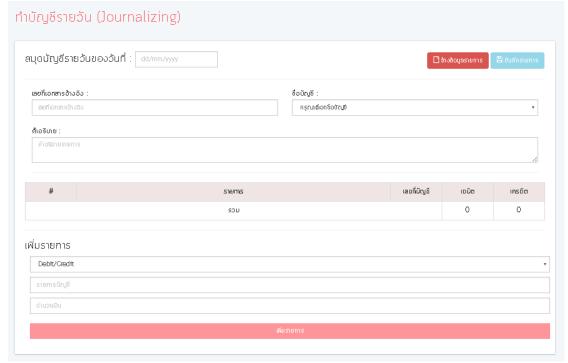
ค้นหาจากเลขที่เอกสารอ้างอิง





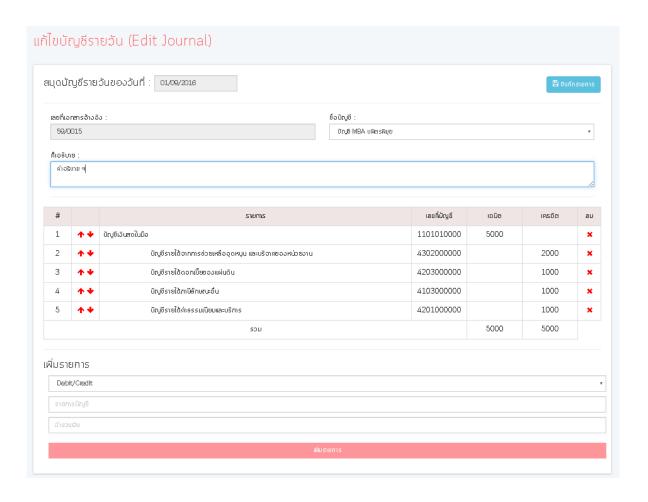
2. ทำรายการประจำวัน

ในการทำรายการประจำวันนั้น ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำรายการประจำวันได้แก่พนักงาน บัญชี ซึ่งในการทำรายการประจำวันนั้น จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เช่น ระบุวันที่ทำรายการ , ใส่ เลขที่เอกสารอ้างอิง , เลือกชื่อบัญชี , ใส่คำอธิบายรายการ , ใส่รายการ เดบิต เครดิต



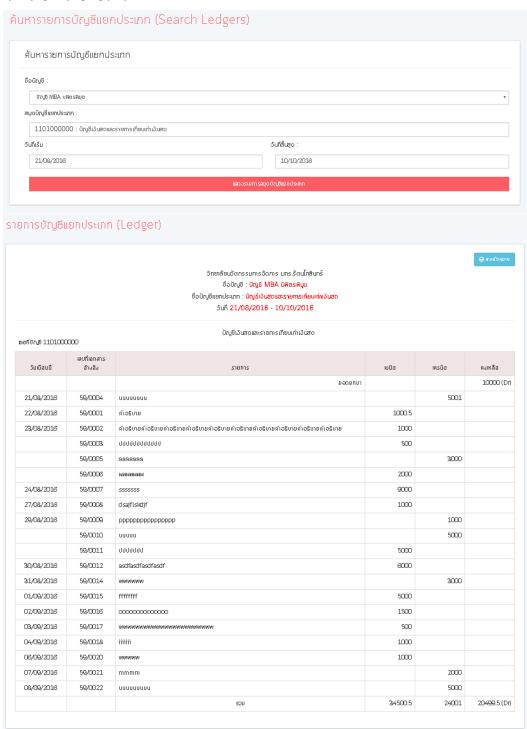
3. แก้ไขรายการประจำวัน

ตำแหน่งที่มีสิทธิในการแก้ไขรายการประจำวันนั้นคือ หัวหน้าพนักงาน ซึ่งสามารถแก้ไขรายการ ประจำวันที่พนักงานลงผิดพลาดได้



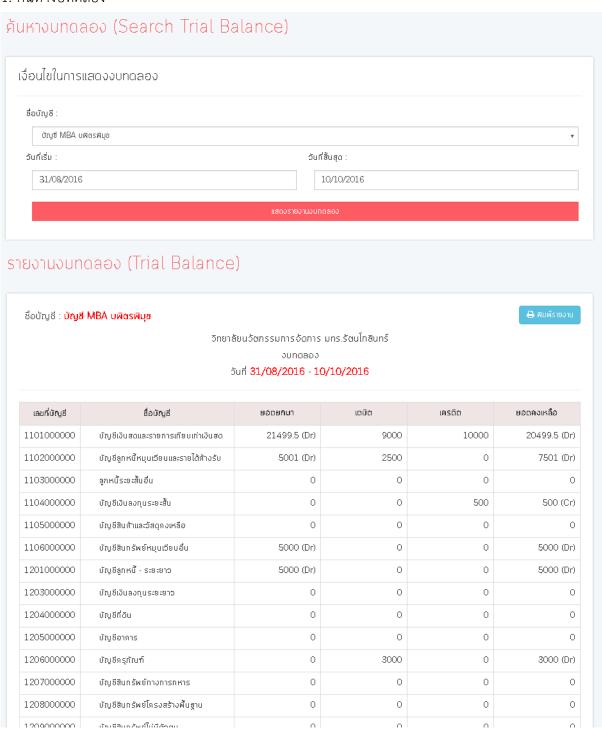
<u>ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับสมุดบัญชีแยกประเภท</u>

1. ค้นหารายการแยกประเภท



ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับงบทดลอง

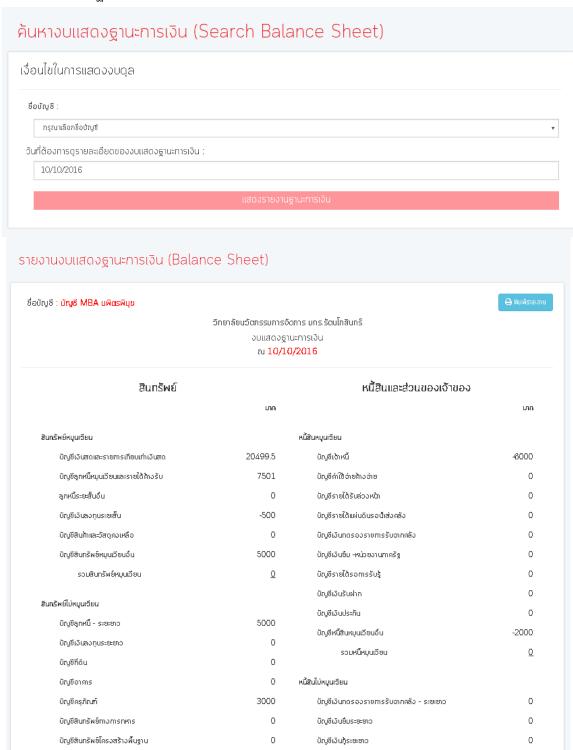
1. ค้นหางบทดลอง



<u>ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน</u>

1. ค้นหางบแสดงฐานะการเงิน

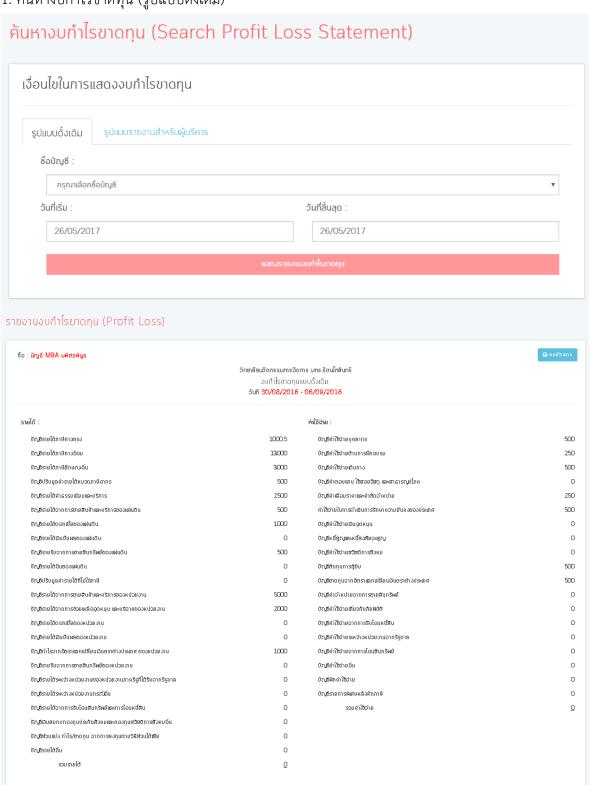
การ ตีลามกลับเลียงกับกัลลาม.



he disobodee

<u>ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับงบกำไรขาดทุน</u>

1. ค้นหางบกำไรขาดทุน (รูปแบบดั้งเดิม)



2. ค้นหางบกำไรขาดทุน (รูปแบบรายงานสำหรับผู้บริหาร)

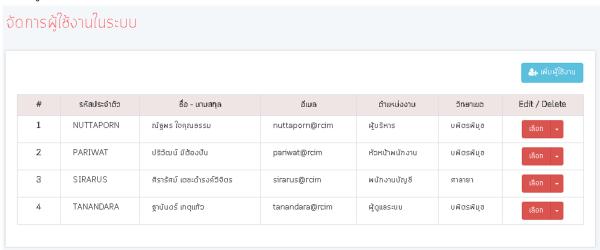


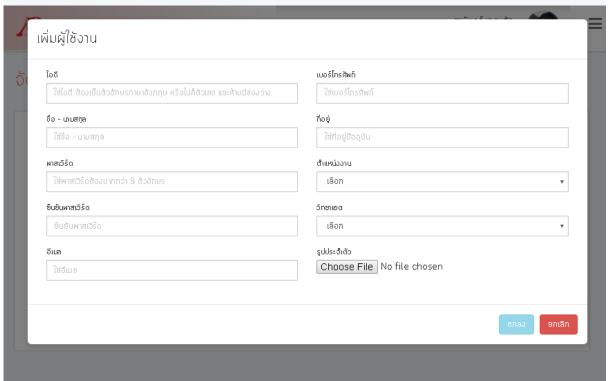
รายงานงบกำไรขาดทุน(แบบแสดงฐานะการเงิน) (Profit Loss) ชื่อ : บัญชี MBA บพิตรพิมุข วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มทร.รัตนโกสินทร์ จบทำไรขาดทน แบบรายงานสำหรับผู้บริหาร รายได้ : ปี 2017 J 2016 บัญชีรายได้ภาษีทางตรง 3001 บัญชีรายได้ภาษีทางอ้อม 0 26000 ບ້ານູສ່ຣາຍໄດ້ກາຍີລັກຍານະອື່ນ 6000 บ้ญชีปรับมุลศารายได้หมวดภาษีอากร 0 1000 5000 บ้ญชีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ 0 บัญชีรายได้จากการขายสินค้าและบริการของแผ่นดิน 0 1000 บัญชีรายได้ดอกเบี้ยของแผ่นดิน 0 2000 บ้ญชีรายได้เงินปันผลของแฝนดิน 0 บ้ญชีรายรับจากการขายสินทรัพย์ของแผ่นดิน 1000 บัญชีรายได้อื่นของแผ่นดิน บัญชีปรับมุลคำรายได้ที่ไม่ใช่กาษี บัญชีรายได้จากการชายสินค้าและบริการของหน่วยงาน 10000 บัญชีรายได้จากการช่วยเหลืออุดหนุน และบริจาคของหน่วยงาน 4000 บ้ญชีรายได้ดอกเปี้ยของหน่วยงาน 0 บัญชีรายได้เงินปันผลของหน่วยงาน 0 บัญชีทำไรจากอัตราแลทเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ของหน่วยงาน 2000 รวมรายได้ 61001 ค่าใช้จ่าย : 20000 1000 ບ້ານູສີຄ່າໃช້ວ່າຍບຸຄລາກຣ บัญชีค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรม 0 500 บัญชีค่าใช้จ่ายเดินทาง 0 1000 บ้ญชีค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ และสาธารณูปโทค

<u>ฟังค์ชั่นเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลระบบ</u>

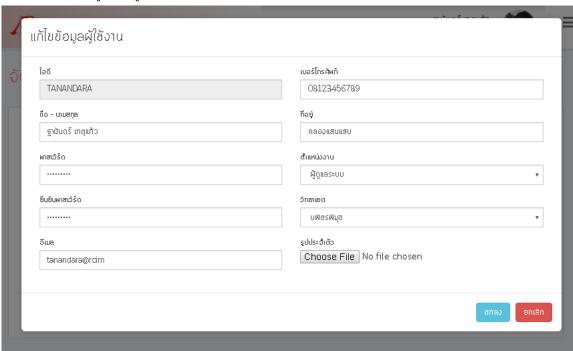
1. จัดการผู้ใช้งานระบบ

ตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการผู้ใช้งานระบบคือ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถเพิ่ม , ลบ , แก้ไขผู้ใช้งานในระบบได้



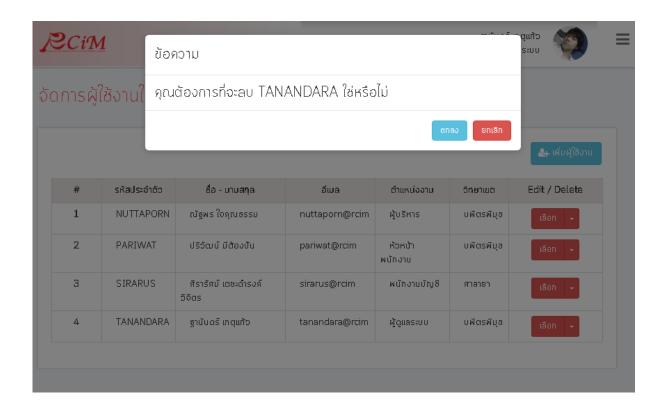


สามารถแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งานได้



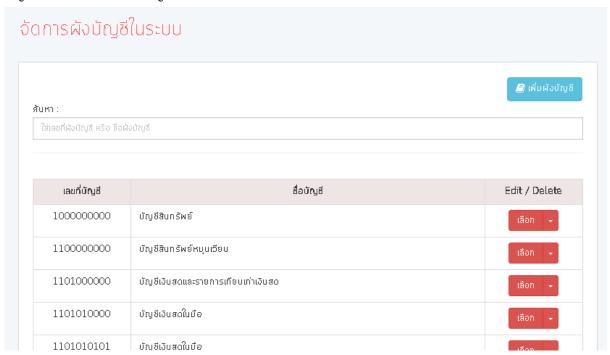
สามารถลบข้อมุลผู้ใช้งานได้



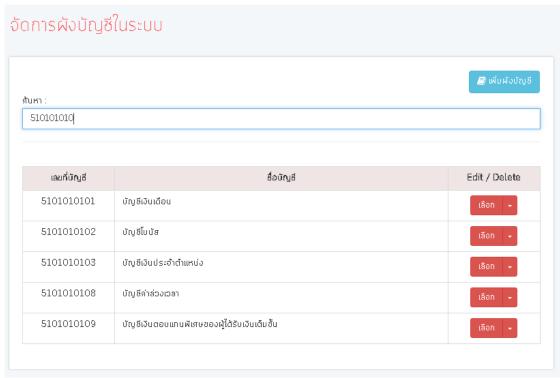


2. จัดการผังบัญชี

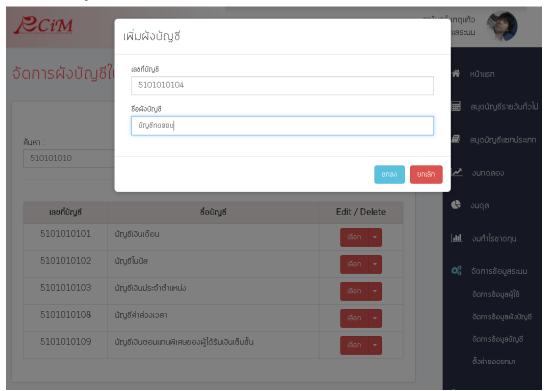
สามารถค้นหา และเพิ่ม , ลบ , แก้ไข ผังบัญชีได้ ตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดชื่อ บัญชีคือ หัวหน้าพนักงานบัญชี



ค้นหาผังบัญชีเพียงแค่กรอกเลขที่บัญชีหรือชื่อบัญชี



สามารถเพิ่มผังบัญชีได้



จัดการผังบัญชีในระบบ ผู้แห่นดงบัญชี รับบาง รับบัญชี รับบัญชี

สามารถลบผังบัญชีได้

5101010102

5101010103

5101010104

5101010108

5101010109

บัญชีโบนัส

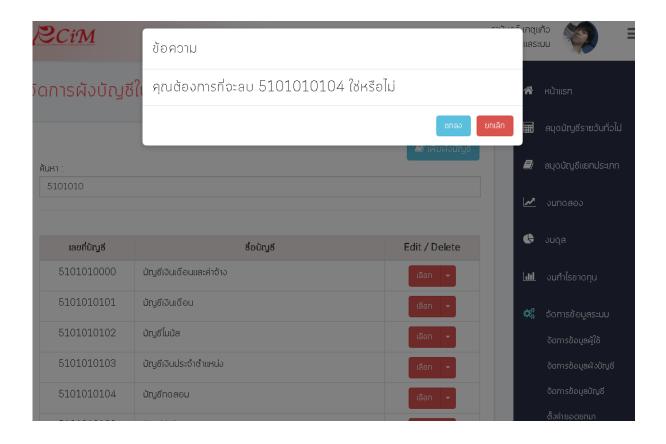
บัญชีเงินประจำตำแหน่ง

บ้ญชีทดสอบ

บ้ญชีเงินตอบแทนผิเศษของผู้ได้รับเงินเต็มขั้น

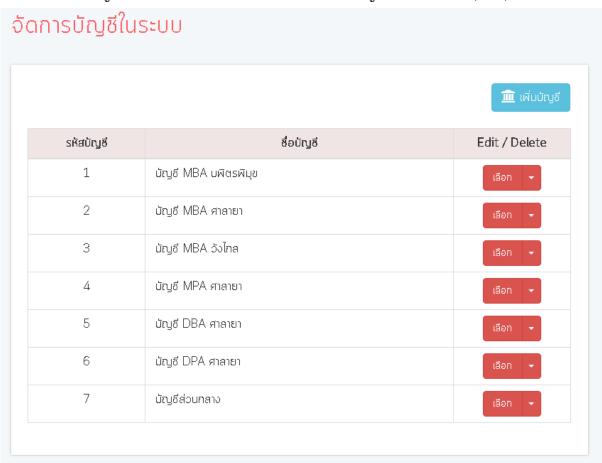
บัญชีค่าล่วงเวลา





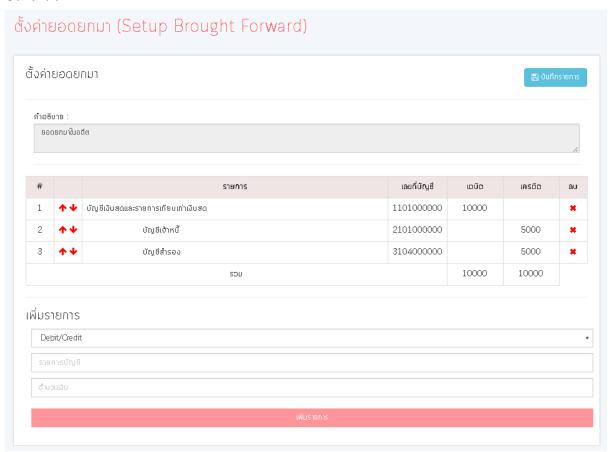
3. จัดการบัญชี

สามารถจัดการชื่อบัญชีต่างๆในระบบได้ ตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดชื่อบัญชีคือ หัวหน้าพนักงานบัญชี โดยการทำงานจะเหมือนกับ การจัดการผังบัญชี ที่สามารถ เพิ่ม , ลบ , แก้ไข ได้



4. ตั้งค่ายอดยอกมา

ในการตั้งค่ายอดยกมาในอดีต ตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดชื่อบัญชีคือ หัวหน้า พนักงานบัญชี ซึ่งการทำงานโดยทั่วไปจะเหมือนกับ การทำรายการประจำวัน , การแก้ไขรายการ ประจำวัน



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล ฐานันดร์ เกตุแก้ว

วัน เดือน ปีเกิด 6 สิงหาคม 2534

สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร

ที่อยู่ปัจจุบัน 2/280 กรุงเทพกรีฑาซอย 7 หัวหมาก บางกะปี 10240

สถานที่ทำงาน -

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2553 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบันฑิต

คณะบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พื้นที่บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2557 – 2559 โปรแกรมเมอร์

บริษัท ไทยอินเตอร์โซล จำกัด