

บทที่ 3 วิธีการวิจัย

การศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมถึงศึกษาปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาศึกษาและวิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาจากกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรงานบัญชีของหน่วยรับตรวจ (สถานศึกษา) ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 415 คน (แห่ง) โดยทราบข้อมูลเบื้องต้นว่ามีหน่วยรับตรวจ (สถานศึกษา) บางแห่งได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาช่วยในการปฏิบัติงาน จึงมุ่งเน้นศึกษาเฉพาะระบบบัญชีส่วนราชการเกณฑ์คงค้าง พบว่าจำนวนตัวอย่างที่ต้องการคือ 204 คน (แห่ง) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ค่าความคลาดเคลื่อน 5 % โดยจัดเก็บข้อมูลช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2554 ด้วยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ปัจจัยที่ 1 ด้านความรู้ของผู้ใช้งาน
- ปัจจัยที่ 2 ด้านการฝึกอบรมของผู้ใช้งาน
- ปัจจัยที่ 3 ด้านคุณภาพของระบบ
- ปัจจัยที่ 4 ด้านคุณสมบัติของข้อมูล
- ปัจจัยที่ 5 ด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร

โดยแต่ละปัจจัยมีคำถามย่อยประกอบเพื่อวัดระดับความคิดเห็น และมีคำถามวัดความพึงพอใจในภาพรวม เป็นมาตรประมาณค่า 5 ระดับของไลเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 45 ข้อ มีเกณฑ์การกำหนดคะแนนสำหรับคำตอบที่มีตัวเลือกให้ตอบ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
เห็นด้วย / พึงพอใจมากที่สุด	5
เห็นด้วย / พึงพอใจมาก	4
เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง	3
เห็นด้วย / พึงพอใจน้อย	2
เห็นด้วย / พึงพอใจน้อยที่สุด	1
ไม่สามารถประเมินได้	0

ดังนั้น เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจสามารถกำหนดได้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วย / มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย / มีความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วย / มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วย / มีความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วย / มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดอันดับ (Rating Questions) ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended questions) ให้แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับ ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 2 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา จำนวน 5 ข้อ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล วิเคราะห์ และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยอาศัยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการประเมินตนเองและการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยอาศัยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่ามัธยฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) เพื่อจับกลุ่มหรือรวมกลุ่มตัวแปรต้นทั้งหมดที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 2 ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ใช้งาน (2) ปัจจัยด้านการฝึกอบรมของผู้ใช้งาน (3) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (4) ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้อมูล และ (5) ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับลักษณะงานขององค์กร โดยทำการจับกลุ่มตัวแปรต้นที่มีความสัมพันธ์กันไว้ในกลุ่มหรือปัจจัยเดียวกัน ก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยดังกล่าว โดย

สร้างเมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร (Correlation Matrix) สกัดปัจจัย (Factor Extraction) และหมุนแกนปัจจัย (Factor Rotation) เป็นลำดับถัดไป

4. วิเคราะห์ผลกระทบที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) หรือนำปัจจัยใหม่ที่ได้จากข้อ 3 มาทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ซึ่งคือความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

5. วิเคราะห์ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)