**โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ศึกษากรณี**

**วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์**

Accouting Software for College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin (RCIM)

ฐานันดร์ เกตุแก้ว (Tanandara Ketkeo)

|  |
| --- |
| **บทคัดย่อ** |

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากระบวนการทำงานของระบบบัญชีที่วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ศึกษาวิเคราะห์และเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ศึกษาปัจจัยในการพัฒนาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ และพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

วิธีดำเนินการวิจัย ศึกษาที่มาและความสำคัญของการวิจัย และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และระเบียบวิธีวิจัย และกรอบแนวความคิด และประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประชากรทั้งหมดของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมีจำนวน 55 คน ใช้การสุ่มตัวอย่าง 12 คน โดยใช้การสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงโดยเลือกเฉพาะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี แล้วจึงใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาโปรแกรมทางบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการควรมีฟังค์ชั่นการใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็วและสามารถจัดการรายงานต่างๆ ที่ผู้บริหารต้องการจึงพัฒนาซอฟต์แวร์บัญชีที่ประกอบด้วย การบันทึกบัญชี บัญชีแยกประเภท การปิดบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานสำหรับผู้บริหาร

**คำสำคัญ : โปรมแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, โปรแกรมบัญชีออนไลน์, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ**

|  |
| --- |
| **Abstract** |

This research aim Analyze the workflow process of accounting system, Analyze and select the appropiate technology, Factor for the development of accounting system software and development accounting software for collage of innovation management.

Research Methodology consist of problem statement, leterature review, conceptual framework, scope of research and instrument, data collection. the data was collected using in depth interview. the total population of RCIM is 55 person. 12 staff were selected to be the sample using the specific method by selecting only the manager and the related accounting. the data was collected and analyze for the development of appropiate accounting system

Major research findings appropriate accounting software for collage of innovation management should be easy to use, comveniently, fast and can report management that manager wanted. So I developed acounting software consist accounting, ledger, closing account and show financial report for manager

**Keywords : Accounting software, Accounting software online, RCIM**

**บทนำ**

ในอดีตก่อนที่จะมีโปรแกรมบัญชีคอมพิวเตอร์นั้น การทำบัญชี นักบัญชีทำบัญชีด้วยมือ อาจส่งผลให้มีการทำงานผิดพลาด เช่นการเขียนตัวเลขผิด ทำเอกสารสำคัญหาย อันเป็นเหตุทำให้การทำงานช้าไป ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีนั้นมีความสำคัญต่อการตัดสินใจและใช้ในวางแผนต่าง ๆ หากธุรกิจนั้นมีระบบบัญชีที่ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วจะส่งผลให้การวางแผนธุรกิจนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นการจัดทำบัญชีประมาณ 20 - 30 ปี จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผล ในอดีตจนถึงปัจจุบันมีโปรแกรมบัญชีที่มีชื่อเสียงให้เลือกใช้มากมาย เช่น SAP กับ Oracle ทั้ง 2 ประเภทเป็นโปรแกรมที่ได้รับความนิยมมากเป็นอันดับต้น ๆ ของโลกแต่มีค่าใช้จ่ายและราคาค่อนข้างสูง จึงเหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ ส่วนองค์กรขนาดเล็กจะเหมาะกับซอฟต์แวร์ขนาดเล็กผลิตภายในประเทศ เช่น Express, Autoflight, Nanosoft และ WINSpeed หรืออีกทางเลือกคือการจ้างผลิตซอฟต์แวร์ ข้อดีของการจ้างผลิตซอฟต์แวร์คือองค์กรจะได้ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับกระบวนการทำงานขององค์กรจริง ๆ ซึ่งซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมบัญชีนั้นสามารถช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดต้นทุน ทำให้ในปัจจุบันโปรแกรมบัญชีนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยโปรแกรมบัญชีนั้นต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีการจัดการเก็บข้อมูลที่อยู่อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลและมีหน้าตาของโปรแกรมที่ใช้งานง่ายและตัวเลขในรายงานต้องถูกต้องนำไปใช้งานต่อได้ และต้องมีระบบควบคุม ตรวจสอบได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาดได้

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เป็นวิทยาลัยในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มีความต้องการที่จะพัฒนาระบบบัญชี ปัจจุบันกองคลังเป็นหน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดทำบัญชีให้กับวิทยาลัยนวัตกรรม จึงทำให้เกิดความล่าช้า ทำให้วิทยาลัยบริหารงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นวิทยาลัยจึงต้องการมีระบบบัญชีที่เหมาะสมกับกระบวนการทำงานของวิทยาลัยรองรับต่อไปในอนาคตและซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบบัญชี จึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมทางการบัญชี ความเหมาะสมกับกระบวนการบัญชีของวิทยาลัยและความมีประสิทธิภาพของตัวโปรแกรม

**วัตถุประสงค์**

1. ศึกษากระบวนการทำงานของระบบบัญชีที่วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
2. ศึกษาวิเคราะห์และเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
3. ศึกษาปัจจัยในการจัดหาโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
4. พัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมทางการบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

**วิธีการวิจัย**

ศึกษาที่มาและความสำคัญของการวิจัยเพื่อทำให้ทราบถึงปัญหาและประโยชน์ของงานวิจัย จากนั้นจึงทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม ในส่วนของระเบียบวิธีวิจัย ได้มีการกำหนดกรอบแนวความคิด ตัวแปรต้น ตัวแปรตาม และในส่วนของขอบเขตของการวิจัย ได้มีการกำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงโดยเลือกเฉพาะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี แล้วจึงใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยนวัตกรรม และสรุปผลการวิจัย

**ผลการวิจัย**

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ไม่เคยใช้โปรแกรมบัญชีมาก่อน มีแค่ 4 คนที่เคยมีประสบการณ์ใช้โปรแกรมบัญชี ซึ่งโปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เคยใช้ได้แก่ Microsoft Excel เนื่องจากใช้งานง่าย คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีโปรแกรมนี้กันอยู่แล้ว แต่ข้อเสียของโปรแกรมนี้คือเกิดความผิดพลาดง่ายและไม่สามารถสรุปข้อมูลตามที่ต้องการได้ ส่วนโปรแกรมอื่นๆ ก็มีโปรแกรมสัญชาติไทยอย่าง Pojjaman และ Business Plus ซึ่งทั้งคู่มีราคาถูกและใช้งานง่าย แต่ฟังค์ชั่นการทำงานน้อยและไม่เสถียร เหมือนกับโปรแกรมจากต่างประเทศอย่าง SAP และ JD Edwards ที่มีฟังค์ชั่นการทำงานมากมาย ออกรายงานที่ต้องการได้ มีความเสถียร แต่มีราคาแพงมาก ใช้เวลาเรียนรู้นานและไม่มีภาษาไทย ส่วนปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลว่าโปรแกรมบัญชีที่เคยใช้งานนั้นบางโปรแกรมใช้เวลาเรียนรู้นาน ตัวหนังสือเล็ก ประมวลผลช้า และต้องค่อยตรวจทานข้อมูล เวลามีการแก้ไขระบบใหม่ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีที่ดีว่าต้องมีการประมวลผลรวดเร็วและมีความเชื่อถือได้ และต้องออกแบบหน้าตาโปรแกรมให้เหมาะสมใช้งานง่าย เข้าถึงหน้างบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เลือกที่จะซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปมากกว่าจ้างพัฒนาโปรแกรมใช้เอง เพราะว่าธุรกิจที่ทำอยู่นั้นไม่ได้ซับซ้อนอะไรและโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปนั้นมีให้เลือกมากมาย มีราคาถูกกว่าการจ้างพัฒนาโปรแกรม ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่นั้นไม่ได้กำหนดยี่ห้อที่ต้องการซื้อไว้ ในการเลือกนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับองค์กร ทั้งราคา และฟังค์ชั่นการใช้งาน โดยคิดราคาไว้คร่าวๆควรอยู่ที่ประมาณ 50,000 – 500,000 บาท นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์บางคนได้แนะนำโปรแกรมบัญชีที่ชื่อว่า Sage ERP Accpac ซึ่งมีราคาประมาณ 100,000 บาทขึ้นไป ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์ที่เลือกที่จะจ้างพัฒนาโปรแกรมให้เหตุผลว่าจะได้โปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจจริงๆ ได้ใช้งานในสิ่งที่ต้องการ สามารถเพิ่มในส่วนที่ต้องการได้ และง่ายต่อการใช้งาน ในกรณีที่ต้องจ้างพัฒนาโปรแกรม ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าราคาที่เหมาะสมควรอยู่ระหว่าง 100,000 – 500,000 บาท และใช้เวลาพัฒนาประมาณ 1 – 3 เดือน ในส่วนของรายงานที่ผู้บริหารต้องการนั้นผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่างบกำไรขาดทุนนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการดูมากที่สุด รองลงมาได้แก่งบดุลและรายงานค่าใช้จ่ายสะสม(รายรับ-รายจ่าย) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าโปรแกรมบัญชีที่มีความปลอดภัยนั้นต้องมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ รองลงมาคือ ต้องสามารถติดตามตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไรกับข้อมูลบ้าง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าดูข้อมูลหรือการแก้ไขหรือลบข้อมูลต่างๆในระบบ และต้องสามารถสำรองข้อมูลได้ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานว่า พนักงานนั้นควรที่จะไม่สามารถลบหรือแก้ไขข้อมูลทุกอย่างได้ เพิ่มได้อย่างเดียว ถ้าจะลบหรือแก้ไขนั้นต้องให้คนที่มีสิทธิ์ในระบบมากกว่าเป็นคนจัดการ รองลงมาคือพนักงานไม่ควรเข้าถึงข้อมูลที่มีรายการเกี่ยวกับเงินเดือน การเงิน ควรจะเข้าถึงได้แค่ข้อมูลที่ตนเองรับผิดชอบ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่ควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอว่าข้อมูลทุกอย่างมีความสำคัญหมดควรทำการสำรองอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัยให้แก่ระบบนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคิดว่าเป็นสิ่งที่คุ้มค่าเนื่องจากธุรกิจนั้นมีความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยี ข้อมูลต่างๆมีความสำคัญเนื่องจากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นจะเสียเวลาในการกู้ข้อมูล สมควรที่จะลุงทุนในด้านนี้ ไม่ว่าจะเป็นการซื้ออุปกรณ์สำรองไฟ ฮาร์ดดิสสำรองข้อมูล แอนตี้ไวรัส ในส่วนของแผนสำรองเมื่อระบบใช้งานไม่ได้นั้นผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คิดว่าต้องนำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งาน รองลงมาคือหยุดการทำงานไว้ก่อน จนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้ หรือกลับมาทำงานแบบเดิมตอนที่ยังไม่มีระบบ

**ประโยชน์ที่ได้จากผลการวิจัย**

ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างซอฟต์แวร์บัญชีที่มีคุณภาพ เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการได้ โดยนำข้อมูลต่างๆที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาโปรแกรม และได้ศึกษากระบวนการทำบัญชีเพื่อนำไปสร้างเป็นรายงานต่างๆเช่น งบทดลอง งบดุล และงบกำไรขาดทุน ในส่วนของการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน (User Interface) นั้นได้ออกแบบให้มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายมากที่สุดสำหรับนักบัญชี สามารถจัดทำรายการบัญชี หรือค้นหารายการบัญชีที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีระบบจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน โดยตัวระบบนั้นจะเป็นแบบออนไลน์สามารถเข้าใช้งานได้ผ่านโปรแกรมประเภทเว็บเบราว์เซอร์

**ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

จากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปหรือการจ้างพัฒนาโปรแกรม รวมถึงฟังค์ชั่นการใช้งานที่สำคัญๆ ซึ่งวิทยาลัยสามารถนำผลได้ที่จากการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจเลือกโปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมกับวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรให้นักบัญชีผู้ที่ใช้โปรแกรมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรม เพราะนักบัญชีจะต้องเป็นผู้ใช้งานโปรแกรมนั้น
2. ในอนาคตเมื่อวิทยาลัยมีขนาดใหญ่มากขึ้น มีกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้น อาจจำเป็นต้องจ้างพัฒนาโปรแกรมหรือซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่ครบถ้วนกว่านี้ ไม่ใช่แค่ระบบบัญชี แต่อาจจะมีระบบอื่นที่จะต้องมาเชื่อมต่อกับระบบบัญชี

**เอกสารอ้างอิง**

สุภาภรณ์ คงสวัสดิ์. (ม.ป.ป.). ***Accounting Software กับการทำบัญชีในยุคปัจจุบัน***. กรุงเทพมหานคร:

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อุษณา ภัทรมนตรี. (2558). ***การตรวจสอบและการควบคุมด้านคอมพิวเตอร์ทางบัญชี****.* (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพมหานคร:จามจุรีโปรดักส์

Romney and Steinbart. (2546). ***Accounting Information Systems****.* (พิมพ์ครั้งที่ 9). Prentice Hall

Business Publishing

เกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์. (2554). ***ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป****.*

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2554). ***การสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยทางบัญชี*** *.*วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์

ฉบับที่ 5. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล และอรสา อร่ามรัตน์. (2552). ***ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของ***

***วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงหนือ****.* วารสาร

เกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ***ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์***

***ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น****.* วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 28.

ปรียนันท์ วรรณเมธี. (2554). ***ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการ***

***ผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร****.* มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (ม.ป.ป.). ***รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์ – สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง***

***และขนาดย่อม*.** สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. เว็บไซต์ : http://www.sme.go.th

เกษวรางค์ ญาณนาคะวัฒน์. (2554). ***ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป***

***ทางการบัญชี*.** สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เว็บไซต์ :

https://www.tu.ac.th

ธนากร เอกเผ่าพันธ์. (ม.ป.ป.). ***หลักการบัญชีเบื้องต้น.***สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. เว็บไซต์ : http://www.kmutnb.ac.th

นันทวัฒน์ ไชยรัตน์ . (ม.ป.ป.). ***Javascript***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Hellomyweb เว็บไซต์ :

http://www.hellomyweb.com/

บริษัท บิซิเนส ซอฟต์ จำกัด. (ม.ป.ป.). ***โปรแกรมบัญชีแยกประเภท***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559.

จาก บริษัท บิซิเนส ซอฟต์ จำกัด. เว็บไซต์ : http://www.businesssoft.com/2012-02-26-17-14-12/2012-02-26-17-00-33.html

บริษัท พีเคทีซอฟต์. (ม.ป.ป.). ***โปรแกรมบัญชีแยกประเภท****.* สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559.

จาก บริษัท พีเคทีซอฟต์. เว็บไซต์ : http://www.pktsoft.com

บริษัท เอ พลัส พลัส ซอฟต์แวร์. (ม.ป.ป.). ***โปรแกรมบัญชีแยกประเภท****.* สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559.

จาก บริษัท เอ พลัส พลัส ซอฟต์แวร์. เว็บไซต์ : http://www.aplusplussoftware.com

บริษัท All Covered. (ม.ป.ป.). ***Top Benefits of Using a Professional Technology Services***

***Provider***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก บริษัท All Covered. เว็บไซต์ : https://www.allcovered.com/it-resources/information-technology/10-benefits-of-it-consulting

บริษัท Sage Software. (ม.ป.ป.). ***How to Choose an Accounting System***.

สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เว็บไซต์ : http://www.sage.com

บริษัทธรรมนิติ. (ม.ป.ป.). ***ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับโปรแกรมบัญชีบน***

***Windows.*** สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก บริษัทธรรมนิติ เว็บไซต์ : https://www.dst.co.th

บรรจง หะรังษี และ ภัทราวดี เหมทานนท์. (2555). ***COBIT 5 กับการนำไปใช้งาน***. สืบค้นเมื่อ

1 เมษายน 2559. จาก Tnetsecurity. เว็บไซต์ : http://www.tnetsecurity.com

บุรินทร์ เกล็ดมณี. (ม.ป.ป.). ***เทคนิคการรักษาความปลอดภัย*.** สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก สมาคม

ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เว็บไซต์ : http://www.thaiecommerce.org

วิชิต เทพประสิทธิ์. (2552). ***User Interface Design การออกแบบส่วนต่อประสาน****.* สืบค้นเมื่อ

1 เมษายน 2559. จาก Gotoknow. เว็บไซต์ : https://www.gotoknow.org/posts/43505

อรทัย ดุษฎีดาเกิง. (ม.ป.ป.). ***ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร***.

สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เว็บไซต์ : http://www.mju.ac.th

อรทัย ดุษฎีดาเกิง. (ม.ป.ป.). ***ระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไปและ ระบบการรายงานทางธุรกิจ***. สืบค้นเมื่อ

1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เว็บไซต์ : http://www.mju.ac.th

อำพล กองเขียว. (ม.ป.ป.). ***Software Design***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าพระนครเหนือ. เว็บไซต์ : http://www.cmu.ac.th

อำพล กองเขียว. (ม.ป.ป.). ***Software Quality Management*.** สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559.

จาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. เว็บไซต์ : http://www.cmu.ac.th

อภิชาติ สมรัตน์. (ม.ป.ป.). ***ระบบการเงินและบัญชี***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

เว็บไซต์ : http://www.srru.ac.th

Apaichon Punopas. (2559). ***NodeJS คืออะไร***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก สมาคมโปรแกรมเมอร์

เว็บไซต์ : https://thaiprogrammer.org

CMMI Project. (2555). ***CMMI คือ อะไร****.* สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Software Park. เว็บไซต์ :

http://www.swpark.or.th/cmmiproject

Forward Management Services Co.,Ltd. (ม.ป.ป.). ***Accounting Software***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน

2559. จาก Forward Management Services เว็บไซต์: http://www.fmsconsult.com

Meewebfree.com. (2559). ***เริ่มต้น node.js คืออะไร ยังไงนะ***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก

Meewebfree.com เว็บไซต์ : http://www.meewebfree.com

Mindphp.com. (ม.ป.ป.). ***Web server คืออะไร***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Mindphp เว็บไซต์ :

http://www.mindphp.com

Mindphp.com. (ม.ป.ป.). ***Web browser หมายถึงอะไร***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Mindphp

เว็บไซต์ : http://www.mindphp.com

Mindphp.com. (ม.ป.ป.). ***JavaScript คืออะไร****.* สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Mindphp

เว็บไซต์ : http://www.mindphp.com

Ryan Comingdeer. (ม.ป.ป.). ***Build vs. Buy: Weighing Custom Software against Off-the-Shelf***

***Solutions from Five Talent in Bend, Oregon****.* สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Cascade Business News เว็บไซต์: http://cascadebusnews.com/build-vs-buy-weighing-custom-software-against-off-the-shelf-solutions-from-five-talent-in-bend-oregon/

Thaicreate.com. (ม.ป.ป.). ***เข้าใจเกี่ยวกับ Web Server และ Web Hosting คืออะไร และใช้งานได้***

***อย่างไร***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Thaicreate เว็บไซต์ : http://www.thaicreate.com

Wikipedia. (ม.ป.ป.). ***เว็บเบราว์เซอร์***. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2559. จาก Wikipedia เว็บไซต์ :

https://th.wikipedia.org