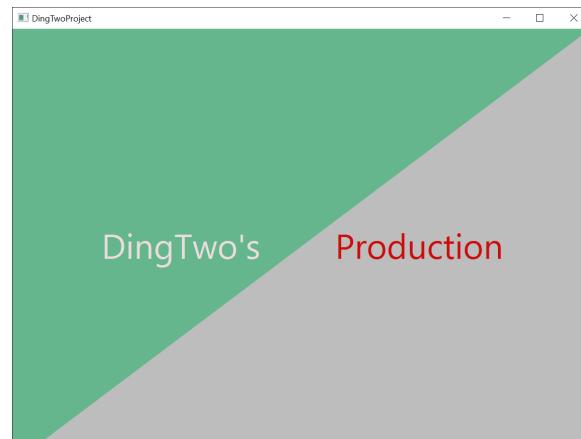
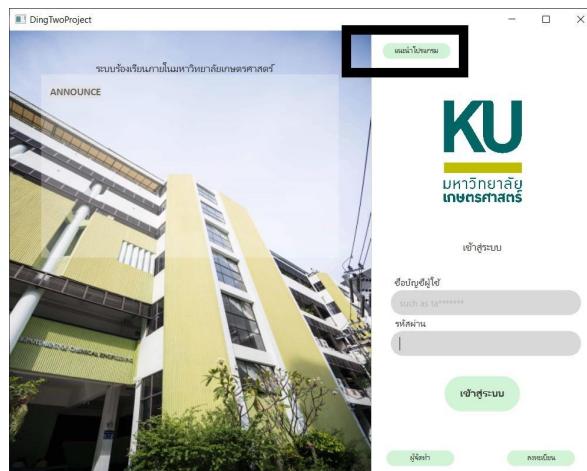


## วิธีการใช้งาน <DingTwo Application>

### กดที่หน้าจอเพื่อไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ



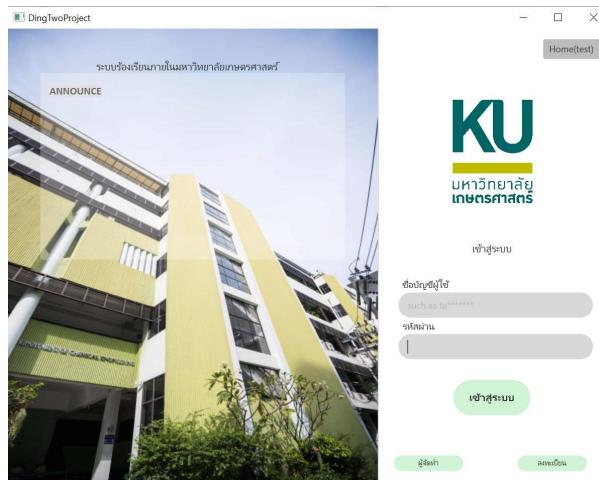
### วิธีการใช้โปรแกรม(แนะนำโปรแกรม)



ผู้ใช้สามารถดูวิธีการใช้งานโปรแกรมได้ที่ปุ่มด้านบนตามภาพ

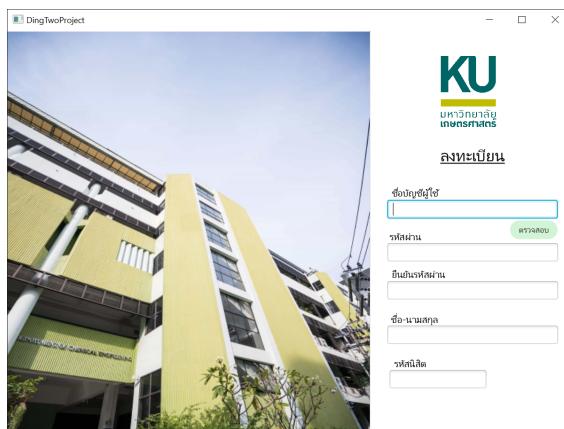
## วิธีการเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้

เมื่อเปิดแอปพลิเคชันจะเจอน้าเข้าสู่ระบบ โดยหน้านี้จะมีช่องให้กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่สมัครไว้

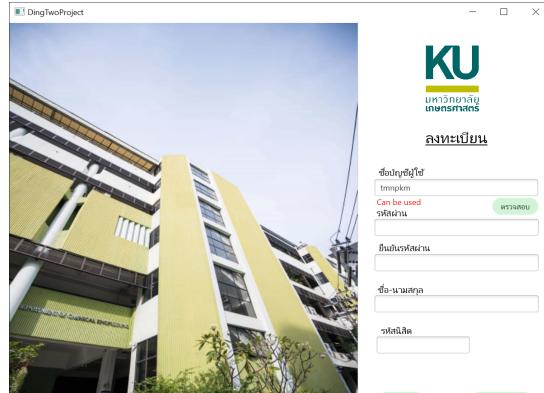


## วิธีลงทะเบียนสำหรับผู้ใช้

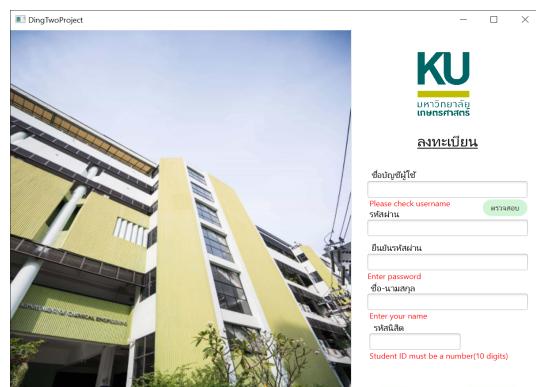
สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งานให้กดปุ่มลงทะเบียนในหน้าเข้าสู่ระบบ เพื่อไปยังหน้าลงทะเบียน



ผู้ใช้ต้องกดปุ่มตรวจสอบด้านล่างของใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้ดังภาพ หากขึ้น Can be used คือสามารถใช้ชื่อนี้ได้

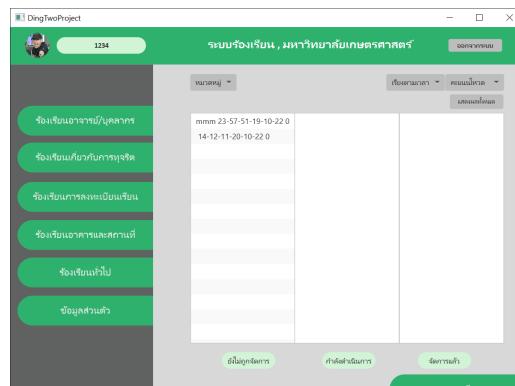


หากผู้ใช้กดลงทะเบียนโดยไม่ได้กรอกข้อมูลให้ครบ ระบบจะขึ้นแจ้งเตือนดังภาพ

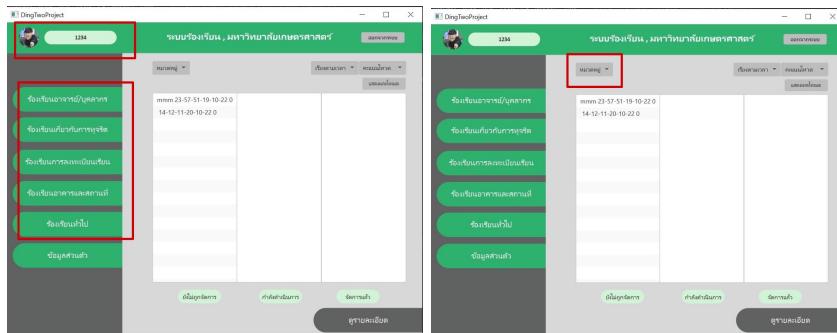


## รายละเอียดหน้าหลัก

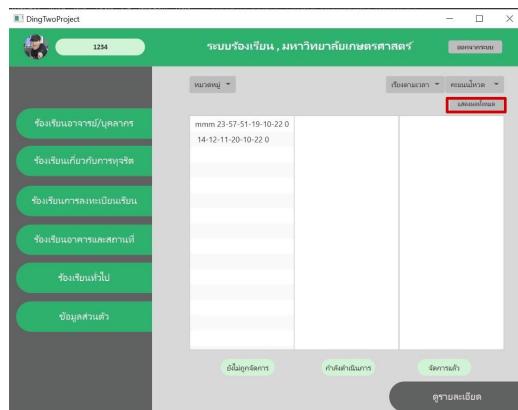
หน้าหลักแสดงเรื่องร้องเรียนทั้งหมดทุกหมวดหมู่ โดยแยกเรื่องร้องเรียนที่ถูกจัดการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ และยังไม่ถูกจัดการ



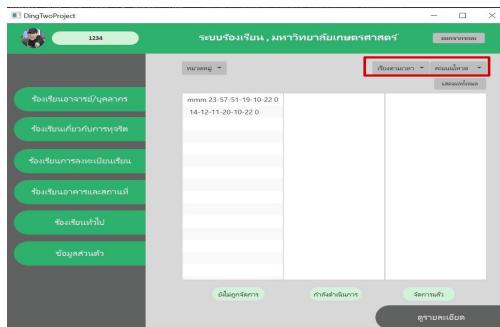
มุมบนซ้ายจะแสดงชื่อบัญชีผู้ใช้และรูปภาพโปรไฟล์ของผู้ใช้และปุ่มด้านซ้ายจะแสดงหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนทั้งหมดหากผู้ใช้ต้องการเลือกดูคำร้องเรียนเฉพาะหมวดหมู่ที่สนใจผู้ใช้สามารถกดปุ่มนหมวดหมู่เพื่อเลือกได้



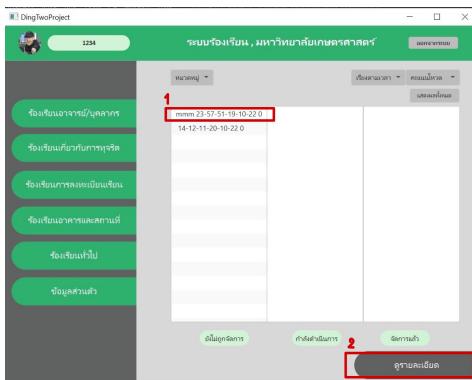
หากต้องการให้กลับมาแสดงเรื่องทุกหมวดหมู่ สามารถกดปุ่มแสดงผลทั้งหมดเพื่อคูดได้



เมื่อกดปุ่มเรียงตามเวลาผู้ใช้สามารถเลือกเรียงลำดับเรื่องร้องเรียนจากเวลาล่าสุดที่แจ้งหรือเก่าสุดขึ้นก่อน และเมื่อกดปุ่มคะแนนให้วาดผู้ใช้สามารถเลือกเรียงลำดับเรื่องร้องเรียนจากคะแนนให้วาดมากที่สุดหรือน้อยที่สุดขึ้นแสดงก่อนได้

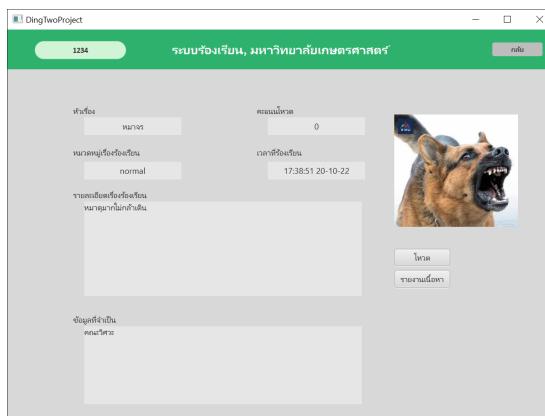


ผู้ใช้สามารถกดดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียนได้โดยการกดที่เรื่องร้องเรียนก่อน และวิจัยกดปุ่มดูรายละเอียด



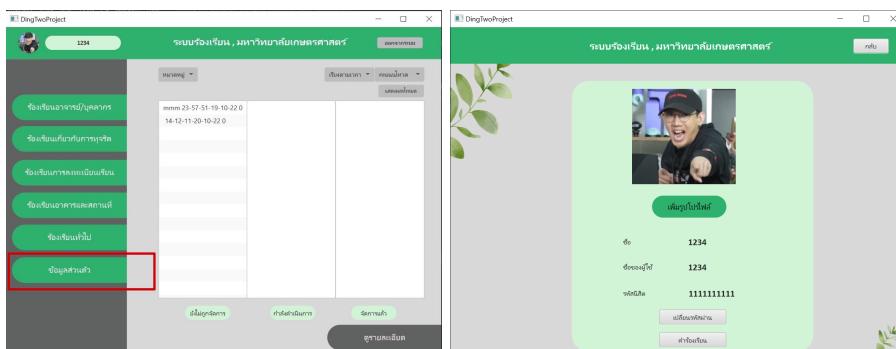
## รายละเอียดหน้าดูรายละเอียด

ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียนสามารถกดปุ่มให้หัวใจให้คะแนนเรื่องร้องเรียนและปุ่มรายงานเนื้อหาได้หากเนื้อหาไม่เหมาะสม



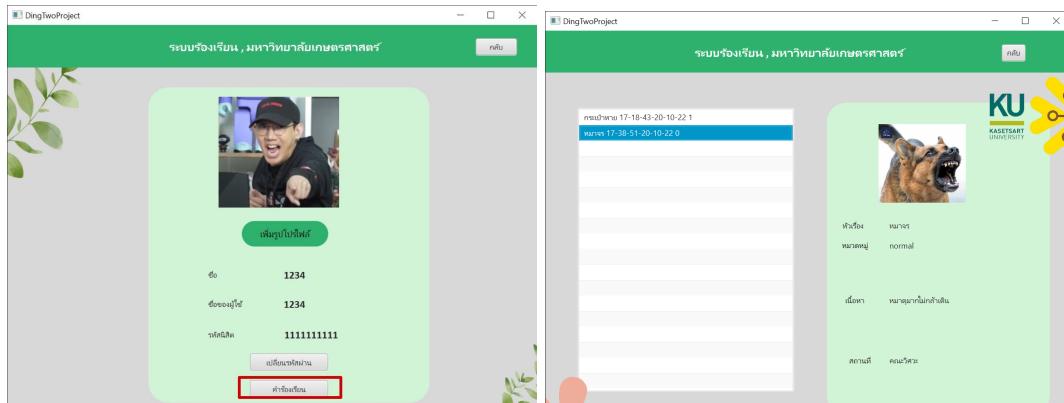
## รายละเอียดหน้าข้อมูลส่วนตัว

เมื่อผู้ใช้กดปุ่มข้อมูลส่วนตัวในหน้าหลัก จะขึ้นหน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถเพิ่มรูปโปรไฟล์ เปลี่ยนรหัสผ่าน และตั้งค่าร้องเรียนเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้ระบบเป็นคนแจ้งเรื่องร้องเรียนไปได้



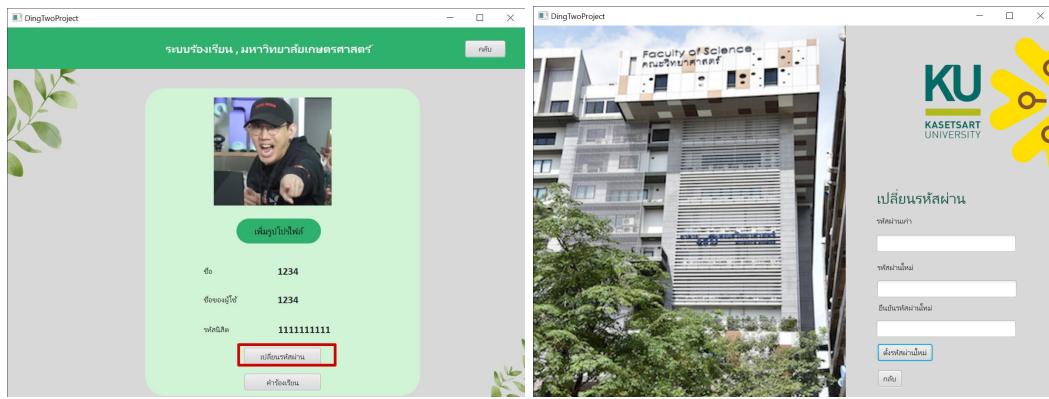
## รายละเอียดหน้าคำร้องเรียน(เฉพาะเรื่องที่ผู้ใช้เป็นคนแจ้ง)

เมื่อผู้ใช้กดปุ่มคำร้องเรียนในหน้าข้อมูลส่วนตัว ผู้ใช้สามารถดูคำร้องเรียนเฉพาะเรื่องที่ผู้ใช้เป็นคนแจ้งร้องเรียนไปได้ โดยจะแสดงรูปและรายละเอียดต่างๆที่ผู้ใช้ได้แจ้งไป



## รายละเอียดหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน

หากผู้ใช้กดปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่านในหน้าข้อมูลส่วนตัว ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยต้องกรอกรหัสผ่านเก่าและรหัสผ่านใหม่ดังภาพ



## รายละเอียดหน้าร้องเรียนทั่วไป

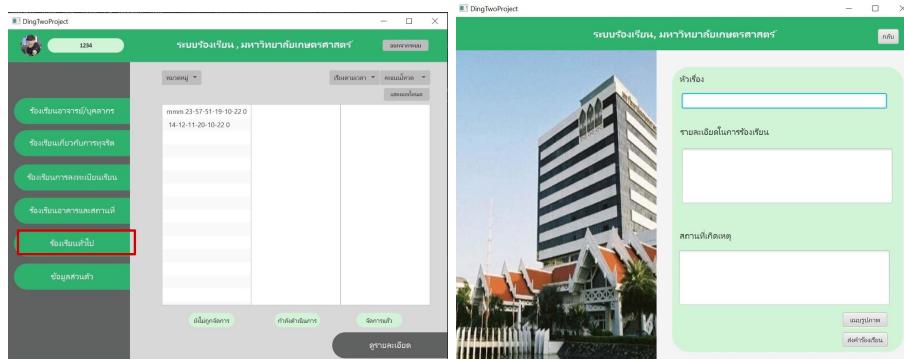
หน้าสำหรับร้องเรียนเรื่องทั่วไป ผู้ใช้ต้องกรอกหัวเรื่อง รายละเอียดในการร้องเรียน สถานที่ที่เกิดปัญหานั้น เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดแนบรูปภาพให้เรียบร้อย จึงจะสามารถส่งคำร้องเรียนได้ โดยกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน

### ยกตัวอย่าง

หัวเรื่อง ของหาย

รายละเอียดในการร้องเรียน กระเปาสีดำ

สถานที่ หายที่อาคารวิทยาศาสตร์กายภาพ 45 ปีห้อง710



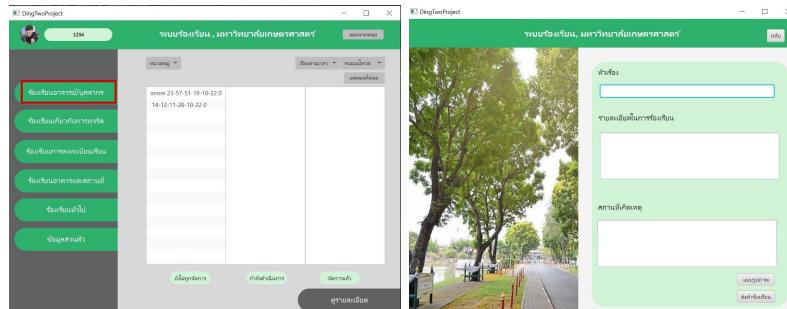
## รายละเอียดหน้าร้องเรียนอาจารย์และบุคลากร

หน้าสำหรับร้องเรียนเรื่องอาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ต้องกรอกหัวเรื่อง รายละเอียดในการร้องเรียน สถานที่ที่เกิดปัญหานั้น เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดแนบรูปภาพให้เรียบร้อย จึงจะสามารถส่งคำร้องเรียนได้ โดยกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน

### ยกตัวอย่าง

หัวเรื่อง เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี

รายละเอียดในการร้องเรียน ยื่นเอกสารรับทุนที่ห้องทะเบียนแต่เจ้าหน้าที่เสียงดังใส่ชื่ออาคารและสถานที่ อาคารวิทยาศาสตร์กายภาพ 45 ปีชั้น7



## รายละเอียดหน้าร้องเรียนอาคารและสถานที่

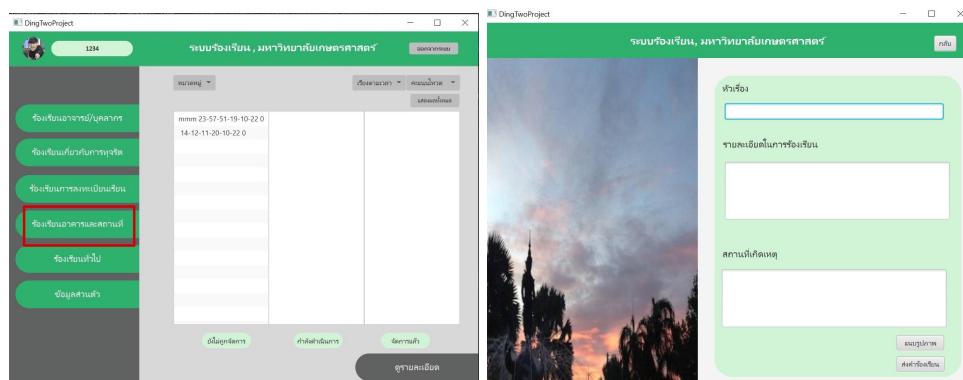
หน้าสำหรับรองเรียนรื่องอาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ต้องกรอกหัวเรื่อง รายละเอียดในการร้องเรียน สถานที่ที่เกิดปัญหานั้น เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดแนบรูปภาพให้เรียบร้อย จึงจะสามารถส่งคำร้องเรียนได้ โดยกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน

ยกตัวอย่าง

## หัวเรื่อง ห้องน้ำเหม็นมาก

รายละเอียดในการร้องเรียน ห้องน้ำมีกลิ่นแรงมากมาหลายวันแล้ว

ชื่ออาคารและสถานที่ ห้องน้ำหญิงอาคารวิทยาศาสตร์กายภาพ 45 ปีชั้น 8



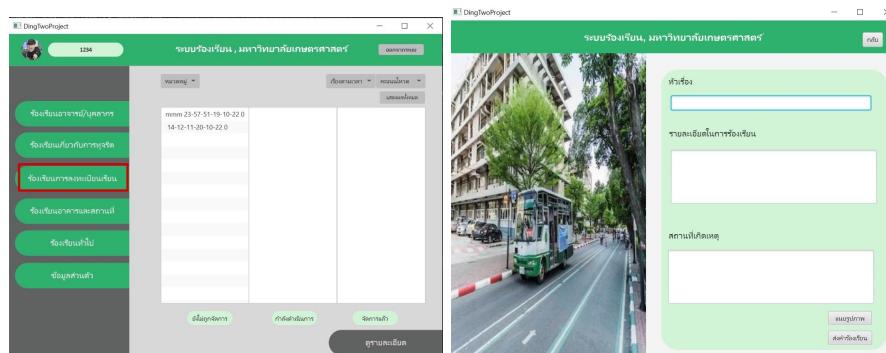
## รายละเอียดหน้าร้องเรียนการลงทะเบียนเรียน

หน้าสำหรับร้องเรียนเรื่องการลงทุนเบี้ยนเรียนวิชาต่างๆในมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ต้องกรอกหัวเรื่อง รายละเอียดในการร้องเรียน สถานที่ที่เกิดปัญหานั้น เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดแนบรูปภาพให้เรียบร้อย จึงจะสามารถส่งคำร้องเรียนได้ โดยกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน

ยกตัวอย่าง

หัวเรื่อง ลงทะเบียนวิชา 01418211 ไม่ได้

รายละเอียดในการร้องเรียน ลงทะเบียนเรียนไม่ได้แต่ในเว็บคนลงทะเบียนยังไม่ครบตามจำนวนที่วิชารับได้ ข้อความและสถานที่ ในเว็บ my.ku.th



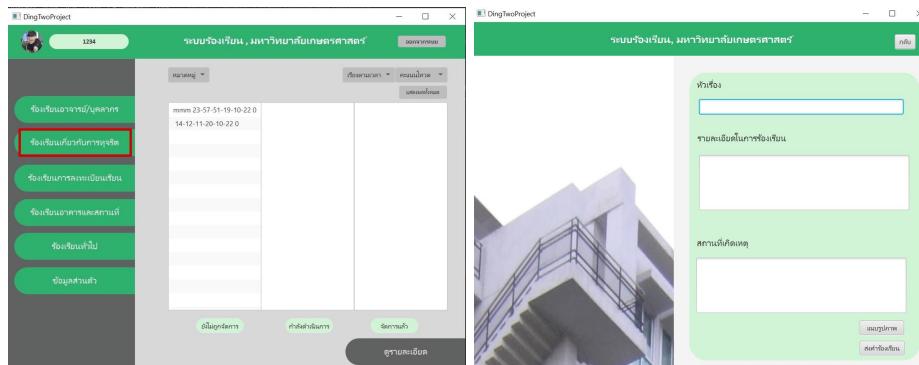
## รายละเอียดหน้าร้องเรียนการทุจริต

หน้าสำหรับร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ต้องกรอกหัวเรื่อง รายละเอียดในการร้องเรียน สถานที่ที่เกิดปัญหานั้น เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้กดแบบรูปภาพให้เรียบร้อย จึงจะสามารถส่งคำร้องเรียนได้โดยกดปุ่ม ส่งคำร้องเรียน

### ยกตัวอย่าง

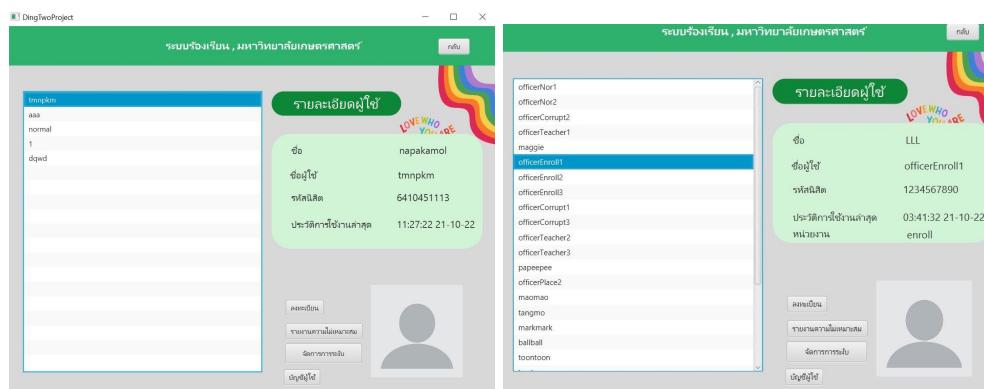
หัวเรื่อง พบผู้ทุจริตการสอบ

รายละเอียดในการร้องเรียน วิชา01418211 สอบกลางภาคคนที่นั่งแกร้ว10ที่นั่ง10 ทุจริตการสอบ  
ชื่ออาคารและสถานที่ ห้องสอบ710 อาคารวิทยาศาสตร์กายภาพ 45 ปี



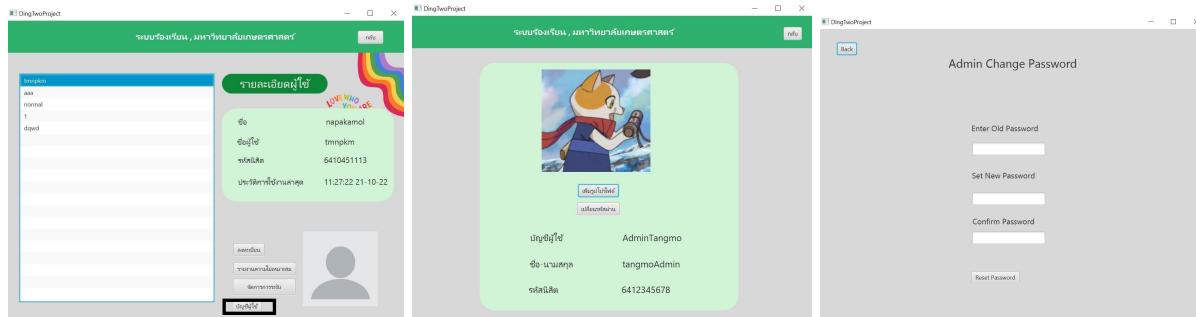
### ระบบของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถเห็นรายชื่อของผู้ใช้ระบบ โดยมีรูปผู้ใช้งาน ชื่อบัญชีผู้ใช้ ชื่อนามสกุลผู้ใช้หรือชื่อหน่วยงาน หากผู้ใช้เป็นเจ้าหน้าที่ และวันเวลาที่ผู้ใช้เข้าระบบล่าสุด



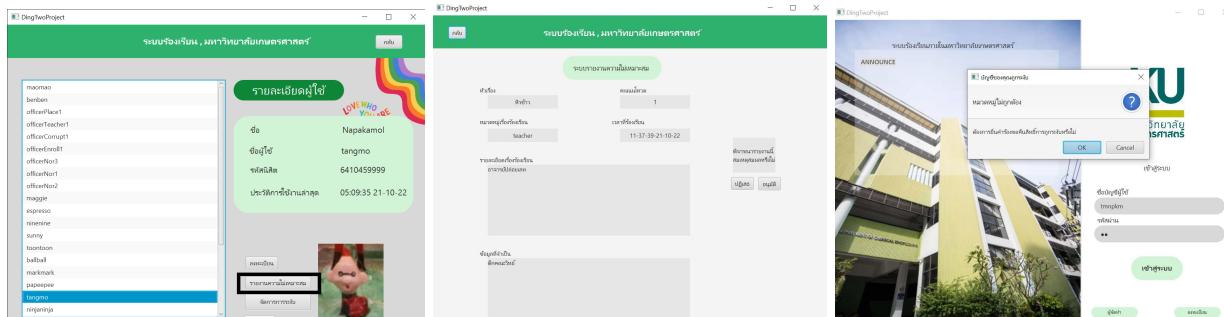
## หน้าบัญชีผู้ใช้(ของผู้ดูแลระบบ)

เมื่อกดปุ่มบัญชีผู้ใช้จะแสดงรายละเอียดของผู้ดูแลระบบ หากผู้ดูแลระบบต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านให้กดปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน จะสามารถไปหน้าเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบได้



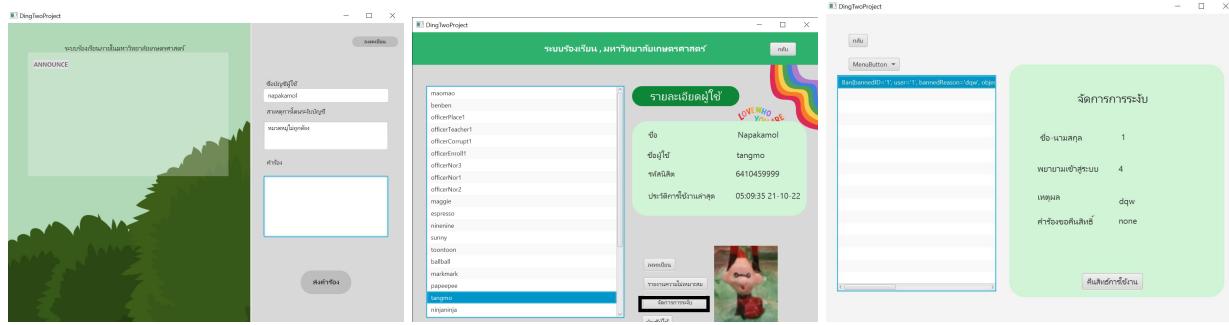
## ระบบรายงานความไม่เหมาะสม

หน้าแสดงรายการของรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถรับสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ระบบได้ ผู้ใช้ระบบที่ถูกกระงับสิทธิ์จะไม่สามารถเข้าใช้โปรแกรมได้โดยมีข้อความแจ้งเตือนการถูกกระงับสิทธิ์เมื่อเข้าสู่ระบบ



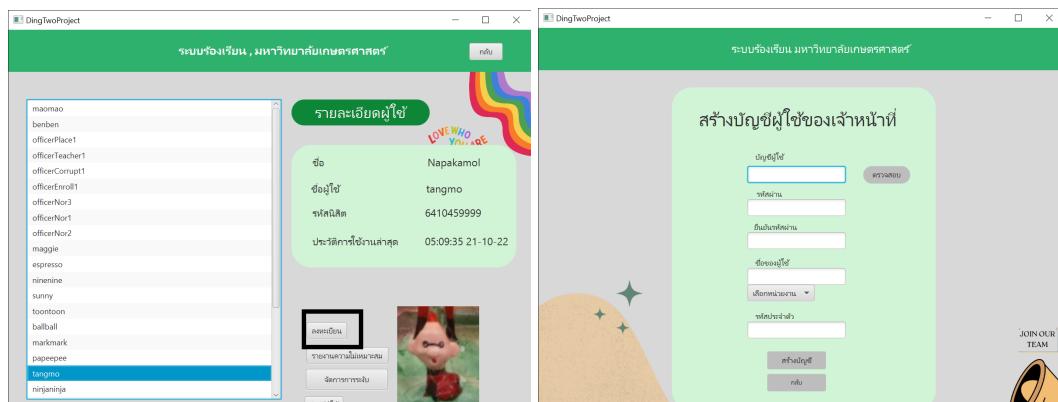
## จัดการการระงับ

ผู้ใช้ระบบสามารถขอสิทธิ์คืนโดยแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบดังรูป ผู้ดูแลระบบสามารถถึงจำนวนครั้งในการพยายามเข้าสู่ระบบในขณะที่ผู้ใช้ถูกกระงับสิทธิ์ และผู้ดูแลระบบสามารถกดคืนสิทธิ์ให้ผู้ใช้ระบบได้



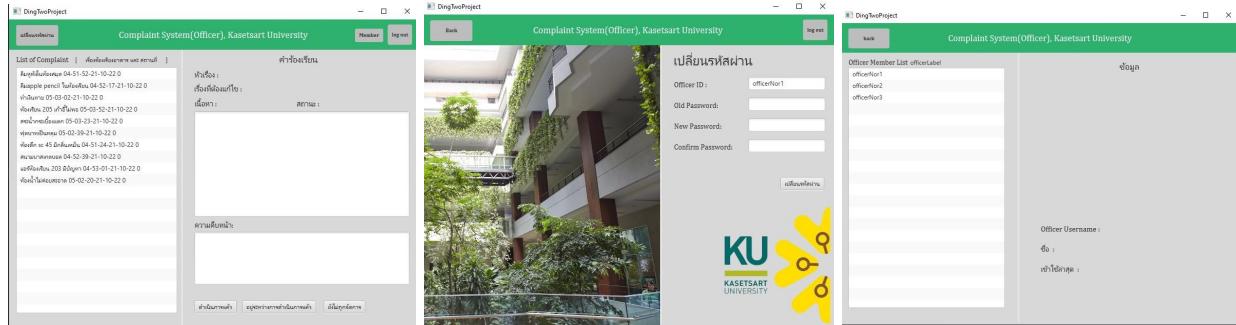
## หน้าลงทะเบียนสำหรับสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่

หน้าแสดงสำหรับสร้างบัญชีเจ้าหน้าที่โดยระบุชื่อสำหรับบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ รหัสประจำตัว รหัสประจำตัว



## ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านตนเองได้มีหน้าจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะหมวดหมู่ที่ตนเองรับผิดชอบ และสามารถแสดงสถานะของคำร้องเรียนในแต่ละคำร้องเรียนได้ รวมถึงการกำหนดสถานะของคำร้องเรียกได้ว่าอยู่ในสถานะใด



## ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

Role	ชื่อ/หน่วยงาน	รหัสนิสิต	Username	Password
Admin	tanapatAdmin	6412345678	AdminMao	12345
Admin	papeepeeAdmin	6412345678	AdminPee	12345
Officer	Normal	1234567890	officerNor1	1234
Officer	Place	1234567890	officerPlace1	1234
Officer	Enroll	1234567890	officerEnroll1	1234
Officer	Corrupt	1234567890	officerCorrupt1	1234
Officer	Teacher	1234567890	officerTeacher1	1234
User	ธนาภัทร	6410451059	maomao	1122
User	Tanapat	6410542346	benben	123456
User	Napakamol	6410459999	tangmo	123456

## รายละเอียดไฟล์ CSV draft

## 1. complaint.csv(เก็บอยู่ในdata)

เป็นไฟล์ที่เก็บประวัติการร้องเรียนทั้งหมด จะอ่านไฟล์เมื่อ

- ผู้ใช้งานเพิ่มเรื่องร้องเรียน
  - Officer จัดการเรื่องร้องเรียน
  - ผู้ใช้ดูเรื่องร้องเรียน
  - รายงานผู้ใช้ที่เขียนเนื้อหาไม่เหมาะสม
  - ผู้ใช้โหวตคะแนน

## รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

- Topic : หัวเรื่อง
  - Body : เนื้อหาเรื่อง
  - Detail : รายละเอียด
  - usernameWriter : ผู้ร้องเรียน
  - Time : เวลาที่ส่งคำร้องเรียน
  - isDone: สถานะจัดการเรื่องล้วน
  - isInProgress : สถานะจัดการอยู่ระหว่างดำเนินการ
  - isUnmanaged : สถานะจัดการยังไม่ดำเนินการ
  - Vote : ให้คะแนนโหวต
  - isBan : ผู้ใช้ระบบถูกระงับสิทธิ์
  - processDetail : รายละเอียดการจัดการ
  - Image : รูปที่ผู้ใช้เพิ่มภาพตอนส่งคำร้องเรียน

## 2. officer.csv(เก็บอยู่ในdata)

```
office,members
normal,officerNor1-officerNor2-officerNor3-
teacher,officerTeacher3-officerTeacher2-officerTeacher1-
place,officerPlace1-officerPlace2-officerPlace3-
enroll,officerEnroll1-officerEnroll2-officerEnroll3-
corrupt,officerCorrupt1-officerCorrupt2-officerCorrupt3-
```

เป็นไฟล์ที่เก็บUser ของ Officer และหน่วยงานที่รับชอบของแต่ละ User  
จะอ่านไฟล์เมื่อ

- เมื่อofficer เข้าสู่ระบบ
- เมื่อofficer เปลี่ยนรหัสผ่าน
- เมื่อAdmin สร้างบัญชี officer

รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

-Office : หน่วยงานที่รับผิดชอบ

-Members: สมาชิกของหน่วยงาน

## 3.user.csv(เก็บอยู่ในdata)

```
fullName,ID,username,password,isAdmin,lastTimeLogin,image,isBan,isOfficer
苯甲夢,6410451059,maomao,1122,false,06-47-38-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666302355911.jpg,false,false
Napakamol,6410459999,tangmo,123456,false,05-09-35-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303825272.jPG,false,false
Peerapat,6410456969,papeepee,123456,false,05-10-46-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303853815.jpg,false,false
Kritchawat,6410459595,markmark,123456,false,05-11-07-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303882603.jpg,false,false
Jedsadakorn,6410451069,ballball,123456,false,05-11-43-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303918035.jpg,false,false
Nattawat,6410459123,toontoon,123456,false,05-12-24-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303952849.jpg,false,false
Tanapat,6410542346,benben,123456,false,06-33-10-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666302408814.png,false,false
Natalie,6410459483,ninjaninja,123456,false,04-57-54-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303103409.jpg,false,false
Darnell Wash,6969696969,sunny,123456,false,05-12-50-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666303989809.PNG,false,false
Titipat Terrell,5342567842,ninenine,123456,false,05-13-24-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666304014902.jpg,false,false
capushino,6412345678,espresso,123456,false,05-13-48-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666304046602.jpg,false,false
Jennifer Pond,6412345678,maggie,123456,false,05-14-32-21-10-22,data\images\profile\2022-10-21_1666304131641.jpg,false,false
tanapatAdmin,6412345678,AdminMao,12345,true,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\2022-10-21_1666304206333.jpg,false,false
tangmoAdmin,6412345678,AdminTangmo,12345,true,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\2022-10-21_1666304233746.jpg,false,false
papeepeeAdmin,6412345678,AdminPee,12345,true,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\2022-10-21_1666304262978.jpg,false,false
bennyAdmin,6412345678,AdminBenny,12345,true,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\2022-10-21_1666304300907.png,false,false
Natasha Jarrett,1234567890,officerNor1,1234,false,14-48-54-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Quin Fern,1234567899,officerNor2,1234,false,05-22-15-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Antony Fuller,1234567423,officerNor3,12345412,false,06-04-39-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Seward man,1234567890,officerPlace1,1234,false,14-36-12-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Joanie Roydon,1234567890,officerPlace2,1234,false,03-39-46-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Paul Jeffers,1234567890,officerPlace3,1234,false,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\default.png,false,true
Woodrow Hale,1234567890,officerEnroll1,1234,false,14-37-24-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Homer Jepson,1234567890,officerEnroll2,1234,false,03-41-32-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Adelle Bonner,1234567890,officerEnroll3,1234,false,03-41-32-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Brandy Ramsey,1234567890,officerCorrupt1,1234,false,14-38-21-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Carol David,1234567890,officerCorrupt2,1234,false,03-41-32-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Kayson Clark,1234567890,officerCorrupt3,1234,false,03-41-32-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Fern,1234567890,officerTeacher1,1122,false,14-39-11-21-10-22,data\images\profile\default.png,false,true
Roxie,1234567890,officerTeacher2,1122,false,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\default.png,false,true
Tinker,1234567890,officerTeacher3,1122,false,0-0-0-0-0-0,data\images\profile\default.png,false,true
```

เป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ user ทั้งหมด จะอ่านไฟล์เมื่อ

- เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้ออกจากระบบ
- ผู้ใช้สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่
- ผู้ใช้แก้ไขรหัสผ่าน
- ผู้ใช้อัพโหลดรูป
- ผู้ดูแลระบบเข้าไปตรวจสอบรายชื่อของผู้ใช้ระบบ
- ผู้ดูแลระบบระงับสิทธิ์ของผู้ใช้
- ผู้ดูแลระบบสร้างบัญชี Officer
- Officer เปลี่ยนรหัสผ่าน
- Officer เรียกดูสมาชิกในหมวดหมู่
- Officer เข้าสู่ระบบ

รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

- fullName : ชื่อนามสกุลผู้ใช้
- ID : รหัสผู้ใช้
- Username : ชื่อบัญชีผู้ใช้
- Password : รหัสผ่าน
- isAdmin : เป็นผู้ดูแลระบบหรือไม่
- lastTimeLogin : เวลาเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด
- image : รูปผู้ใช้
- isBan : ถูกระงับสิทธิ์
- isOfficer : เป็นเจ้าหน้าที่หรือไม่

4.vote.csv(เก็บอยู่ในdata)

complaintid	username
อาจารย์สอนเข้าใจยาก	:maomao:03-59-26-21-10-22,-
อาจารย์เข้าใจยาก	:maomao:04-22-24-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบ	:maomao:04-23-21-21-10-22,-
อาจารย์ไม่รับฟังความเห็นนักศิลป์	:maomao:04-32-43-21-10-22,-
อาจารย์สอนไม่ดี	:maomao:04-34-43-21-10-22,:maomao-
อาจารย์สอนไม่ดี	:maomao:04-35-16-21-10-22,:maomao-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบเรียกว่า0141224	:maomao:04-36-13-21-10-22,-
อาจารย์เข้าใจยาก	:maomao:04-37-07-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบเรียกว่า0132124	:maomao:04-38-45-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบ	:maomao:04-40-54-21-10-22,:maomao-
อาจารย์สอนดีมาก	:maomao:04-41-24-21-10-22,-
ร้านอาหารไม่คือสัก iota	:maomao:04-41-57-21-10-22,-
ร้านอาหารไม่ดี	:maomao:04-42-11-21-10-22,-
ร้านอาหารมีราคาแพงเกินไป	:maomao:04-42-27-21-10-22,-
กรรมการกินพาร์เบิลก็ยังไม่ดี	:maomao:04-43-01-21-10-22,:maomao-
มีปัญหาการลงทะเบียนเรียนเรียกว่า0141123	:benben:04-47-32-21-08-22,-
มีปัญหาการลงทะเบียนเรียนเรียกว่า0132021	:benben:04-48-23-21-08-22,-
มีปัญหาการลงทะเบียนเรียนเรียกว่า0199120	:benben:04-49-17-21-08-22,-
มีปัญหาการลงทะเบียนเรียนเรียกว่า01991235	:benben:04-49-42-21-08-22,-
มีปัญหาการลงทะเบียนเรียนเรียกว่า0185127	:benben:04-50-04-21-08-22,-
ห้องคีดรีด45มีกี่คนเห็น	:benben:04-51-24-21-10-22,-
ส้มทุฟไว้เพื่อนสนุก	:benben:04-51-52-21-10-22,-
สีและpencilในพังเรือน	:benben:04-52-17-21-10-22,-
สามารถหาเด็กดู	:benben:04-52-59-21-10-22,-
แอดร็อดลงเรียน203มีปัญหา	:benben:04-53-01-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบ	:benben:04-23-21-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบ	:benben:04-40-54-21-10-22,-
อาจารย์เข้าใจยาก	:benben:04-37-07-21-10-22,-
มีคอมมิสติ๊กเข้าสอบเรียกว่า0132124	:benben:04-38-45-21-10-22,-

เป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการ vote คำร้องเรียกทั้งหมด จะอ่านไฟล์เมื่อ

- ผู้ใช้โหวตคະແນນคำร้องเรียง

- ผู้ใช้ส่งคำร้องเรียง

รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

- complaintid : เรื่องร้องเรียน

- username : บัญชีผู้ใช้ที่โหวต

#### 6.report.csv(เก็บอยู่ในdata)

```
reporterUsername,reportedUsername,reason,objectID,reportTime  
aaa,aaa,dqwdqwd,dqwd:aaa:02-05-38-21-10-22,02-06-01-21-10-22
```

เป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานคำร้องเรียกทั้งหมด จะอ่านไฟล์เมื่อ

- ผู้ใช้ระบบรายงานคำร้องเรียง

- ผู้ดูแลระบบ ดูรายงานคำร้องเรียง

รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

- reporterUsername : ชื่อบัญชีผู้ใช้ที่ส่งคำรายงาน

- reportedUsername : ชื่อบัญชีที่ถูกรายงาน

- reason : สาเหตุ

- objectID : เวลาของคำร้องเรียงที่ถูกรายงาน

- reportTime : เวลาที่รายงานถูกส่ง

#### 7.bans.csv(เก็บอยู่ในdata)

```
BanNumber,BannedUsername,reason,complaintObjectID,bannedTime,BannedActive,tryLogin,userRequestUnBan  
1,dqw,123:1:23-15-08-20-10-22,23-15-33-20-10-22,true,4,none
```

เป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการถูกระบบบัญชีทั้งหมด จะอ่านไฟล์เมื่อ

- ผู้ใช้ระบบกำลังเข้าสู่ระบบ

- ผู้ดูแลระบบ ปลดการถูกระบบบัญชี

รายละเอียดข้อมูลในไฟล์

- BanNumber : จำนวนครั้งที่ถูก

- BannedUsername : Usernameที่ถูกแบน

- reason : เหตุผลที่โดนแบน

- complaintObjectID : ตัวที่ไปยังชี้ complaint

- bannedTime : เวลาที่โดนแบน

- BannedActive : ตรวจสอบว่าถูกแบนหรือไม่

- tryLogin : จำนวนครั้งการพยายามเข้าสู่ระบบ

- userRequestUnBan : คำขอการปลดแบน