

Scope of project

Project Description:

สถานพยาบาลรักษาโรคเฉพาะทาง(ทันตกรรม)หรือคลินิก(ทันตกรรม) เป็นสถานพยาบาลของเอกชนที่มีการรักษาโรคเฉพาะทางและสะดวกรวดเร็ว ปัจจุบันจึงเป็นที่นิยมในกลุ่มคนวัยทำงานและวัยต่างๆ ที่ต้องการประหยัดเวลาและต้องการการรักษา เพราะสถานพยาบาลของรัฐ เป็นสถานพยาบาลที่มีการรักษาหลากหลายโรค ผู้คนในพื้นที่มาใช้บริการกันเป็นจำนวนมาก การให้บริการสถานพยาบาลของรัฐจึงล่าช้ากว่าสถานพยาบาลของเอกชน

จังหวัดภูเก็ต เป็นจังหวัดที่มีความสำคัญในด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ดังนั้นจึงมีอัตราการจ้างงานจำนวนมาก ผู้คนทั้งในและต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวและประกอบอาชีพในจังหวัดภูเก็ต ในกลุ่มผู้คนที่ทำงาน มักใช้เวลาในการทำงานเก็บเงิน แต่ไม่มีเวลาในการรักษาสุขภาพตนเอง เมื่อเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพจึงไม่อยากเสียเวลาไปกับการเข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลที่ใช้เวลาค่อนข้างนาน แต่มักเลือกรับการรักษาจากคลินิกที่รวดเร็วและตรงกับปัญหาสุขภาพของตนเอง

แต่เนื่องจากกลุ่มคนทำงานที่มาจากต่างถิ่น อาจไม่ทราบถึงตำแหน่งที่ตั้งของคลินิกที่ตรงกับปัญหาสุขภาพของตนเอง และไม่ทราบถึงรายละเอียดหรือการติดต่อกับคลินิก ดังนั้นทางกลุ่มได้เล็งเห็นถึงปัญหาต่างๆ เช่น การค้นหาคลินิกในบริเวณใกล้เคียงกับผู้ป่วย การเดินทางไปใช้บริการ และการทราบข้อมูลการติดต่อต่างๆ จึงได้คิดค้นและจัดทำ Mobile Application บนสมาร์ตโฟน เพื่อใช้ในการค้นหาคลินิกในบริเวณใกล้เคียงของผู้ป่วย ซึ่งใน Mobile Application ได้แสดงตำแหน่งที่ตั้งของคลินิก เส้นทางการเดินทาง ข้อมูลติดต่อต่างๆ และยังมีการคัดกรองสถานที่ โดยสามารถค้นหาคลินิกได้โดยตรง ซึ่งดีต่อผู้ใช้ที่ไม่สามารถรู้ว่าควรไปรับการรักษาที่ใด Mobile Application นี้ จะช่วยสร้างความสะดวกสบายและรวดเร็วในการไปใช้บริการของผู้ป่วย ทำให้ปัญหาสุขภาพนั้นเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้นยิ่งขึ้น

Project Contributions and Benefits:

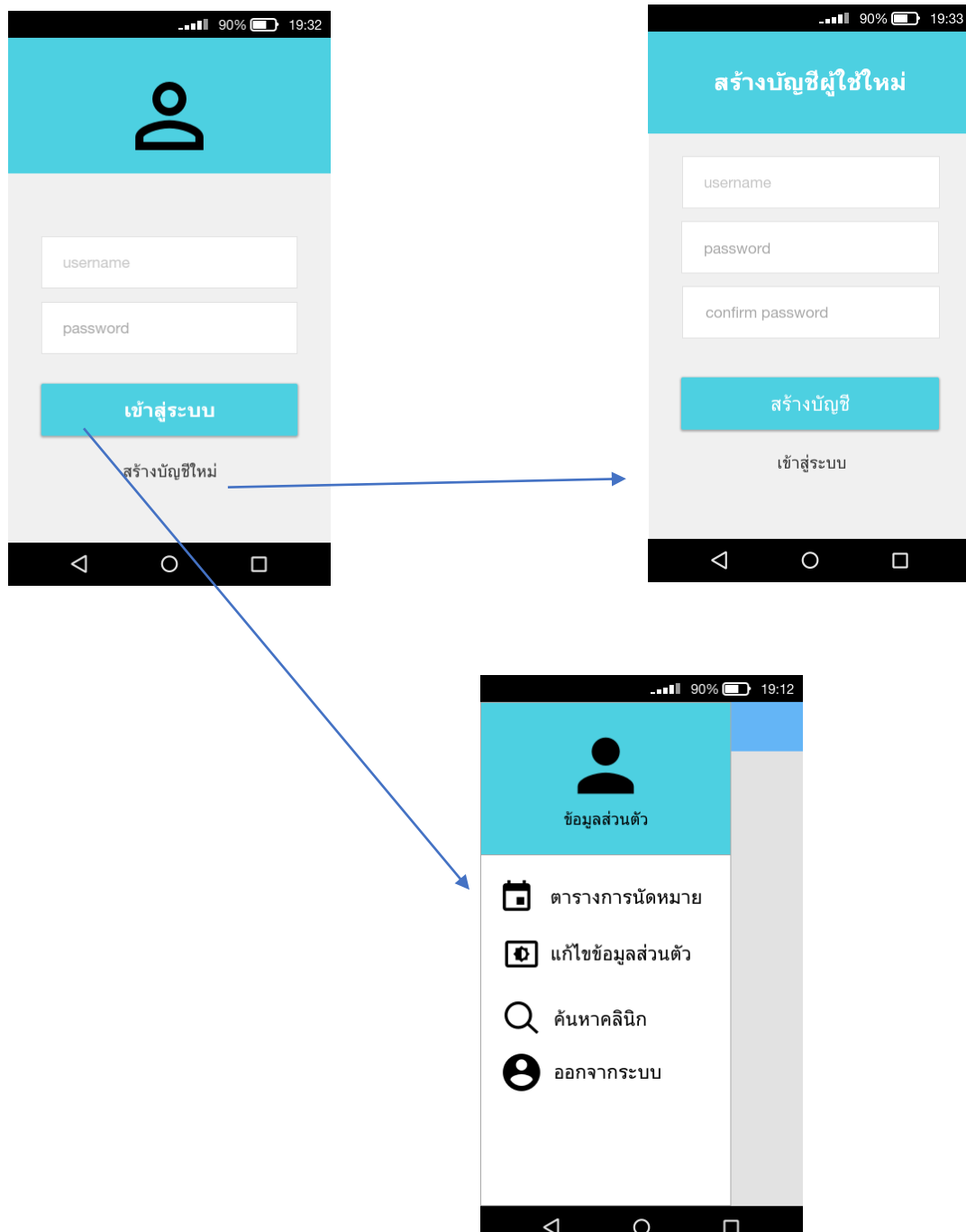
1. สามารถทำการค้นหาสถานพยาบาลหรือคลินิก ทั้งตำแหน่งที่ตั้ง รายละเอียดต่างๆ ที่ตนเองต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
2. สามารถทำการติดต่อด่วนพบแพทย์ล่วงหน้า หรือตรวจสอบวันนัดพบแพทย์ ผ่านทางออนไลน์ได้ โดยเลือกเวลาที่เหมาะสม ตามความต้องการผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
3. ช่วยในการบริหารจัดการจำนวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการของสถานพยาบาลรักษาโรคเฉพาะทางหรือคลินิก ตัวอย่างเช่น

- สามารถวางแผนลำดับการนัดวันพบแพทย์ล่วงหน้า ของผู้ป่วยที่มาใช้บริการทั้งผู้ป่วยรายเดิม และผู้ป่วยรายใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ทำให้สถานพยาบาลรักษาโรคเฉพาะทางหรือคลินิก เป็นที่รู้จักของกลุ่มคนต่างถิ่นมากขึ้น กล่าวคือ สถานพยาบาลรักษาโรคเฉพาะทาง บางแห่งไม่ได้เป็นที่รู้จักของกลุ่มคนต่างถิ่น จึงสามารถเจาะตลาดของกลุ่มคนเหล่านี้ได้มากยิ่งขึ้น

Business Process Model:

1.แบบจำลอง หน้าจอและเมนูต่างๆ บน mobile application

1.1 เมื่อเปิดระบบ ต้องทำการ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือ สร้างบัญชีใหม่



1.2 ผู้ใช้ สามารถ ค้นหาคลินิก ดูตารางการนัดหมายของตนเอง และจัดการข้อมูลส่วนตัว

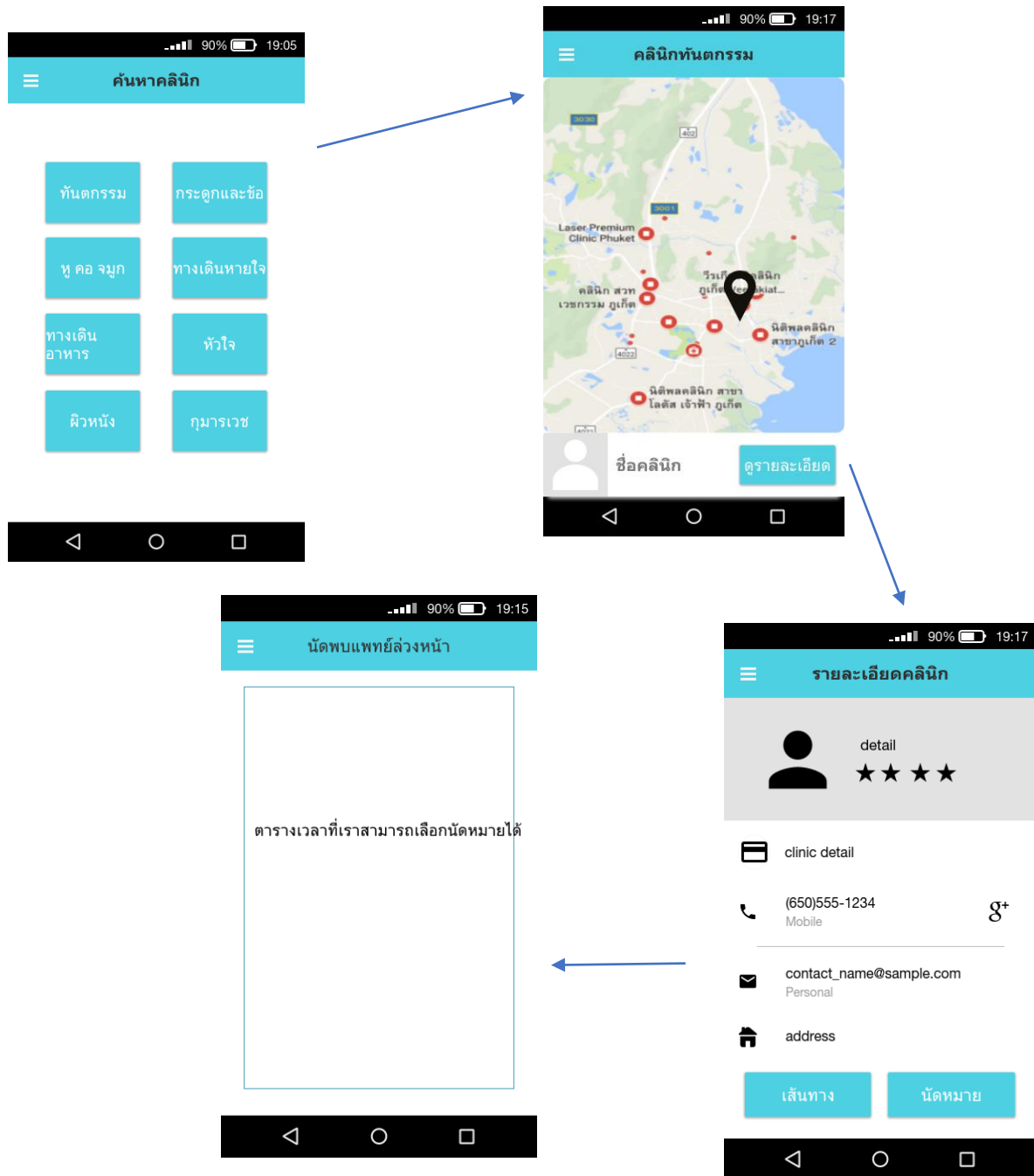
- เมนูค้นหาคลินิก สามารถแสดงแผนที่การค้นหาคลินิกที่อยู่ใกล้เคียงผู้ใช้ สามารถดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับคลินิกได้ และสามารถนัดหมายแพทย์ล่วงหน้าได้ตามเวลาที่ผู้ใช้ต้องการ
- เมนูตารางการนัดหมาย สามารถดูรายการนัดหมายของผู้ใช้ได้ และประวัติการทำรายการที่ผ่านมา
- เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ได้



ภาพที่2: การทำงานของผู้ใช้ในแต่ละเมนู

1.3 ผู้ใช้ค้นหาคลินิกและทำการนัดหมายแพทย์ล่วงหน้าได้

- แสดงแผนที่ของการค้นหาคลินิกรอบๆผู้ใช้
- ดูรายละเอียดของคลินิกได้
- เลือกเวลาที่ต้องการนัดหมายแพทย์ล่วงหน้าได้



ภาพที่ 3: การนัดหมายแพทย์ล่วงหน้า

2. แบบจำลอง หน้าจอและเมนูต่างๆ บน Web Application

1.Login

เข้าสู่ระบบ จะต้องกรอกUsername Password ที่ได้ทำการสมัครไว้ในระบบแล้ว

2.Register

หากยังไม่ได้ลงทะเบียนUsernameสามารถกดปุ่มRegisterเพื่อทำการลงทะเบียนUsername

3.Home

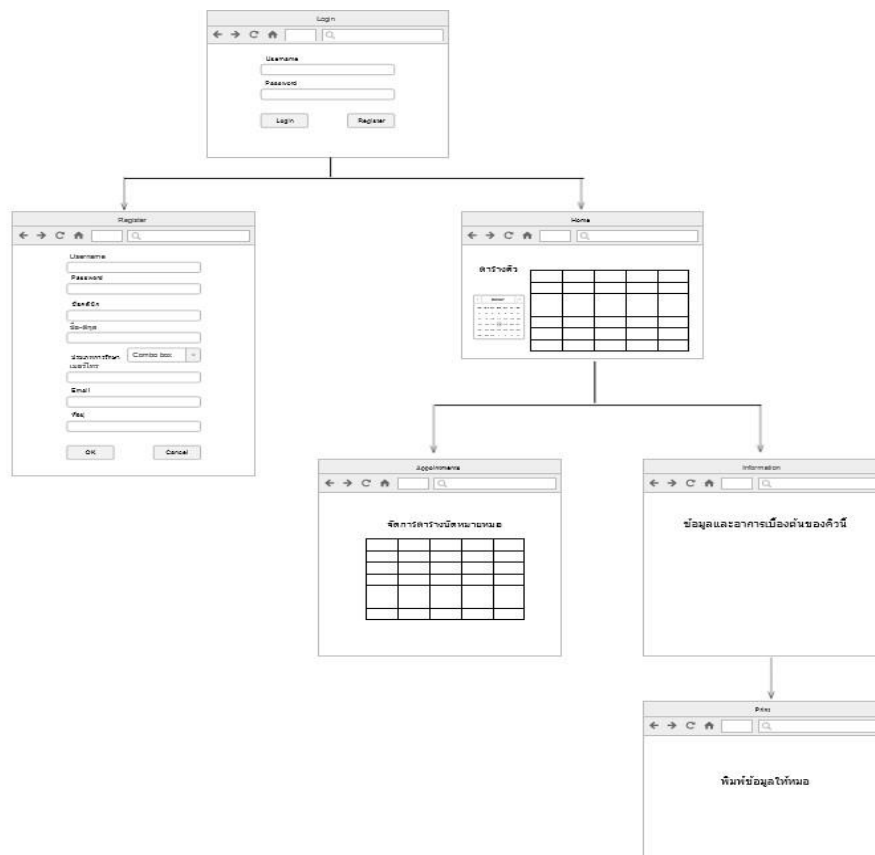
เมื่อLoginสำเร็จ จะเข้าไปหน้าDashboard ตารางนัดหมายของคลินิกซึ่งสามารถกดเข้าไปจัดการตารางการนัดหมายได้และสามารถดูข้อมูลในช่องเวลาที่มีUserจองเข้ามา

4.Appointments

สามารถจัดการตารางการนัดหมายได้ เช่น ในช่วงเวลานี้นัดได้ ช่วงเวลานี้นัดไม่ได้

5.Information

จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นของuserที่จองมา ณ ช่วงเวลาที่กตมา และสามารถพิมพ์ข้อมูลนี้เพื่อนำไปวินิจฉัยได้ง่ายขึ้นและหมอมิต้องซักประวัติคนไข้มากไป



ภาพที่4: การทำงานของ web application สำหรับคลินิกจัดการตารางนัดหมาย

Project Deliverables

ผลลัพธ์ที่จะส่งมอบให้แก่ลูกค้าซึ่งได้จากการดำเนินโครงการ โดยทั่วไปจะส่งมอบงานเมื่อเสร็จสิ้นงานในแต่ละระยะของโครงการ เช่น ระยะวิเคราะห์ความต้องการ เป็นต้น

สิ่งที่ส่งมอบให้ลูกค้า ประกอบด้วย

1. เอกสาร Software Requirement Specification (SRS)
2. Prototypes
3. ตัวซอฟต์แวร์ตัวสำเร็จรูป
4. วัสดุโสตทัศนการใช้งาน
5. เอกสารการใช้งาน

รายละเอียดของสิ่งที่ส่งมอบ

1. เอกสาร Software Requirement Specification (SRS)

เป็นเอกสารข้อกำหนดความต้องการอย่างเป็นทางการ ซึ่งประกอบด้วย ความต้องการของผู้ใช้ ระบบ ความต้องการเชิงหน้าที่ ความต้องการเฉพาะเจาะจง และข้อจำกัดต่างๆ นำเสนอในรูปแบบของ Context Class Diagram, Use Case Diagram, Activity Diagram Class Diagram และการบรรยายข้อจำกัดต่างๆ เป็นต้น

2. Prototypes

เป็นการจำลองผลิตภัณฑ์ที่มีความเสมือนจริงก่อนพัฒนาจริงที่ผู้จัดทำโครงการให้ลูกค้าได้ทดลองใช้ 3 อาทิตย์หลังจากเก็บ requirement ว่าถูกต้องตามที่คิดไว้หรือถูกต้องตามความต้องการหรือไม่ ทั้งเรื่องรูปแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการในการผลิต ระบบหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ และให้ feedback กลับมา

3. ตัวซอฟต์แวร์ตัวสำเร็จรูป

การส่งมอบตัวซอฟต์แวร์สำเร็จรูปทางผู้จัดทำโครงการหลังจาก implement โดยทางทีมพัฒนาโครงการได้ยึดหลักกระบวนการทำงานแบบ Prototype ซึ่งเป็นการส่งตัวจำลองเสมือนจริงให้ลูกค้าทดลองใช้ทดลองใช้ก่อนว่าตรงตามความต้องการหรือไม่ จากนั้นจึงดูผลตอบรับจากลูกค้า แล้วแก้ไข

prototype ไปจนรู้ความต้องการลูกค้าได้ จึงเริ่มทำการพัฒนาจริง ใช้เครื่องมือจริง และได้เป็นผลิตภัณฑ์ออกมา

4. วิธีโอเอสไอการใช้งาน

เป็นวิธีโอเอสไอการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้นเบื้องต้น ว่าต้องทำงานอย่างไรบ้าง จะส่งมอบให้ลูกค้าพร้อมกับตัวซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเลย

5. เอกสารการใช้งาน

เป็นเอกสารหรือคู่มือที่บอกวิธีการใช้งานตัวซอฟต์แวร์อย่างละเอียด list วิธีใช้เป็นข้อ เช่น วิธีการสมัครสมาชิก ขั้นตอนแรกให้กดที่ “Signup here” เป็นต้น

Project Team

สมาชิกในทีม	ตำแหน่ง
นายชาคริต ศุภผล 5730213017	Programmer
นายเอกชัย แก่นจันทร์ 5730213020	Customer Support
นายรัฐกิตติ ธนาศักดิ์กุลศิริ 5730213028	Project Management
น.ส.อุไรวรรณ เผือกเพชร 5730213031	System Analyst
นายศรัณยู พรหมแสงรัตน์ 5730213036	Business Analyst
น.ส.พุทธินันท์ ดวงสำราญ 5730213038	Business Analyst
นายปัญญาวัต รักษาวงศ์ 5730213040	Customer Support
นายวรมธ รัตนแสงทอง 5730213049	Programmer
นายศราวุฒิ นววิศิษฐ์กุล 5730213064	System Analyst
นายจิรพัส คงทอง 5730213069	Implementer
นายธนวัฒน์ มีชัย 5730213080	Tester

Project Timeline & WBS

- Work breakdown structure

WBS NUMBER	TASK TITLE	TASK OWNER	START DATE	DUE DATE	DURATION	Status
1	Planing Feasibility risk					
1.1	Project Initiation (การเริ่มโครงการ)	PM	4/1/2017	25/3/2017	80	Done
1.2	Feasibility	PM	4/1/2017	10/1/2017	7	Done
1.3	Agreement meeting(การประชุมข้อตกลง)	PM	11/1/2017	11/1/2017	1	Done
1.4	Project Scope	PM	12/1/2017	15/1/2017	4	Done
2	Design					
2.1	Define Requirement	BA	16/1/2017	22/1/2017	7	Done
2.2	Design Prototype	SA	23/1/2017	27/1/2017	5	Done
3	Implement					
3.1	Web Service					
3.1.1	Clinic Location	Programmer	28/1/2017	31/1/2017	4	Done
3.1.2	Customer		28/1/2017	31/1/2017	4	Done
3.1.3	Appointment		1/2/2017	6/2/2017	6	Done
3.2	Web Application					
3.2.1	Login/Register	Programmer	1/2/2017	2/2/2017	2	Done
3.2.2	SearchView/Edit Patient Information		3/2/2017	8/2/2017	6	Done
3.2.3	Edit Clinic Information/Time		9/2/2017	12/2/2017	4	Done
3.2.4	Manage Calendar		13/2/2017	22/2/2017	10	Done
3.2.5	Notification		23/2/2017	26/2/2017	4	Done
3.3	Mobile Application					
3.3.1	Login	Programmer	6/2/2017	7/2/2017	4	Done
3.3.2	View/Edit Profile		8/2/2017	13/2/2017	7	Done
3.3.3	Find nearby clinic		14/2/2017	19/2/2017	6	Done
3.3.4	Book appointment		20/2/2017	24/1/2017	5	Done
3.3.5	View appointment calendar		25/2/2017	2/3/2017	6	Done
3.3.6	View/Edit Health Record		2/3/2017	6/3/2017	5	Done
4	Present Project Progress					
4.1	Report Project Progress	PM	7/3/2017	10/2/2017	4	Done
4.2	Present Project Progress	PM	11/3/2017	12/2/2017	2	Done
5	Testing					
5.1	System testing					
5.1.1	Web Application Testing	tester	12/3/2017	15/3/2017	4	Done
5.1.2	Mobile Application Testing	tester	16/3/2017	19/3/2017	4	Done
5.1.3	Web Service Testing	tester	20/3/2017	22/3/2017	3	Done
6	Implementation					
6.1	Implement System	implementer	23/3/2017	25/3/2017	3	Done

- Timeline

ขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละสัปดาห์	2560											
	มกราคม				กุมภาพันธ์				มีนาคม			
1.Planning Feasibility risk												
2.Design & Analysis												
3.Present prototype												
4. Development												
5.Present Project Progress												
6.Testing												
6.Implementation												

Communications Plan

Communication type	Owner	Frequency	agenda
First time meeting customer	Project manager & Customer & Business analysis	One time(First time)	- Get requirement - Planning to work project
Project Update meeting	Project Manger	weekly	-planning task -update task -check finish task -get a new task
Project Control meeting	Project Manager & Project Sponsor	monthly	-status update on the key project parameters Schedule , Budget , Risks , Issues and Benefits.
Prototype Presenting	Customer & Project Manager & team Dev & S.A.	monthly	Present Prototype and verification
Transfer Project	Customer & Project manager & Project Sponsor	One time (last time)	-send System to customer

Key Project Risks

ความเสี่ยงที่จะ Over Schedule

ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
1 ปัญหาที่ทราบล่วงหน้า (เช่น การลาภิจ)	1.ความพึงพอใจของลูกค้าลดลง	3	4	สูง
2. ปัญหาที่ไม่ทราบล่วงหน้า (เช่น การลาป่วย,อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน,การลาออก)	2.ความน่าเชื่อถือของบริษัทลดลง	3	5	สูงมาก
3. อุปกรณ์ที่ใช้งาน	3. เกินงบประมาณ	2	5	สูง
4. ขาด team work		2	5	สูง
5. ไม่ชำนาญในงานที่ทำ		1	4	น้อย

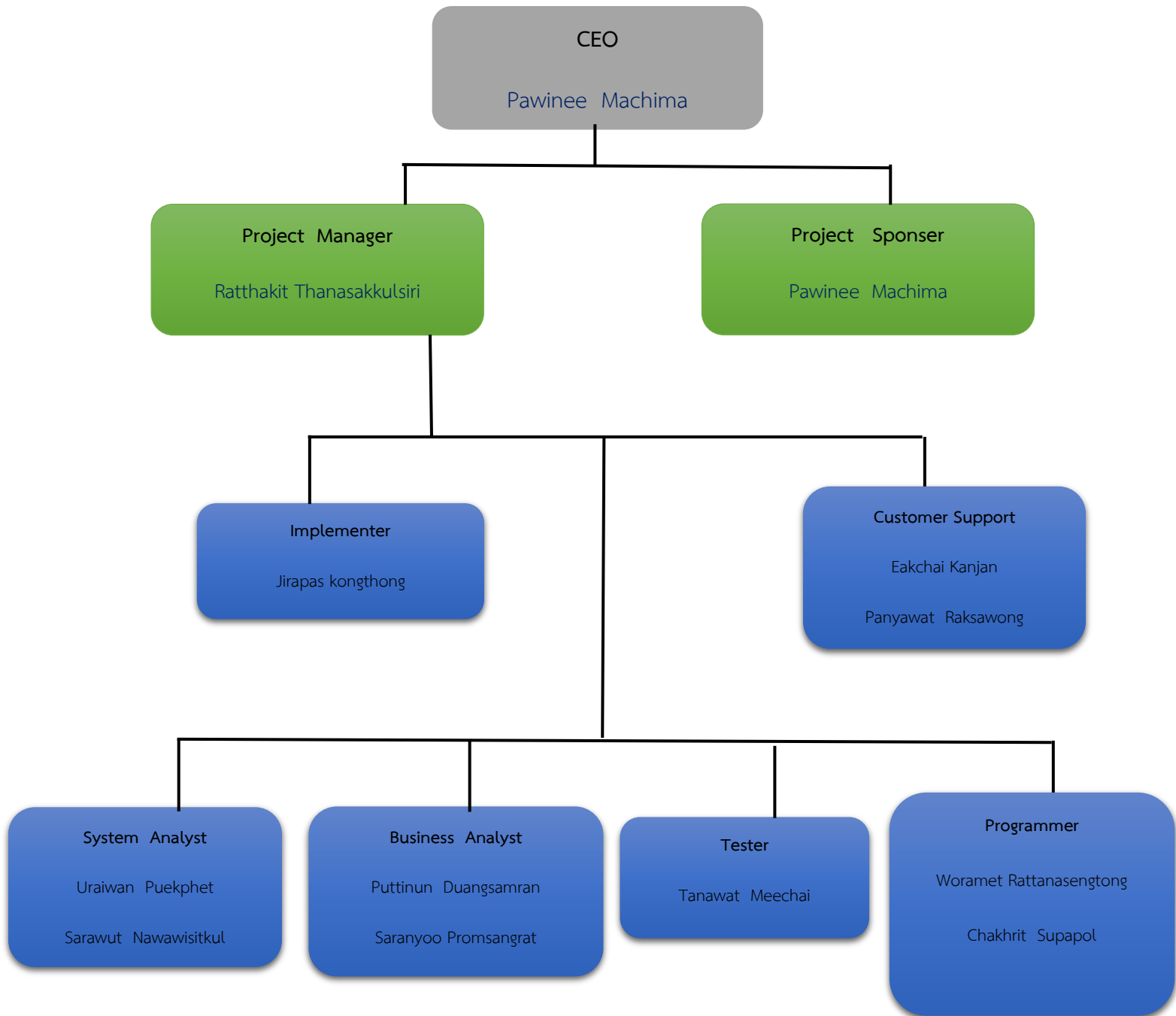
ความเสี่ยงที่จะ Over Budget

ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
1. อุปกรณ์ที่ใช้เกิดปัญหา	1. ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้าลดน้อยลง	2	5	สูง
2. ทำงานเกินระยะเวลาที่กำหนด		3	5	สูงมาก
	2. งบประมาณเกินที่กำหนดไว้			
	3. งานล่าช้า			

ความเสี่ยงที่จะเกิดไม่ตรง Requirement

ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
1.ลูกค้าเปลี่ยนแปลง Requirement บ่อยแล้วจำไม่ได้	1. ความน่าเชื่อถือลดลง 2.ทำงานล่าช้า 3. ความสัมพันธ์ขอทีมพัฒนา ลดลง	4	5	สูงมาก
2. BA เข้าใจไม่ตรงกันกับลูกค้า		2	5	สูง
3. programmer ไม่เข้าใจเอกสาร SRS		2	5	สูง
4. SA ออกแบบเอกสาร SRS Prototype ไม่ตรงกับที่รับมาจาก BA		2	5	สูง

Technical Contacts & Escalation Process



Project Closure Terms

การตัดสินใจยุติโครงการ

ยุติโครงการโดยผู้บริหารระดับสูง

สาเหตุของการยุติโครงการ

สาเหตุปกติ โครงการสำเร็จลุล่วง

-Requirement

Requirement ตรงตามความต้องการของลูกค้า

-Analysis

วิเคราะห์ตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

-Coding

นักพัฒนาระบบมีการพัฒนาตรงตาม requirement ที่ได้รับมา

-Testing

มีการทดสอบระบบที่ตรงกับ user requirement และถูกต้องตาม process (verification and validation)

-Implement

มีการส่งมอบงานได้ตามที่กำหนด ทั้งด้านการติดตั้ง การใช้งาน ความพร้อมการใช้งานของระบบ

-Maintenance

ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้สำเร็จลุล่วง

Project Documentation