

ข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัว
สำหรับกิจกรรม ร่วมสำรวจความคิดเห็นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันภัยรถยนต์

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ขอแจ้งให้ทราบถึงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกิจกรรม ร่วมสำรวจความคิดเห็นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ซึ่งผู้สมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม รับประทานและตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลง ดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไข เกี่ยวกับ Muang Thai iDrive Application

Muang Thai iDrive Application เป็น เทคโนโลยี ในการส่งข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมขับขี่ที่ปลอดภัยของผู้ที่สมัครใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อร่วมสำรวจความคิดเห็นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยใช้เบอร์กรรรมรถยนต์คันที่เอาประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 กับบริษัท มาเข้าร่วมกิจกรรม

ผู้สมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม (ต่อไปในข้อกำหนดนี้จะเรียกว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม) จะต้องดาวน์โหลดโปรแกรม และนำมือถือติดตัวไว้ทุกครั้ง ที่เดินทางด้วยรถยนต์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการขับขี่ของผู้สมัครใจตลอดเวลาที่ขับรถและทุกการเดินทาง โปรแกรมจะเปิดปิดเองอัตโนมัติ โดยใช้ที่ความเร็ว 10 กิโลเมตรต่อชั่วโมง และปิดเองเมื่อไม่มีการเคลื่อนไหวเกิน 8 นาที เมื่อจบแต่ละทริปการเดินทาง โปรแกรมจะสอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทุกครั้งเพื่อให้ถึดยืนยันว่าเป็นผู้ขับขี่หรือผู้โดยสาร โปรแกรมทำหน้าที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการขับขี่ ได้แก่ ความเร็ว อัตราเบรก อัตราเร่ง การเลี้ยว ระยะทาง ระยะเวลา GPS รวมถึงการประมวลผลคะแนนการขับขี่

ทั้งนี้ Muang Thai iDrive Application เป็นเพียงเทคโนโลยีการส่งข้อมูลพฤติกรรมขับขี่ ไม่ใช่และมีได้เป็นส่วนหนึ่งของกรรรมประกันภัย การดาวน์โหลดโปรแกรม เพียงแต่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมต้องมีประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ไว้กับบริษัท

การดาวน์โหลด Muang Thai iDrive Application

โทรศัพท์มือถือที่เป็นSmart Phoneที่รองรับ GPS ได้ (สัญญาณ Wifi / หรือ 2G 2G 4G มีไว้เพื่อ ดาวน์โหลดโปรแกรมเท่านั้น)

- ระบบ Android เวอร์ชัน 4.4 ขึ้นไป
- ระบบ iOS เวอร์ชัน 8 ขึ้นไป สามารถใช้ได้กับ iPhone 5 เป็นต้นไป

ระยะเวลาในการร่วมกิจกรรม และการดาวน์โหลด

กิจกรรม ร่วมสำรวจความคิดเห็นและพัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ เริ่ม 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

ระยะเวลาในการดาวน์โหลด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมต้องมี กรรรมประกันภัยรถยนต์ประเภท1 กับ บริษัท ที่มีวันเริ่มคุ้มครองตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึง 31 มกราคม 2561 (ระยะเวลาเก็บข้อมูลการขับขี่ของผู้สมัครใจถึงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561)

การลงทะเบียนสำหรับการดาวน์โหลด

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมต้องดำเนินการลงทะเบียนสำหรับกิจกรรม Muang Thai iDrive Application บนโทรศัพท์มือถือ โดยการใส่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หลังจากนั้นโปรแกรมจะแสดงเลขที่กรรรมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถอนุญาตให้บริษัทเข้าถึงข้อมูลของตนได้และสามารถเข้าถึงข้อมูลและรายละเอียดการขับขี่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงแก่บริษัท ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้เข้าร่วมกิจกรรม บริษัทสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการพิสูจน์ตัวตน ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ หากผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีการติดต่อเข้ามายังบริษัท ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาความเป็นส่วนตัวและรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมถึงเพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

เกี่ยวกับข้อมูลการขับขี่และคะแนน และการเก็บข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลเพื่อคำนวณคะแนนขับขี่จะเกิดขึ้นตลอดเวลาที่มีการเปิด GPS พร้อมกับ Muang Thai iDrive Application

ผู้สมัครใจ สามารถเข้าสู่ข้อมูลการขับขี่และคะแนนการขับขี่ได้เองจาก แอปพลิเคชัน Muang Thai iDrive บน Smart phone (เฉพาะระบบ iOS และ Android เท่านั้น) ข้อมูลที่ได้จาก Application ที่ติดตั้งในมือถือ จะถูกนำไปคำนวณและแสดงผลแบบ Realtime หรือ หลังจากจบทริปของแต่ละการเดินทาง เป็นต้นไป

ข้อมูลการขับขี่จะถูกจัดเก็บในระบบ AWS Cloud ซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูงของสถาบันต่างๆ เช่น ISO27001, 27017, 27018, PCI-DSS, SOC1,2,3 และอื่นๆ โดยมาตรฐาน ISO 27018 จะเป็นมาตรฐานการควบคุมทางด้านการเก็บรักษาข้อมูล ส่วนตัวบน Cloud โดยเฉพาะซึ่งจะอ้างอิงมาตรฐานความปลอดภัยจาก ISO 27002 ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบความปลอดภัยในการใช้งาน AWS Cloud ได้จาก <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/> , https://d0.awsstatic.com/whitepapers/Security/AWS_Security_Whitepaper.pdf

ทั้งนี้คะแนนของผลการขับขี่ดังกล่าว ไม่ส่งผลต่อค่าเบี้ยประกันภัยธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ผลประโยชน์พิเศษ หรือโปรโมชั่นอื่นใดจากการเข้าร่วมกิจกรรม Muang Thai iDrive ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบริษัทฯ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การยกเลิกการติดตั้ง Muang Thai iDrive Application

หากผู้เข้าร่วมกิจกรรม Muang Thai iDrive ได้ดาวน์โหลด Application ไว้ที่โทรศัพท์มือถือแล้ว ต่อมาผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ประสงค์จะติดตั้ง Application ผู้ร่วมกิจกรรมสามารถยกเลิกการติดตั้ง Muang Thai iDrive โดยไม่ต้องแจ้งให้บริษัททราบ การยกเลิก Muang Thai iDrive Application ดังกล่าวนี้นี้ไม่กระทบกับกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่มีอยู่ และถือว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมยอมรับเงื่อนไข ที่บริษัทกำหนดขึ้น

บริษัท มีสิทธิยกเลิกการติดตั้ง Muang Thai iDrive Application ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้โดยไม่กระทบกับกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมถืออยู่ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังสามารถรับสิทธิ ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

การจำกัดความรับผิด

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยอมรับและตกลงว่าบริษัทจะรับผิดชอบตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยมีสาเหตุจากการดาวน์โหลด Muang Thai iDrive Application และจำกัดขอบเขตความรับผิดเฉพาะความเสียหายต่อการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เท่านั้น บริษัท ไม่มีความรับผิดต่อความเสียหายต่อเนื้อหาที่เกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อร่างกาย อนามัย หรือความเสียหายต่อโทรศัพท์มือถือ หรือทรัพย์สินอื่น หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกิจกรรม Muang Thai iDrive และ/หรือ วิธีการติดตั้ง Muang Thai iDrive Application รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการให้หรือการระบุข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และ/ หรือ เป็นเท็จลงในเว็บไซต์หรือระบบที่เกี่ยวข้อง

การรักษาข้อมูล

บริษัท มีหน้าที่ในการรักษาข้อมูลของผู้สมัครเป็นความลับและรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลที่ได้จากการติดตั้ง ที่บริษัท จัดหาให้ผู้ร่วมกิจกรรมที่ลงทะเบียนเข้าร่วม Muang Thai iDrive จะถูกนำมาใช้เพื่อ (1) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ที่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ทราบพฤติกรรมขับขี่ (2) บริษัท สามารถนำข้อมูล เช่น ความเร็ว ระยะทาง การเร่งความเร็ว อัตราเบรก การหักเลี้ยว เป็นต้น เพื่อใช้ประมวลผลคะแนนการขับขี่ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมถึงใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย การสำรวจความคิดเห็นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ หรือการวิเคราะห์ด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น

การเข้าร่วมกิจกรรม จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อ

- 1) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตกลงดาวน์โหลด Muang Thai iDrive Application ด้วยความสมัครใจ
- 2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล จะต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงแก่บริษัท ทั้งนี้รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่จัดส่งเอกสาร ที่ถูกต้อง สามารถใช้ติดต่อได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่ส่งเอกสาร จะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทุกครั้ง
- 3) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รับทราบและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ
- 4) ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตกลงปฏิบัติตามคำแนะนำและคู่มือที่บริษัทฯ กำหนดเกี่ยวกับการติดตั้ง Muang Thai iDrive Application ลงโทรศัพท์มือถือ ตลอดจนการใช้งานของ Application จนถึงวันที่ปิดกิจกรรม