Smart IDE 需求访谈

一、访谈参与人员：

陈永健（角色：需求工程师）

许家铭（角色：客户）

二、访谈内容

Q：请问你之前有过开发的经验么？

A：有过。

Q：有参与过IDE相关的开发么？

A：没有。

Q：那么你比较熟悉的编程语言有哪些？

A：C++和java。

Q：所以你认为一款Smart IDE应该支持哪些语言环境？

A：对于这个问题，我们要经过广泛的用户调查后，选取当前的主流语言即可。

Q：你觉得还需要做其他语言的拓展么？

A：不需要，只需要支持主流语言就够了。

Q：那么你觉得主流语言选取几种比较合适？

A：大概5-6种。

Q：既然之前你有过开发的经验，那么在使用目前市面上的IDE进行编程的过程中，有哪些体验让你非常不愉快？

A：就拿vscode来说，我最开始使用这个软件是因为它很方便，但是后来在平时写代码的时候，经常会有一些莫名奇妙的代码推荐和代码补全，还有一些不合时宜的自动缩进，让人不得不手动去改正，这会让人的心情变得非常烦躁。

Q：你觉得在我们即将要开发的这款IDE中，要如何改进这些问题？

A：我认为我们要提供一些选项，让用户自由选择这些功能是否使用。代码推荐可以精确到宏，可以选择关闭某个宏里所有的变量名的推荐。而自动缩进则可以将常用到缩进功能的常见情况进行分类处理，然后让用户自主选择是否开启。平时极少见到的情况就不予考虑，因为用得少，就算要修改也很方便。

Q：你认为这个分类问题我们应该通过大数据还是机器学习来解决？

A：都可以。

Q：这是否意味着你对于市面上IDE的功能问题比较满意？

A：是的，我觉得Smart IDE主要是要优化用户的体验问题。

Q：好的，那么你对于IDE的优化有没有什么意见？

A：我认为Smart IDE要提供能够自动运行的脚本，如果在编程时遇到了一些运行错误，我们就可以运行这些脚本，然后让程序在规定时间内自动重新运行，这样我们就能够反复地观看结果，根据结果来反推可能有问题的部分。

Q：你觉得这些脚本我们应该通过何种渠道获取？

A：应该以插件的形式作为Smart IDE的附加功能。

Q：好的，所以您认为Smart IDE应该是在当前市面上的IDE的基础上，更加尊重使用者的主观意愿，让其自由选择是否开启功能，并提供更多更智能的服务？

A：没错。

Q：还有需要补充的么？

A：希望ui能够设计的更加美观。

补充访谈：

Q：除此之外，你觉得还能如何让一个IDE更smart？

A：IDE还可以提供代码分析功能，比如当用户开始修改某一部分的代码的时候，IDE会分析这份代码，给出与当前修改部分关联度最高的其他部分，然后提醒用户这些部分也有可能要一起修改。然后根据用户修改代码的情况，分析可能出现的bug，并推荐类似的解决方案。

A：还有，为了让设计更人性化，不妨在最开始的时候加入视力状况调查。这样一来可以根据用户的视力状况调整背景颜色和亮度以及字体的大小，让用户在长期编程作业的时候也能够有良好的体验。

三、需求总结

用户需求：

1. 更美观的ui
2. 市面上主流IDE的基本功能
3. 支持主流语言环境
4. 让系统的功能设计更符合平时的编程习惯，提供额外的常用脚本
5. 代码分析，修改代码时，将代码不同的部分按照关联度绑定在一起，并且提供可能的bug解决方案。

功能需求：

1. 提供插件解决脚本提供问题
2. 对一些用户编程习惯相关的功能（自动缩进和代码填充）进行大数据分析或机器学习，总结常用情况，交给用户自选。

非功能需求：

1. 不需要提供额外的语言环境拓展。
2. 加入用户视力调查，根据视力情况调整ui，给用户更好的长期作业的体验。