道路运输安全监管平台建设需求

一、平台概述

苏州市道路运输安全生产监管信息平台是对道路运输行业进行日常安全生产安全监管的信息化平台。平台结合运管机构的监管职责、业务流程和企业内部安全生产需求，为管理部门和运输企业提供一个集安全监管、隐患排查治理、统计分析于一体的综合性的安全监管平台，并通过信息化手段对安全检查程序、检查记录等进行规范统一，建立电子化安全检查档案台账。

二、平台功能

平台一期建设包含8个功能模块。

**（1）安全监管基础信息库模块**

主要数据包括：

**显示字段：**

业户名称、企业类别、管辖机构、负责人、负责人手机、联系人、联系人手机、车辆数。其中，车辆数关联显示企业对应的车辆（包含停运）；

企业类别包括客运企业、普货企业、危货企业、维修企业、机动车综合性能检测站、驾培企业。

管辖机构：苏州市运输管理处、高新区运输管理处吴中区运输管理处、吴中区机动车维修管理处、相城区交通运输行业管理中心、吴江区交通运输管理处、常熟市交通运输管理处、常熟市机动车维修管理处、张家港市交通运输管理处、张家港机动车维修管理处、太仓市运输管理处、太仓市机动车维修管理处、昆山市运输管理处、昆山市机动车维修管理处。

各机构的管辖企业参见运政在线系统。

**查询条件:**

企业类别、管辖机构和业户名称。

其中业户名称支持模糊字段查询。

**（2）企业安全台账模块**

企业的日常安全管理以台账的形式上传到业务管理系统中，业务管理系统再对接到本系统企业安全台账模块。

台账包括：安全管理制度、安全会议、安全教育培训、车辆检查（维修无）隐患排查与治理、动态监控异常情况（维修、驾培无）。

客货维驾各台账类别和考核频次由业务科室分别提供，安全科汇总后给开发公司。系统可按照考核频次自动对企业上传情况进行考核。

首页增加提醒功能，可以查询未按规定上传的企业。

1. 安全管理制度

字段包括：企业名称、安全领导小组、安全岗位责任、安全操作规程、安全应急预案、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称进行查询。

1. 安全会议

字段包括：企业名称、会议类别（领导小组会议、安全例会）、会议主题、会议日期、附件、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称、起始日期、终止日期、会议类别进行查询。

1. 安全教育培训

字段包括：企业名称、培训主题、会议日期、会议地点、应到人数、实到人数、附件、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称、起始日期、终止日期、进行查询。

1. 车辆检查

字段包括：企业名称、检查日期、检查人员、附件、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称、起始日期、终止日期、进行查询。

1. 隐患排查与治理

字段包括：企业名称、安全隐患描述、发现日期、解除日期、附件、状态（已处置、未处置）、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称、起始日期、终止日期、处理状态进行查询。

1. 动态监控异常情况

字段包括：企业名称、发现时间、车牌号、驾驶员、异常情况、状态（已处置、未处置）、查看。

支持按管辖机构（含下级）、企业名称、起始日期、终止日期、车牌号码、处理状态进行查询。

1. 客货维驾涉及到的其他台账。重点设备维护记录和安全提醒

字段另行提供给开发公司。

增加安全台账配置、统计及提醒功能，安全台账统计功能所显示的列与各科室配置的内容对应。

**（3）安全监督检查模块**

检查人员完成检查后使用该模块将检查结果和检查表录入系统。通过该模块，实现安全检查台账的痕迹化、电子化和标准化管理目的。

1. 检查人员维护

检查人员为业务科室持证人员、动态监控人员和稽查支队持证人员。将上述人员录入到系统中，组成检查人员库。

**检查人员字段：**

序号、检查人员（姓名）、科室、执法证号。

支持维护功能。

1. 检查计划维护

用于添加安全检查计划。

输入字段：行业类别、检查主题、起始日期、终止日期、计划检查企业数。

输入字段后，点击“生成检查计划”按钮，系统生成检查计划列表。

显示字段：

序号、行业类别、检查主题、起始日期、终止日期、计划检查企业数、完成检查企业数、计划完成率。

“完成检查企业数”的计算逻辑是：检查日期在该检查计划时间段内的，纳入该检查计划完成计算。

1. 检查结果录入

检查人员完成检查后，对应检查计划，将检查结果和存在的问题录入到系统中，并上传已签字盖章的检查表以及现场检查照片。无论检查有无发现问题，均要将检查结果录入系统。需要整改的提出整改要求。

检查后需要下发整改通知书的，还需将整改通知书一并上传到系统中或者由系统生成整改通知书推送给企业。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 行业类别 | 可勾选（客货维驾） | | |
| 被检查企业 | 可勾选 | | |
| 检查类别 | 现场检查/网上巡查 | | |
| 检查日期 |  | 检查人员 | 可勾选 |
| 存在问题 | 1.…… | 隐患级别 | 一般隐患/重大隐患 |
| 2.…… | 隐患级别 | 一般隐患/重大隐患 |
| 3.…… | 隐患级别 | 一般隐患/重大隐患 |
| 可依次增加 | | |
| 是否要求整改 | 是/否 | 整改期限 |  |
| 整改要求 | “是否要求整改”选择“是”的，显示此栏，并填写 | | |
| 上传检查记录（必填） | | | |
| 上传检查照片（选填） | | | |
| 上传整改通知书（选填） | | | |
| 整改结果 | “是否要求整改”显示“是”的，显示此栏。整改结果由业务管理系统对接到过来。 | | |

1. 检查结果查询

系统将检查结果和上传的检查表存档。

**显示字段：**

序号、行业类别、被检查企业、检查类别、检查日期、检查人员、发现隐患数、重大隐患数、是否要求整改、是否已整改、检查记录、检查照片。

**查询条件：**

行业类别、被检查企业、检查类别、起始日期、终止日期、检查人员、待整改、已整改。

其中被检查企业、检查人员支持模糊字段查询。

**（4）安全约谈模块**



①通知约谈

安、客、货、维、驾需要约谈企业的，在系统中填写约谈通知书，通过客货维驾业务管理系统推送至企业。

输入字段：约谈单位、行业类别、被约谈单位（人）、参加约谈科室、约谈时间、约谈地点、约谈事项。

约谈单位为苏州市运输管理处、苏州市公安局交通警察支队、苏州市安全生产监督管理局，可进行多选。约谈单位后台可进行维护；

被约谈单位（人）为运输企业或相关人员，其中，企业可从系统中进行勾选；

参加约谈科室为本处相关科室，可从系统中进行多选；

约谈时间、约谈地点、约谈事项为人工录入；

以上录入内容系统自动存档，方便约谈后继续录入。

②约谈结果录入

约谈完成后，约谈人员将约谈情况录入系统，并上传已签字的约谈记录和约谈现场照片。需要整改的提出整改要求。

约谈后需要下发整改通知书的，还需将整改通知书一并上传到系统中或者由系统生成整改通知书推送给企业。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 约谈单位 |  | | |
| 行业类别 |  | | |
| 被约谈单位（人） | 可勾选 | | |
| 参加约谈科室 |  | | |
| 约谈时间 |  | 约谈地点 |  |
| 约谈事项 |  | | |
| 是否要求整改 | 是/否 | 整改期限 |  |
| 整改要求 | “是否要求整改”选择“是”的，显示此栏，并填写 | | |
| 上传约谈记录（必填） | | | |
| 上传约谈现场照片（选填） | | | |
| 上传整改通知书（选填） | | | |
| 整改结果 | “是否要求整改”为“是”的，显示此栏。整改结果由业务管理系统对接到过来。 | | |

③约谈结果查询

**显示字段：**

序号、行业类别、被约谈单位（人）、参加约谈科室、约谈时间、约谈事项、是否要求整改、是否已整改、约谈记录、约谈照片。。

**查询条件：**

被约谈单位（人）、参加约谈科室、起始日期、终止日期、约谈事项、是否整改。

其中被约谈单位（人）、参加约谈科室、约谈事项支持模糊字段查询。

**（5）隐患整改模块**

对检查或约谈结果录入时“是否要求整改”选择“是”的，系统自动生成整改工单，通过客货维驾业务管理系统反馈至企业，企业按照整改要求和整改限期进行整改。

企业在规定时间内完成整改后，将整改结果上传客货维驾业务管理系统进行反馈并由业务科室审核后，将最终的整改结果反馈到系统。

逾期未收到整改反馈或审核不通过的，业务系统对相关企业、车辆业务办理实施一定程度限制。

此流程类似于动态监控工单处置流程。

**（6）安全事故上报处置模块**



1. 事故上报

企业发生道路运输事故后，通过电话将事故信息报至指挥中心，指挥中心将事故信息维护到系统中。

企业登录客货维驾系统对事故信息进行完善，将《事故快报表》有关内容进行填报。事故快报格式可参照：

事故快报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 填报单位 | 可勾选 | | 填报时间 | | 系统自动生成 | | |
| 事故形态 | 1.碰擦 2.翻车 3.失火 4.其他 | | | 行业类别 | 可勾选 | | |
| 事故发生时间 | 年 月 日 时 分 | | | | | | |
| 事故发生地点 |  | | | | | | |
| 天气情况 |  | | 1.晴（多云） 2.雾 3.雨 4.冰雪 5.其他 | | | | |
| 事发路段公路类型 |  | | | 1.高速 2.普通公路 3.城市道路 4.其他 | | | |
| 事发路段线性状况 |  | | | 1.直线 2.弯道 3.坡道 4.山区路 5.其他 | | | |
| 原因类别 |  | | 1.驾驶员原因 2.车辆故障 3.道路原因 4.非机动车原因 5.行人原因 6.其他原因 | | | | |
| 车 牌 号码 | 注意区分蓝黄牌 | | 营运证号 | | | 运政在线自动对接 | |
| 车 型 | 通过运政在线中登记的公安车辆类型自动对接 | | | | | | |
| 核定人（吨）数 | 运政在线自动对接 | 实载人（吨）数 |  | | | 危险化学品品名 |  |
| 驾驶员姓名 |  | 从业资格类别 |  | | | 从业资格证号 |  |
| 人 员 伤 亡 情 况 | | | | | | | |
| 死亡（人） |  | | 受伤（人） | |  | | |
| 事故概况 |  | | | | | | |
| 事故初步原因 |  | | | | | | |

企业填报《事故快报表》完成后，系统自动归档并对接到管理端。《事故快报表》支持打印和导出功能。

②事故处理续报

企业在事故处理完毕后，找到已填写的《事故快报表》，点击“续报”，继续填报事故处理情况：

责任人员处理情况、责任人员和其他人员受教育情况、事故整改措施落实情况，上传材料。

待交警出具事故责任认定书后，企业上传交警事故责任认定书，并选择责任认定情况，完成整套事故上报处置流程。责任类型分为全责、主责、同责、次责、无责和无法认定。

事故处置表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事故现场照片 | 上传附件 | |
| 责任人员处理情况 | 上传材料 | |
| 责任人员和其他人员受教育情况 | 上传材料 | |
| 事故整改措施落实情况 | 上传材料 | |
| 责任认定情况 | 全责、主责、同责、次责、无责和无法认定 | 上传交警责任认定书 |

《事故处置表》与《事故快报表》一一对应。

③事故查询

**查询条件：**

起始日期、截止日期、行业类别、企业名称、车辆牌号；

**显示字段：**

序号、企业名称、行业类别事故形态、事故时间、事故地点、天气情况、公路类型、公路线性状况、原因类别、车牌号码车型、驾驶员姓名、死亡人数、受伤人数、是否处理完成。

④事故汇编

年底系统自动生成事故汇编。

汇编内容包括：

企业名称、行业类别事故形态、事故时间、事故地点、天气情况、公路类型、公路线性状况、原因类别、车牌号码车型、驾驶员姓名、死亡人数、受伤人数、事故概况、事故初步原因、是否处理完成。

**（7）安全监管统计分析模块**

①数据统计

根据选定的时间段，系统将检查企业家次、出动人次、发现隐患数、整改隐患数、隐患整改率、下发整改通知数、约谈企业家次等安全监管数据进行统计，形成一张涵盖全行业各领域的安全检查报表。报表支持导出和打印功能，支持按时间段、行业类别和地区进行筛选。

检查企业家次：检查的企业家次，按检查类别分现场检查和网上巡查，按行业类别分为总数和客货维驾；

出动人次：派出的检查人员人次；

发现隐患数：检查结果录入的隐患数，按隐患级别分为一般隐患和重大隐患，按行业类别分为总隐患数和客货维驾隐患数；

整改隐患数：检查过程中发现的隐患数完成整改的数量，分为总整改数和客货维驾整改数；

隐患整改率：检查过程中发现的隐患中，完成整改数量的占比，分为总整改率和客货维驾整改率；

下发整改通知数：下发整改通知书的数量，分为总数量和客货维驾数量；

约谈企业数：约谈企业的家次，分为总家次和客货维驾家次；

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 检查企业家次 | 其中 | | 出动人次 | 发现隐患数 | 其中 | | 整改隐患数 | 隐患整改率 | 下发整改通知数 | 约谈企业数 |
| 现场检查 | 网上巡查 | 一般隐患 | 重大隐患 |
| 客 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 危货 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 普货 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 维 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 驾 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

统计表格后期根据实际需求适当进行调整。

②数据分析

对数据进行分析（同比、环比、趋势分析），系统自动生成折线图、柱状图、条形图或饼状图等。

检查企业家次：按照行业类别生成饼状图，按照月度顺序生成折线图；

发现隐患数：按照行业类别生成饼状图，按照月度顺序生成折线图；

整改隐患数：按照行业类别生成饼状图，按照月度顺序生成折线图；

下发整改通知数：按照行业类别生成饼状图，按照月度顺序生成折线图；

约谈企业数：按照行业类别生成饼状图，按照月度顺序生成折线图；

**（8）安全通知模块**

系统提供安全文件通知、预警信息、行业通报等信息下发功能。相关信息对接至客货维驾业务管理系统后，由客货维驾业务管理系统推送至各个企业。

输入字段：消息类型、主题、创建时间、送达领域；

其中，消息类型包括文件类、提醒类、通报类；主题由人工输入；创建时间由系统自动生成，支持修改；送达领域为客货维驾从，可多项选择。

查询条件：

起始日期、截止日期、主题、消息类型、送达领域

三、账号权限和管理

为本处相关科室和各县区分配登录账号，各个科室和各县区的账号权限为与本行业和本辖区。

所有账号由信息科统一管理。

建议与现有管理系统统一帐号，统一入口。