



CATASTERRE

Présentation des Règles RGPD et ITIL

1. Contexte

Contexte du document.....p.1

2. RGPD

Présentationp.2

Mise en œuvre dans le projetp.2

3. ITIL

Présentationp.3

Mise en œuvre dans le projetp.3

Ce document a pour but de présenter les règles qui encadrent un projet informatique en Europe. *Catasterre* est un outil de gestion et visualisation des catastrophes naturelles (inondable, nucléaire, sismique) à destination des notaires et agences immobilières pour simplifier le traitement des études de risques rattachées aux ventes de biens immobiliers.

Le projet *Catasterre* s'engage à respecter les principes RGPD et les bonnes pratiques ITIL tout au long de son cycle de vie, de la conception à l'exploitation.

RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données

Le RGPD encadre la protection des données personnelles au sein de l'Union Européenne. Il s'applique à toute structure qui collecte ou traite des données personnelles. • Le projet a été présenté à la Commission européenne le 25 janvier 2012 et est effectivement adopté le 25 mai 2018 dans les États membres.

Points principaux :

- **Finalité claire** : les données doivent être collectées pour un but précis, explicite et légitime.
- **Minimisation des données** : seules les données strictement nécessaires doivent être collectées.
- **Sécurité des données** : les données doivent être protégées contre tout accès non autorisé (via chiffrement, authentification, etc.).
- **Consentement explicite** : l'utilisateur doit donner son accord clair avant toute collecte de données.
- **Droit des personnes** : accès, rectification, effacement (droit à l'oubli).
- **Responsabilité** (accountability) : l'entreprise doit pouvoir prouver sa conformité au RGPD à tout moment, en garantissant que toutes les mesures ont été mises en place.
- **Hébergement dans l'UE** : les données doivent être stockées dans des pays respectant le RGPD.

| Principe | Mise en œuvre dans le projet |
|----------------------------|---|
| Finalité claire | Les données sont utilisées exclusivement pour générer des rapports de risques pour les notaires et agences immobilières. |
| Minimisation des données | Seules les données nécessaires à l'évaluation du risque immobilier sont collectées (coordonnées géographiques, code postal, nom de commune). |
| Sécurité des données | Les données sont stockées dans une base MySQL sécurisée ; accès restreint par rôles avec Spring Security + JWT. |
| Traçabilité & consentement | Tous les accès et actions utilisateurs seront journalisés. Un écran de consentement RGPD sera intégré pour tout enregistrement de données. |
| Droits des utilisateurs | L'utilisateur final (notaire ou agence) peut demander la suppression ou modification des données collectées via une interface dédiée (en cours de développement). |
| Hébergement | Les données sont hébergées dans l'UE via un hébergeur certifié ISO/IEC 27001. |

ITIL – Information Technology Infrastructure Library

ITIL est un ensemble de bonnes pratiques de gestion des services informatiques. Il permet d'améliorer l'efficacité, la qualité et la sécurité des services IT. Créé par l'agence britannique CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) en 1980, le dernier standard ITIL 4 – intégration de l'Agilité, DevOps et Lean Management – date de 2019.

Points principaux :

- **Gestion des incidents** : traiter rapidement les pannes ou erreurs pour rétablir le service.
- **Gestion des changements** : appliquer les changements (techniques, correctifs, évolutions) de manière contrôlée et documentée.
- **Déploiement continu** (CI/CD) : automatiser les tests, le build et la mise en production pour réduire les erreurs humaines.
- **Documentation** : toute fonctionnalité ou incident doit être bien documenté (techniquement et fonctionnellement).
- **Assurance qualité** : mise en place de tests (unitaires, fonctionnels, d'intégration) pour garantir la fiabilité du code.
- **Amélioration continue** : analyser les performances, incidents et retours pour faire évoluer le service (ex. : rétrospectives Scrum).
- **Suivi des versions** : chaque version déployée est tracée pour assurer un bon historique et retour en arrière si besoin.

| Domaine ITIL | Mise en œuvre dans le projet |
|-------------------------|--|
| Gestion des incidents | Les anomalies seront traitées via un outil de ticketing (GitHub Issues) avec priorisation (critique, moyenne, faible). |
| Gestion des changements | Un processus de pull request avec validation est exigé pour tout changement de code ; documentation automatique via GitHub Actions. |
| Déploiement contrôlé | CI/CD avec GitHub Actions : tests > vérification qualité > build Docker > déploiement. Historique des versions conservé. |
| Documentation | Chaque User Story donne lieu à une documentation technique. Figma et Miro sont utilisés pour la conception UX. |
| Assurance qualité | Tests automatisés en TDD (JUnit, Jasmine, Selenium). Couverture minimale : 75%. Code review obligatoire. |
| Amélioration continue | Une rétrospective est prévue à la fin de chaque sprint. Les incidents, tickets, et retours utilisateurs seront pris en compte pour les sprints suivants. |