**用户特征分析报告**

汽车租赁管理系统的用户类有以下8种，不同的用户有不同的特征，现做以下用户特征分析：

1. 租车公司

租车公司开发此系统的目的是为了拓展业务，将公司内部闲散的汽车和人员利用起来，实现利益最大化。

租车公司为开发此系统投入成本，并希望此系统能够运营良好，为公司创下更多的业绩和收入。

1. 管理员

管理员使用该系统来管理订单总量，管理用户量，并且隔一段时间汇总订单报表给公司等等。

同时，如果系统有一点小问题，出现了一些基本的故障，管理员需要在第一时间进行修复，保证系统功能的正常的使用。

1. 第三方支付系统

当租车人下完订单以后，紧接着需要使用第三方支付系统完成支付的手续，所以第三方支付系统相当于在租车人和租车公司之间起了一个桥梁的作用，租车人把钱暂放在第三方支付系统中。如果交易成功完成，第三方支付系统会在规定时间把钱给租车公司。一旦交易失败，用户也可以通过申诉手段把钱拿回，保证了自己的权益。

1. 计费系统

当用户下完订单以后，计费系统负责根据相应的收费标准计算用户的订单的收费金额，然后第三方支付系统收取相应的金额。

1. 保险公司

汽车租赁管理系统的使用也为保险公司增加了很多的保险订单，但是保险公司需要做的为租车公司和租车人提供保险服务。

当交易过程中，一旦发生碰撞造成车损伤或者用户受伤，用户点击该系统的保险服务，保险公司就会需要做出相应的赔偿和保险服务。

1. 租车人

租车人分类很多种，不同的租车人有着不同的租车需求：

1. 普通打车

很多用户租车的目的是类似于打的一样的。这类用户需要的是汽车租赁管理系统的时效性，当此类用户向系统发出请求，希望得到即时的回复，租车公司需要根据此类用户现在的位置，派出一辆离用户最近的车来送用户到达目的地。

1. 机场接送

经常坐飞机出差的人如果每次都是排着长队等着出租车的话不仅麻烦费力也费时，甚至会耽误行程。所以此类用户也很适合使用汽车租赁管理系统，用户可以根据航班的信息和飞机抵达的时间来下单，提前预定好车，到时候一下飞机可以直接直奔目的地，省时也省力。

1. 代驾

现在由于醉酒不能驾车的法律规定，但是大多数人出来吃饭喝酒又免不了，所以代驾行业应运而生。此汽车租赁管理系统也满足客户此项需求，当客户需要代驾时，可以向系统发出请求，并规定司机在何时何地行驶代驾职责，司机需要保证此类用过户的安全。

1. 租用小轿车

旅游是现代人非常喜欢的放松方式，闲暇之余很多人都选择出外放松心情。比如说一家三口在周六日想要出去郊游，但如果没有小轿车出行又不便，此时，用户就可以使用汽车租赁管理系统，既会使客户旅游一路畅通，又可以节省不必要的开支，方便省时又省力。此类用户只需确定租用时间、地点以及车辆型号等，就可向系统下订单，系统一收到订单即可以处理，满足客户有需求。

1. 租用大巴车

比如很多公司有集体出游等活动，自行开车都不方便，只有租用集体的大巴车才是既方便又划算的选择。此类用户就可以选择使用此汽车租赁管理系统，填写好人数、时间地点以及大把型号即可下订单，满足此类用户租车需要。

1. 租用婚车

现代人结婚需要很多婚车，对婚车种类的选择也需要有很多。婚礼中，选择哪款车子作为婚车，是体现新人性格品味的重要表现形式，汽车租赁管理系统也可以满足此类用户各式各样的婚车风格。用户可以根据自己的安排下订单，规定好时间地点，以及婚车的数量和种类，包括后续婚车的装饰等等，此类用户需要与租车公司谈好租车的各种细节，以保证当天婚礼的顺利进行。

1. 司机

司机师傅组要熟练掌握汽车租赁管理系统的使用，当有客户的订单，司机师傅需要听从公司安排来出车，并及时回复是否可以。司机师傅一旦接了订单，需要第一时间到达客户所在的位置，并安全快速的把用户送到指定的地点。

1. 租车公司的系统

租车公司自己的系统存放着司机的姓名、工号以及车牌号等信息，还有各种公司里的车的信息，包括车的种类、型号、价格等等。存放这些信息的租车公司自己的系统需要安全可靠，信息也需要及时地不断地更新以供客户的选择。