**用户特征分析报告**

药品存储管理系统的用户类有以下8种，不同的用户有不同的特征，现做以下用户特征分析：

1.患者

医院开发此系统的目的是为了方便患者就医取药，简化看病的流程，方便患者，让患者及时就医，得到救助。

医院服务的患者对象不仅包括有症状的病员和伤员，也包括不能自理或活动受限有医疗护理依赖的老年人，法医评定有医疗护理依赖或病情不稳定需要长期康复经常观察检查的重度病伤员，或有其它特定的情况和人群，如健康人（如[孕妇](https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%95%E5%A6%87/4780575)、[产妇](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%A7%E5%A6%87/5617924)、[新生儿](https://baike.baidu.com/item/%E6%96%B0%E7%94%9F%E5%84%BF/83388)）以及完全健康的人（如来医院[进行](https://baike.baidu.com/item/%E8%BF%9B%E8%A1%8C/9989812)[体格检查](https://baike.baidu.com/item/%E4%BD%93%E6%A0%BC%E6%A3%80%E6%9F%A5/3426045)或口腔清洁的人）。

此系统的目的是为了方便上述的那些患者就医取药，简化他们看病的流程，节省他们的时间，同时提高整体医院的效率。

2.门诊药房管理员

门诊药房管理员使用该系统来管理门诊药房的药品，针对的是医院门诊药房，管理门诊的患者开药的信息，并且隔一段时间汇总药房开药情况给医院管理人员等等。

同时，如果门诊药房某些药品即将用完，门诊药房管理员需要在第一时间向上汇报，发出需求药品申请，打印药品需求申请单，然后提交给药品供应商来购入药品，确保常备各种常见疾病所需要用的药品，从而保证医院门诊的正常运营。

3.第三方支付系统

当患者取完药了以后，紧接着需要使用第三方支付系统完成药品的支付的手续，所以第三方支付系统相当于在患者和医院之间起了一个桥梁的作用，患者把钱暂放在第三方支付系统中。如果交易成功完成，第三方支付系统会在规定时间把钱给医院。一旦交易失败，患者也可以通过申诉手段把钱拿回，保证了自己的权益。

4.医生

医生是此医疗服务中的参与者，主要负责给患者的就诊以及开药，在此系统

中，开药的流程需要操作方便，流程亏快捷，因为医生希望能够专心就诊，把主要精力放在对患者的诊断上面，而不是在开药的各种操作上。医生要熟练掌握药品管理系统医生开药环节的使用，当有患者来就诊时，医生需要将患者就诊信息输入系统。医生一旦确认了此次就诊，就需要把病人的病历录入系统中，并提交本次就诊对患者所开的药品的用法、剂量等记录。

5.住院药房管理员

住院药房管理员使用该系统来管理住院部药房的药品总量，针对的是住院的患者，药品也是一些住院病人需要使用的药品，以及各种手术需要使用的消毒类的药品，以及一些一次性手术医疗器械类药品如（止血棉、一次性消毒棉签等等）。

管理患者开药的信息，并且隔一段时间汇总药房开药情况给医院库房管理人员等等。

同时，如果住院部的药房某些药品即将用完，住院部药房管理员需要在第一时间向上汇报，发出需求药品申请，打印药品需求申请单，然后提交给药品供应商来购入药品，确保备有住院部病人所需要使用的药品，从而保证医院住院部的正常运营。

6.药品供应商：

药品供应商使用该系统方便对库房药品数量的管理，药品有效期的管理。药品供应商根据医院开的医药单，发出药品。定期检查系统中药品剩余数量，并给予相应的补充；对药品的入库包括采购、退货入库等事务进行相关的统计；定期检查药品过期时间。

7.系统管理员：

系统管理员是该系统的管理维护人员，平常工作是检查和解决该系统在运行中出现的问题。如果系统有一点小问题，出现了一些基本的故障，管理员需要在第一时间进行修复，保证系统功能的正常的使用；要保证不意外崩溃，随时有系统压力的检测，以及崩溃预警，药品数据库的维护与检查；以及出现意外情况时的解决方案。

8.医院管理层

对系统拥有超级权限，可以更改药品的价格，并且能够设置其他管理员权限；

医院管理员使用该系统来管理药单总量，管理用户量，并且隔一段时间汇总药单报表给医院，将相关数据写入数据库中。医院管理员能够使用该系统来管理药品的一些相关数据，比如售价、药品购买限制、药品的使用条件等等。