**项目视图与范围文档**

目录

1 [业务需求........................................................................................................................... 1](#_Toc381109000)

[1.1 背景 1](#_Toc381109001)

[1.2 业务机遇 1](#_Toc381109002)

[1.3 业务目标与成功标准 1](#_Toc381109003)

[1.4 客户或市场需求 1](#_Toc381109004)

[1.5 提供给客户的价值 2](#_Toc381109004)

[1.6 业务风险 2](#_Toc381109004)

[2 项目试图的解决方案 2](#_Toc381109000)

[2.1 项目视图陈述 2](#_Toc381109001)

[2.2 主要特性 2](#_Toc381109002)

[2.3 假设和依赖环境 2](#_Toc381109003)

[3 范围与限制 3](#_Toc381109000)

[3.1 首次发行版本的范围 3](#_Toc381109001)

[3.2 各后续发行版本的范围 3](#_Toc381109002)

[3.3 假设与排除 3](#_Toc381109003)

[4 业务背景 3](#_Toc381109000)

[4.1 涉众简介 3](#_Toc381109001)

[4.2 项目优先级 6](#_Toc381109002)

[4.3 操作环境 7](#_Toc381109003)

1. 业务需求

业务需求说明了提供给客户和产品开发商的新系统的最初利益。不同的产品，例如信息管理系统，商业软件包，系统捆绑软件将有不同的侧重点。然而，项目开发的投入是由于人们坚信：有了新产品，世界将变得更加美好。本部分描述了你为什么要从事此项项目的开发，以及它将给开发者和购买者带来的利益。

a.1 背景

药品管理是一项琐碎、 复杂而又十分细致的工作， 药品数量庞大、单价变化大、进货厂商的不同，一般不允许出错，如果实行手工操作，每天进货的情况以及进货时间等须手工填制大量的表格，这就会耗费药品管理工作人员大量的时间和精力，如果利用计算机进行这些管理工作，不仅能够保证各种核算准确无误、快速记录，而且还可以利用计算机对有关的各种信息进行统计，服务于财务部门其他方面的核算和财务处理，同时计算机具有手工管理所无法比拟的优点，例如：检索迅速、查找方便、可靠性高、存储量大、保密性好、寿命长、成本低等。这些优点能够极大地提高管理的效率 ,也是管理行业的科学化、正规化管理，与世界接轨的重要条件。

a.2 业务机遇

考虑到药品储存管理工作的性质，如果实行手工操作，因药品量之庞大，单价变化大，进货厂商不同，工作琐碎复杂却要求细致，而且一旦出错，可能会带来极大的经济损失。而开发出这样一套系统应用于药品储存管理工作，不仅能够保证各种核算准确无误、快速记录，而且还可以利用计算机对有关的各种信息进行统计，服务于财务部门财务处理和其他方面的核算。相对人力物力的耗费以及可能产生的经济损失，开发出样一套系统的花费还是值得的。在药品管理中这样一套系统可以占据极大的市场，是市场趋势所向。

a.3 业务目标与成功标准

1． 业务目标：

1. 通过这样一个系统的开发，实现药品储存的管理工作的中药库的药品进、销、存等业务；
2. 实现药品入库、出库和库存管理；
3. 管理药库中所有药品的进出和内部统计计算，为药品会计提供基础数据；
4. 以及包括对药品有效期的报警和下限报警。

2. 成功条件：

1. 能够高效的存取相关药品信息；
2. 能够保证各种核算准确无误、快速记录；
3. 可以利用计算机对有关的各种信息进行统计，服务于财务部门其他方面的核算和财务处理；
4. 给药品管理员提示药品过期时间；

a.4 客户或市场需求

随着计算机技术的飞速发展，计算机在系统管理中的应用越来越普及，利用计算机实现各个系统的管理显得越来越重要。对于一些大中型管理部门来说，利用计算机支持管理高效率完成管理的日常事务，是适应现代管理制度要求、推动管理走向科学化、规范化的必要条件；而药品管理是一项琐碎、复杂而又十分细致的工作，一般不允许出错，如果实行手工操作，每天进货的情况以及进货时间等须手工填制大量的表格，这就会耗费药品管理工作人员大量的时间和精力，如果利用计算机进行这些管理工作，不仅能够保证各种核算准确无误、快速记录，而且还可以利用计算机对有关的各种信息进行统计，服务于财务部门财务处理和其他方面的核算；

药品管理系统可移植在多种操作系统上，采用跨平台编程语言开发；运行环境详见d.3, 数据库采用postgresql关系型数据库，它能够处理大量数据，同时保持数据的完整性并提供许多高级管理功能；

这些优点能够极大地提高管理的效率，符合市场的需求。

a.5 提供给客户的价值

1. 节省药品管理工作人员大量的时间和精力；
2. 降低药品管理出错率
3. 提高不同用户间的交互效率
4. 实现人工劳动的自动化
5. 当前市场相关软件系统缺乏，符合市场趋势，提高劳动效率。

a.6 业务风险

（1）对药品的管理而言，每个药品都有保质期。此系统应该能够管处理药品的保质期问题，但药品的采购数量本系统可能难以确定。具体而言，本系统需要在第一月采购大量某保质期短的药物，但由于在保质期内需要本药品的病患并不多，导致药品超过保质期，从而产生浪费。这是客户不想看到的。

（2）由于对药品管理的业务较多且麻烦，本系统用户可能短时间难以掌握专业的使用方法。即本系统对用户的接受能力有一些要求。

（3）可能存在部分同行企业的恶性竞争，系统对企业的信息泄露问题不可忽略。

b. 项目视图的解决方案

药品存储管理系统可以实现门诊药房管理员和住院药房管理员对药品供应商提供的药品进行查询和获取，同时对仓库的药品进行物理上的空间存储和功能上的信息进行有效管理。通过对不同人操作人员权限的设置可以实现信息的安全保密工作。通过服务与财务部门的工作，可以更有效地实现对信息的分析及统计工作。

b.1 项目视图陈述

编写一个总结长远目标和有关开发新产品目的的简要项目视图陈述。项目视图陈述将考虑权衡有不同需求客户的看法。它可能有点理想化，但必须以现有的或所期待的客户市场，企业框架、组织的战略方向和资源局限性为基础。

b.2 主要特性

（1）对于传统的人工管理而言，本药品管理系统提供了更优秀的安全性、准确性和管理的高效性。本药品管理系统区别于其他人工管理系统的各种具体操作如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 特征 | 说明 |
| 登陆 | 管理员输入帐号密码，系统验证信息，登录系统 |
| 信息维护 | 管理员信息维护、药品特征维护、药房信息维护、供货单位维护、药品目录维护。 |
| 药品入库 | 根据供货单输入入库药品属性及数量等，入库同时修改相应药品的库存数量，打印入库单。 |
| 库存下限报警 | 当库存少于一定数量时，系统提醒增加采购 |
| 药品需求申请 | 统计出低于限定库存数量的药品，发出需求药品申请，打印药品需求申请单。 |
| 药品有效期报警 | 统计出低于限定库存数量的药品，发出需求药品申请，打印药品需求申请单。 |
| 统计查询 | 对现存药品、短缺、积压药品、药品出库情况等进行查询，打印查询结果 |
| 多种方式搜索药品 | 按药名，关键字，药品分类号搜索在线目录 |
| 医嘱处方发药（药品出库） | 每天根据住院病房医生开的处方，打印发药单，进行发药，减少药房相应药品的库存数量。 |
| 病人付费清单 | 生成病人付费清单，并打印列表 |
| 友情链接 | 检索时连接到其他药房的在线目录 |

1. 本药品管理系统的主要特性是高便利性、操作多样性、高准确性。
2. 基于网络、账户管理和流程性业务管理，全面实现任何角色在整个建筑的所有主机皆可无障碍使用。

b.3 假设与依赖环境

（1）医院内部局域网合理规划，涉及对该系统使用的各种场所的主机都应能够访问内部网络。

（2）每个场所配置的主机需达到最低硬件配置要求，并且操作系统符合条件。

（3） 能够和外部的药品采购系统的应用进行对接，实现药品采购的自动化。

（4）采购和管理的各种药物的活动不能违反相关法律法规。

c. 范围与限制

c.1 首次发行版本的范围

我们首次发行的药品管理系统版本，在该版本可以实现药品储存管理工作的中药库的药品进、销、存等业务，以及入库、出库和库存管理，药品管理主要管理药库中所有药品的进出和内部统计计算，为药品会计提供基础数据，以及包括有效期的报警和下限报警。

c.2 后续发行版本的范围

针对初始版本的运行状况，对该系统运行中出现的问题进行解决，从而对该系统加以完善。

c.3 假设与排除

该系统有肯能在某些情况下出现崩溃，在短时间内不能正常运行，医院针对该情况需要有相应的应对措施，从而保证医院各项工作能够正常进行。

d.业务背景

d.1 涉众简介

针对该系统的涉众情况，这里仅列出如下的用户档案来进行分析，简要档案如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 角色 |
| 患者 | 被服务者 |
| 门诊药房管理员 | 门诊药房服务的参与者（门诊药房主要针对前来门诊的患者，门诊药房必需备好各种常见疾病所需要用的药品的。所开药叫做处方药） |
| 住院药房管理员 | 住院部药房服务的参与者（住院部药房主要针对住院的患者，住院药房只需要常备与住院病人相关的药品就可以了） |
| 医生 | 医疗服务的参与者 |
| 医院管理层 | 药品的管理者 |
| 系统管理员 | 系统的维护人员 |
| 药品供应商 | 为医院提供药品 |
| 第三方支付系统 | 相对于现金，为药品支付提供一定的便利性 |

各个用户类的具体分析如下：

A．患者

1. 从产品中获得的主要益处：

药品管理系统满足了患者的平常想要开药的普通需求。事实上本药品管理系统对于患者而言几乎是透明的。比如说：患有普通热伤风的小明同学，通过医生的诊断和药方，不需要了解药品管理系统的细节就可以直接按常规取药。

1. 对产品的态度：

患者对药品管理系统是持支持又谨慎的态度的。

一方面，此系统可以方便患者的取药需求，便捷患者的整个看病过程，所以患者希望此系统能够尽快完成并且投入使用，是持支持态度的。

另一方面，患者也会考察此系统的完善程度，能够为患者提供的便捷程度以及支付时的安全程度等等方面，如果系统存在很多漏洞，没法使用或者说使用起来很不方便并且很不安全，患者就不会使用该系统；但如果很便捷易用又安全，那么也会有很多的患者会选择使用该管理系统的。所以说用户对于该系统是持谨慎态度的。

1. 感兴趣的产品的特性：

1.要求绝对的安全性，使用的药应安全准确。

2.取药过程快捷方便。

1. 必须遵循的已知约束：

患者需要在医生开过药方并付款后才能取药，并且需要尊重医生的判断和系统的正确性，不能恶意损害医生，以及需要在规定时间内付款取药。

B．门诊药房管理员

1. 从产品中获得的主要益处：

对于门诊药房管理员为了对时间和空间上有效管理药品，并且为管理人员提供药品输入输出情况和药品本身保质期等动态状态的管理，相对于人工管理而言，本系统是急需的。

1. 对产品的态度：

支持，本药品管理系统能够极大降低门诊药房管理员对药品管理的难度和精确度。

1. 感兴趣的产品的特性：

可以自定义常见药品组合分类，个性化配药操作方便，能够自动检测药品配伍禁忌，在药品定义里可以设置配伍禁忌，记录与该药品禁忌同时使用的药品，取药效率高效

1. 必须遵循的已知约束：

门诊药房管理员在上岗前需要进行一定的职业培训，需要熟悉此系统的操作以及需要有尽可能地保障用户的生命财产安全的职业素养。

C．住院药房管理员

对于住院药房管理员，其工作性质与门诊药房管理员相似，只是业务略有不同，故二者在一下方面是相同的，不再阐述。

D．医生

1. 从产品中获得的主要益处：

医生的主要精力应放在对患者的诊断上面，而不是开药的操作上。所以本系统能够对医生提供快速开药的功能。

1. 对产品的态度：

医生总体持支持态度。医生的主要精力应放在对患者的诊断上面，而不是开药的操作上。所以本系统能够对医生提供快速开药的功能。

1. 感兴趣的产品的特性：

开药的流程操作方便，流程快捷。

1. 必须遵循的已知约束：

医生对患者的病情必须尽职尽责

E．医院管理层

1. 从产品中获得的主要益处：

对于医院管理层来说，由于每天患者众多规模庞大，每天都有因药物管理浪费资源，而不能充分利用时间或空间资源，无法实现利益最大化。本药品管理系统可以最大程度的缓解医院的这一难题，提高利润，充分利用资源，实现医患和谐，效益最大化。

1. 对产品的态度：

支持药品管理系统的开发，但同时也希望方便他们尽早进行拓展业务的开展工作。

1. 感兴趣的产品的特性：

药品库房管理数据可视化方便，财务管理数据可视化方便， 统计的所有药品的数据准确，统计系统效率高效

1. 必须遵循的已知约束：

必须在上岗前接受培训，熟练掌握此系统的功能、操作、突发情况的应急处理方案和一些简单的故障维修知识等。

F．系统管理员

1. 感兴趣的产品的特性：

系统运行稳定，不意外崩溃，随时有系统压力检测，以及崩溃预警

1. 必须遵循的已知约束：

必须在上岗前接受培训，熟练掌握此系统的功能、操作、突发情况的应急处理方案和一些简单的故障维修知识等。

G．药品供应商

1. 从产品中获得的主要益处：

相比于人工管理所有药品而言，药品供应商能够更快速的交付药品，同时能够对药品供应提供更高的容错率。

1. 对产品的态度：

支持。与患者相似，对于药品供应商本系统是几乎透明的，但本系统能够提供更高的效率。

1. 感兴趣的产品的特性：

方便的进行药品的入库包括采购、退货入库等事务，库单管理可以按时间段、单据类型、供应商、审核进度等各种方式组合查询，查询效率高。

1. 必须遵循的已知约束：

药品提供商必须提供真实的药品，并且药品能够保证有效期。本药品管理系统能够给提供商对于药品种类和数量一定的容错性，即本系统可以有效统计个药品提供的种类和数量，能够保证满足这两个属性正确。

d.2 项目优先级

在质量的驱动下： 要求能准确、无误地查询、添加、修改、删除供应商信息，客户信息，药品信息；能够精确地进行业务数据汇总来支持决策。做到实时通信来保证业务数据的最新性。

对于性能约束：在这个基础上，能够同时做到快速记录、检索迅速、查找迅速。

a．响应时间：要求响应迅速，实现业务数据的实时传递，时间大约为3s。

b．更新处理时间：要求执行更新处理操作时，能快速准确地处理，时间大约为3-4s。

c．库存盘点时要用到条码扫描终端设备，要求到条码时，能快速转换数据，并将数据迅速传到系统进行汇总处理，时间大约为3s。

对于自由度，同时能做到系统的操作人性化、方便，减少了人工岗位，因此节约了成本，这样就更完美了。

d.3 操作环境

药品管理面向的是全体医护工作人员和全体就诊的市民，患者来自于各个地区、各个阶层，范围比较宽广，用户的年龄分布也是比较分散的。所以，在针对用户取药的整个流程中，要从患者出发，要做到就算80岁的大爷也能在整个取药系统的向导下独立成功取到药，系统不能遗漏患者的取药信息或者延迟，以至于没有在规定时间内取到药品。

在针对取药系统管理员的操作中，要从药房管理系统的工作人员的角度出发，在安全准确的前提下，一切以效率为目标，充分简化取药操作人员、管理人员的工作。使得在取药系统的帮助下，医院的整体效率得以提高。系统不能遗漏工作人员的取药操作或者过于延迟，以至于没有在规定时间内给患者发放到药品。影响整体系统的效率。

一般在节假日、双休日等高峰期是医院取药系统压力最大的时候，这就需要系统有很好的性能，在医院就诊人流量快速增加的时候仍然保持高效的工作。并且，系统需要尽量确保取药服务不能中断，以保证医院的正常运营。