



Instituto Superior Politécnico de Tecnologias e Ciências  
Gestão de Projectos Informáticos

Mateus Hércules Oliveira Tango

## **Gestão de Projectos Informáticos**

Luanda, 2021

# Índice

<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
1. Introdução à gestão de projectos informáticos .....	4
1.1. Conceitos .....	4
1.2. Gestão de Projectos Informáticos .....	6
1.3. Gestão de um projecto Informático.....	7
2. Novas Metodologias de gestão de Projectos.....	9
2.1. Scrum .....	9
2.1. Location-based Sheduling.....	9
<b>Referências .....</b>	<b>10</b>

## **Introdução**

No âmbito de se alcançar excelência, tanto em actividades de grande porte como nas quotidianas, é imprescindível que se projetem as ideias. Criar projetos envolve estruturar bem as ideias, planificar o processo de implantação passo á passo, antes de as executar.

Daí surge a necessidade da existência de gestão de projectos. Isso garante que os mesmos sigam um padrão predefinido de normas, para que possam, por sua vez, retornar eficiência e eficácia quando implementadas.

## 1. Introdução à gestão de projectos informáticos

### 1.1. Conceitos

#### 1.1.1. Gestão

**Gestão** é a ciência social que estuda e sistematiza as práticas usadas para administrar. (Chiavenatto, 2007)

É uma área do conhecimento fundamentada em um conjunto de princípios, normas e funções elaboradas para disciplinar os fatores de produção, tendo em vista o alcance de determinados fins como maximização de lucros ou adequada prestação de serviços públicos.

#### 1.1.2. Projecto

O termo projecto provém do latim proiectus e tem diversas significações.

Pode-se definir um **projecto** como sendo o conjunto de actividades coordenadas e interrelacionadas que procuram cumprir um determinado objetivo específico.

Este geralmente deve **ser** alcançado num período de tempo previamente definido e respeitando um orçamento. Na linguagem quotidiana, a palavra projecto também pode ser utilizada como sinónimo de **plano**, programa e ideia.

#### 1.1.3. Gestão de projectos

O gerenciamento de projetos é o processo de liderar o trabalho de uma equipe para atingir todas as metas do projeto dentro das restrições fornecidas. Essas informações geralmente são descritas na documentação do projeto, criada no início do processo de desenvolvimento. (McGraw-Hill, 2003)

Existem muitos tipos de gestão de gestão de projectos, esses são os 7 mais usados:

### 1. **Waterfall Project Management.**

Waterfall é uma metodologia de gerenciamento de projeto simples e um tanto rígida que requer uma ideia de projeto bem definida para conclusão por meio de uma série de etapas, tarefas e transferências.

É bem definido por natureza porque os requisitos do projeto são identificados e praticamente escrito em pedra por meio de planejamento e estimativa iniciais antes de executar o trabalho.

O ciclo de vida em cascata não permite uma tonelada de iteração, a menos que seja planejado. Então, se você é trabalhar com um cliente, você vai querer deixar bem claro quanto tempo tem o escopo feedback e iteração em seus resultados. Essas são etapas que serão incorporadas diretamente seu plano de projeto

## **2. Agile Project Management.**

Agile usa modelos organizacionais baseados em pessoas, colaboração e valores compartilhados. O Manifesto Ágil descreve os princípios básicos da filosofia ágil. Isto usa planejamento em ondas sucessivas, iterativo e incremental entrega, resposta rápida e flexível às mudanças, e comunicação aberta entre equipes, partes interessadas e clientes.

## **3. Scrum Project Management.**

O Scrum é um processo ágil, simples e leve que pode ser utilizado para gerenciar e controlar o desenvolvimento de software. Tem sido utilizado em diversas áreas de Tecnologia da informação, tais como sistema da informação, vídeo games, websites, sistemas embarcados e celulares. (Silva, 2011)

## **4. Kanban Project Management.**

Se você comparar esses princípios com qualquer outra abordagem popular, você perceberá rapidamente que Kanban é muito humano. Não faz dizer que existe uma maneira certa de fazer as coisas e que você estão fazendo isso errado. Pelo contrário, respeita a atual situação e ajuda você a melhorar de onde você está. Nesse sentido, Kanban é um método verdadeiramente Lean, seguindo os princípios de melhoria contínua e respeito às pessoas. Os princípios que conhecemos tão bem da Toyota.

## **5. Lean Project Management.**

Lean project management, ou Gerenciamento de Projetos Enxuto, ou ainda Metodologia Lean aplicada à gestão de projetos, é a aplicação de conceitos enxutos, tais como lean construction, lean manufacturing e lean thinking à gerência de projetos.

## **6. Six Sigma Project Management.**

Six Sigma é uma metodologia de negócios que visa melhorar processos, reduzir desperdícios e erros e aumentar a satisfação do cliente em toda a organização. Orientado por dados e análises estatísticas, Six Sigma fornece uma maneira de minimizar erros e maximizar o valor em qualquer processo de negócios, da fabricação ao gerenciamento.

## 7. PRINCE2 Project Management.

**Projects IN Controlled Environments** é um método de gerenciamento de projetos não-proprietário genérico, a ponto de poder ser aplicado a qualquer projeto, independentemente de seu porte, tipo, organização, região geográfica ou cultura.

Isso é possível porque o PRINCE2 isola o gerenciamento do projeto (ex.: aspectos ligados ao escopo, tempo, custo, qualidade, riscos, benefícios, tolerâncias, etc.) das contribuições especializadas (o esforço para realizar o produto, ex: design, construção, etc.). Assim, os métodos de produção dos aspectos especializados são facilmente integrados com o método PRINCE2, formando um framework completo para o projeto.

### 1.2. Gestão de Projectos Informáticos

#### 1.2.1. Tipos de Projectos

Existem basicamente 2 tipos de projectos informáticos, a citar:

- Projecto de Produto
- Projecto de Serviço

Precisamos, primeiramente definir e diferenciar produtos e serviços.

De acordo com Campos (2012, p. 53 - 54), **produtos** são bens tangíveis, podendo ser estocados (armazenados) para o consumo no futuro, e que não precisam da presença do cliente para ser produzidos.

Já **serviços** são bens intangíveis, sendo produzidos e consumidos ao mesmo tempo, e precisam da presença do cliente para ser produzido.

Ainda sobre os produtos e serviços no âmbito de projectos, Campos diz:

Se produtos e serviços são tratados diferentemente por causa de suas características próprias, da mesma forma são os seus projetos. Produtos requerem processos específicos, assim como serviços o fazem. O que é comum aos dois é a necessidade de se estabelecer um projeto de um processo mais ou menos adequado a cada um deles. É importante que o projeto estabeleça uma vantagem competitiva no mercado, ou seja, deve estruturar um processo que coloque a empresa, pública, privada ou mista, em uma situação mercadológica melhor que os concorrentes. (2012, p. 54)

### 1.3. Gestão de um projecto Informático

#### 1.3.1. Passos para gestão de projeto informático

O processo de gestão de um projecto informático, pode ser repartido em 7 passos, todos eles importantes, e inerentes ao bom funcionamento do mesmo.

São eles:

#### 1. **Agendamento (Cronograma)**

Um cronograma é uma lista dos marcos, atividades e entregas de um projeto. Normalmente, as dependências e os recursos são definidos para cada tarefa, as datas de início e término são estimadas a partir da alocação de recursos, orçamento, duração da tarefa e eventos programados. (Klastorin, 2003)

#### 2. **Aquisição de Recursos**

No gerenciamento de projetos, os recursos são necessários para realizar as tarefas do projeto. Podem ser pessoas, equipamentos, instalações, financiamento ou qualquer outra definição (geralmente diferente de mão de obra) necessária para a conclusão de uma atividade de projeto. Os recursos podem ser armazenáveis ou não.

#### 3. **Gerenciamento de Custos**

O Gerenciamento de custos do projeto é um método que usa a tecnologia para medir custo e produtividade durante todo o ciclo de vida de projetos em nível empresarial.

Ele engloba várias funções específicas de gerenciamento de projetos, incluindo estimativa, controles de trabalho, coleta de dados de campo, programação, contabilidade e design. O seu principal objetivo é concluir um projeto dentro de um orçamento aprovado

#### 4. **Conclusão do Planeamento**

Após terem sido averiguadas todas as vertentes possíveis, analisado todos os cenários e possíveis desfechos, estratificado e delineado cada passo a ser dado, pode-se concluir a fase de planeamento do projecto. Dando assim início à fase de execução, que pode envolver a implantação de algum sistema ou serviço.

#### 5. **Execução e Controle**

A fase de execução envolve cumprir os detalhes do termo de abertura do projeto para entregar seus produtos ou serviços aos clientes ou partes interessadas internas. Primeiro vem o planejamento do projeto. Não importa o quão bem você planeje, seu projeto não terá sucesso a menos que você possa implementar suas ideias com eficácia.

Um controle constante é eficaz e inerente ao sucesso do projecto. É nele onde se salvaguardam os procedimentos conforme planejados.

## 6. Controle Financeiro

O controle de fundos é uma maneira de fazer exatamente isso - gerenciar o fluxo de dinheiro para as partes certas no momento certo ao longo do projeto. Isso fornece outro nível de supervisão sobre o projeto, mas em contraste com o gerenciamento geral de projetos, o controle de fundos concentra-se em um aspecto muito específico (finanças).

## 7. Auditoria e Encerramento

*“Um projeto está terminado quando ele começa a trabalhar por você, em vez de você trabalhar por ele.” — Scott Allen*

Erros são cometidos; o inesperado acontece; as condições mudam.

Nas organizações que mantêm diversos projetos em andamento simultaneamente, é prudente contar com verificações periódicas de verdade nos projetos em andamento, nos recém-terminados e nos papéis destes no futuro da organização.

Auditar o projeto inclui três grandes tarefas:

- Avaliar se o projeto beneficiou todas as partes interessadas: O projeto foi bem gerenciado? O cliente ficou satisfeito?
- Avaliar o que saiu errado e o que contribuiu para o sucesso.
- Identificar mudanças para melhorar a entrega de projetos futuros.

A auditoria no projeto e o relatório servem para reforçar a melhora contínua e o gerenciamento de qualidade. Aprendemos com os erros do passado e com o que fizemos certo.

### 1.3.2. Ferramentas para gestão de Projectos Informáticos

- Microsoft Project
- Jira
- Artia
- GanttProject
- Bitrix24
- Asana
- Wrike
- Trello



## 2. Novas Metodologias de gestão de Projectos

### 2.1. Scrum

Scrum é uma estrutura para desenvolver, entregar e sustentar produtos em um ambiente complexo, com ênfase inicial no desenvolvimento de software, embora tenha sido usado em outras áreas, incluindo pesquisa, vendas, marketing e tecnologias avançadas.

### 2.1. Location-based Sheduling

A **programação baseada em localização** (LBS) é conhecida na indústria de construção dinamarquesa desde 1972 sob o nome de "Cycklogram". É um método de agendamento, que leva em consideração a localização das atividades, ou seja, onde no canteiro de obras deve ser realizada a produção das atividades.

## Referências

- Campos, L. F. (2012). *Gestão de Projetos*. Curitiba -PR: Instituto Federal.
- Chiavenatto, I. (2007). *Introdução à teoria geral da administração*.
- Klastorin, T. (2003). *Gerenciamento de projetos - ferramentas e trade-offs*. Wiley.
- McGraw-Hill. (2003). *PMP Project Management Professional Study Guide*.
- Reis, T. (s.d.). *Scrum: Uma Metodologia Ágil para Gestão e Planejamento de Projetos de Software*.
- Silva, T. d. (2011). *Scrum: Uma Metodologia Ágil para Gestão e Planejamento de Projetos de Software*.