



第5讲 知识审计

知识审计(knowledge audit)的定义

- **知识审计**是对公司隐性知识与显性知识进行系统地、科学地考察与评估，调查与分析当今企业知识环境与状况，提出反映公司现有“知识财富”的诊断性与预测性的审计报告。
- 知识审计是对组织当前的知识管理成效、知识环境以及隐性知识和显性知识资源的利用情况的评估。知识审计是系统化的探究、分析、量度和评估企业知识资产的过程。

•

知识审计的对象

- 1、知识主体（人）：既是知识的拥有者，也是知识的接受者。不仅包括组织内的知识工作者，还包括客户、供应商等组织价值链上的知识主体。
- 2、知识客体（知识本身）：包括隐性知识和显性知识。
- 3、知识环境：包括技术环境和组织环境等，对知识活动起着推动或阻碍作用。技术环境包括信息技术、IT设施等；组织环境包括组织结构、组织文化等。

系统化知识审计方法与步骤

系统化知识审计方法是通过执行一系列的知识审计过程来实现知识审计目的。它由如下**8**个阶段组成（如图3-2）

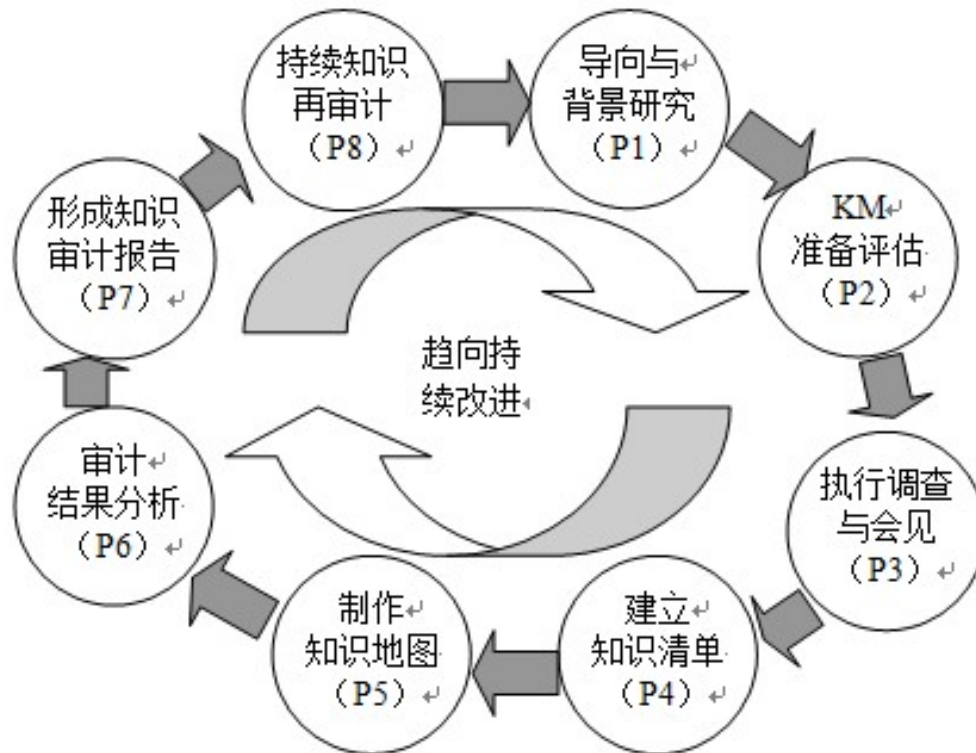


图3-2 系统化知识审计示意图

系统化知识审计方法与步骤

(1) 导向与背景研究

- 此阶段的目标是全面了解将要审计的某个企业，并确定该企业的知识管理目标以便定制知识审计程序。

(2) 知识管理准备评估

- 此阶段的目的是为知识管理实施测评企业的准备情况，也旨在研究企业文化对知识共享、管理激励、交流选择、组织学习能力和相关组织障碍等问题的理解。

(3) 执行调查与会见

- 选择员工来进行面对面交流

(4) 建立知识清单

- 是一种识别和定位组织知识资产或资源的盘点

(5) 进行知识转化

- 用知识地图来表示组织知识

(6) 知识审计结果分析

- 利用知识流来分析知识是如何在组织内移动
- 持续知识再审计

(7) 形成知识审计报告


- 在执行知识审计后，就现有知识管理战略提出建议

(8) 持续知识再审计

- 企业要周期性地执行知识再审计以便公司对知识清单、知识地图、知识流和知识过程的任何改变进行更新。

案例分析：Northrop Grumman 公司的知识审计（Knowledge Management in Theory and Practice. P319 Box9.2)

- （1）该公司为什么要实施知识审计？
- （2）该公司如何实施知识审计？
- （3）通过知识审计发现了什么问题？如何解决？



阅读材料: How do we know they need KM? (Knowledge Management in Theory and Practice.P321 Box 9.3)

- 分析:知识审计在组织知识管理中发挥怎样的作用?

分析：知识审计与知识管理战略的关系（Knowledge Management in Theory and Practice. P326 Box9.4)

- （1）公共事业公司的知识审计如何帮助其制定知识管理战略？
- （2）国际救援机构的知识审计和差距分析如何帮助其制定知识管理战略？
- （3）知识审计与知识管理战略的制定具有怎样的关系？