



# PHAN NGỌC TẤN

NHÂN VIÊN HỖ TRỢ KỸ THUẬT QUA TỔNG ĐÀI

## GIỚI THIỆU

Em hiện tại đang là sinh viên đã tốt nghiệp, em mong muốn tìm hiểu, học tập, trao đổi kỹ năng và phát triển bản thân. Trong thời gian thực tập, em mong muốn trở thành nhân viên chính thức. Mong muốn đóng góp nhiều giá trị hơn cho công ty.

## KỸ NĂNG

- Giọng nói dễ nghe
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Tin học văn phòng
- Làm việc nhóm
- Giao tiếp tốt, chịu được áp lực cao
- Có kiến thức về windows và sử dụng phần mềm
- Tiếng Anh
- Thao tác cơ bản hosting (Cpanel)

## CHỨNG CHỈ

TIN HỌC VĂN PHÒNG (6/2021)

QUY TRÌNH AGILE (3/2023)

## LIÊN HỆ

- 06/03/2002
- ttanh5543@gmail.com
- 233 An Dương Vương, Quận 5, TP.HCM
- 0989801720

## HỌC VẤN

ĐẠI HỌC SƯ PHẠM TP.HCM 2020 - 2024  
Công nghệ phần mềm và hệ thống thông tin  
GPA: 3,36

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CỬA HÀNG GS25 7/2020 - 8/2022

### NHÂN VIÊN

Sắp xếp kho, sản phẩm  
Bán hàng

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ 12/2023 - 3/2024  
Ô TÔ HÒA PHÁT

### Thực tập IT helpdesk

Tham gia lắp đặt, cài đặt và bảo trì máy tính  
Làm việc theo sự hướng dẫn của quản lý  
Quản lý phần mềm và chịu trách nhiệm xử lý sự cố

## HOẠT ĐỘNG

TIẾP SỨC MÙA THI 5/2023 - 6/2023

### Hướng dẫn viên

Tư vấn, định hướng ngành nghề cho học sinh  
Hướng dẫn thí sinh vào đúng địa điểm dự thi và phòng chờ