10 Ticket   10   10   10   10   10   10   10   1	1, Información General		
Solicitante Solici			
Solicitante Tania Lizbeth Cordova Acosta  Canal de contacto Via Zoom  Area o Departamento Soporle IT  Prioridad ALTA  Estado del ticket Cernado  Tania Lizbeth Cordova Acosta  Tania Lizbeth Cordova Acosta  Descripción del incidente El cliente estaba realizando un Collego en Python, el collego estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprima los resultados en la terminal.  Estado de lincidente El cliente estaba realizando un Collego en Python, el collego estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprima los resultados en la terminal.  Estado de lincidente Evidencia adjunta  Software/Hardware involucrado  Visual Code Studio, Terminal Python  Software/Hardware involucrado  Revision del técnico  Se verifico que los softwares estabas incitalos de forma correctas el software estabas incitalos de las pruebas iniciales  Hiprosis inicia  Evidencia adjunta  Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado  Software/Hardware involucrado  Software/Hardware involucrado  Alta Software/Hardware involucrado			
Canal de contacto Area o Departamento Sopone IT  Prioridad ALTA  Estado del ticket Asignación Tanie Lizben Cordova Acosta  ***Prioridad Autoridad Alta  ***Prioridad Alta Asignación Tanie Lizben Cordova Acosta  ***Prioridad Alta ***Prioridad Alta ***Prioridad Alta Asignación Tanie Lizben Cordova Acosta  ***Prioridad Alta ***Prioridad Tanie Lizben Cordova Acosta  ***Prioridad Alta ***Prioridad Tanie Lizben Cordova Acosta  ***Prioridad Tanie Lizben Cordova Acosta Liz		·	
Area o Departamento Prioridad ALTA Estado del ticket Corrado Tana Luzbeth Córdova Anosta  2. Descripción del incidente  El cliente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.    Correction del incidente			
Estado del ticket  Asignación  Tana taben Codrova Acosta  2, Descripción del problema  El ciente estaba realizando un Codigo en Python, el codigo estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.    Servidencia adjunta	Canal de contacto	Via Zoom Via Zoom	
Estado del ticket Asignacion Trian Lizbeth Córdova Acosta	•		
Asignación Tania Lizbeth Cordova Acosta  2.Descripción del problema  Bediente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.  Bediente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.  Bediente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.  Bediente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.  Bediente estaba realizando un Código en Python, el código estaba correcta de la código, el considerado el disease sea seos el 23 el considerado el disease sea seos el considerado el disease sea seos el considerado el disease sea seos el 23 el considerado el conse			
Poscripción del incidente   El cliente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.			
Descripción del incidente   El cliente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.	Asignación		
Evidencia adjunta  Software/Hardware involucrado  Revision del técnico  Se verifico que los softwares estabas instaldos de forma correcta  Resultados de las pruebas iniciales  Hiprosis inicial  Fecha y hora  1 3/05/2025 1:00 pm  2 5/05/2025 1:00 pm  3 5/05/2025 1:00 pm  1 3/05/2025 1:00 pm  1 3/05/2025 1:00 pm  2 5/05/2025 1:00 pm  3 5/05/2025 1:00 pm  3 5/05/2025 1:00 pm  4 7/05/2025 1:00 pm  1 3/05/2025 1:00 pm  1 3/05/2025 1:00 pm  2 5/05/2025 1:00 pm  3 5/05/2025 1:00 pm  3 5/05/2025 1:00 pm  4 7/05/2025 1:00 pm  5 7/05/2025			
Evidencia adjunta  Software/Hardware involucrado  Revision del técnico  Revision del técnico  So e verifico que los softwares estabas instaldos de forma correctas  Resultados de las pruebas inicials  Eror en la redacción del código.  4, Acciones realizadas  Hipnosis inicial  Fecha y hora  1305/2025 1:00 pm  A verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa.  Pessultado  Sostriados de las pruebas inicials  Fecha y hora  1305/2025 1:00 pm  Resultado  Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  Se Resultado  Sostriados de las solucion aplicada  Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma per acreado el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario  Echa y hora del cierre  1305/2025 1:30 pm	Descripción del incidente	El cliente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.	
Revision del técnico Resultados de las pruebas iniciales Hipnosis inicial Fecha y hora Resultados Resultados Resultados Resultados Hipnosis inicial Revision del técnico Resultados de las pruebas iniciales Hipnosis inicial Revision del código.  4, Acciones realizadas Fecha y hora Tarea realizada Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa. Herramientas usadas Visual Code Studio, Python Susuración de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validación con el usuario Fecha y hora del cierre Isolucion Isolución el asolución el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.	•	##Comienza entre el 1 y debe ser menor que 20 num=21  ##Si el número es divisible por 5, diga Buzz, en lugar del número  ##Si el número es divisible por 5, diga Buzz, en lugar del número  ##Si el número es divisible tanto por 3 como por 5 diga FizzBuzz, en lugar del número  *#I numero = 1  ##While es el ciclo que va a perdmitir repetir el proceso mientras el numero sea menos a 21  ##While numero < 21:  ##I numero % 15 == 0:    print ("FIZZBUZ")    elif numero % 3 == 0:   print ("FIZZ")    elif numero % 5 == 0:   print ("BUZZ")    else:   print(numero)    numero += 1	
Resultados de las pruebas iniciales Hipnosis inicial Fecha y hora Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa.  Herramientas usadas Validacion con el usuario Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm  Se verifico que los softwares estabas instaldos de forma correctas  4, Acciones realizadas 4, Acciones realizadas Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa.  Herramientas usadas Visual Code Studio, Python Se, Resultado Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm	Software/Hardware involucrado		
Resultados de las pruebas iniciales Hipnosis inicial Error en la redacción del código.  4, Acciones realizadas  Fecha y hora 13/05/2025 1:00 pm  Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa.  Herramientas usadas Visual Code Studio, Python  Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5, Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre 13/05/2025 1:30 pm  Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  13/05/2025 1:30 pm	3,Diagnostico Inicial		
Hipnosis inicial Error en la redacción del código.  4, Acciones realizadas  Fecha y hora 13/05/2025 1:00 pm  Tarea realizada Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa  Herramientas usadas Visual Code Studio, Python  Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5,Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  13/05/2025 1:30 pm		Se verifico que los softwares estabas instaldos de forma correctas	
4, Acciones realizadas  Fecha y hora 13/05/2025 1:00 pm  Tarea realizada Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa  Herramientas usadas Visual Code Studio, Python  Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5, Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  13/05/2025 1:30 pm	Resultados de las pruebas iniciales	Se corrigio la estructura correcta del codigo, ya que este no tenia una buena, de igual forma no corria, asi que habia algo mas.	
Fecha y hora 13/05/2025 1:00 pm  Tarea realizada Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa  Herramientas usadas Visual Code Studio, Python Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5, Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm	Hipnosis inicial	Error en la redacción del código.	
Tarea realizada Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa  Nisual Code Studio, Python  Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  Semato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  Fecha y hora del cierre 13/05/2025 1:30 pm	4, Acciones realizadas		
Herramientas usadas  Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5,Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm	Fecha y hora	13/05/2025 1:00 pm	
Resultado Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5,Resolucion  Descripcion de la solucion aplicada Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm  Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.  5,Resolucion Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.	Tarea realizada	Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa	
Descripcion de la solucion aplicada Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  Validacion con el usuario El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  Fecha y hora del cierre 13/05/2025 1:30 pm	Herramientas usadas	Visual Code Studio, Python	
Descripcion de la solucion aplicada Validacion con el usuario Fecha y hora del cierre  13/05/2025 1:30 pm  Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.  El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.  13/05/2025 1:30 pm	Resultado	Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.	
Validacion con el usuarioEl usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.Fecha y hora del cierre13/05/2025 1:30 pm		5,Resolucion	
Fecha y hora del cierre 13/05/2025 1:30 pm	Descripcion de la solucion aplicada	Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.	
	Validacion con el usuario	El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.	
6. Observaciones	Fecha y hora del cierre	13/05/2025 1:30 pm	
6. Observaciones			

Recomendaciones al usuario	Ser detallitas en las acciones, siempre probar esta opción si esta seguro que su codigo esta realizado de la forma correcta.
Seguimiento requerido	No es necesario el seguimiento.