
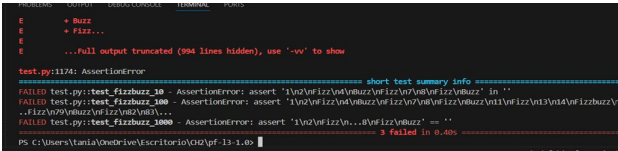


1, Información General	
ID Ticket	2.0
Fecha y Hora de apertura	15/05/2025 12:00pm
Solicitante	Tania Lizbeth Córdova Acosta
Canal de contacto	Via Zoom
Area o Departamento	Soporte IT
Prioridad	ALTA
Estado del ticket	Cerrado
Asignación	Tania Lizbeth Córdova Acosta
2, Descripción del problema	
Descripción del incidente	El cliente estaba realizando un Código en Python llamado FizzBuzz1000, a el cliente le fueron entregado una carpeta con 3 documentos un PDF donde el tenía las instrucciones de lo que debía hacer, y dos archivos tipon .py, uno que se le llamado main.py donde el aqui añadiría su código y el otro test.py donde probaria un laboratorio, sin embargo a el momento que corria desde test este presentaba un error en su terminal.
Evidencia adjunta	 
Software/Hardware involucrado	Visual Code Studio, Terminal Python
3, Diagnostico Inicial	
Revisión del técnico	Se verifico que los softwares estabas instalados de forma correctas
Resultados de las pruebas iniciales	Se verifico la estructura correcta del código, y acomodarlo correctamente en main ya que era el archivo donde este debía ir, este se encontraba vacío.
Hipnosis inicial	Error en la redacción del código.
4, Acciones realizadas	
Fecha y hora	15/05/2025 13:00
Tarea realizada	Verificación de la estructura del código y que este estuviera en main.py e intentar correrlo.
Herramientas usadas	Visual Code Studio, Python
Resultado	El código corre de forma correcta, sin mostrar ningún error en rojo De igual forma al tener la realización de main.py al poner el laboratorio en test.py estos ya muestran un resultado positivo sin errores.
5, Resolución	
Descripción de la solución aplicada	Se tenía como error principal que no teníamos el código en el archivo llamado main.py, por ende este no corría bien y mostraba resultados con errores, al momento que usamos el laboratorio en test.py este nos mostraba también error, viniendo del error principal, al momento de poner el código en main.py este corrió de forma correcta, y al ingresar el laboratorio de igual forma el resultado fue favorable.
Validación con el usuario	El usuario verifico y corrió el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.
Fecha y hora del cierre	15/05/2025 13:30
6. Observaciones	
Recomendaciones al usuario	Tener cuidado al momento que le pasen una carpeta con archivos .py, primero hay que abrir la carpeta en Vs , de ahí abrir los archivos, de igual forma escuchar las indicaciones que se le proporcionen, aquí el usuario no había escuchado que le habían comentado que en main iba el código y en test checaría el laboratorio, se le adjuntan a el usuario imágenes del resultado que debía esperar de forma correcta que fue solicitado por el cliente.
Seguimiento requerido	No es necesario el seguimiento.

```
def fizzbuzz():
    for i in range(1, 1001):
        if i % 3 == 0 and i % 5 == 0:
            print("fizzbuzz") # + minúscula 'b' como espera el test.py
        elif i % 3 == 0:
            print("fizz")
        elif i % 5 == 0:
            print("buzz")
        else:
            print(i)

if __name__ == "__main__":
    fizzbuzz()
```

```
1169         'buzz',
1170         'fizz',
1171         'buzz',
1172         'fizz',
1173         'buzz'
1174     ]
1175     # Test if input results in Output
1176     expected_output, actual_output = prepare_variables(input_array, output_array)
1177     assert expected_output == actual_output
```

```
Python 3.11.9 Shell
C:\Users\tania\OneDrive\Escritorio>python main.py
1
2
3
fizz
4
5
buzz
6
7
8
9
fizzbuzz
10
11
12
13
14
15
fizzbuzz
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
fizz
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
buzz
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
fizzbuzz
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
fizz
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
buzz
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
fizzbuzz
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
fizz
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
buzz
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
fizzbuzz
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
fizz
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
buzz
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
fizzbuzz
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
fizz
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
buzz
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
fizzbuzz
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
fizz
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
buzz
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
fizzbuzz
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
fizz
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
buzz
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
fizzbuzz
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
fizz
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
buzz
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
fizzbuzz
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
fizz
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
buzz
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
fizzbuzz
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
fizz
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
buzz
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
fizzbuzz
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
fizz
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
buzz
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
fizzbuzz
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
fizz
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
buzz
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
fizzbuzz
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
fizz
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
buzz
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
fizzbuzz
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
fizz
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
buzz
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
fizzbuzz
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
fizz
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
buzz
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
fizzbuzz
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
fizz
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
buzz
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
fizzbuzz
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
fizz
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
buzz
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
fizzbuzz
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
fizz
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
buzz
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
fizzbuzz
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
fizz
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
buzz
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
fizzbuzz
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
fizz
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
buzz
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
fizzbuzz
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
fizz
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
buzz
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
fizzbuzz
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
fizz
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
buzz
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
fizzbuzz
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
fizz
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
buzz
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
fizzbuzz
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
fizz
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
buzz
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
fizzbuzz
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
fizz
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
buzz
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
fizzbuzz
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
fizz
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
buzz
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
fizzbuzz
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
fizz
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
buzz
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
fizzbuzz
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
fizz
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
buzz
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
fizzbuzz
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
fizz
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
buzz
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
fizzbuzz
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
fizz
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
buzz
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
fizzbuzz
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
fizz
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
buzz
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
fizzbuzz
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
fizz
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
buzz
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
fizzbuzz
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
fizz
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
buzz
1001
fizzbuzz
```

```
PS C:\Users\tania\OneDrive\Escritorio> python main.py
1
2
3
fizz
4
5
buzz
6
7
8
9
fizzbuzz
10
11
12
13
14
15
fizzbuzz
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
fizz
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
buzz
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
fizzbuzz
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
fizz
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
buzz
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
fizzbuzz
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
fizz
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
buzz
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
fizzbuzz
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
fizz
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
buzz
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
fizzbuzz
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
fizz
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
buzz
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
fizzbuzz
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
fizz
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
buzz
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
fizzbuzz
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
fizz
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
buzz
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
fizzbuzz
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
fizz
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
buzz
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
fizzbuzz
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
fizz
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
buzz
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
fizzbuzz
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
fizz
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
buzz
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
fizzbuzz
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
fizz
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
buzz
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
fizzbuzz
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
fizz
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
buzz
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
fizzbuzz
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
fizz
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
buzz
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
fizzbuzz
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
fizz
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
buzz
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
fizzbuzz
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
fizz
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
buzz
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
fizzbuzz
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
fizz
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
buzz
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
fizzbuzz
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
fizz
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
buzz
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
fizzbuzz
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
fizz
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
buzz
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
fizzbuzz
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
fizz
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
buzz
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
fizzbuzz
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
fizz
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
buzz
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
fizzbuzz
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
fizz
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
buzz
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
fizzbuzz
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
fizz
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
buzz
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
fizzbuzz
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
fizz
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
buzz
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
fizzbuzz
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
fizz
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
buzz
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
fizzbuzz
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
fizz
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
buzz
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
fizzbuzz
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
fizz
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
buzz
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
fizzbuzz
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
fizz
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
buzz
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
fizzbuzz
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
fizz
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
buzz
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
fizzbuzz
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
fizz
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
buzz
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
fizzbuzz
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
fizz
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
buzz
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
fizzbuzz
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
fizz
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
buzz
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
fizzbuzz
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
fizz
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
buzz
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
fizzbuzz
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
fizz
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
buzz
1001
fizzbuzz
```