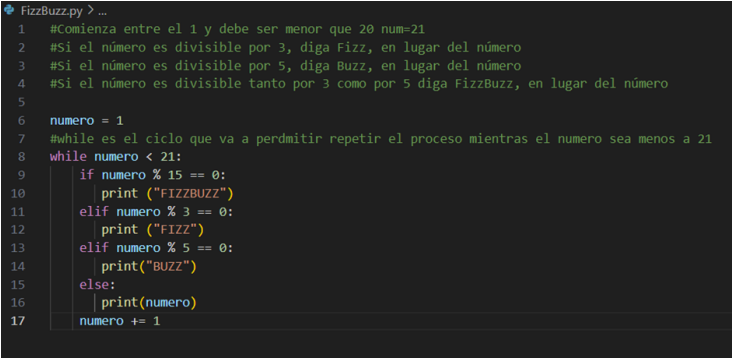


1, Información General	
ID Ticket	1.0
Fecha y Hora de apertura	13/05/2025 12:00pm
Solicitante	Tania Lizbeth Córdova Acosta
Canal de contacto	Via Zoom
Area o Departamento	Soporte IT
Prioridad	ALTA
Estado del ticket	Cerrado
Asignación	Tania Lizbeth Córdova Acosta
2,Descripcion del problema	
Descripción del incidente	El cliente estaba realizando un Código en Python, el código estaba bien, se estaban ocupando las correctas funciones pero este no corria, no imprimia los resultados en la terminal.
Evidencia adjunta	
Software/Hardware involucrado	Visual Code Studio, Terminal Python
3,Diagnostico Inicial	
Revision del técnico	Se verifico que los softwares estabas instalados de forma correctas
Resultados de las pruebas iniciales	Se corrigio la estructura correcta del codigo, ya que este no tenia una buena, de igual forma no corria, asi que habia algo mas.
Hipnosis inicial	Error en la redacción del código.
4, Acciones realizadas	
Fecha y hora	13/05/2025 1:00 pm
Tarea realizada	Al verificar que el codigo estaba correcto no damos cuenta que de tantos intentos fallidos del cliente saturo las acciones de imprimir el programa..
Herramientas usadas	Visual Code Studio, Python
Resultado	Saturación de las acciones a la hora de imprimir, el codigo estaba correcto, todo estaba bien, solo no imprimia la solución.
5,Resolucion	
Descripcion de la solucion aplicada	Se mato la terminal y se abrio una nueva, de igual forma cerrando el programa y abriendolo de nuevo se puedo correr muy bien, pero la solucion correcta es mata la terminal.
Validacion con el usuario	El usuario verifico y corrio el mismo el programa hasta que rectifico que la solución al problema era correcta.
Fecha y hora del cierre	13/05/2025 1:30 pm
6. Observaciones	

Recomendaciones al usuario	Ser detallitas en las acciones, siempre probar esta opción si esta seguro que su codigo esta realizado de la forma correcta.
Seguimiento requerido	No es necesario el seguimiento.