

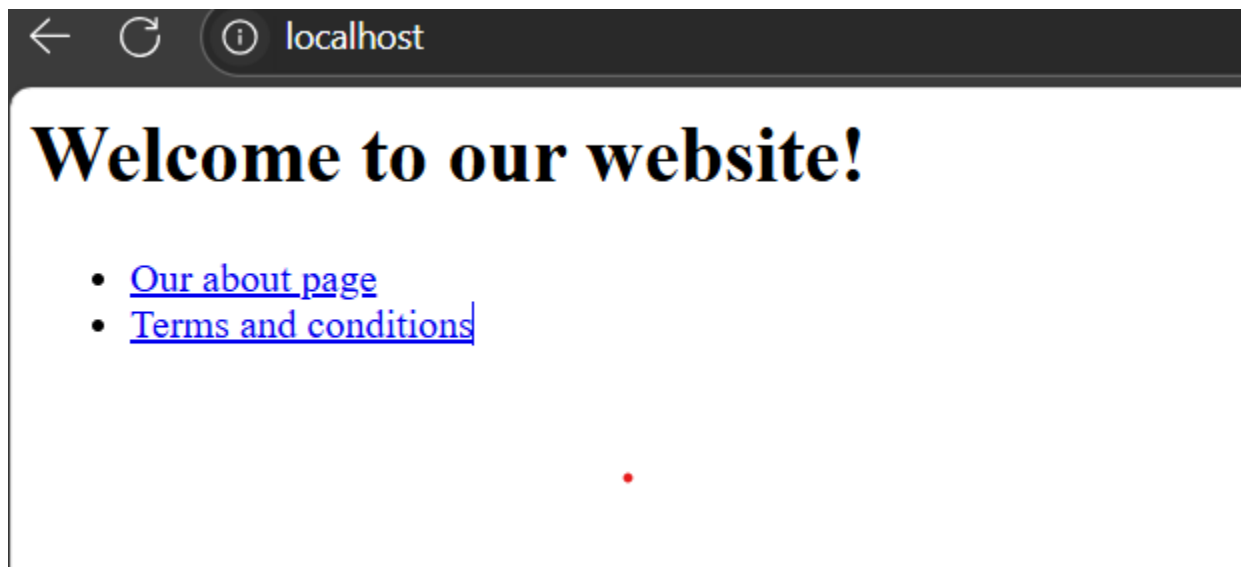
Artículos de la base de conocimientos
SA-K3 - Folleto sobre la guía de estilo

Formato	Descripción
Título	<i>¿Por qué mi máquina virtual me dice que tengo que instalar CentOS versión 10? ¿Que comandos debo usar para poder arreglar un servidor http?</i>
Resumen de incidentes	<p>Al momento que quería correr mi maquina virtual centOs me presentaba un error, desde que no tenía una imagen iso, cuando la agregaba me decía que tenía que instalar CentOS.</p> <p>El cliente no sabía que comandos usar para poder arreglar un servidor http, busco en la web pero el primero que le salía le marcaba error de que no tenía instalado el editor de texto nano.</p> <pre>sudo nano /etc/httpd/conf/httpd.conf</pre>
Procedimiento para solucionar problemas	<p>Se consultó con la estructura el error, la cual el cliente manda SS de lo que estaba pasando en la máquina virtual y las formas que lo quiso solucionar, ella le comentó que era error de archivo.</p> <p>Para el error planteado en el comando para sudo, se optó por utilizar otro comando donde se usaba otro editor vi (que ya viene instalado en centos) menos amigable pero nos funcionaria bien. Los demás pasos y comando el cliente lo busco en su IA de confianza la cual lo guió bien y explico los comandos que debía cambiar y después seguir usando para que su actividad fuera resuelta con éxito.</p> <pre>sudo vi /etc/httpd/conf/httpd.conf</pre>
Causa determinada	El cliente no conoce en qué máquina virtual empezar su laboratorio. Al igual que el cliente no conocía los comandos necesarios para ejecutar la actividad que su estructura le había solicitado.
Plan de acción	<p><i>Abrir VirtualBox</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Situar en la máquina que su mentor indique.</i> <i>2. Iniciar la máquina.</i> <i>3. En la máquina configurada correctamente no debería marcar ningún error o datos que signifique ello.</i> <i>4. Podrá realizar la instantánea sin ningún problema.</i> <p><i>Comandos</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Buscar en una fuente confiable los comandos que se puedan usar para reparar un servidor http.</i>

Artículos de la base de conocimientos
SA-K3 - Folleto sobre la guía de estilo

	<ol style="list-style-type: none">2. <i>Ejecutar los comandos,</i>3. <i>Si no funciona buscar un plan B o sea otro comando sugerido.</i>
Respuesta del cliente	El cliente quedó satisfecho con las soluciones que se han encontrado a su incidente, ya que estas fueron esenciales para poder cumplir la actividad que le fue asignada con éxito.
Recursos utilizados	<ul style="list-style-type: none">• Instructora Ami de Generation quien vio el detalle que el archivo usando no era el correcto.• IA chat Gpt que explicó y mostró los comando que se podrían usar para reparar un servidor http, y a su vez dio plan B (o otra teoría) que se podría poner a prueba y así solucionar.

SS



Se reparo con éxito el servidor y se comprobó.

```
[centos@vbox ~]$ sudo nano /etc/httpd/conf/httpd.conf
sudo: nano: command not found
[centos@vbox ~]$ sudo vi /etc/httpd/conf/httpd.conf
[centos@vbox ~]$ sudo systemctl restart httpd
[centos@vbox ~]$ stoplab3
[centos@vbox ~]$ Connection to localhost closed by remote host.
Connection to localhost closed.
```

Cuando el cliente colocó stoplab3 no le mando nada mas, solo paro el proceso, y cuando apago la maquina virtual este fue presentado en la consola.