

## **PRESENTACIÓN**

Somos GetTalent Los beneficios incluyen la integración de datos, mejora de la calidad de los datos y preparación eficiente para el análisis, lo que facilita la toma de decisiones informadas., una pequeña consultora especializada en Recursos Humanos.

Nuestro equipo se compone de cuatro analistas de datos: Tania Graff (experta en automatización), Marta García (responsable de visualizaciones), Franca Tortarolo (gestora de bases de datos) y Reyes Altozano (analista de pruebas A/B).

## **OBJETIVO**

La empresa ABC Corporation tiene como objetivo reducir la rotación de sus empleados y mejorar su satisfacción en el trabajo. Con este fin ha contratado los servicios de GetTalent, cuya misión es identificar los factores que influyen en la satisfacción laboral y proponer estrategias para retener el talento.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS DATOS**

Para facilitar nuestra tarea, ABC Corporation nos ha proporcionado una tabla con información sobre diferentes aspectos de los empleados, entre ellos, su edad, género y estado civil, nivel y ámbito educativo, grado de satisfacción e implicación en el trabajo, cantidad de años trabajados, nivel de conciliación etc.

Antes de proceder al análisis propiamente dicho procesamos dicha información con el fin de disponer de un conjunto de datos limpio y homogéneo sobre el cual trabajar. Entre otras tareas, eliminamos los registros duplicados y las variables que no ofrecían información relevante. En cuanto a los valores nulos (de los cuales había una cantidad considerable) aplicamos técnicas de imputación que consisten en sustituir los valores faltantes por valores estimados.

A continuación, analizamos los datos y elaboramos gráficos a fin de visualizarlos con más claridad. Observamos que había un porcentaje de rotación del 16,4% y nos propusimos averiguar los factores que podían influir en esta métrica. Para ello, examinamos los niveles de satisfacción de todos los empleados, tanto de los extrabajadores como de aquellos que siguen en activo.

A partir de ahí, empezamos a formular hipótesis sobre la rotación centrándonos en seis factores:

- 1) Nivel de satisfacción en el trabajo
- 2) Nivel de satisfacción con las relaciones interpersonales
- 3) Grado de implicación en el trabajo
- 4) Género
- 5) Opciones de compra de acciones de la empresa
- 6) Conciliación de la vida laboral y familiar

Por último, empleamos algoritmos estadísticos para determinar cuáles de estos factores influían en la rotación de empleados.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Una vez concluido los análisis estadísticos, hemos concluido lo siguiente:

**El nivel de satisfacción laboral, el grado de implicación en el trabajo y las opciones de compra de acciones de la empresa son factores clave en la retención del talento.**

En este sentido, nuestras recomendaciones incluyen las siguientes medidas:

- Hacer al empleado partícipe de la misión y la visión de empresa; hacerle sentir que forma parte importante de ella.
- Ofrecerle oportunidades de desarrollo profesional, mediante programas de formación y mentoría.
- Recompensar sus esfuerzos y logros mediante un sistema de incentivos (que podría incluir la opción de adquirir acciones de la empresa).
- Asignarle proyectos desafiantes que potencien su interés en el trabajo.
- Darle un cierto grado de libertad y autonomía en la toma de decisiones que aumente su sentido de la responsabilidad y el grado de compromiso con la empresa.

Por otro lado, aunque **el género, la conciliación de la vida laboral y familiar y las relaciones con los compañeros no parecen ser factores determinantes en estos momentos**, recomendamos que se siga fomentando un ambiente agradable e inclusivo, y aplicando medidas que permitan el equilibrio entre trabajo y vida personal (p.ej. horarios flexibles y posibilidad de trabajar en remoto).

## **NEXT STEPS**

Nos gustaría seguir colaborando con ABC Corporation en su proceso de retención de talento. Para ello, continuaremos analizando todas aquellas variables que, por falta de tiempo, no hemos podido examinar todavía.

Asimismo, sugerimos que se mejore el proceso de obtención de datos con el objetivo de mantener al mínimo el número de datos nulos. Aunque es posible aplicar las técnicas de imputación que mencionamos anteriormente, siempre es preferible contar con datos reales. Desde GetTalent llevamos a cabo encuestas de satisfacción de empleados de manera exhaustiva y profesional, y estaremos encantadas de ofrecer a ABC Corporation un servicio completo con el fin de garantizar la retención del talento.

Con este fin, y a partir de la información proporcionada por ABC Corporation, hemos creado una base de datos relacional sólida y eficiente a la que podremos seguir incorporando datos en el futuro. Asimismo, hemos automatizado las fases de extracción,

***Informe previo a la presentación que tendrá lugar el martes 9 de julio de 2024 a las 18.30h***

limpieza y análisis de la información con el objetivo último de optimizar el proceso y facilitar la toma de decisiones informadas por parte de la empresa.