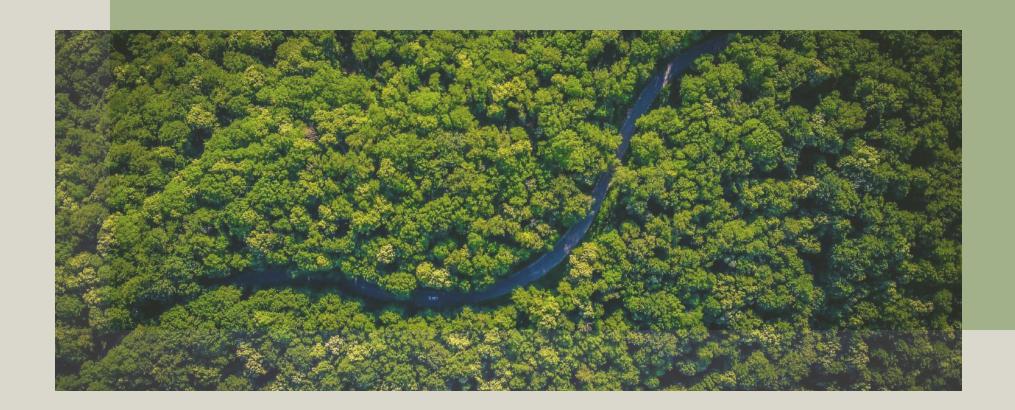
PROGETTO COPYWRITING

Di Tania Iapichello

- 1. Hotel Pomelia: vision e mission
- 2. Motivazione del lavoro svolto
- 3. Target
- 4. Buyer personas
- 5. Stile comunicativo e Tone of Voice
- 6. Titolo H1
- 7. Sottotitolo H2
- 8. Principi di persuasione di Cialdini
- 9. Unicità
- 10. Link alle fonti
- 11. Logo



Indice



1. Hotel Pomelia: vision e mission

Hotel Pomelia: è una struttura che vanta una lunga tradizione alberghiera di famiglia, da ben 3 generazioni.

Recentemente ristrutturato in chiave **eco-friendly**, è stato il primo hotel su tutto il territorio Siciliano a diventare società Benefit.

Vision

Rendere il turismo sempre più sostenibile.

Mission

Contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio siciliano, mediante diverse attività per promuovere la comunità locale e incrementare un tipo di turismo che sia sempre più responsabile.

"Ma è fatto apposta per me!" Questa è stata la prima cosa a cui ho pensato quando ho letto la traccia di questo progetto.

Sono una viaggiatrice seriale, mi piace esplorare posti nuovi e andare alla ricerca di **esperienze autentiche**. Al giorno d'oggi è di particolare importanza il tema della sostenibilità e di come questa la si possa coltivare in svariati contesti, anche quando ci si trova lontano da casa.

Per questo ho scelto di trattare questo argomento, per sensibilizzare le persone verso un turismo eco-friendly, per diventare viaggiatori consapevoli, proprio come lo sono diventata io.

2. Motivazione del lavoro svolto



3. Target

Il target dell'hotel Pomelia è formato principalmente da famiglie e da giovani coppie, di età compresa tra i 25 e i 55 anni; ci troviamo quindi di fronte a persone con un livello di istruzione e un reddito medio-alto, sensibili al tema della **sostenibilità**, che vogliono mantenere le loro abitudini green anche quando sono in viaggio.

Sono persone a cui piace stare a contatto con la natura, famiglie che vogliono sensibilizzare i più piccoli sulle tematiche ambientali, giovani alla ricerca di esperienze locali autentiche e di strutture che soddisfino questi bisogni.





4. Buyer Persona 1

Nome: Roberta

Età: 26

<u>Caratteristiche demografiche</u>: Roberta ha 26 anni, è laureata in ingegneria ambientale e lavora per una società che si occupa di energie rinnovabili. Convive con il suo compagno in un appartamento eco-friendly a Milano, ma è originaria della Sicilia.

<u>Caratteristiche psicografiche</u>: Roberta ha una forte sensibilità verso l'ambiente e cerca di fare scelte sostenibili anche nel quotidiano. Crede fermamente che anche il contributo del singolo possa fare la differenza.

Ama viaggiare per staccare dalla routine e dal ritmo frenetico del lavoro, organizza almeno 2-3 viaggi l'anno; predilige posti naturalistici dove poter fare escursioni.

<u>Bisogni</u>: Roberta è alla ricerca di esperienze autentiche che arricchiscano la sua persona e che siano in linea con i suoi valori, senza dovere rinunciare a comfort e qualità.

<u>Desideri</u>: Roberta vorrebbe viaggiare in modo sempre più sostenibile e riuscire a trovare senza difficoltà strutture che si impegnino concretamente nel tutelare l'ambiente e nel valorizzare il territorio.

4. Buyer Persona 2

Nome: Antonio

Età: 44

<u>Caratteristiche demografiche</u>: Antonio ha 44 anni, è un architetto paesaggista che lavora come consulente per diversi enti pubblici e privati. Vive in una villetta progettata per ridurre al minimo l'impatto ambientale, insieme a sua moglie e ai suoi due figli.

Caratteristiche psicografiche: Antonio conduce una vita semplice, nel rispetto dell'ambiente e del suo ecosistema. Appassionato di cucina, predilige prodotti biologici e con meno imballaggi; è consapevole dell'impatto delle sue azioni e cerca di trasmettere i valori in cui crede anche ai suoi figli. Viaggia principalmente per lavoro ma, quando lo fa per piacere, opta per strutture eco-friendly che offrano esperienze per tutta la famiglia.

<u>Bisogni</u>: Antonio ha bisogno di strutture che sposino il suo stile di vita e che organizzino attività anche per i più piccoli.

<u>Desideri</u>: Antonio desidera viaggiare di più insieme alla sua famiglia e al tempo stesso vorrebbe rilassarsi mantenendo uno stile di vita sostenibile anche lontano da casa.



5. Stile comunicativo e ToV

Sto scrivendo un blog post per il sito web dell'hotel Pomelia, con la finalità di informare il mio pubblico target e di persuadere il lettore a optare per un soggiorno presso la nostra struttura eco-sostenibile, creando un rapporto di autenticità e di fiducia.

Per tale ragione il ToV sarà:

- <u>informativo</u>: per permettere al lettore di prendere consapevolezza in merito a cosa vuol dire essere un'eco-struttura e per illustrare in che modo l'hotel Pomelia contribuisce allo sviluppo sostenibile del territorio siciliano.
- <u>accogliente</u>: la sensazione che si vuole trasmettere al lettore è quella di una struttura confortevole, attenta alle esigenze dei suoi ospiti e a ciò che hanno a cuore.

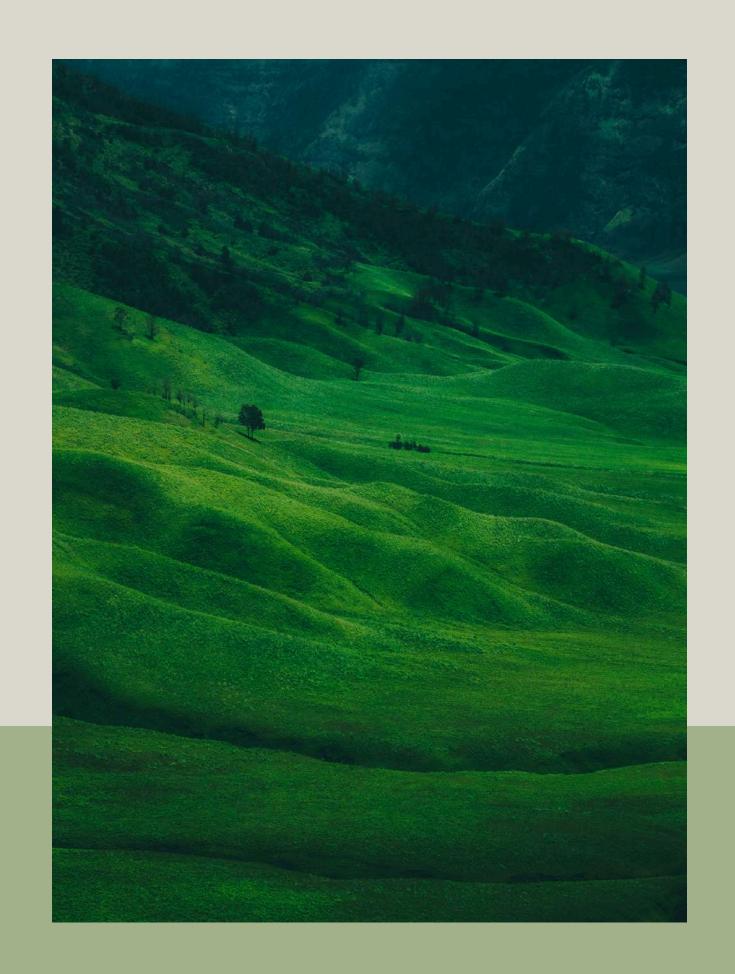
Lo stile comunicativo è informale, empatico e coinvolgente in linea con il target a cui vogliamo rivolgerci.



6. Titolo H1

Turismo sostenibile: fai la differenza, soggiorna green!

- Responsabilità sociale: per sensibilizzare e motivare il lettore su una tematica importante.
- Engagement e coinvolgimento: utilizzo dell'imperativo "fai" e "soggiorna": il lettore si sente tirato in causa, coinvolto in prima persona.
- <u>SEO</u>: ottimizzazione per i motori di ricerca: 7 parole, 56 caratteri.
- <u>Parole chiave</u>: **turismo-sostenibile-green**; il lettore ha ben chiaro di cosa si parlerà nell'articolo.





7. Sottotitolo H2

Tutti i vantaggi di un viaggio consapevole: benvenuto all'Hotel Pomelia

Leva sulla **curiosità** del lettore:

- quali sono questi vantaggi di cui si accenna?
- cosa significa viaggio consapevole?

Introduzione della struttura.

Simpatia

"Se pensi che sia complicato, o addirittura impossibile, ti capisco: la pensavo esattamente come te."

"Anche io all'inizio pensavo di chiedere troppo: volevo viaggiare in modo sostenibile, ma non ci riuscivo mai al 100%."

"Ma allora, perché sentivo che non stavo facendo abbastanza?"

Il lettore si **immedesima** con l'autore dell'articolo e si identifica con esso.

Riprova Sociale

"Noi di Hotel Pomelia invitiamo tutti i nostri ospiti a riutilizzare gli asciugamani puliti.

"3 ospiti su 4 danno ai nostri asciugamani una seconda possibilità. Fallo anche tu!

Lascia per terra solo gli asciugamani che vuoi che vengano cambiati"."

Esempio concreto di come la maggior parte degli ospiti ha scelto di fare questa azione, enfatizzata per **convincere** gli altri a fare lo stesso.

8. Principi di persuasione di Cialdini

Scarsità

"Per offrire un'esperienza esclusiva e di qualità, ogni workshop è riservato a un massimo di 5 partecipanti"

"I posti sono limitati! Prenota ora e vivi un'esperienza autentica nel cuore della Sicilia."

"Inoltre, per festeggiare un anno di eco-sostenibilità, vogliamo farti un regalo speciale: per tutto il mese in corso, la colazione è sempre inclusa nel prezzo."

Evidenziare la **disponibilità limitata** per rendere unico ciò che si offre.

Reciprocità

Data dalle diverse CTA inserite all'interno dell'articolo; il lettore si sente in dovere di "scoprire di più".

Il tema cardine del progetto è molto ampio; nonostante ciò ho trovato molto affascinante come si potesse integrare una tematica così importante in un contesto, quello del viaggio, che apparentemente appare distaccato dalla realtà della sostenibilità.

Per questo motivo ho voluto introdurre la struttura gradualmente, dando al lettore prima delle nozioni generali in merito al turismo sostenibile e su come ognuno di noi possa contribuire attivamente alla causa.

Successivamente ho introdotto tutte le scelte adottate dalla struttura e tutte le esperienze che rendono l'Hotel Pomelia unico nel suo genere.

La conclusione fa riflettere il lettore sull'argomento trattato e lo invita a scoprire in prima persona "l'esperienza di soggiornare green".



9. Unicità

10. Link alle fonti



https://it.wikipedia.org/wiki/Ecosostenibilit%C3%A0

https://www.societabenefit.net/cosa-sono-le-societa-benefit/

https://it.wikipedia.org/wiki/Turismo responsabile

https://www.green.it/viaggiare-in-modo-sostenibile-10-consigli/?

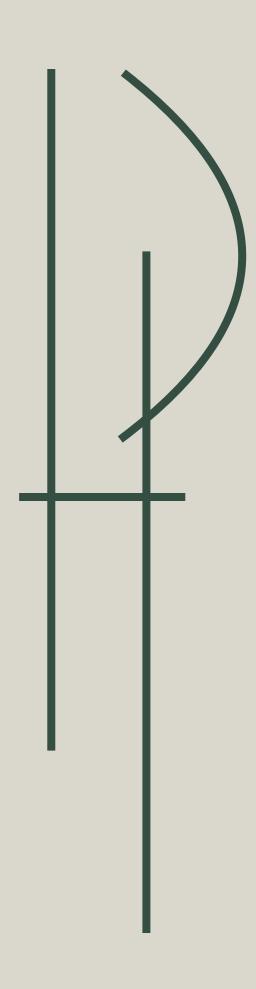
https://global-standard.org/

https://it.wikipedia.org/wiki/Ragusa

Parole utilizzate: 1727

Presentazione: Canva

Immagini: Unsplash



Hotel Pomelia

Vivi green, viaggia green

11. Logo

Essendo una studentessa in UX/UI Design, ci tenevo particolarmente a rendere questo progetto più personale.

Ho realizzato un logo minimal e moderno, che rispecchiasse i valori del brand per cui ho scritto.

Una H e una P, che si intersecano per formare le iniziali dell'Hotel Pomelia; ma anche una foglia, divisa a metà, che abbraccia il concetto di vivere green, viaggiando green.

Buona Lettura



Tutti i vantaggi di un viaggio consapevole: benvenuto all'Hotel Pomelia.

Viaggiare in modo sostenibile non è solo una scelta responsabile, ma anche un'esperienza unica e rigenerante. Tutte bellissime parole, vero? Ma cosa significa davvero viaggiare in modo sostenibile?

Se pensi che sia complicato, o addirittura impossibile, ti capisco: la pensavo esattamente come te.

In questo articolo potrai scoprire tutti i **vantaggi** di un soggiorno green e come noi, qui all'Hotel Pomelia, ci impegniamo ogni giorno per offrirti un'accoglienza eco-friendly che lascia il segno.

Qui troverai:

- Eco-sostenibilità: ora anche prêt-à-porter
- Come viaggiare aiutando il pianeta
- 5 motivi che ti faranno innamorare della nostra struttura
- Esperienze imperdibili: le attività più amate dai nostri ospiti
- Il tuo soggiorno green su misura per te

Eco-sostenibilità: ora anche prêt-à-porter

Condurre uno stile di vita eco-sostenibile non è sempre facile, proprio perché quella della sostenibilità è una tematica che abbraccia diversi ambiti: da quello alimentare a quello delle energie, dai trasporti alla moda.

Se ne sente parlare ovunque, ma quanti di noi sanno **realmente** cosa significa questa parola? L'eco-sostenibilità è una pratica che mira a effettuare attività che portino beneficio all'ecosistema.

Non è però solo un concetto, ma un impegno concreto: significa adottare abitudini e scelte che riducano l'impatto ambientale, contribuendo al benessere del pianeta.

L'obiettivo? Preservare le risorse naturali affinché anche le generazioni future possano goderne.

Ma come si traduce tutto questo? Cosa può fare ognuno di noi per portare beneficio al nostro ecosistema?

Agisci con consapevolezza

Tutto parte dalla consapevolezza. Ogni nostra scelta ha un **impatto** sul pianeta: saperlo è il primo passo per cambiare.



Evita gli sprechi

Che si tratti di cibo, acqua o energia, ridurre gli sprechi è più semplice di quanto pensi. Piccoli gesti quotidiani, come spegnere le luci inutilizzate, chiudere il rubinetto dell'acqua quando non la stai utilizzando o preferire prodotti a km 0, possono fare una grande **differenza**.



Uno stile di vita che viaggia con te

Essere sostenibili non dipende da dove ci troviamo: possiamo portare il nostro stile di vita green ovunque, anche lontano da casa.

Basta applicare le stesse abitudini che adottiamo quotidianamente, perché vivere in modo sostenibile non è solo un'azione, ma una **scelta consapevole**.



Come viaggiare aiutando il pianeta

Non sarebbe bellissimo sapere di stare facendo la differenza anche quando ti stai godendo il tuo meritato relax?

Anche io all'inizio pensavo di chiedere troppo: volevo viaggiare in modo sostenibile, ma non ci riuscivo mai al 100%.

Anche i piccoli gesti che attuavo, come ad esempio preferire spostamenti a piedi, non mi sembravano mai abbastanza.

A tale proposito, se vuoi approfondire come diventare un viaggiatore responsabile, ti consiglio questo articolo che ho trovato molto interessante: https://www.green.it/viaggiare-in-modo-sostenibile-10-consigli/?

Ma allora, perché sentivo che non stavo facendo abbastanza?

Perché ancora non avevo familiarità con il concetto di turismo sostenibile.

Cos'è il turismo sostenibile

Il turismo sostenibile è quel tipo di turismo che si preoccupa di non deteriorare le condizioni ambientali del territorio e che ripropone la medesima offerta in modo costante negli anni, senza subire e accumulare danni.

Secondo **"Consumption and Environment 2012"**, il rapporto dell'Unione Europea che monitora i consumi in Europa e le loro conseguenze sull'ambiente, il turismo è il quarto fattore di impatto ambientale per i consumi legati all'alimentazione, alla costruzione di strutture ricettive e alla mobilità.

Quindi scegliere di essere un viaggiatore responsabile è sicuramente un ottimo punto da cui partire, ma da solo non basta.

Il viaggiatore attento all'ambiente ha bisogno di strutture che lo siano altrettanto.

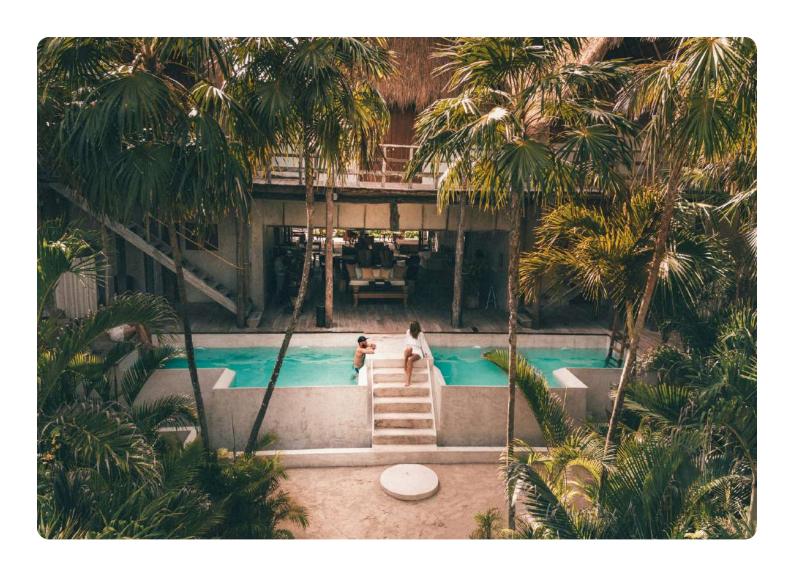
Arrivati a questo punto so a cosa stai pensando: si ma chissà dove la trovo una struttura attenta all'ambiente e che mi offra anche un'esperienza a 360 gradi.

Come posso conciliare il mio desiderio di viaggiare con l'esigenza di proteggere il nostro pianeta? La risposta è semplice: il turismo sostenibile, che ti permette di fare la differenza anche durante il tuo soggiorno.

E se stai cercando un luogo che unisca il rispetto per l'ambiente a un'esperienza unica, l'Hotel Pomelia è la scelta ideale.

Situato nel cuore della Sicilia, precisamente a Ragusa, l'Hotel Pomelia è una struttura ecosostenibile che promuove **pratiche green** in ogni aspetto del suo operato.

Qui, ogni viaggio non è solo un'opportunità di relax, ma anche un gesto concreto per il pianeta.



5 motivi che ti faranno innamorare della nostra struttura

Benvenuti all'hotel Pomelia: una struttura eco-friendly situata nel cuore di Ragusa, punto di riferimento del turismo sostenibile in Sicilia.

La struttura vanta una lunga tradizione alberghiera: ben 3 generazioni si sono susseguite nella sua gestione e hanno contribuito alla sua storia.

Recentemente tutta la struttura ha subito importanti interventi di rinnovo, per renderla **eco-sostenibile** e in armonia con la natura e le tradizioni del luogo.

Pomelia è il primo hotel in Sicilia ad aver scelto di diventare società benefit: un'azienda che, oltre a generare profitto, si impegna attivamente per avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera. Scopri di più su cosa significa essere una società benefit <u>cliccando qui</u>

Non solo parole, da noi sono importanti i fatti. Ecco perché siamo sicuri ti innamorerai della nostra struttura.

1. L'energia che scalda il cuore (e la tua stanza!)

Immagina di rilassarti nel nostro Hotel sapendo che l'energia che illumina la tua stanza e riscalda la tua doccia proviene interamente dal sole.

Grazie ai nostri pannelli solari di ultima generazione ad alta efficienza, riduciamo l'impatto ambientale senza farti rinunciare al comfort e senza inquinare l'ambiente circostante.



2. Mobili con una storia da raccontare

Tutte le nostre camere sono dotate di arredamento eco-sostenibile. Armadi, comodini, tavolini, specchi, ogni pezzo è ricavato da materiali di recupero accuratamente rielaborati dagli artigiani della nostra zona.

Ogni componente è una piccola opera d'arte e arricchisce il nostro Hotel in un modo unico.



3. Biancheria green

Tutta la nostra biancheria è costituita da tessuti in cotone biologico certificato GOTS, certificazione no-profit che garantisce uno sviluppo responsabile e sostenibile nel settore tessile, e da canapa, materiale meno impattante perché non rilascia microplastiche durante il lavaggio.

E la biancheria precedente?

Non temere, abbiamo pensato anche a quella. È stata tutta quanta donata a una Onlus della nostra zona, che ha provveduto a distribuirla alle famiglie in necessità.

L'ultimo step di questo impegno però, spetta a te.

Noi di Hotel Pomelia invitiamo tutti i nostri ospiti a riutilizzare gli asciugamani puliti.

"3 ospiti su 4 danno ai nostri asciugamani una seconda possibilità. Fallo anche tu!

Lascia per terra solo gli asciugamani che vuoi che vengano cambiati".

La differenza puoi farla anche da questi piccoli gesti.



4. Sapori autentici, direttamente dalla nostra terra

Saremmo dei folli a non sfruttare tutte le prelibatezze che ci regala la nostra terra.

Da noi la cucina è una cosa seria.

Che sia per la colazione, il pranzo o la tua cena, tutti i nostri piatti sono preparati con prodotti a km 0, una parte proveniente dal nostro orto biologico e l'altra da produttori locali della nostra zona.

Provare per credere.



5. Tutti al mare!

Ma quanto è bello trascorrere una rilassante giornata al mare, con ogni comfort?

Per noi di Hotel Pomelia questo è un diritto che deve essere garantito a tutti.

Per questa ragione abbiamo una spiaggia attrezzata, senza barriere architettoniche e completamente accessibile.



Ancora non abbiamo fatto breccia nel tuo cuore? Aspetta di scoprire tutte le attività che abbiamo pensato per rendere il tuo soggiorno indimenticabile.

Quale sceglierai per prima?

Esperienze imperdibili: le attività più amate dai nostri ospiti

Ogni viaggio non è mai completo se non ci sono esperienze uniche da poter raccontare al nostro ritorno.

Noi di Hotel Pomelia, incentiviamo il **turismo sostenibile** in ogni sua forma e siamo orgogliosi delle attività pensate per promuovere e far conoscere la nostra terra.

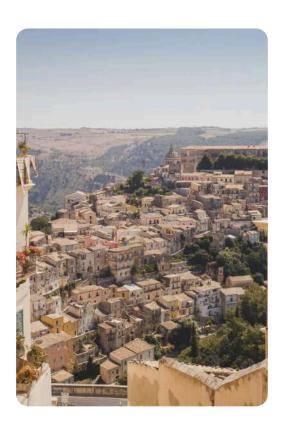
Queste le esperienze che, su prenotazione, potrai vivere in prima persona.

Ragusa segreta: un viaggio nella storia

Le strade di Ragusa raccontano secoli di storia e sapranno conquistare anche i più scettici.

Con le sue innumerevoli chiese, palazzi, parchi e siti archeologici, nel 2002 il centro storico di Ragusa, per la sua architettura barocca, è stato dichiarato dall'UNESCO patrimonio dell'umanità.

La nostra guida, Luca, ti porterà nei posti più autentici per farti scoprire ogni bellezza nascosta.



Trekking mozzafiato

Se sei amante dei panorami mozzafiato, delle escursioni e della natura, non puoi assolutamente perdere i percorsi trekking che la nostra guida escursionistica, Carlotta, ha progettato per i nostri ospiti.

La riserva naturale integrale Cava Randello e la riserva naturale Macchia Foresta del fiume Irminio, sono solo due delle zone che potrai esplorare con lei.



Impara i segreti della cucina siciliana

L'abbiamo già detto, da noi la cucina è una cosa seria. Serissima anzi.

Per questo vogliamo far vivere ai nostri ospiti l'esperienza del "dietro le quinte" che c'è dietro ogni nostro piatto.

Prima una visita del nostro orto biologico, seguita poi da una lezione di cucina in cui il nostro Chef, Carmelo, ti svelerà tutti i segreti per poter portare, al vostro rientro, la cucina siciliana a casa con te.



Per offrire un'esperienza esclusiva e di qualità, ogni workshop è riservato a un massimo di 5 partecipanti.

I posti sono limitati! Prenota ora e vivi un'esperienza autentica nel cuore della Sicilia.

PRENOTA ORA

Il tuo soggiorno green su misura per te

Se non vedi l'ora di preparare la valigia e partire per un viaggio **autentico e sostenibile**, l'Hotel Pomelia ha pensato a tutto per rendere il tuo soggiorno perfetto.

Scopri le nostre proposte e preparati a vivere un'esperienza indimenticabile nel cuore della Sicilia.

Inoltre, per festeggiare un anno di eco-sostenibilità, vogliamo farti un **regalo** speciale: per tutto il mese in corso, la colazione è sempre inclusa nel prezzo.

Un motivo in più per iniziare la giornata con gusto e nel pieno rispetto della natura.

Cosa aspetti? Lasciati trasportare dal fascino autentico della Sicilia e fatti coccolare da tutto il nostro Staff.



Un dolce risveglio

Pernottamento con colazione

Scopri di più



Sapori autentici e relax

Pernottamento con mezza pensione

Scopri di più



Vivi l'esperienza completa

Pernottamento con pensione completa

Scopri di più

Conclusione

Viaggiare con **consapevolezza** non è mai stato così facile. Scegliere esperienze autentiche, nel rispetto di ciò che ti circonda, trasforma ogni soggiorno in un gesto d'amore per te stesso e per il pianeta.

All'Hotel Pomelia non offriamo solo un soggiorno, ma un'esperienza dove il benessere si intreccia con la sostenibilità e il rispetto delle risorse.

Il nostro impegno è lasciare un'impronta positiva, sia nell'ambiente che nel cuore di chi ci sceglie.

Viaggia consapevolmente, viaggia in modo sostenibile.

Ogni passo lascia un segno: fa' che sia in armonia con il mondo che ami esplorare.

