

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich und Zweck

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) dienen als ausschliessliche Rechtsgrundlage für das Vertragsverhältnis zwischen CHalloMates Marketing AG, Rainlihalde 2, 6260 Reiden (nachfolgend «CHalloMates» genannt) und dem Endkunden.
2. Das Angebot von CHalloMates richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und Lichtenstein.

II. Begründung und Beendigung der Geschäftsbeziehung

1. Die Geschäftsbeziehung zwischen CHalloMates und dem Kunden kommt mit der Anmeldung in der CHalloMates App, d.h. durch das Anlegen eines Nutzerkontos zustande und wird für eine unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die Datenschutzerklärung von CHalloMates ist fester Bestandteil der AGB.
2. Der Kunde kann die App jederzeit löschen. Das Nutzerkonto wird damit nicht gekündigt. Der Kunde kann die Auflösung des Nutzerkontos jederzeit verlangen, indem er den Kundendienst kontaktiert. Sämtliche Daten und erworbene Coins werden damit gelöscht und können nach der Löschung der App nicht mehr hergestellt werden.
3. CHalloMates behält sich das Recht vor, bei Missbrauch oder betrügerischen Aktivitäten das Nutzerkonto eines Kunden zu löschen.

III. Leistungen von CHalloMates

1. CHalloMates ist ein Loyalitätsprogramm, welches den Kunden ermöglicht Treuepunkte (nachfolgend «Coins») für Transaktionen bei Händler, die mit CHalloMates eine Partnerschaft eingegangen sind (nachfolgend «Partnerhändler») zu sammeln.
2. CHalloMates handelt dabei als Vermittler für den Partnerhändler. Das Vertragsverhältnis über den Erwerb des Angebots kommt ausschliesslich zwischen dem Kunden und dem Partnerhändler zustande. Für dieses Vertragsverhältnis gelten die Bedingungen des jeweiligen Partners. CHalloMates schliesst jede Haftung für das Verhalten des Partnerhändlers aus.
3. CHalloMates erhält von Partnerhändlern und anderen Dritten Beiträge zur Verkaufsförderung (Provisionen, Marketinggebühren o.ä.).
4. CHalloMates behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden oder durch andere Leistungen zu ersetzen.

IV. Nutzung von CHalloMates

1. Der Kunde darf CHalloMates nur für nicht-kommerzielle, rechtmässige Transaktionen verwenden. Der Kunde darf die Leistungen von CHalloMates nicht in einer widerrechtlichen, unsittlichen oder missbräuchlichen Weise verwenden.

2. CHalloMates behält sich das Recht vor, alle gesetzlich verfügbaren Rechtsbehelfe für den Missbrauch der CHalloMates App und Verstösse gegen die AGB einzulegen, einschliesslich des Rechts, dem Kunden den Zugriff auf die CHalloMates App von einer bestimmten IP-Adresse zu verweigern.

V. Benutzerkonto und App

1. CHalloMates führt das Nutzerkonto des Kunden, das über die App einsehbar ist. Die CHalloMates App wird von der Dinnova AG, Bahnhofstrasse 100, 8001 Zürich entwickelt und betrieben.
2. Das Anlegen eines Nutzerkontos in der CHalloMates App und die Inanspruchnahme der Leistungen von CHalloMates ist für den Kunden kostenlos.

VI. Erwerb von Coins

1. Dem Kunden werden für Transaktionen bei Partnerhändler Coins auf sein Nutzerkonto gutgeschrieben. Die Anzahl der Coins, die der Kunde für eine bestimmte Transaktion sammelt, wird vom Partnerunternehmen und CHalloMates bestimmt und in der CHalloMates App angezeigt, nachdem der Kunde die Transaktion beim Partnerunternehmen abgeschlossen hat. Die Anleitungen für die Gutschrift der Coins werden in der CHalloMates App angezeigt.
2. Bestimmte Transaktionen können nach Ermessen von CHalloMates und vom Partnerunternehmen ausgenommen werden. CHalloMates kann nach eigenem Ermessen weitere Möglichkeiten zum Sammeln von Coins anbieten (z.B. Posten von Videos und Fotos, Check-In in der CHalloMates App o.ä.).
3. Werden Transaktionen rückgängig gemacht, werden die entsprechenden Coins dem Nutzerkonto des Kunden abgezogen. CHalloMates behält sich das Recht vor, auch in weiteren, begründeten Fällen die gutgeschriebenen Coins abziehen.
4. Die Umwandlung von Punkten in einen Barbetrag und die Zahlung eines solchen Barbetrags an den Kunden aus ist nicht möglich.

VII. Einlösen von Coins und Teilnahme an Gewinnspielen

1. Der Kunde kann die erworbenen Coins für die Teilnahme an Gewinnspielen einlösen.
2. Der Kunde kann bestimmen, am wöchentlichen oder halbjährigen Gewinnspiel teilzunehmen. Dafür muss er im Vorfeld ein 7-stelliger Code erstellen. Der Kunde kann höchstens je ein Code für den wöchentlichen und halbjährigen Gewinnspiel erzeugen.
3. Nachdem die richtige Zahlenkombination bekanntgegeben wird, erhalten die Kunden eine Sofortnachricht, die ihnen mitteilt, ob sie einen Preis gewonnen haben oder nicht. Innerhalb von 24 Stunden erhalten die Gewinner eine E-Mail mit weiteren Informationen und den nächsten Schritten, um ihren Preis einzufordern.
4. Die Preise werden im Vorfeld bekanntgegeben. Die Preise sind persönlich und nicht übertragbar. Sie können nicht gegen Bargeld, Kredite oder andere Waren oder Dienstleistungen umgetauscht werden. Im Falle der Ablehnung des Preises bleibt der Preis Eigentum von CHalloMates.

5. CHalloMates behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel auszusetzen oder zu widerrufen.

VIII. Haftungsausschluss

1. Schadenersatzansprüche gegen CHalloMates sind unabhängig von ihrem Rechtsgrund ausgeschlossen, unter Vorbehalt vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachter Schäden.
2. CHalloMates übernimmt zudem keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen in der CHalloMates App. Diese Inhalte werden soweit möglich von CHalloMates im Rahmen der geschäftsüblichen Sorgfalt überprüft, können aber dennoch fehlerhaft sein. Haftungsansprüche gegen CHalloMates wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.
3. CHalloMates übernimmt keine Verantwortung für Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten oder Verletzungen, die den Teilnehmenden durch die Teilnahme am Gewinnspiel oder im Zusammenhang mit einem Preis entstehen.
4. CHalloMates haftet nicht für Schäden, welche im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verträge zwischen dem Kunden und den Partnerhändlern entstanden sind.
5. CHalloMates schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Benutzung der App aus. CHalloMates haftet nicht dafür, dass die App jederzeit zur Verfügung steht. Für die Sicherung der Daten, ist der Kunde verantwortlich.

IX. Urheber- und Markenrechte

Die Marken-, Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien in der CHalloMates App, gehören ausschliesslich CHalloMates oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechts-/Markenrechtsträgers im Voraus einzuholen. Bei einem Verstoß gegen diese Vorgabe behält sich CHalloMates sämtliche Rechtliche Schritte vor.

X. Datenschutz und Benutzung von Kundendaten für Marketingzwecke

1. Durch die Nutzung von CHalloMates stimmt der Kunde der Übertragung der Daten an CHalloMates zu. Soweit die über CHalloMates gesammelten Daten personenbezogene Daten enthalten, unterliegt die Erhebung und Weiterverarbeitung dieser Informationen der Datenschutzerklärung von CHalloMates. Zu finden unter www.challomates.ch
2. Die Partnerhändler bearbeiten Personendaten des Kunden, einschliesslich Informationen, die der Partnerhändler von CHalloMates erhält, als datenschutzrechtlich eigene Verantwortliche. Es sind die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners zu beachten.
3. Mit der Einrichtung des Kundenkontos in der CHalloMates App willigt der Kunde ein, dass ihm CHalloMates Werbung für eigene Leistungen und für Drittangebote elektronisch übermittelt.

XI. Anpassungen der AGB

CHalloMates behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen in der CHalloMates App wirksam. Die Kunden werden vorgängig per E-Mail informiert. Die aktualisierten AGB gelten als akzeptiert, wenn der Kunde die App weiterhin benutzt.

XII. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Willisau, sofern kein gesetzlicher Gerichtsstand vorliegt. Unabhängig davon sind wir jedoch nach unserer Wahl berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz zu verklagen.
3. Sollte eine der vorliegenden Klauseln für ungültig erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen der AGB davon unberührt. Die ungültigen Bestimmungen sind durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.