

skyticket×全国旅行支援

ADVENTURE
skyticket

株式会社アドベンチャー
旅行事業部

目次	page
全国旅行支援 概要	3
全国旅行支援 プラン表出イメージ	6
全国旅行支援 予約発生後の流れ	7
全国旅行支援 対象外予約が発生した際の対応	9
全国旅行支援 よくある質問	11

全国旅行支援

旅行割引 40%(最大) + クーポン券 ¥3,000(平日)

キャンペーン期間

2022年10月11日(水)～2022年12月下旬

※販売開始日は各都道府県によって異なります。

※観光庁の9月26日報道発表では対象期間を12月下旬までと定めています。

12月21日以降の対象可否については観光庁にて決定後、改めて連絡いたします。

※キャンペーン予算消化次第終了

宿泊対象期間

2022年10月11日(火)チェックイン～2022年12月21日(水)チェックアウト

※対象期間は自治体ごとに異なる場合がございます。各自ご確認をよろしくお願いいたします。

対象サービス

ホテル、国内ツアー

※航空券+ホテルは割引対象外です ※日帰り旅行の取扱はありません

参画条件

「全国旅行支援」対象事業者であること

割引額	旅行代金の40% 割引上限額（飛行機付：8,000円 ホテルのみ：5,000円）
クーポン	対象予約通知メールに記載のある額面にてクーポンを付与（P6参照） ・チェックイン時に施設様の方で配布をお願いします。 ※クーポンはチェックイン前日にお送りする対象予約通知メールに額面にて記載がございます。 ※クーポン額は弊社管理画面の予約詳細からは確認がとれませんのでご注意ください。 ・有効期限は利用者の旅行期間中（チェックイン日～チェックアウト日まで）
平日と休日の定義	宿泊日とその翌日が、ともに休日（土曜・日曜・祝日）の場合には、その宿泊は「休日」として扱い、それ以外を「平日」として扱います。
旅行代金の下限金額	旅行金額の平均額が下記を下回る場合には補助の対象外となります。 【平日】5000円/人泊・【休日】2000円/人泊
連泊制限	1予約で7連泊までが補助対象の上限。※利用回数の制限なし。
決済方法	事前決済のみ。 ※宿泊税や入湯税、オプション料金などは現地にてご精算をお願いいたします。

対象者	<ul style="list-style-type: none">・ 全国の都道府県民・ ワクチン接種歴 (3回) またはPCR検査などでの陰性が確認できること <p>※ワクチン接種の規定回数は各自治体ごとに異なる場合がございます。 各自治体の規定に沿った回数にてご確認をお願いいたします。</p>
チェックイン時	<p>①運転免許証や健康保険証などで、本人確認、居住地確認をお願いします。</p> <p>②ワクチン3回目接種済証明書または検査結果通知書の確認をお願いいたします。 （「PCR検査等」は検体採取日の3日後まで・「抗原定性検査」は検体採取日の翌日まで）</p> <p>③利用申込書の回収（自治体の規定に沿ったご対応をお願いいたします。）</p> <p>※お客様の証明確認がとれない場合は、現地にて補助金対象外プランへの取り直しをお願いします。 その際、予約されていたプランは、弊社管理画面にてノーチャージキャンセルを行って下さい。</p>
対象外プラン	<p>換金性の高い商品は対象外です。</p> <p>特定のキーワードが入っているプランは、弊社システム自動対象外とします。</p> <p>除外ワード：QUO、Quo、クオ、ギフト券、無料券</p> <p>※【価格×クオリティ】価格以上の〜〜〜【ピークオフ（最安値）】なども除外対象です。</p>

〈施設ページ〉



割引が適用されると
全国旅行支援対象の
マークが付きます。

〈プラン選択〉



弊社システムにより、
割引後の料金が表示されます。

※事前決済のみ対応です
※クーポンでの割引機能は
ございません

①該当予約の確認

※参考：千葉とく旅キャンペーン

対象予約のご連絡

SKYTICKET <hotel@skyticket.com>
To ha_front

〇〇〇ホテル
ご担当者様

いつも大変お世話になっております。
スカイチゲット ホテルからのお知らせです。

本日チェックインの **千葉とく旅** キャンペーン対象予約のご連絡でございます。

対象記録：1件

申込番号： (予約日:10月01日 09時11分)

ご宿泊者： Sky Hanako 様 2名様
定 価：12,400円
お支払額：6,200円
クーポン：4枚 計4,000円
プラン：モデレー トクイン 2名利用 《喫煙》 / バリュースタイル

！ワクチン・検査パッケージ：要提示。ご確認をお願いいたします。

■居住地、証明書提示により対象外が発見した場合
キャンペーン用プランのため、この予約を利用するの宿泊は不可となります。
施設側で新規予約を作成していただき、お客様へは別途宿泊代金をお支払いいただくようご案内をお願いいたします。
また、本予約につきましてはスカイチゲット管理画面より、ノーチャージにてキャンセル処理をお願いいたします。

全国旅行支援経由で入ったご予約を、
各宿泊前日16時頃にメールにてお知らせ
いたします。

※サイトコントローラーからの
予約通知には「全国旅行支援」の
該当予約である記載はございません。

※アライバルチェックには左記メールをご
利用ください。
(弊社管理画面の予約詳細にて確認は可能)

②お客様の身元確認

チェックイン時に下記項目の確認を
お願いいたします。

- ①本人確認、居住地確認
- ②ワクチン3回接種の証明書
又はPCR検査等の陰性証明書の確認
(ワクチン接種の回数は各自治体規定に沿う)
- ③利用申込書の回収
(各自治体の規定に沿ったご対応をお願いいたします。)

※宿泊者全員分の確認をお願いいたします。
(1人でも対象外の方がいた場合には全員が割引対象外となります。)

▼上記確認が取れなかった場合

その場で弊社経由のご予約をキャンセルしていただき、
現地にて予約の取り直し・正規料金の徴収をお願いいた
します。

予約されていたプランは、弊社管理画面にてノーチャ
ージキャンセルを行って下さい。

※No Showが発生した場合にはskyticketの担当営業ま
でご一報ください。

販売開始日の当日宿泊分の通知について

当日宿泊分の予約に関しては、
30分ごとに当日宿泊分の予約通知をお送りします。

【例】10月11日予約・10月11日チェックイン ⇒予約後30分以内に対象予約通知配信

予約詳細

×

金

基本情報

申込番号	1234567	予約日時	2022/07/04 13:48:04
ステータス	予約完了	宿泊日程	2022/07/10 ~ 2022/07/12
予約経路	ホテル単体	泊数/部屋数	2泊 1部屋
予約者	Yamada Hanako	金額	12,000円
電話番号	090 - xxxx - xx xx	キャンペーン	全国旅行支援
E-mail	abcdefg@abc.co.jp		

金額詳細

予約金額	12,000円
割引金額	・全国旅行支援 -10,000円 -10,000円
決済金額	2,000円
キャンセル料	0円

キャンセル料 0 円

予約キャンセルする

ホテル単体 2022/06/10 2022/06/11 zushi yuya

③清算

- 清算は翌月末に通常のご予約と一緒に清算いたします。
- お振込み金額は左記「予約金額」の欄に記載のある金額をお振込みいたします。
(=実際に流し込んでいただいている金額)

対象記録: 1 件

申込番号: 16251761

チェックイン: 2022/07/10

チェックアウト: 2022/07/12

ご宿泊者名: Okada Ayako様

定価: 12,000円

お支払額: 2,000円

1ページ目の①の
予約確認メールでは
「定価」として記載
されている金額を
お支払いいたします。

▲ 予約確認メール

▲ skyticket管理画面【予約一覧】より

複数名予約で1人でも対象外の場合は、
予約対象全員を対象外としてご対応ください。



	ホテル	国内ツアー
対象外予約の確認	チェックイン時にワクチン接種証明・検査結果通知書、宿泊者の居住地確認により対象外予約であることが判明。	
現地での対応	①現地にて補助金対象外プランへの取り直し ②弊社からの予約を管理画面にてノーチャージキャンセル	ツアー代金での精算となるため、現地での予約の取り直しや追加徴収は不要です。後日skyticket側から追加徴収いたします。
地域クーポン	対象外となったお客様には配布しないでください	
skyticketへの報告	オペレーション窓口（03-6277-0524※お客様へのご案内はお控えください）まで、対象外であった旨のご連絡をお願いいたします。	
精算処理	対象外予約については翌月分の精算で相殺処理いたします。	

ノーチャージキャンセルの方法

弊社管理画面にログイン>予約管理>予約一覧>詳細

<https://hotel-hm.skyticket.jp/login>

予約詳細

基本情報			
申込番号	12345767	予約日時	2022/07/04 13:48:04
ステータス	予約完了	宿泊日程	2022/07/10 ~ 2022/07/12
予約経路	ホテル単体	泊数/部屋数	2泊 1部屋
予約者	Sky Hanako	金額	12,000 円
電話番号	090-xxxx - xxxx	キャンペーン	もっとTokyo
E-mail	abc@skyticket.com		

金額詳細

予約金額		12,000 円
割引金額	・ もっとTokyo 全国旅行支援	-10,000 円
決済金額		2,000 円
キャンセル料		0 円

キャンセル料 円 予約キャンセルする

①キャンセル料欄に
0円と入力

②予約キャンセルする を押す。

※チェックアウト後に対象外が判明した場合や、国内ツアー予約の場合は、弊社オペレーション窓口（03-6277-0524※お客様へのご案内はお控えください）まで、対象外であった旨のご連絡をお願いいたします。

〈予約後のご質問〉

■既存予約への対応

弊社では既存予約は全国旅行支援の対象にはなりません。
既存予約が全国旅行支援の対象にならない旨はお客様に通知済みです。

■割引額はホテル側で計算しますか？

弊社は事前決済のみの対応となり、割引後の料金で決済をいただくため、施設様側で計算をしていただく必要はございません。
弊社からの前日予約通知メールにて割引額のご確認をいただけます。（宿泊税や入湯税、オプション料金は、現地で徴収ください）

■予約通知方法

各該当宿泊日の前日に対象予約の一覧をメールにてお送りいたします。
※サイトコントローラーからの通知には「全国旅行支援」といった記載はございませんのでご注意ください。

■当日予約の通知について

毎日12時～24時まで30分ごとに未通知分の予約を通知をいたします。

■対象外のお客様への対応

1人でも対象外の方がいた場合には全国旅行支援の対象外となります。
現地にて補助金対象外プランへの取り直しをお願いします。
その際、予約されていたプランは、弊社管理画面にてノーチャージキャンセルを行って下さい。

■子供や乳幼児は全国旅行支援の対象となりますか？

対象です。子供や幼児も1名としてカウントして割引額を算出します。

（大人2名＋乳幼児でご予約の場合の計算例）

旅行代金：2泊3日で80,000円（大人1人1泊 20,000円、乳幼児 0円）

補助金：80,000×40％＝32,000円のため、販売補助金は上限額の30,000円が適用

〈予約後のご質問〉

■連泊上限を超えた場合はどうなるのか？

全国旅行支援の該当プランは表示されないようになります。全国旅行支援の対象外プランのみ表示されます。

■ツアーで割引対象外だった際の対応

航空券の都合上管理画面からの対応が出来かねるため、後ほど弊社側から対象のご予約者様へ追加請求の連絡を行います。
ご予約者様にはそのままご宿泊いただき、弊社オペレーション窓口（03-6277-0524）まで対象外予約である旨のご連絡をお願いいたします。

〈その他ご質問〉

■地域クーポンの枚数の通知について

クーポンは枚数ではなく、額面での通知となります。（各都道府県ごとに金額が異なる場合があるため。）

■全国旅行支援を使った予約をキャンセルした場合、キャンセル料はかかりますか？

既定のキャンセル料がかかります。

■出発後、都合により途中で旅行を中止、もしくは短縮した場合の割引はどうなりますか？

旅行代金が支払われていても、実際には宿泊や搭乗をせず権利放棄された旅行・宿泊に関しては、割引の対象外です。
途中の権利放棄や減泊した場合は、宿泊していない日が割引対象外となり、地域クーポンを施設へご返却いただく必要がございます。
返却方法 など詳しくは各自治体事務局へお問い合わせください。

■金券付プランは対象ですか？

クオカードなどの換金性の高い金券類をプラン内容に含む旅行商品は割引対象外と全国旅行支援の制度で定められています。
特定のキーワードが入っているプランは、弊社システム自動対象外とします。
除外ワード：QUO、Quo、クオ、ギフト券、無料券
※【価格×クオリティ】価格以上の〜〜〜【ピークオフ（最安値）】なども除外対象です。

ご相談・ご不明点等がございましたら
お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先

株式会社アドベンチャー 旅行事業部

〒150-6024
東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 24F

TEL 03-6277-2902
FAX 03-6277-0490

会社HP <https://jp.adventurekk.com/>
会社運営サイト <https://skyticket.jp>