

confidential

レンタカーサイト管理画面 取扱説明書

目次

新規登録手順	．．． P2～	11. 在庫管理	．．． P31～
01. 会社情報・基本情報の登録	．．． P3～	12. 顧客管理	．．． P39～
02. 在庫管理地域の登録	．．． P6～	13. 売上管理	．．． P46～
03. 乗捨料金の登録	．．． P7～	14. パスワード変更	．．． P48～
04. 深夜手数料の登録	．．． P9～	15. 統計管理	．．． P49～
05. 営業所情報の登録	．．． P10～		
06. 車種登録	．．． P16～		
07. 車両クラス登録	．．． P18～		
08. 車種ソート	．．． P20～		
09. 商品オプションの登録	．．． P21～		
10. 商品の登録	．．． P24～		

新規登録手順

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上集計

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ノート

乗捨料金管理

乗捨エリア一覧

乗捨料金一覧

深夜手数料管理

深夜手数料

統計管理

月別売上情報

月別商品成約状況

パスワード変更

取扱い証明書

取扱い説明書

サイト全体の直近2週間のご予約状況 (2016/04/04 ~ 2016/04/18)

	2016									2017		
予約月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
割合	97.3 %	2.7 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

車両クラスごとの在庫期限

更新履歴

日時	項目	内容	担当
2016-04-15 17:55:57	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000001)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:55:57	顧客管理	お問い合わせに返信を行いました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:18:40	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000002)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:18:40	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000002)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:18:28	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000002)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:18:28	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000002)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:02:58	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000001)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 17:02:58	顧客管理	顧客データ(予約番号:ST0000000000001)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 15:10:55	在庫管理	在庫データ(2016-04-20~2016-04-25) 港区・京橋・SKクラスを更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-15 14:42:48	在庫管理	在庫データ(2016-06-01~2016-08-31) 港区・京橋・SKクラス、京橋・HVクラス、京橋・WACクラスを更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 18:05:19			skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:45:29			skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:42:37			skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:42:29	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を削除しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:41:57	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を新規登録しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:40:40	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を新規登録しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 17:35:41	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を新規登録しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 16:59:24	商品管理	商品情報(商品管理番号:ST10000002)を更新しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 16:59:11	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を削除しました。	skyticketレンタカー 担当者様
2016-04-14 16:03:29	商品管理	商品情報(商品管理番号:)を新規登録しました。	skyticketレンタカー 担当者様

商品登録前に必要な
各種情報の登録画面

商品の登録前に必要な下記の各種情報を登録いたします。

1. 会社情報管理

会社名や営業所情報など基本情報の登録を行います。

2. 車種管理

所有している車種の登録や車両クラスの設定を行います。

3. 商品オプション管理

商品に付随するオプションの登録等を行います。

4. 乗捨料金管理

乗捨料金の設定を行います。

5. 深夜手数料管理

深夜手数料の設定を行います。

※以降のページにて、上記の登録方法を登録手順通りにご説明いたします。

1. 会社情報管理・基本情報の登録

左メニュー「基本情報管理」にて会社名やキャンセルポリシーなどの基本情報の登録を行います。
「編集」ボタンを押して、各情報をご登録ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

基本情報管理

会社名	skyticketレンタカー
予約通知先メールアドレス1	sample@adventure-inc.co.jp
予約申込時の備考欄の有無	有り
キャンセルポリシー	ご予約を取り消される場合、下記の予約取消し手数料を申し受けます。 また当日、予約の乗車時間を1時間超過しても、ご連絡のない場合は予約の取消しの処理をさせていただきます。 ～7日前まで：無料 6～3日前まで：代金の20% 2～1日前まで：代金の30% 貸出開始日の当日：代金の50% 貸出予定時間後の解除・無連絡：代金の100%
お支払い方法	現金 クレジットカード
注意事項	※その他割引の併用不可。
予約完了メール内定型文	この度は、skyticketレンタカーへのご予約誠にありがとうございました。
免責補償約款PDF	登録済

「編集」ボタン

基本情報管理

1. 会社情報管理 基本情報管理 詳細

「基本情報管理」にて登録する内容は以下の通りです。

項目名	内容
会社名	サイトで表示する御社名をご入力ください。
予約通知先メールアドレス 1～3	お客様より以下のアクションが発生すると「予約通知先メールアドレス」に登録されたメールアドレス宛てに通知メールを送信しています。管理メールアドレス（最大3つまで）をご登録ください。 ・お客様の予約申し込み / 登録内容の変更 / 予約キャンセル ・お客様からのお問い合わせ
予約申込時の備考欄の有無	お客様が予約申し込みの際、サイトの予約フォームにて『備考欄』の表示有無をご選択できます。備考欄の入力を許可する場合は「有り」を、備考欄の入力を不要とする場合は「無し」をご選択ください。
キャンセルポリシー	御社のキャンセルポリシーをご入力ください。
お支払い方法	御社のお支払い方法「現金のみ」または「利用可能なクレジットカード」をご選択ください。
注意事項	御社の全商品共通の注意事項をご入力ください。各商品詳細ページにて表示されます。
予約完了メール内定型文	お客様が予約申し込みした際、予約完了メールを自動送信しております。そのメール内に定型文を挿入することができます。（予約完了メールの内容は次ページ参照）
免責補償約款PDF	免責補償約款をPDF形式にてご登録ください。

1. 会社情報管理 基本情報管理（予約完了メール内定型文）

予約完了メールの下記の位置に定型文を挿入できます。

予約完了のお知らせ

この度はご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の内容でご予約確定いたしましたのでご連絡申し上げます。

※このメールは自動配信されています。
このメールに返信してお問い合わせ等にはお応えできません。

■予約番号
ST00000000001

■ご利用者名カナ
スズキ イチロウ様

■ご利用者連絡先電話番号
09012345678

■予約会社名
skyticketレンタカー

■プラン名
ナビ・ETC標準装備！コンパクトカー（ヴィッツ・デミオなど）禁煙車プラン

■ご利用日時
受取：2016年06月09日 09:00
返却：2016年06月10日 17:00

■料金
9,864円

■車両タイプ
コンパクトカー

■ご利用人数
大人2名

■予約車両台数
1台

■オプション
ETCカード貸出サービス×1 324円 スタッドレスタイヤ×1 540円

■受取店舗・連絡先／住所
受取：高輪台営業所
連絡先：03-6277-1611
営業時間：9:00~19:00
住所：東京都港区白金台2-26-10

■返却店舗・連絡先／住所
返却：高輪台営業所
連絡先：03-6277-1611
営業時間：9:00~9:00
住所：東京都港区白金台2-26-10

この度は、skyticketレンタカーへのご予約誠にありがとうございました。

▼ご予約のキャンセル／お問い合わせはこちら
<https://~略~/mypages/login/?hash=863e5f87e8528c64451759223bea6036>

予約完了メール内定型文

2. 会社情報管理・在庫管理地域の登録

左メニュー「在庫管理地域一覧」より、在庫管理を分ける必要のあるエリアごとに名称をご登録ください。
本画面にて登録されたエリア毎に在庫管理が可能となります。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

在庫管理地域一覧

新規登録

並び順を保存する

順番	地域名
1	港区
2	羽田

ページ 1 / 1 : 総レコード 2 件

< 戻る 次へ >

「新規登録」ボタン

在庫管理一覧

3. 乗捨料金の登録（1） エリア設定

営業所間で乗捨てが可能な場合、乗捨料金をご登録ください。乗捨料金が設定されていないエリア間については、乗捨不可となります。（乗捨て無料の場合、0円でご登録ください。）

乗捨料金は、営業所ごとではなく、乗捨料金の対象となるエリアごとにご登録いただきます。左メニュー「乗捨エリア一覧」より、対象となる各エリア名をご登録ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

- 管理画面TOP
- 顧客管理
- 顧客一覧
- 返債テンプレート
- キャンセル一覧
- ～ 略 ～
- 商品オプション管理
- シート
- オプション
- 会社情報管理
- 基本情報管理
- 営業所一覧
- 在庫管理地域一覧
- 車種管理
- 車種一覧
- 車両クラス管理
- 車種ノート
- 乗捨料金管理
- 乗捨エリア一覧**
- 乗捨料金一覧

乗捨エリア一覧

合計2件

エリア名	乗捨料金
高尾台	公開
羽田	公開

新規追加

編集 削除

編集 削除

「新規追加」ボタン

乗捨エリア一覧

3. 乗捨料金の登録（2） 料金登録

前ページでご登録いただいたエリアの区間ごとに乗捨料金（税込）をご設定ください。
左メニュー「乗捨料金一覧」より、ご登録可能です。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

～ 略 ～

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ソート

乗捨料金管理

乗捨エリア一覧

乗捨料金一覧

乗捨料金一覧

出発エリア	返却エリア	料金	公開フラグ	新規追加
高輪台	羽田	1080	公開	編集 削除
羽田	高輪台	1080	公開	編集 削除

「新規追加」ボタン

乗捨料金一覧

4. 深夜手数料の登録

営業所によって、深夜手数料を設定されている場合は、深夜手数料の登録をお願いいたします。
深夜手数料の対象となる時間と加算回数（出発・返却時ともに加算対象となる、もしくは出発・返却時いずれか1回のみ加算する）を入力・選択ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

～ 略 ～

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ノート

乗捨料金管理

乗捨エリア一覧

乗捨料金一覧

深夜手数料管理

深夜手数料

深夜手数料

対象時間	料金	加算回数	新規追加	編集	削除
22:00:00 ~ 06:00:00	¥1,080	出発・返却共に加算			

「新規追加」ボタン

深夜手数料

5. 営業所情報の登録

左メニュー「営業所情報管理」より、営業所情報の登録を行います。
各営業所の情報を編集したい場合は、営業所名のリンクをクリックしてください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: 管理者2

編集が正しく完了しました。

MENU

管理画面TOP

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

営業所一覧

都道府県 北海道 絞り込み

並び順を保存する

新規登録

一括登録

順番	在庫管理地域	営業所名	営業時間	出発/返却	電話番号	住所
1	港区	高輪台営業所	月 09:00~19:00 火 09:00~19:00 水 09:00~19:00 木 09:00~19:00 金 09:00~19:00 土 08:00~20:00 日 08:00~20:00 祝日 08:00~20:00 特別営業時間設定	出発/返却	03-6277-1611	東京都港区白金台2-26-10
2	羽田	羽田空港営業所	月 00:00~23:59 火 00:00~23:59 水 00:00~23:59 木 00:00~23:59 金 00:00~23:59 土 00:00~23:59 日 00:00~23:59 祝日 00:00~23:59 特別営業時間設定	出発/返却	03-6277-0515	東京都大田区羽田空港

ページ 1 / 1 : 総レコード / 2件

戻る

次へ

特別営業時間設定

営業所一覧

5. 営業所情報の登録 詳細（1）

「営業所情報」にて登録する内容は以下の通りです。

項目名	内容
営業所名	登録する営業所名をご入力ください。
画像	登録する営業所の外観写真など、お客様が来店する際にわかりやすい写真をご登録ください。
電話番号	登録する営業所の電話番号をご入力ください。
住所	登録する営業所の住所をご入力ください。
交通アクセス	最寄り駅からの道のりなど、営業所までのアクセス情報をご入力ください。
送迎や待ち合わせに関する情報 （受取）	予約完了メール等に記載いたします。 受取時の送迎や待ち合わせに関する情報をご入力ください。
送迎や待ち合わせに関する情報 （返却）	予約完了メール等に記載いたします。 返却時の送迎や待ち合わせに関する情報をご入力ください。
営業時間	通常営業時間（月～日・祝日）をご入力ください。 24時間営業の場合は、「0:00～23:59」とご入力ください。 各曜日と祝日が重なる場合は、祝日に設定された営業時間が適用されます。 例）日曜日が祝日の場合は、祝日の営業時間が適用されます。 ※シーズンによって営業時間が異なる場合は、「特別営業時間」を設定ください。P14～参照。

5. 営業所情報の登録 詳細 (2)

項目名	内容
営業時間補足	営業時間で補足事項がある場合、ご入力ください。 例) ○○空港への送迎時間は、09:00～19:00となります。
営業日補足	営業日で補足事項がある場合、ご入力ください。 例) 年中無休
営業所在庫管理地域	登録する営業所が該当する在庫管理地域をご選択ください。
対応エリア	登録する営業所が該当するエリアをご選択ください。 お客様がサイト上で検索する際に指定した「対応エリア」と合致した場合、検索結果に表示されます。
乗捨対象エリア	営業所間で乗捨てが可能な場合は、対象となるエリアをご選択ください。
深夜手数料	深夜手数料を設定されている営業所の場合、対象となる深夜手数料をご選択ください。
最寄り新幹線駅	最寄りの新幹線駅がある場合、ご選択ください。 お客様がサイト上で検索する際に指定した「新幹線駅」と合致した場合、検索結果に表示されます。
最寄り空港	送迎対応を行っている空港がある場合、ご選択ください。 お客様がサイト上で検索する際に指定した「空港」と合致した場合、検索結果に表示されます。
空港無料送迎可フラグ	空港と最寄り営業所間で無料送迎を行っている場合は、チェックをして「送迎対応時間」をご入力ください。

5. 営業所情報の登録 詳細 (3)

項目名	内容
出発／返却	登録する営業所が、出発／返却ともに対応可能な場合は、両方チェックをしてください。
緯度	登録する営業所の緯度・経度をご入力ください。 Googleマップで緯度・経度を取得する場合は、URLの住所表記後にある@の後に緯度／経度（区切り）が表示されます。 https://www.google.co.jp/maps/place/〒108-0071+東京都港区白金台2丁目26-10/@35.6318372,139.7277188 （←赤字左から緯度,経度） ※その他、「緯度 経度」で検索いただくと住所から緯度・経度を表示するサイトもございます。
経度	
予約完了通知メールアドレス	お客様から予約申込みがあった際に各営業所にも通知メールを送信したい場合は、各営業所ごとのメールアドレスを設定可能です。
削除フラグ	登録した営業所を削除したい場合は、本フラグをチェックして「編集」ボタンを押してください。

5. 営業所情報の登録 特別営業時間設定（1）

シーズンごとや特定日だけ営業時間が異なる場合は、「特別営業時間」をご設定ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: 管理者2

編集が正しく完了しました。

MENU

管理画面TOP
顧客管理
顧客一覧
返信テンプレート
キャンセル一覧
売上確認
月別売上
日別売上
在庫管理
車両クラス別
商品管理
商品一覧
商品グループ管理
商品オプション管理
シート
オプション
会社情報管理
基本情報管理
営業所一覧
在庫管理地域一覧

営業所一覧

都道府県 北海道 絞り込み

新規登録 一括登録 並び順を保存する

順番	在庫管理地域	営業所名	営業時間	出発/返却	電話番号	住所
1	港区	高輪台営業所	月 09:00~19:00 火 09:00~19:00 水 09:00~19:00 木 09:00~19:00 金 09:00~19:00 土 08:00~20:00 日 08:00~20:00 祝日 08:00~20:00 <u>特別営業時間設定</u>	出発/返却	03-6277-1611	東京都港区白金台2-26-10
2	羽田	羽田空港営業所	月 00:00~23:59 火 00:00~23:59 水 00:00~23:59 木 00:00~23:59 金 00:00~23:59 土 00:00~23:59 日 00:00~23:59 祝日 00:00~23:59 <u>特別営業時間設定</u>	出発/返却	03-6277-0515	東京都大田区羽田空港

特別営業時間設定

ページ 1 / 1 : 総レコード / 2件

< 戻る 次へ >

5. 営業所情報の登録 特別営業時間設定（2）

対象期間を指定して、対象期間内の営業時間をご設定ください。
特別営業時間は複数ご設定可能です。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: 管理者2

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

高輪台営業所(特別営業時間)

新規登録

「新規登録」ボタン

2016-12-30 ~ 2017-01-03 編集

月	10:00 ~ 15:00
火	08:00 ~ 19:00
水	未設定 ~ 未設定
木	未設定 ~ 未設定
金	08:00 ~ 20:00
土	08:00 ~ 20:00
日	10:00 ~ 15:00
祝	10:00 ~ 15:00

6. 車種登録 (1)

左メニュー「車種一覧」より、保有車種の登録を行います。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ノート

車種一覧

新規車種登録 削除

「新規車種登録」ボタン

選択	車種名	メーカー	排気量(cc)	乗車定員(人)	トランク	燃費(km/L)
<input type="checkbox"/>	ノート	日産	1200	5	3	22.6
<input type="checkbox"/>	ヴィッツ	トヨタ	996	5	1	20.8
<input type="checkbox"/>	プリウス	トヨタ	1797	5	3	35.5
<input type="checkbox"/>	アクア	トヨタ	1500	5	2	37
<input type="checkbox"/>	ヴォクシー	トヨタ	2000	8	5	13.4
<input type="checkbox"/>	フィット	ホンダ	1339	5	3	25
<input type="checkbox"/>	ステップワゴン	ホンダ	1997	8	4	14
<input type="checkbox"/>	デミオ	マツダ	1348	5	1	23
<input type="checkbox"/>	タント	ダイハツ	660	4	2	22.5
<input type="checkbox"/>	ワゴンR	スズキ	600	4	1	24

車種一覧

6. 車種登録 (2)

メーカー単位で保有車種の登録を行います。

「メーカー名」で検索を行い、保有車種を選択して、ページ下部の「更新」ボタンを押してください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP
顧客管理
顧客一覧
返信テンプレート
キャンセル一覧
売上管理
月別売上
日別売上
在庫管理
車両クラス別
商品管理
商品一覧
商品グループ管理
商品オプション管理
シート
オプション
会社情報管理
基本情報管理
営業所一覧
在庫管理地域一覧
車種管理
車種一覧
車両クラス管理
車種ノート
乗換料金管理
乗換エリア一覧
乗換料金一覧
深夜手数料管理
深夜手数料

車種登録

メーカー名 トヨタ

戻る 検索

選択	車種名	メーカー	排気量 (cc)	乗車定員 (人)	トランク	燃費 (km/L)
<input type="checkbox"/>	86	トヨタ	2000	4	2	12.4
<input type="checkbox"/>	アイシス	トヨタ	1800	7	2	14.4
<input type="checkbox"/>	アクア	トヨタ	1500	5	2	37
<input type="checkbox"/>	アリオン	トヨタ	1500	5	3	18.2
<input type="checkbox"/>	ウィッシュ	トヨタ	1800	7	4	15.6
<input type="checkbox"/>	カムリ ハイブリッド	トヨタ	2500	5	3	23.4
<input type="checkbox"/>	カローラ	トヨタ	1500	5	2	18.2
<input type="checkbox"/>	カローラアクシオ	トヨタ	1496	5	2	18.2
<input type="checkbox"/>	カローラアクシオ	トヨタ	1300	5	3	20.6
<input type="checkbox"/>	カローラフィールダー	トヨタ	1500	5	4	17.6
<input type="checkbox"/>	シエンタ	トヨタ	1500	7	1	17.2
<input type="checkbox"/>	スベード	トヨタ	1500	5	3	19
<input type="checkbox"/>	ノア	トヨタ	1996	8	4	14
<input type="checkbox"/>	ハイエース グランドキャビン	トヨタ	2700	10	4	8.4
<input type="checkbox"/>	ハイエース ワゴン	トヨタ	2700	10	5	8.6
<input type="checkbox"/>	パッソ	トヨタ	1000	5	1	19
<input type="checkbox"/>	プリウス	トヨタ	1797	5	3	35.5
<input type="checkbox"/>	プリミオ	トヨタ	1500	5	3	18.2
<input type="checkbox"/>	ベルタ	トヨタ	1300	5	1	16
<input type="checkbox"/>	マークX	トヨタ	2500	5	3	11.8
<input type="checkbox"/>	ラクティス	トヨタ	1500	5	3	19
<input type="checkbox"/>	ヴィッツ	トヨタ	996	5	1	20.8
<input type="checkbox"/>	ヴェルファイア ゴールデンアイズ	トヨタ	2400	7	3	10.8
<input type="checkbox"/>	ヴォクシー	トヨタ	2000	8	5	13.4
<input type="checkbox"/>	ヴォクシー ZS	トヨタ	2000	8	3	16
<input type="checkbox"/>	bB				2	15

戻る 更新

7. 車両クラス登録

左メニュー「車両クラス管理」より、車両クラスの登録を行います。
本画面で登録する車両クラス単位で在庫管理を行います。そのため、例えば同じSクラスでも禁煙・喫煙で在庫を分けたい場合などは、「禁煙・Sクラス」「喫煙・Sクラス」などと分けて登録お願いいたします。
車両クラス名は、サイト上では表示されないため、管理しやすい名称にてご設定ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

～ 略 ～

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ノート

車両クラス管理

車種一覧 > クラス管理

新規クラス登録

並び順を保存する

車両クラス名	車両タイプ	車種名	在庫管理地域
禁煙・SKクラス	軽自動車	ダイハツ・タント スズキ・ワゴンR	港区,羽田
禁煙・Sクラス	コンパクトカー	日産・ノート トヨタ・ヴィッツ ホンダ・フィット マツダ・デミオ	港区,羽田
禁煙・HVクラス	ハイブリッドカー	トヨタ・プリウス トヨタ・アクア	港区,羽田
禁煙・Wクラス	ワゴン	トヨタ・ヴォクシー ホンダ・ステップワゴン	港区,羽田
喫煙・Sクラス	コンパクトカー	日産・ノート マツダ・デミオ	港区,羽田

「新規クラス登録」ボタン

車両クラス管理

7. 車両クラス登録 詳細

「車両クラス」にて登録する内容は以下の通りです。

項目名	内容
車両クラス名	車両クラス単位で在庫管理を行うため、管理しやすい名称を自由にご設定ください。 同じSクラスでも禁煙・喫煙車両で在庫を分けたい場合などは、「禁煙・Sクラス」「喫煙・Sクラス」と分けて登録お願いいたします。
車両タイプ	登録する車両クラスが該当する車両タイプをご選択ください。 お客様はサイト上では、この車両タイプから選択して検索を行います。 ▽車両タイプ 軽自動車 / コンパクトカー / ミドル・セダン / ミニバン / ワゴン / ハイブリッドカー
在庫管理地域	事前に登録した在庫管理地域との紐付けを行います。 登録する車両クラスを保有する地域をご選択ください。
車種	登録する車両クラスに該当する保有車種をご選択ください。 サイト上では、「参考車種」として表示されます。

8. 車種ソート

本ページにて、サイト上で参考車種として表示する車種の表示優先順を並び替えることができます。
例えば、Sクラスでは保有台数の多いヴィッツを先頭に表示したいという場合、ヴィッツを左クリックしたまま、上位に移動させて、右にある「並び順を保存する」ボタンを押すと表示優先順位が更新されます。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

～ 略 ～

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

車種管理

車種一覧

車両クラス管理

車種ソート

車種ソート

順番	車種名
1	タント
2	ワゴンR
3	ノート
4	アクア
5	プリウス
6	ヴィッツ
7	ヴォクシー
8	ステップワゴン
9	フィット
10	デミオ

「並び順を保存する」ボタン

並び順を保存する

9. 商品オプションの登録 シート (1)

左メニュー「シート」よりチャイルドシートやベビーシートなど、オプションで選択できるシート料金の設定を行ってください。

料金は、1レンタル当たりの料金、もしくは1日あたり料金を選択して設定可能です。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

シート管理

シート新規登録

「シート新規登録」ボタン

シート名	料金	上限	単位	料金形態	Actions
チャイルドシート	1080	8	台	1レンタル当たりの金額	編集
ベビーシート	1080	8	台	1レンタル当たりの金額	編集
ジュニアシート	540	8	台	1レンタル当たりの金額	編集

ページ 1 / 1 : 総件数 / 3件

< 戻る 次へ >

シート

9. 商品オプションの登録 シート (2)

「1日当たりの金額」として登録後、編集画面にて日ごとの料金を31日まで、1日単位で編集可能です。
例えば、1週間（7日目）まで1,080円、2週間（14日目）まで2,160円といった1週間単位の設定も可能です。
「詳細設定」ボタンを押して、各日付の料金を編集してください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TDP

顧客管理

顧客一覧

返借テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

会社情報管理

基本情報管理

営業所一覧

在庫管理地域一覧

シート編集

シート表

チャイルドシート

料金

1080 円

☐ 1レンタル当たりの金額

☒ 1日当たりの金額

※日数によって料金が異なる場合は、「5日当たりの金額」で登録法に編集できます。

1レンタル当たりの上乗金

0

削除フラグ

☐

編集

戻る

詳細設定料金

詳細設定

「詳細設定」ボタン

1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
1080	2160	3240	4320	5400	6480	7560
8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日
8640	9720	10800	11880	12960	14040	15120
15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日
16200	17280	18360	19440	20520	21600	22680
22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日
23760	24840	25920	27000	28080	29160	30240
29日	30日	31日	以後一日			
31320	32400	33480	1080			

9. 商品オプションの登録 オプション

左メニュー「オプション」より、その他商品オプションをご登録ください。

前ページのシート登録と同じく、料金は「1レンタル当たりの料金」、もしくは「1日あたり料金」を選択して設定可能です。

「1日当たりの金額」として登録後、編集画面にて日ごとの料金を31日まで、1日単位で料金の編集も可能です。（例）1週間（7日目）まで1,080円、2週間（14日目）まで2,160円 等の設定が可。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上管理

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

オプション管理

オプション新規登録

「オプション新規登録」ボタン

オプション名	料金	上限	単位	料金形態	Actions
ETCカード貸出サービス	324	1	枚	1レンタル当たりの金額	編集
スタッドレスタイヤ	540	1	式	1日当たりの金額	編集

ページ 1 / 1 : 総件数 / 2件

< 戻る 次へ >

オプション

10. 商品の登録

左メニュー「商品一覧」より、各種レンタカープランをご登録ください。
各車両クラスごとに商品を登録する必要があります。

商品の登録には、「新規追加」と登録した商品を「コピー」して作成する2つの方法がございます。
コピー機能は、料金以外の情報（画像や説明文等）がコピーされます。

商品をご登録後に「プレビュー」リンクより掲載イメージをご確認いただけます。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

- 管理画面TOP
- 顧客管理
 - 顧客一覧
 - 返信テンプレート
 - キャンセル一覧
- 売上確認
 - 月別売上
 - 日別売上
- 在庫管理
 - 商品管理
 - 商品一覧
 - 商品グループ管理
 - 車両クラス別

商品一覧

「新規追加」ボタン

「プレビュー」リンク

「コピー」ボタン

商品一覧

紹介画像	商品名	車両クラス	1日(24h)料金	対象期間
	ナビ・ETC標準装備！軽自動車(ワゴンRなど)喫煙車プラン【空港店のみ24時間対応OK】	喫煙・SKクラス ・プレビュー ・価格変更(時間制)	24h料金 4,000円	2016-04-13 ~ 2016-09-30
	ナビ・ETC標準装備！コンパクト車(フィットなど)禁煙車プラン	禁煙・SKクラス ・プレビュー ・価格変更(暦日制)	24h料金 4,000円	2016-04-08 ~ 2016-09-30

10. 商品の登録 詳細 (1)

「商品情報」にて登録する内容は以下の通りです。

項目名	内容
商品管理番号	各商品ごとに任意の管理番号を設定いただけます。任意項目となりますので、未入力でも問題ございません。 統計管理：月別商品成約状況ページにて、当サイト経由での各商品ごとの成約数や売上などをご確認いただけますので、御社にて管理している商品番号などございましたら自由にご設定ください。
グループ	商品ごとに「グループ」設定を行い、グルーピングを行うことが可能です。 左メニュー「商品グループ管理」にて、グループ名（早割、禁煙、喫煙 等）を事前に登録し、各商品をグルーピングしておくことで、管理画面での商品検索時の絞り込み項目として使用できたり、各商品グループごとの提供期間を一括更新できるなど、商品管理の補助機能として利用することができます。
受取可能時間	レンタカーの受取可能時間をご入力ください。 ※商品単位で受取／返却可能時間を設定可能ですので、午後発限定プランなどの設定も可能です。 ※通常、受取可能時間、返車可能時間の入力につきましては、商品に紐づく営業所の営業時間により下記例のように最大となるようご設定ください。 (例1) 羽田空港店 = 営業時間 08:00～22:00、品川店 = 営業時間 08:30～20:00 受取可能時間 = 08:00～22:00、返車可能時間 = 08:00～22:00 (例2) 函館店 = 営業時間 08:00～18:00、札幌店 = 営業時間 08:30～20:00 受取可能時間 = 08:00～20:00、返車可能時間 = 08:00～20:00
返却可能時間	レンタカーの返却可能時間をご入力ください。 ※入力例 上述。

10. 商品の登録 詳細 (2)

項目名	内容
紹介画像	商品の紹介画像をご登録ください。
商品説明	商品の説明文章をご入力ください。
参考画像	現車の写真や店舗写真など、商品説明画像以外で写真を追加したい場合はご設定ください。
備考	商品の説明文章以外で備考がございましたらご入力ください。
受取営業所	登録する商品プランのレンタカーを受取可能な営業所をご選択ください。
返却営業所	登録する商品プランのレンタカーを返却可能な営業所をご選択ください。
提供開始日時	サイトに掲載を開始する日をご設定ください。
提供終了日時	サイトへの掲載を終了する日をご設定ください。
手仕舞い設定	お客様がご希望の出発日時に対して、その何時間前まで予約受付が可能か設定する項目です。 ※手仕舞い設定は、お客様が出発する時間が基準となります。 (例) 手仕舞い設定：2時間前 = 11:00出発 → 当日09:00まで予約受付可。 手仕舞い設定：15時間前 = 08:00出発 → 前日17:00まで予約受付可。 手仕舞い設定：15時間前 = 11:00出発 → 前日20:00まで予約受付可。
禁煙・喫煙情報	登録する商品プランが、【禁煙／喫煙／指定なし】のいずれかをご選択ください。
AT/MT情報	登録する商品プランが、【AT（オートマチック トランスミッション）／MT（マニュアル トランスミッション）】のいずれかをご選択ください。

10. 商品の登録 詳細 (3)

項目名	内容
商品装備情報	登録する商品プランの車両に該当する装備内容で確約できるもののみご選択ください。
商品オプション情報	登録する商品プランに紐付ける商品オプションをご選択ください。 チェックされている商品オプションのみ本商品ご予約時に選択可となります。
シート情報	登録する商品プランに紐付けるシートオプションをご選択ください。 チェックされているシートオプションのみ本商品ご予約時に選択可となります。
料金形態	登録する商品プランの料金形態【暦日制／時間制】をご選択ください。 各料金の登録方法は次ページ以降にて記載いたします。

10. 商品の登録 暦日制料金

暦日制料金を登録する場合、該当する「車両クラス」を選択し、下記それぞれの料金をご入力ください。

日帰り / 1泊2日 / 2泊3日 / 3泊4日 / 4泊5日 / 以後1日

全ての料金を入力し、「保存」ボタンを押すと登録完了です。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

暦日制料金設定

禁煙・SKクラス

※ 免責補償込みの価格を設定ください。

日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	以後1日
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

保存

商品編集画面へ戻る

「車両クラス」選択

「保存」ボタン

10. 商品の登録 時間制料金 (1)

暦日制料金を登録する場合、該当する「車両クラス」を選択し、下記それぞれの料金をご入力ください。

6時間 / 12時間 / 24時間 / 以後1日 / 超過1時間

全ての料金を入力し、「設定保存」ボタンを押すと登録完了です。

※1時間毎の料金設定も可能です。上記の料金保存後、次ページをご参照ください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

時間制料金設定

禁煙・SKクラス

※免責補償込みの価格を設定ください。

6時間

12時間

24時間

以後1日

超過1時間

設定保存

商品編集画面へ戻る

時間制料金詳細

「設定保存」ボタン

1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間
未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定
13時間	14時間	15時間	16時間	17時間	18時間	19時間	20時間	21時間	22時間	23時間	24時間
未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定	未設定
以後1日	超過1時間										
未設定	未設定										

10. 商品の登録 時間制料金 (2)

1時間ごとの料金は、「価格変更」ページにて「詳細設定」ボタンを押してください。

1時間ごとの料金設定ページへと遷移いたしますので、各料金を入力後に設定を保存してください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

時間制料金設定

禁煙・Sクラス

商品編集画面へ戻る

※免責補償込みの価格を設定ください。

6時間	12時間	24時間	以後1日	超過1時間	設定保存
5400	5400	7020	5940	1080	

時間制料金詳細

「詳細設定」ボタン

詳細設定

1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間	11時間	12時間
5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400	5,400
13時間	14時間	15時間	16時間	17時間	18時間	19時間	20時間	21時間	22時間	23時間	24時間
7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020	7,020
以後1日	超過1時間										
5,940	1,080										

削除

11. 在庫管理

左メニュー「在庫管理・車両クラス別」にて在庫管理を行います。

本ページの在庫カレンダーで在庫の設定・更新を行います。

検索条件の「年月」「地域」を指定し、「検索」ボタンを押すと在庫カレンダーの年月を更新できます。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

車両クラス別在庫管理

検索条件

年月201604

地域羽田

商品グループ

車両クラス禁煙・Sクラス

車両タイプ

検索

「検索」ボタン

申込状況

対象期間在庫設定

枠数設定

残数設定

前月の在庫設定を引き継ぐ

在庫カレンダー

在庫管理
車両クラス別

2016年 04月

見込み件数:0件 見込み売上:¥0

地域	車両クラス	設定数値	枠	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計
羽田	禁煙・Sクラス	満車	枠	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	450	
			予約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			残	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	450

一括満車一括売り止め

11. 在庫管理 在庫設定・更新方法（2）

基本的な在庫設定・更新手順は、以下の通りです。

1. 在庫を設定・更新を行いたい日付をチェックします。
2. 設定したい在庫数を「設定数値」欄に入力し「枠数更新」ボタンを押下。（1日当たりの上限数を設定）

The screenshot shows a web interface for inventory management. At the top, there are two buttons: '枠数更新' (Update Frame Count) in orange and '残数更新' (Update Remaining Count) in green, both enclosed in a red dashed box. Below them is a calendar for April 2016. A blue box labeled '日付チェック' (Date Check) points to the calendar. The calendar has a red dashed box around the dates 15, 16, and 17, which are marked with checkmarks. To the left of the calendar is a form with a blue box labeled '設定数値' (Setting Value) pointing to the '設定数値' (Setting Value) input field. The input field contains the number '3'. Below the input field is a '枠' (Frame) button. The table below the calendar shows the inventory status for each day. The '枠' (Frame) column shows values of 5 for all days. The '予約' (Reservation) column shows values of 0 for all days. The '残' (Remaining) column shows values of 5 for all days. The '合計' (Total) column shows a value of 150.

		2016年 04月																															見込み件数 :0件 見込み売上 :¥0	
		全チェック <input type="checkbox"/>																																
地域	車両クラス	設定数値	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計	
			金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
港区	禁煙・SKクラス	満車	枠	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150		
			予約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			残	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150		

緑色のボタン「残数更新」機能は、以下のような場合にご利用ください。

4/15 4/16 4/17
残り在庫 5台 3台 2台

上記、4/15～4/17の在庫数を一律10台に更新したい。（以下、手順）

1. 4/15～4/17の日付をチェック
2. 「設定数値」欄に「10」と入力し、「残数更新」ボタンを押下。

11. 在庫管理 前月の在庫設定の引き継ぎ

前月の在庫設定をそのまま引き継ぎたい場合、「前月の在庫設定を引き継ぐ」ボタンを押してください。前月の末日に設定された在庫数が引き継がれます。

例) 2016年5月の在庫は、前月の4月と同数としたい場合

1. 検索条件に「2016年05月」と入力して、検索ボタンを押下。（在庫カレンダーの更新）
2. 「前月の在庫設定を引き継ぐ」ボタン押下。（4月30日の在庫数がそのまま5月に一括設定されます。）

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

車両クラス別在庫管理

検索条件

年月2016年04月

地域羽田

商品グループ

車両クラス新車・Sクラス

車両タイプ

検索

申込状況

対象期間在庫設定

検索設定

残数設定

「前月の在庫設定を引き継ぐ」ボタン

前月の在庫設定を引き継ぐ

残数更新

残数更新

2016年 04月

見込み件数: 0件 見込み売上: ¥0

地域	車両クラス	設定数値	全チェック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計
羽田	新車・Sクラス	満車	15	予約	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	450	
				種	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	450

11. 在庫管理 売り止め

売り止めを行う場合は、売り止めを行いたい日付をチェックし、該当の車両クラスの「設定数値」に「0（ゼロ）」を入力して、「枠数更新」ボタンを押してください。

全車両クラス、一括売り止めを行う場合は、売り止めを行いたい日付をチェックし、ページ右下にある「一括売り止め」ボタンを押してください。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP
顧客管理
顧客一覧
返信テンプレート
キャンセル一覧
売上確認
印刷
車両クラス別
商品管理
商品一覧
商品グループ管理
商品オプション管理
シート
オプション

車両クラス別在庫管理

検索条件
年月: 2016 年 04 月
地域: 羽田
商品グループ:
車両クラス: 禁煙・Sクラス
車両タイプ:
検索

「枠数更新」ボタン

対象期間在庫設定 ~ 枠数設定 残数設定 前月の在庫設定を引き継ぐ

「0」を入力

2016年 04月 見込み件数: 0件 見込み売上: ¥0

地域	車両クラス	設定数値	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
羽田	禁煙・Sクラス	枠	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
		予約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		残	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	

一括満車 一括売り止め

12. 顧客管理

左メニュー「顧客一覧」より、予約お申し込みいただいたお客様の情報を検索・閲覧することができます。
一覧中にある「予約番号」のリンクを押すと該当のお客様の詳細情報をご確認いただけます。

顧客一覧で表示されているお客様の情報は、「csv出力」ボタンにてcsvファイルに一括出力することも可能です。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

別売上

別売上

在庫管理

車両クラス別

商品管理

商品一覧

商品グループ管理

商品オプション管理

シート

オプション

顧客一覧

顧客一覧

ステータス

予約番号

氏名カナ

電話番号

利用開始日

営業所別

申込み日時

返信状況

登録処理

管理番号

利用終了日

車両クラス

キャンセル日時

「csv出力」ボタン

検索する

ページ 1 / 1 : 総レコード 1 件

予約番号	ステータス	返信状況	氏名カナ	利用時間	受取店舗	返却店舗	予約台数	到着便	備考	返信日時	申込み日時
ST000000000001	予約	未返信	ヤマダ タロウ	2016-04-20 08:00 ~ 2016-04-21 17:00	高輪台営業所	高輪台営業所	1	ANA777	-	-	2016-04-15 15:58:21

「予約番号」リンク

csv出力

12. 顧客管理 詳細（1）

「顧客編集画面」にてご確認ください内容は以下の通りです。

項目名	内容
予約番号	当サイトが発行し一意となる、お客様の予約番号です。
申込み日時	お客様が予約申し込みした日時です。
管理番号	御社にて発行している予約番号等をご入力いただけます。 後日、該当のお客様を検索する場合などにご利用いただけます。
ご利用人数	レンタカー利用時の乗車人数構成です。
ご利用期間	お客様が予約申込みいただいたレンタカーのご利用期間です。
到着便名	レンタカー受け取り時に空港店をご利用で送迎希望の場合、到着便名をご入力いただきます。
出発便名	レンタカー返却時に空港店をご利用で送迎希望の場合、出発便名をご入力いただきます。
メールアドレス	お客様のメールアドレスです。
電話番号	お客様のご連絡先電話番号です。

12. 顧客管理 詳細 (2)

項目名	内容
ステータス	<p>お客様の予約ステータスです。ステータスはシステムで自動更新いたします。</p> <ul style="list-style-type: none">・予約 = お客様に予約お申込みいただいた状態です。・キャンセル = お客様がご予約をキャンセルした状態です。・成約 = お客様が出発、もしくはレンタカーを返却し、成約にいたった状態です。 <p>※お客様が「成約」となるタイミングは、広告手数料の御請求を出発日ベースにするか、返却日ベースにするかによって異なります。</p> <p>【広告手数料の御請求を出発日ベースとする場合】 お客様の出発日の翌日までキャンセルされていない場合、システムで自動的に成約に更新いたします。</p> <p>【広告手数料の御請求を返却日ベースとする場合】 お客様の返却日の翌日までキャンセルされていない場合、システムで自動的に成約に更新いたします。</p>
合計金額	お客様にご予約いただいた内容の合計金額です。（基本料金＋乗捨料金＋深夜手数料＋その他オプション費用）
お申込みプラン	お客様がご予約した商品名です。
車両タイプ	お客様がご予約したレンタカーの車両タイプです。
車両クラス	お客様がご予約したレンタカーの車両クラスです。
車両台数	お客様がご予約したレンタカーの車両台数です。
受取店舗	お客様がご予約したレンタカーの受取営業所です。
返却店舗	お客様がご予約したレンタカーの返却営業所です。

12. 顧客管理 詳細 (3)

項目名	内容
シート	お客様がご予約したチャイルドシート情報です。
オプション	お客様がご予約したオプション情報です。
返信状況	<p>お客様への返信状況となります。各ステータスは以下の状態となります。</p> <ul style="list-style-type: none">・未返信 = お客様がご予約時に備考欄にご要望等を入力いただいた場合、またはご予約後にマイページからお問い合わせをいただいた場合は「未返信」となります。・返信済み = 管理画面よりお客様へ回答を送信すると「返信済み」となります。・対応完了 = 電話にてお客様へ回答した場合などの場合、「対応完了」に更新ください。・設定なし = 特にご要望・お問い合わせが入力されていない場合、「設定なし」となります。
登録処理	<p>任意入力項目です。</p> <p>御社システムへの登録処理【未処理／登録済み】を管理したい場合、ご利用ください。顧客一覧ページにて、未処理データのための検索等が可能となります。</p>
お問い合わせ履歴	<p>お客様がご予約時に備考欄にご要望等を入力いただいた場合、またはご予約後にマイページからお問い合わせをいただいた場合は、ページ下部にお問い合わせ履歴として表示されます。</p> <p>管理画面でお客様へ返信した内容もあわせて表示されます。</p>

12. 顧客管理 返信テンプレート機能

左メニュー「返信テンプレート」より、お客様への返信内容をテンプレートとして保存しておく、顧客編集画面にて、お客様へテンプレートの内容をワンボタンで送信することが可能となります。

The screenshot displays the 'skyticketレンタカー管理画面' (Management Screen) with a top navigation bar containing 'skyticketレンタカー管理画面', 'ログアウト', and user information (会社名: skyticketレンタカー, スタッフ名: skyticketレンタカー担当者).

Left Menu (MENU):

- 管理画面TOP
- 顧客管理 (highlighted with a red dashed box):
 - 顧客一覧
 - 返信テンプレート (highlighted with a blue box and arrow)
 - キャンセル一覧

Reply Template Section:

- '返信テンプレート' (Reply Template) header.
- '新規登録' (New Registration) button (highlighted with a red dashed box and arrow from '新規登録' button).
- '並び順を保存する' (Save Sort Order) button.
- Table of templates:

順番	テンプレート名	テンプレート
1	国内線ターミナル利用のお客様	この度は、skyticketレンタカーへご予約頂きまして誠に有難う...

Customer Edit Screen (顧客編集画面) Message Send (メッセージ送信):

- 'お問い合わせへの回答' (Response to Inquiry) header.
- Customer name: ヤマダ タロウ 様.
- Reply content area (highlighted with a red dashed box and arrow from '返信テンプレート' button):

この度は、skyticketレンタカーへご予約頂きまして誠に有難うございます。
・空港到着しましたら、送迎バス乗り場へお越し下さい。
空港到着ロビーを外に出て、横断歩道を渡った場所に、レンタカー送迎バス乗り場がございます。
skyticketレンタカー専用乗り場は、1-A乗り場です。
※他社とお間違いない様、ご注意ください。
1-A乗り場に、弊社スタッフが待機しておりますので、ご予約した方のお名前をお申し付け下さい。
その他お問い合わせ、ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
- Template selection buttons on the right (highlighted with a red dashed box and arrow from 'テンプレート選択ボタン' button):
 - リセット
 - 国内線ターミナル利用のお客様 (highlighted with a blue box and arrow)
- '送信する' (Send) button at the bottom.

Annotations:

- '返信テンプレート' (Reply Template) points to the menu item.
- '新規登録' (New Registration) points to the '新規登録' button.
- '返信テンプレート' (Reply Template) points to the template table.
- 'テンプレート選択ボタン' (Template Selection Button) points to the '国内線ターミナル利用のお客様' button.
- 'お客様の氏名カナとテンプレート内容が表示されます。' (Customer name and template content are displayed) points to the reply content area.

12. 顧客管理 未読／既読 表示について

お問い合わせ履歴にて、お客様が返信内容を確認済みかわかるよう【既読／未読】を表示しております。

管理画面からお客様へメッセージを送信すると以下のようなメールを送信しております。

▽送信メール内容

件名：【skyticket】 skyticketレンタカー様からご連絡です。

ヤマダ タロウ 様

ご予約いただいたskyticketレンタカー様からご連絡がございます。

ご連絡内容は以下のページよりログイン後、マイページにてご確認ください。

<https://~/~/mypages/login/?hash=4be62f48a9610a47d1eb1ea7846f7946>

※本メールは、お客様へお問い合わせ状況の更新をお知らせするシステムメールです。

本メール宛てに返信されましてもご回答できませんので、上記のページよりご連絡お願いいたします。

管理画面では、お客様が上記のリンクよりマイページへログインした場合を【既読】、マイページにログインしていない場合を【未読】として表示しております。

メッセージが【未読】の場合、お客様はメッセージ内容をご確認いただけておりません。ただし、【既読】となっている場合でも、お客様によってはマイページにログインしたものの、メッセージは未確認の場合もございますので、あらかじめ御了承ください。

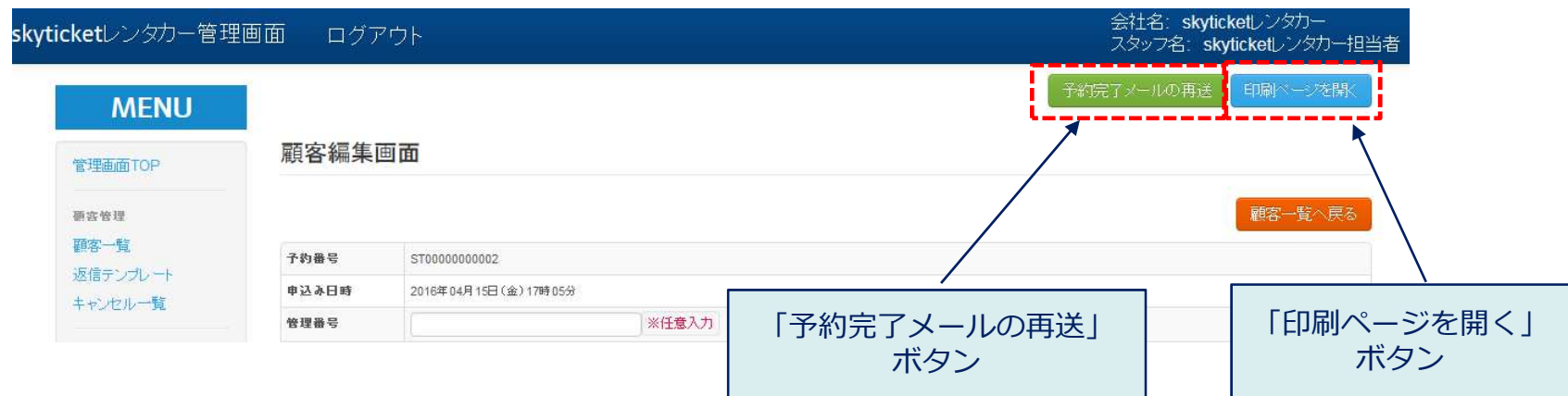
12. 顧客管理 その他の機能

【予約完了メールの再送】

お客様より御社に「予約内容をメールで再度送って欲しい」などのお問い合わせがあった場合、本機能をご利用ください。お客様の登録メールアドレスへ予約内容を再送いたします。

【印刷ページを開く】

お客様の予約内容を印刷したい場合、ブラウザ機能で印刷できるよう印刷ページを表示します。



13. 売上管理

左メニュー「月別売上」「日別売上」より、当サイト経由での予約数や見込売上等をご確認いただけます。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト 会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

商品オプション管理

シート

オプション

月別売上

年 2016 年

営業所別

車両タイプ

車両クラス

検索

項目		2016 年												
		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
売上	予約数	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	見込売上	17,000	0	0	0	9,000	8,000	0	0	0	0	0	0	0
	成約数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	確定売上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
キャンセル	キャンセル数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	キャンセル料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予約獲得	予約獲得数	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	予約獲得分の見込売上	17,000	0	0	0	17,000	0	0	0	0	0	0	0	0

月別売上
日別売上

13. 売上管理 詳細 (1)

「月別売上」「日別売上」にてご確認ください。内容は以下の通りです。

項目名	内容
予約数	該当の月・日に入っている予約数を表示しています。
見込売上	上記予約分の合計金額を表示しています。
成約数	キャンセル処理されずに出発日、または返却日を過ぎたご予約（＝成約）の数を表示しています。 ※成約の条件は、広告手数料の御請求を出発日ベースにするか、返却日ベースにするかによって異なります。詳細は、P41「ステータス」参照ください。
確定売上	上記成約分の合計金額を表示しています。
キャンセル数	該当の月・日に入っていたご予約のうち、キャンセルされた数を表示しています。
キャンセル料金	上記キャンセル分の合計金額を表示しています。
予約獲得数	該当の月・日に発生した予約申込み件数を表示しています。
予約獲得分の見込売上	上記予約申込み分の合計金額を表示しています。

(例) お客様A：4/3に5/2～5/4ご利用で予約、お客様B：4/5に6/1～6/2ご利用で予約
予約数＝5月1件、6月1件
予約獲得数＝4月2件

14. パスワード変更

左メニュー「パスワード変更」より、ログインパスワードを変更可能です。

変更後のパスワードを忘れてしまった場合などは、パスワード再発行となりますので、弊社までお問い合わせください。

The screenshot displays the 'skyticketレンタカー管理画面' (skyticket rentacar management screen). The top navigation bar includes 'skyticketレンタカー管理画面' and 'ログアウト', along with user information: '会社名: skyticketレンタカー' and 'スタッフ名: skyticketレンタカー担当者'.

On the left, a 'MENU' sidebar lists various functions: '管理画面TOP', '顧客管理' (with sub-items '顧客一覧', '返信テンプレート', 'キャンセル一覧'), '売上確認' (with sub-items '月別売上', '日別売上'), and 'お問い合わせ' (with sub-items 'お問い合わせ一覧', 'お問い合わせ詳細'). The 'パスワード変更' (Change Password) option is highlighted with a red dashed box.

The main content area, titled 'パスワード変更', contains three input fields for '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード(再入力)' (New Password (Re-entry)). A green '編集' (Edit) button is located below these fields.

A diagram below the menu shows a blue box labeled 'パスワード変更' with an arrow pointing to the 'パスワード変更' option in the menu, which is enclosed in a red dashed box. The text '~ 略 ~' (Omission) is placed above the menu.

15. 統計管理 月別売上情報

左メニュー「月別売上情報」より、各月の売上を一覧でご確認いただけます。

売上、広告手数料、成約数、キャンセル数、キャンセル料金、平均顧客単価を月ごとに表示いたします。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

～ 略 ～

統計管理

月別売上情報

月別商品成約状況

パスワード変更

取扱い説明書

取扱い説明書

月別売上情報

検索条件

年月

2016

年

商品名

車両クラス

営業所名

検索

統計情報

最新の内容に更新

年月	売上	広告手数料(10%)	成約数	キャンセル数	キャンセル料金	顧客単価	成約者リスト(通常)
2016年04月	¥52,032	¥5,203	9	1	¥9,000	¥5,781	CSV出力
計	¥52,032	¥5,203	9	1	¥9,000	¥5,781	

15. 統計管理 月別商品成約状況

左メニュー「月別商品成約状況」より、各月の商品の成約・売上状況をご確認いただけます。

各月の商品単位での成約数、売上、平均客単価を表示いたします。

skyticketレンタカー管理画面 ログアウト

会社名: skyticketレンタカー
スタッフ名: skyticketレンタカー担当者

MENU

管理画面TOP

顧客管理

顧客一覧

返信テンプレート

キャンセル一覧

売上確認

月別売上

日別売上

在庫管理

車両クラス別

～ 略 ～

統計管理

月別売上情報

月別商品成約状況

パスワード変更

取扱い説明書

取扱い説明書

月別商品成約状況

検索条件

年月

2016

年

04

月※必須

管理番号

000000

地域

車両クラス

検索

統計情報

管理番号	商品名	地域	車両クラス	成約数	売上	客単価
ST0000001	ナビ・ETC標準装備！軽自動車(タント・ワゴンRなど)禁煙車プラン	港区	禁煙・SKクラス	2	¥ 10,160	¥ 5,080
ST1000002	【早割キャンペーン！】ナビ・ETC標準装備！コンパクトカー(ヴィッツ・デミオなど)禁煙車プラン	港区	禁煙・SKクラス	5	¥ 30,672	¥ 6,134
	ナビ・ETC標準装備！軽自動車(ワゴンRなど)喫煙車プラン【空港店のみ24時間対応OK】	港区	喫煙・SKクラス	2	¥ 11,200	¥ 5,600

月別商品成約状況