

Комлев Роман (группа 605-120)

Задание: описать контекст и исходные данные для автоматизированной системы (любой, на выбор) и описать для нее положение о концепции проекта.

В провинциальном городе расположена быстро расширяющаяся сеть пиццерий, её владелец хочет уменьшить количество сотрудников, которые принимают звонки клиентов, заказывающих еду удаленно. Для этого управляющий пиццерии заключил с моей фирмой договор, связанный с разработкой веб-сайта.

Положение о концепции проекта:

Для клиентов пиццерии, которые заказывают доставку пиццы на дом, данная система Antica Pizzeria website является информационной системой, которая позволит сотрудникам пиццерии получать сведения о заказе клиента при минимальном количестве живого общения. Система даст возможность получения информации о пиццерии, меню, акциях, популярных категориях при заказе (вегетарианские, мясные, острые, детские пиццы) и так далее, часто необходимой потенциальным клиентам. Также в системе будет возможность сделать заказ еды и произвести оплату. Эта система позволит сократить необходимое количество сотрудников колл-центра на 70%. Зарплата сокращенных сотрудников составляет 10% от всех ежегодных издержек фирмы, отсутствие этой статьи расходов даже при наличии необходимости поддержки информационной системы позволит пиццерии многократно увеличить прибыль. В отличие от действующей системы с приемом телефонных звонков, у нашего продукта практически не увеличиваются расходы на поддержание его работы при открытии новых заведений сети пиццерий.