

Комлев Роман (группа Б05-120)

Задание: составить несколько UC, SC, US для системы доставки еды в кампусе/любой другой аналогичной по объему.

Для каждого сценария должны быть составлены все UC, на которые он ссылается. Минимально 1 SC + 3 UC + 5 US.

SC00N1. Заказ еды от авторизованного пользователя.

Действующие лица: пользователь, доставщик еды, система.

Цель: заказ еды пользователем и просмотр статуса заказа.

Предусловия: авторизоваться (UC00N2) без прохождения регистрации (UC00N1) невозможно. Заказ еды (UC00N3) возможен вне зависимости от авторизации (UC00N2).

Авторизованным пользователям (UC00N2) доступны дополнительные скидки при повторных заказах (UC00N3), автозаполнение части персональных данных (ФИО, адрес, телефон), история заказов.

Основной поток действия:

1. Пользователь регистрируется на сайте (UC00N1).
2. Пользователь авторизуется на сайте (UC00N2)
3. Пользователь заказывает еду (UC00N3).
4. Пользователь смотрит статус заказа в личном кабинете.

UC00N1. Регистрация нового пользователя.

Действующие лица: пользователь, система.

Цель: зарегистрироваться на сайте доставки еды.

Предусловия: на указанный пользователем email адрес ещё не зарегистрирован аккаунт.

Основной поток действия:

1. Пользователь хочет зарегистрироваться на сайте доставки еды. Он открывает форму регистрации нажатием на кнопку / графический элемент "Регистрация" на главной странице сайта.

2. Система показывает список необходимых полей для заполнения: ФИО, почта, пароль, повтор пароля.
3. Пользователь заполняет все необходимые поля и нажимает на кнопку / графический элемент “Зарегистрироваться”.
4. Система убеждается, что все поля заполнены правильно. Система проверяет наличие email пользователя в базе.
5. (plus) Если все корректно и email нет в базе, то система создает аккаунт пользователю.
6. Система отправляет по указанному email адресу письмо со ссылкой для активации аккаунта.
7. (plus) Пользователь переходит по ссылке, которая пришла в письме на его email адрес.
8. Система активирует аккаунт пользователя.
9. Система перенаправляет пользователя в личный кабинет.
10. Выход из Use case.

Возможные ветвления:

- 5.1 Пароль и повтор пароля не совпадают. Система сообщает пользователю об этом. Переход к п. 2.
- 5.2 ФИО содержит меньше 2 слов, больше 5 слов или содержит цифры, специальные символы. Система сообщает пользователю об этом. Переход к п. 2.
- 5.3 Email не содержит символ @. Система сообщает пользователю об этом. Переход к п. 2.
- 5.4 Email есть в базе. Система предлагает авторизоваться (UC00N2) или восстановить пароль.
- 7.1 Пользователь не перешел по ссылке в течение 5 часов. Аккаунт пользователя остается не активирован. При повторной авторизации или регистрации от пользователя с этим email система предложит пользователю активировать аккаунт по новой ссылке, отправленной на данный почтовый аккаунт, и переходит к п. 6.

Постусловия: в базе данных появилась информация об аккаунте этого пользователя. Аккаунт пользователя

активирован. В базу данных добавляется информация о времени входа пользователя в личный кабинет.

UC00N2. Авторизация пользователя.

Действующие лица: пользователь, система.

Цель: авторизоваться на сайте доставки еды.

Предусловия: данные аккаунта пользователя есть в системе, пользователем пройден UC00N1. Если система ещё не отправляла пользователю запрос на подтверждение email адреса, то переходим к п. 7.1. UC00N1.

Основной поток действия:

1. Пользователь хочет авторизоваться на сайте доставки еды. Он открывает форму авторизации нажатием на кнопку / графический элемент “Авторизация” на главной странице сайта.
2. Система показывает список необходимых полей для заполнения: почта, пароль.
3. Пользователь заполняет все необходимые поля и нажимает на кнопку / графический элемент “Авторизоваться”.
4. Система убеждается, что все поля заполнены правильно.
5. (plus) Если все корректно и аккаунт есть в базе, то система авторизует пользователя.
6. Система перенаправляет пользователя в личный кабинет.
7. Выход из Use case.

Возможные ветвления:

- 5.1 Email не содержит символ @. Система сообщает пользователю об этом. Переход к п. 2.
- 5.2 Аккаунта с введенным email нет в базе. Система предлагает зарегистрироваться (UC00N1) или повторно авторизоваться (переход к п. 2.).

5.3 Если email найден в базе, но аккаунт не активирован, то переходим к п. 7.1. UC00N1.

Постусловия: в базу данных добавляется информация о времени входа пользователя в личный кабинет.

UC00N3. Заказ еды.

Действующие лица: пользователь, доставщик еды, система.

Цель: пользователю успешно доставляется еда, заказанная им на сайте.

Предусловия: если пользователь авторизован, то в п. 4. возможно автозаполнение части данных.

Основной поток действия:

1. Пользователь хочет заказать еду на сайте. Он открывает меню нажатием на графический элемент на главной странице сайта.
2. Пользователь наполняет корзину продуктами и блюдами.
3. Пользователь нажимает на графический элемент “Корзина”, проверяет свой заказ.
4. (plus) Пользователь нажимает на кнопку оплаты, указывает свой телефон, адрес, ФИО, оплачивает заказ.
5. (plus) Доставщик еды собирает заказ, основываясь на содержимом корзины пользователя.
6. Доставщик еды едет по указанному адресу и звонит по номеру клиента для передачи заказа.
7. (plus) Пользователь принимает заказ.
8. Доставщик меняет статус заказа.
9. Выход из Use case.

Возможные ветвления:

- 4.1 Пользователь нажимает на кнопку оплаты, но не указывает телефон, адрес, ФИО или не оплачивает заказ в течение 10 минут. Система сообщает об ошибке, переход к п. 3.

4.2 Пользователь нажимает на кнопку оплаты, указывает телефон, адрес и ФИО, но оплата отклонена банком.

Система сообщает об ошибке оплаты переход к п. 3.

4.3 Пользователь решил поменять составляющие заказа. Он может убрать из корзины часть блюд. Возврат к п. 2.

5.1 Если каких-то товаров нет на складе, то доставщик звонит пользователю, дальше заказ обслуживается в ручном режиме. Доставщик имеет возможность заполнить результаты заказа в системе вручную.

7.1 Пользователь отменяет заказ. В некоторых случаях возможен возврат средств. Решение по возврату принимает доставщик с учетом политики компании.

Постусловия: информация о заказе сохраняется в базе данных (дата, содержимое заказа, стоимость, id доставщика, номер телефона клиента, адрес клиента, номер карты клиента, статус заказа). Если пользователь авторизован (см. UC00N2), то пользователю в личном кабинете также доступна часть информации о заказе (дата, содержимое заказа, стоимость, статус заказа).

User Stories:

US00N1: Как пользователь сайта / заказчик еды я хочу, чтобы система позволяла сделать заказ без обсуждения содержимого заказа по телефону.

US00N2: Я как доставщик еды хочу, чтобы я мог увидеть в системе запрос клиента и место доставки.

US00N3: Как повар в сети, занимающейся доставкой еды, я хочу, чтобы в приложении отображались все блюда, которые были заказаны, но еще не приготовлены.

US00N4: Я как руководитель отдела маркетинга хочу, чтобы со мной был согласован дизайн сайта, потому что в будущем в интернете будет размещаться реклама, оформленная в стиле сайта.

US00N5: Я как руководитель бухгалтерского отдела хочу, чтобы в системе сохранялась информация обо всех заказах за последние 5 лет. Эта информация нужна для предоставления в налоговую и составления бухгалтерской отчетности.