

Комлев Роман (группа Б05-120)

Тема: терминал для самостоятельной регистрации в аэропорту

Необходимо:

Написать 15+ функциональных требований

Написать 10+ нефункциональных требований

Функциональные требования:

- 1) Перед началом работы нового человека с терминалом должна происходить авторизация / удостоверение личности.
- 2) Посетитель аэропорта не должен иметь доступа к персональным данным других пользователей. У части сотрудников аэропорта может быть доступ к личным данным посетителей, которые воспользовались одним из терминалов.
- 3) Посетитель аэропорта должен иметь возможность забронировать рейс, произведя оплату с помощью банковской карты.
- 4) Система должна отправлять чек на электронную почту пользователя, оплатившего перелёт.
- 5) При успешной оплате система должна предложить пользователю распечатать билет. Внешний вид билета должен соответствовать стандартам, утвержденным руководством аэропорта.
- 6) Если оплата отклонена банком, то пользователь должен иметь возможность оплатить свой заказ еще раз без необходимости повторного введения каких-либо данных, непосредственно не связанных с оплатой.
- 7) Посетитель должен иметь возможность забронировать перелет для своих несовершеннолетних детей при предъявлении свидетельства о рождении ребенка.
- 8) Посетитель должен иметь возможность увидеть информацию обо всех перелетах, которые он бронировал в этом аэропорту.
- 9) В приложении на терминале должно быть возможно размещение рекламы заведений, находящихся на территории аэропорта.
- 10) Авторизованный сотрудник должен иметь возможность отменить бронь посадочного места на самолет, который вылетит не ранее, чем через 24 часа. В этом должен произойти возврат средств на карту, с которой происходила оплата.
- 11) Ответственный за расписание перелетов должен иметь возможность корректировать данные о рейсах, доступных для регистрации обычным пользователям.
- 12) Если человек, использующий терминал, находится в международном розыске, то уведомление об этом должно

немедленно поступать в систему службы безопасности аэропорта.

- 13) Если система видит признаки подделки документов, удостоверяющих личность, то об этом должны моментально узнать в службе безопасности аэропорта.
- 14) В приложении на терминале должен быть отдельный раздел, показывающим предполагаемое время вылета ближайших рейсов.
- 15) Терминал должен иметь доступ к интернету для синхронизации данных о бронировании билетов с сайтом аэропорта.

Нефункциональные требования:

- 1) Система должна вести историю всех действий пользователя в ней.
- 2) Необходимо обеспечить хранение данных обо всех забронированных перелетах в течение 10 лет.
- 3) Система должна иметь в своем составе подсистему FaceApp, которая используется для проверки личности и верификации данных пользователя.
- 4) Система должна поддерживать набор языков, отображаемых на терминале: русский, английский, китайский, испанский, немецкий, французский.
- 5) В системе запрещено использование программ с открытым исходным кодом.
- 6) Приложение на терминале должно работать круглосуточно.
- 7) Максимально допустимое время простоя системы – не более 5 минут в день.
- 8) Необходимо обеспечить возможность самостоятельной регистрации на самолет максимум за 25 кликов.
- 9) Должна быть обеспечена защита системы от DDos атак.
- 10) Шифрование персональных данных пользователей должно соответствовать ГОСТу.
- 11) Система должна поддерживать одновременную работу 100 терминалов, расположенных на территории аэропорта.
- 12) Время реакции приложения на любой клик пользователя – не более 3 секунд.